



Interactive
Health & Social Care

BILANCIO SOCIALE

ANNO DI ATTIVITÀ 2017



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE NOTA METODOLOGICA MODALITA' DI COMUNICAZIONE IDENTITA'

Dati anagrafici dell'organizzazione

Statuto

Valori

Sinteticamente...21 anni di storia

Dove siamo e cosa facciamo

LA NOSTRA VOCAZIONE

VISIONE STRATEGICA

Innovazione sociale

Welfare condiviso

Turismo Sociale

Metodologia "Cognitive Dog"

"Dopo di noi"

Sperimentalità

WellcHome in Farming: Agricoltura Sociale

SVILUPPO DI PROGRAMMI

Progetto "Autismo"

Il "Dopo di noi" per l'autismo

Programma riabilitativo per minori psichiatrici

Residenzialità leggera

Il PTRP basato sull'ICF

La gestione del rischio clinico

CONVEGNI E LAVORI SCIENTIFICI

GOVERNO E STRATEGIE

Governance

Struttura di controllo

Struttura organizzativa

Strategia

PORTATORI DI INTERESSI E RISORSE

Clienti, soci e amici, cooperative in rete, partecipazioni, associazioni, fondazioni e incubatori di Impresa, fornitori, cittadini, famiglie e territorio

LA RELAZIONE SOCIALE IMPATTO SOCIALE SULLE RISORSE

UMANE

I soci

La totalità dei prestatori di lavoro

Politiche di fidelizzazione

IMPATTO SOCIALE SUI FRUITORI DIRETTI

Area dei disturbi mentali

Area dei disturbi del neurosviluppo

I nostri ragazzi nella quotidianità

DIMENSIONE ECONOMICA

Il valore della produzione

Costi da economie ed ammortamenti

Proventi e oneri finanziari

Stato patrimoniale

CONCLUSIONI E GARANZIE GRUPPO DI LAVORO RINGRAZIAMENTI

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Bilancio Sociale è uno “strumento fondamentale di rendicontazione, di gestione e di controllo per le aziende che intendono adottare un comportamento socialmente responsabile” (1).

Nell’evoluzione della teoria e della pratica della rendicontazione, il Bilancio Sociale è stato spesso definito bilancio di “sostenibilità” definita come “la capacità di soddisfare le esigenze delle generazioni attuali senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni” (2).

Gli aspetti economico-finanziari per quanto determinanti ai fini della stessa sopravvivenza di un’impresa, non sono tuttavia gli aspetti più importanti del nostro lavoro quotidiano.

Siamo fieri di aver dato alle nostre residenze lo stile di vere e proprie case, caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort abitativo di alto profilo che favoriscono un processo di crescita individuale e di sviluppo di abilità e competenze necessarie per riorganizzare la propria vita e recuperare il benessere sia dal punto di vista psicologico che sociale.

Siamo consapevoli che il bagaglio costruito negli anni, costituisce una nostra ulteriore responsabilità: contribuire allo sviluppo di un’economia civile, etica e sostenibile, arricchita dal contributo, anche lavorativo, di persone con **disturbi mentali gravi e disturbi del neuro sviluppo**, che cancelli l’immaginario collettivo che le relega in un

ruolo stigmatizzante di cronicamente assistite e socialmente improduttive.

Il documento si rivolge dunque ai portatori di interesse (stakeholder), siano essi fruitori (utenti), clienti (enti invianti), lavoratori, collaboratori o sostenitori ai quali descrive la nostra missione, gli obiettivi, le strategie e le attività, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, perché hanno un chiaro e diretto impatto relazionale, sociale ed ambientale.

E’ stato detto che il Bilancio Sociale sta a quello tradizionale come gli Indicatori di Qualità della Vita stanno al Prodotto Interno Lordo di un Paese.

Ci auguriamo che questo documento, oltre a favorire la comunicazione interna, permetta a tutti di comprendere meglio la realtà in cui siamo impegnati da ben 21 anni, per condividere l’incessante passione per il **miglioramento della qualità della vita delle persone di cui ci “prendiamo cura”**.

Buona lettura.

Torino, 19.05.2018

Il Presidente – Paolo Leggero

(1) Il Bilancio Sociale – GBS – 2013

(2) Rapporto ONU – Commissione Brundtland (1987)

NOTA METODOLOGICA

Premessa.

Il Bilancio sociale è un'occasione per condividere con i soci gli obiettivi perseguiti nell'ultimo anno di attività e i risultati di benessere e utilità sociale realizzati a favore della collettività, rappresentata per noi dalle comunità locali in cui operiamo e dalle famiglie delle persone disabili, che accogliamo nella nostra attività di ogni giorno.

Proseguiamo quest'anno questa iniziativa, perché profondamente convinti della necessità di rendere partecipi tutti gli attori del nostro sistema degli importanti risultati conseguiti nel 2017 e dei prossimi obiettivi.

LE SEZIONI DEL BILANCIO SOCIALE.

IDENTITA' E STORIA

La nostra è di 21 anni di esperienze, che hanno seguito l'evoluzione del sistema di welfare del nord italia, laddove i bisogni delle persone disabili gravi si sono diversificati e nuove esigenze di benessere e di servizio hanno cercato in noi risposte innovative e personalizzate.

LA VISIONE STRATEGICA

Interactive vive dei suoi 21 anni di storia, ormai consolidata nelle strutture storiche ma è sempre attenta a trovare sul territorio nuovi progetti, per continuare la propria missione innovando nei mezzi e negli strumenti professionali adottati. Il 2017 ha visto decollare nuove iniziative anche diverse dal core business aziendale e il 2018 non mancherà di arricchire la nostra offerta.

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Organizzazione e gestione dei nostri servizi sul territorio di riferimento, secondo le linee di un sistema di qualità sono punti fermi del nostro lavoro. Descrivendo in queste sezioni le caratteristiche e il contributo di chi lavora con noi, la nostra politica della qualità, le strategie e gli obiettivi di governo, ci interroghiamo sulle necessità di perfezionamento dell'attuale assetto organizzativo.

PORTATORI DI INTERESSI E RISORSE

I portatori di interesse (famiglie, istituzioni, fondazioni, enti pubblici e privati...) sono per noi sempre stati lo stimolo verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti ed un impulso, per diversificare, ampliare la nostra offerta ai bisogni delle persone disabili e di quelle portatrici di patologie psichiatriche, realizzando oggi ciò che siamo e ciò che saremo ancora per lungo tempo.

RELAZIONE SOCIALE

Nella sezione descriviamo l'impatto sociale del nostro lavoro descrivendo le caratteristiche delle risorse umane, che collaborano con noi e i beneficiari delle nostre azioni.

Un intero capitolo è dedicato ai nostri ospiti, raccontando la loro provenienza, le caratteristiche ed i loro percorsi verso l'emancipazione attraverso l'occupazione.

DIMENSIONE ECONOMICA

La riclassificazione del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio d'esercizio, evidenziano infine l'impatto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto per i suoi soci e per le comunità nelle quali operiamo.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso all'Assemblea dei Soci del 19 maggio 2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

La presentazione è avvenuta presso l' Agriostello delle Langhe a Farigliano, in prossimità della Comunità Protetta "Clubhouse".

L'Assemblea di approvazione del bilancio si è conclusa con il "pranzo sociale", occasione di reciproca conoscenza e scambio di esperienze tra operatori provenienti dai tanti territori, ove operiamo.

Il miglioramento del sito internet e la presenza sui social network ci permetterà di raccontarci in maniera più diffusa a tutti coloro, professionisti, persone disabili, famiglie e istituzioni, che seguono il nostro lavoro.



IDENTITA'

LA NOSTRA CARTA D'IDENTITA'

Denominazione	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTERACTIVE
Indirizzo sede legale	VIA CASTELLO 11 – 10030 - VILLAREGGIA (TO)
Indirizzo sedi operative	VIA SANSOVINO 217 - 10151 - TORINO
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	--
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	03/10/1996
CF	01164070052
P. Iva	07861360019
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127524
N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali	Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali ex art.3 L.R. 18/94, modificata e integrata con L.R. 76/96: SEZIONE A (Gestione di Servizi Socio-Sanitari ed Educativi) N° 151/A
Adesione a reti associative	Aderente a Confcooperative dall'anno 2000
Adesione a reti di Cooperative Sociali	Adesione al Consorzio di Cooperative Sociali "Gentes" dal 31/10/2006
Codici Ateco	88.10.00 – 88.99.00 - 85.59.20 87.10.00 - 87.20.00 - 87.30.00 - 87.90.00 55.20.20
Qualifica impresa sociale (L.118/05 - D.L..155/06)	No
Tel.	011.4530151
Fax	011.4512779
Mail	info@interactive.coop
PEC	interactive@legalmail.it
Sito internet / socialnetwork	<i>Sito web: www.interactive.coop</i> <i>Facebook: Interactive Onlus</i>

LO STATUTO

Lo Statuto descrive lo SCOPO MUTUALISTICO della Cooperativa all'Art. 3 e l' OGGETTO SOCIALE all'Art. 4.

Articolo 4 - Oggetto sociale

“la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento diretto, e/o in appalto, e/o in convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività assistenziali, socio-sanitarie e/o educative:

- tutela dei diritti delle persone disabili;
- promozione e sviluppo del mutuo soccorso;
- realizzazione e/o gestione, stabile o temporanea, per conto proprio o di terzi, servizi residenziali e semi-residenziali, socio-assistenziali e socio-sanitari, quali gruppi appartamento, comunità alloggio, case di riposo e residenze per anziani in genere, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, case per vacanze, strutture recettive, comunità terapeutiche e strutture similari, per persone in condizioni di emarginazione, disagio sociale e con difficoltà psicologiche e relazionali in genere (tra i quali anziani autosufficienti e non, disabili, minori, tossicodipendenti, pazienti psichiatrici);
- fornitura di servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, tanto presso la famiglia quanto presso scuole o

altre strutture di accoglienza, in favore di anziani, e/o altri soggetti in condizioni di disagio;

- promozione, istituzione, gestione di servizi nell'ambito del territorio, con tutte le attività collaterali a favore delle categorie assistite (centri d'incontro, spacci e bar interni, mutualità, servizi di trasporto etc.), in maniera coordinata, integrata ed a supporto delle altre attività socio-assistenziali;
- integrazione sociale delle persone svantaggiate attraverso iniziative di attività lavorativa, nell'ambito di programmi di riabilitazione psico-sociale;
- assistenza socio-sanitaria presso le strutture esistenti nel territorio, nonché aggiornamento del relativo personale con l'istituzione di corsi di qualificazione e perfezionamento;
- utilizzo di ogni strumento per la diffusione e la promozione in genere della cultura (conferenze, mostre e seminari, convegni e corsi di orientamento e azione, attività di sperimentazione e animazione).”

I VALORI

Creare salute, benessere e reinserimento sociale e lavorativo di persone disabili e con gravi disturbi comportamentali insieme ad una visione pro-attiva del contesto comunitario in cui operiamo, sono i valori di riferimento della cooperativa.

L'attenzione alla persona umana, la sua accoglienza, la condivisione e la comprensione umana e sociale del disagio, avanzate competenze tecnico-scientifiche e modelli operativi all'avanguardia sono valori attorno ai quali tutti noi operatori siamo stati coinvolti.

Lavorare nella Cooperativa Interactive implica, pertanto una forte motivazione al lavoro professionale verso persone disabili gravemente compromesse sotto il profilo degli skills posseduti ed una continua ricerca del miglioramento professionale, personale e di gruppo per il raggiungimento di obiettivi di salute e benessere, che per alcuni dei nostri ospiti sono del tutto impensabili.

Il senso di appartenenza nasce proprio da questa consapevolezza profonda, siamo chiamati a dare salute e vita attiva a persone largamente in difficoltà nel loro contesto sociale e familiare di appartenenza.

Lavoriamo insieme per favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e conoscenze diverse per la costruzione di un contesto ricco di **partecipazione e corresponsabilità**.

... SINTETICAMENTE... 21 ANNI DI STORIA.

Una storia, che inizia nel **1996** con **Clubhouse** - Comunità protetta di tipo B - Farigliano (CN) che già nel **2001** ospitava persone con disturbi mentali gravi, che godevano di un trattamento riabilitativo altamente specializzato orientato al reinserimento sociale e lavorativo.

L'esperienza di Clubhouse ha contribuito ad affinare la competenza di Interactive nella gestione di casi di particolare gravità e a **costruire la reputazione presso numerosi servizi di salute mentale del paese.**

Nel **2002** nasce la **Comunità Mauriziana** destinata a persone con Disabilità Intellettiva Grave in un immobile storico già di proprietà dell'Ordine Mauriziano. Nel **2001 Interactive dà vita alla Cooperativa Sociale Mont-Fallere a Sarre (AO)** che sarà fino al cambiamento della denominazione in Cooperativa Les Aigles, lo spin off maturo del "Modello Riabilitativo" e delle metodologie professionali di Interactive in **Valle d'Aosta per i pazienti psichiatrici.** Grazie a Interactive sorgerà successivamente **la Comunità La Lumière a Chatillon.**

A seguire nel **2004** nasce a Torino la prima Community Farm piemontese "**Cascina Teghillo**", che ospita ragazzi con disturbi dello spettro dell'autismo.

Nel **2006** in Associazione Temporanea d'Impresa con la **Fondazione TEDA per l'Autismo – Onlus** nasce il primo servizio semiresidenziale per minori e giovani adulti con autismo a Torino, denominato Luna Park.

Nei 5 anni successivi vengono avviati **3 nuovi servizi residenziali dedicati alla psichiatria** (Polis a Sant'Agata Fossili-AL-, Casa di Nicola a Tavernola Bergamasca, Ergon a Stazzano – poi chiuso nel 2013), **3 residenze per la disabilità intellettiva grave** (Il Fiocco, Il Dardo, a Torino e Comunità Sant'Agata a Sant'Agata Fossili), **3 nuovi servizi diurni per**

l'autismo (Casa&Quartiere, Lilliput e Socialclub a Torino) e **1 nucleo di RSA per anziani** a Sant'Agata Fossili (**Il Glicine**).

Nel **2009** Interactive si cimenta con una nuova idea. Progetta la fondazione di una Cooperativa sociale agricola, nella convinzione che la piena riabilitazione del paziente psichiatrico passi anche dall'apprendere skills lavorativi e che l'agricoltura possa essere un ambiente di lavoro idoneo per la gravissima compromissione psichica.

Nasce così Naturalmente – Cooperativa Sociale Agricola.

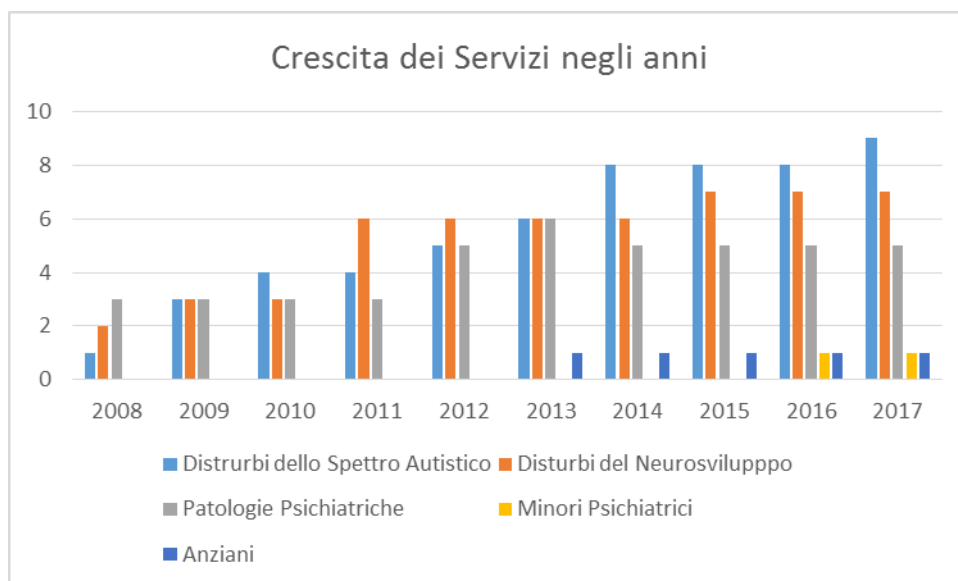
Nel **2013** i progetti di riabilitazione avviati a Casa di Nicola consentono di trasferire un gruppo di n. 5 pazienti nel Gruppo Appartamento "Miralago", ubicato nel Comune di Tavernola Bergamasca. Nasce il primo gruppo appartamento lombardo di Interactive.

All'inizio del **2014** Interactive in partnership con la Fondazione Beila di Mondovì inaugura il primo Centro Diurno per l'Autismo a Mondovì (CN), nell'immobile dell'ex colonia agricola **Cascina Nibal.**

Sempre nel 2014 a Luserna San Giovanni la Comunità Mauriziana riesce a realizzare il primo gruppo appartamento per disabili "Le Coccinelle" da n. 5 posti-letto, permettendo alle ragazze gravemente disabili un percorso di autonomia dalla comunità. Un gruppo appartamento tutto al femminile! Nel **2015** l'esperienza positiva si ripete e nasce il secondo Gruppo Appartamento per disabili intellettivi a Luserna San Giovanni, "**I Grilli**"

L'anno **2016** ha segnato l'inizio di un nuovo ambito d'intervento: la sperimentazione di un servizio educativo a favore di minori con patologia psichiatrica. Nasce nei locali del Fioccardo il servizio **Identi-kit**, che si pone come struttura flessibile finalizzata a rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori con patologia psichiatrica per i quali non è necessario un inserimento residenziale.

Il numero di unità operative anno dopo anno



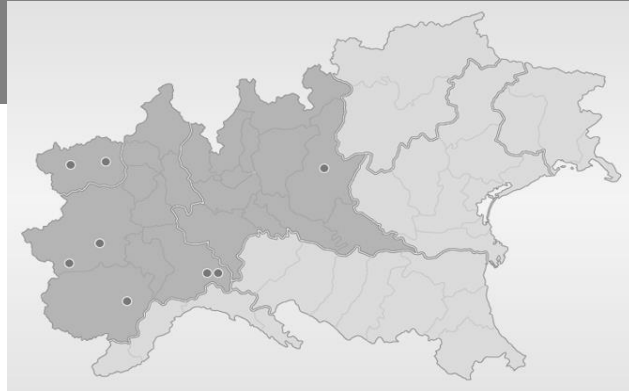
Novità del 2017.

Interactive avvia la progettazione con Fondazione Teda di un avanzato modello di gruppo appartamento sul tema "dopo di noi", dedicato a soddisfare la richiesta delle famiglie dei ragazzi con disturbo pervasivo dello sviluppo, già in carico nei servizi semi-residenziali della cooperativa, per i quali si ritiene opportuno evitare l'inserimento in strutture protette.

Interactive apre a Mondovì il nucleo residenziale da n. 10 + 2 posti-letto di Cascina Nibal, dedicato ai Disturbi dello Spettro dell'Autismo.

In estate terminano i lavori di ristrutturazione dell'immobile di Località Spinardi 26 a Farigliano, e apre l'Agriostello delle Langhe, un nuovo modello di ospitalità in Langa, socialmente responsabile.

DOVE SIAMO E COSA FACCIAMO



Localizzazione dei servizi sul territorio

(n.b.: nella figura compaiono anche le sedi in Valle d'Aosta gestite dalla Cooperativa in rete Les Aigles)

I nostri primi servizi sono sorti nelle province di Cuneo e Torino. Con l'aumentare delle richieste di inserimento, e per la necessità di avvicinare alcuni ospiti al territorio di origine, sono stati aperti servizi residenziali e semiresidenziali nel territorio urbano torinese e, in seguito, anche nelle province di Alessandria e in Lombardia. Collaboriamo inoltre in Valle d'Aosta con le Cooperative Sociali "Les Aigles" e "Chemin de Vie" alle quali forniamo professionalità specializzate nell'ambito della consulenza clinico-terapeutica e mettiamo a disposizione reti e risorse per la riabilitazione dei pazienti attraverso il lavoro.

Le nostre sedi sono caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort di alto profilo, pensate per favorire un **processo di "empowerment"** (crescita individuale e sviluppo di abilità e competenze) orientato alla **"resilienza"** (capacità di riorganizzare positivamente la propria vita superando le difficoltà) e alla **"recovery"** (guarigione/ripresa/recupero, sia clinico che sociale).

Sono collocate in ambienti di grande bellezza paesaggistica e in aree urbane di pregio.

Gli spazi e gli arredi garantiscono privacy, atmosfera familiare e lo svolgimento delle attività individuali e di gruppo.

Dal 2009, abbiamo una sede amministrativa a Torino che ospita la Direzione di Interactive e gli uffici amministrativi del Consorzio di Cooperative Sociali "Gentes" a cui aderiamo. Con il 2018 la sede torinese si trasferirà in nuovi locali, più ampi, accessibili con facilità dai raccordi autostradali, idonei ad ospitare tutti gli uffici di direzione e organizzare riunioni e incontri di formazione.



Le nostre “case” suddivise per area di intervento

NUCLEI DEDICATI ALLE PERSONE CON DISTURBI MENTALI						
SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI	N° DI POSTI DISPONIBILI
La Casa di Nicola	Disturbi Mentali	CPA Alta Assistenza	Lombardia	BG	adulti	10
Clubhouse	Disturbi Mentali	Comunità Protetta	Piemonte	CN	adulti	20+2
Polis	Disturbi Mentali	Comunità Protetta	Piemonte	AL	adulti	20
Casetta	Disturbi Mentali	Gruppo Appartamento	Piemonte	CN	adulti	5
Ciabot	Disturbi Mentali	Gruppo Appartamento	Piemonte	CN	adulti	5
Miralago	Disturbi Mentali	Gruppo Appartamento	Lombardia	BG	giovani e adulti	4
Identi – kit	Disturbi mentali nei minori	Centro Diurno Socio Riabilitativo	Piemonte	TO	Minori	20
TOTALE POSTI DISPONIBILI 86						

NUCLEI DEDICATI ALLE PERSONE CON DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO						
SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI	N° DI POSTI DISPONIBILI
Il Fiocco	Disturbi del Neurosviluppo	Comunità Alloggio tipo C	Piemonte	TO	adulti	10+1

Il Dardo	Disturbi del Neurosviluppo	Comunità Alloggio tipo C	Piemonte	TO	giovani disabili	10
Comunità Sant'Agata	Disturbi del Neurosviluppo	Raf disabili tipo B	Piemonte	AL	adulti	20
Raf A Mauriziana	Disturbi del Neurosviluppo	Raf disabili tipo A	Piemonte	TO	giovani e adulti disabili	20+1
Raf B Mauriziana	Disturbi del Neurosviluppo	Raf disabili tipo B	Piemonte	TO	adulti	20
Le Coccinelle	Disturbi del Neurosviluppo	Gruppo Appartamento	Piemonte	TO	adulti	5
I Grilli	Disturbi del Neurosviluppo	Gruppo Appartamento	Piemonte	TO	adulti	5

TOTALE POSTI DISPONIBILI 92

NUCLEI DEDICATI ALLE PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI	N° DI POSTI DISPONIBILI
Fiordaliso	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Comunità Socio – Assistenziale tipo C	Piemonte	TO	adulti	10+2
Girasole	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Comunità Socio – Assistenziale tipo C	Piemonte	TO	giovani / adulti	10+2
Cascina Nibal	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Centro Diurno	Piemonte	CN	giovani con Autismo	20
Luna Park	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Servizio Socio Educativo Riabilitativo diurno	Piemonte	TO	giovani / adulti	45 (variabile)

Casa&Quartiere	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Servizio Socio Educativo Riabilitativo diurno	Piemonte	TO	minori	26 (variabile)
Lilliput	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Servizio Socio Educativo Riabilitativo diurno	Piemonte	TO	minori 0-6 anni	3 (variabile)
SocialClub	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Servizio Socio Educativo Riabilitativo diurno	Piemonte	TO	giovani / adulti	10 (variabile)

TOTALE POSTI DISPONIBILI
FISSI 44 – VARIABILI 84

NUCLEI DEDICATI ALLE PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI

SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI	N° DI POSTI DISPONIBILI
Il Glicine	Anziani	Residenziale	Piemonte	AL	anziani	10

SERVIZI AVVIATI NELL'ESERCIZIO IN CORSO

SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI
Nucleo di Residenzialità Notturna annesso al Centro Socio Terapeutico Nibal	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Residenziale	Piemonte	CN	10 +2
Educativa territoriale e	Minori con problemi psichiatrici	Territoriale Domiciliare	Piemonte	TO	Attivazione su progetto.

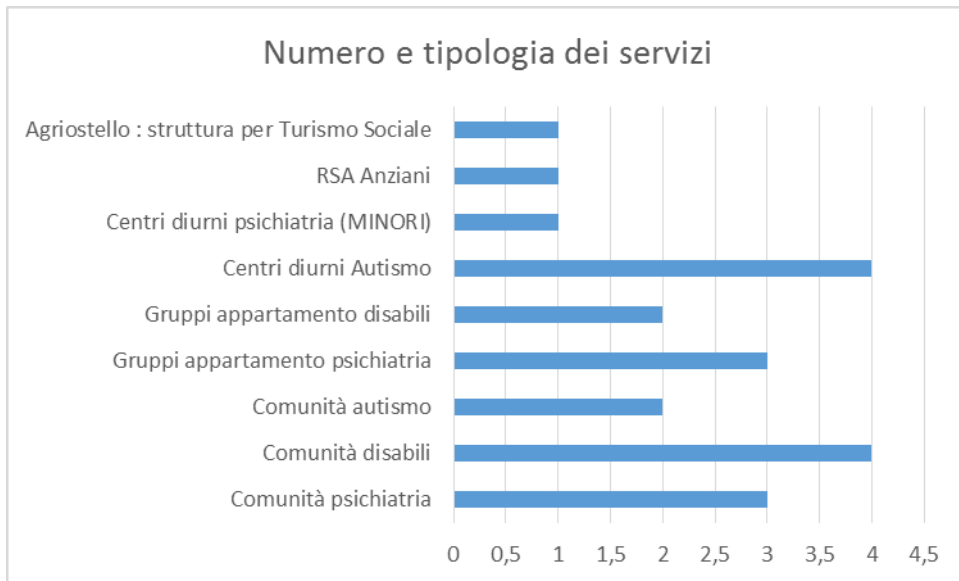
domiciliare					
Agriostello delle Langhe	Struttura ricettiva per il Turismo Sociale		Piemonte	CN	22 posti letto

La struttura ricettiva, Agriostello delle Langhe, è stata realizzata a pochi metri dal comprensorio di comunità e gruppi appartamento di Farigliano, che ospita pazienti psichiatrici. Obiettivo offrire accoglienza turistico-alberghiera supportata, grazie alle sinergie con la Comunità protetta a gruppi di persone disabili.

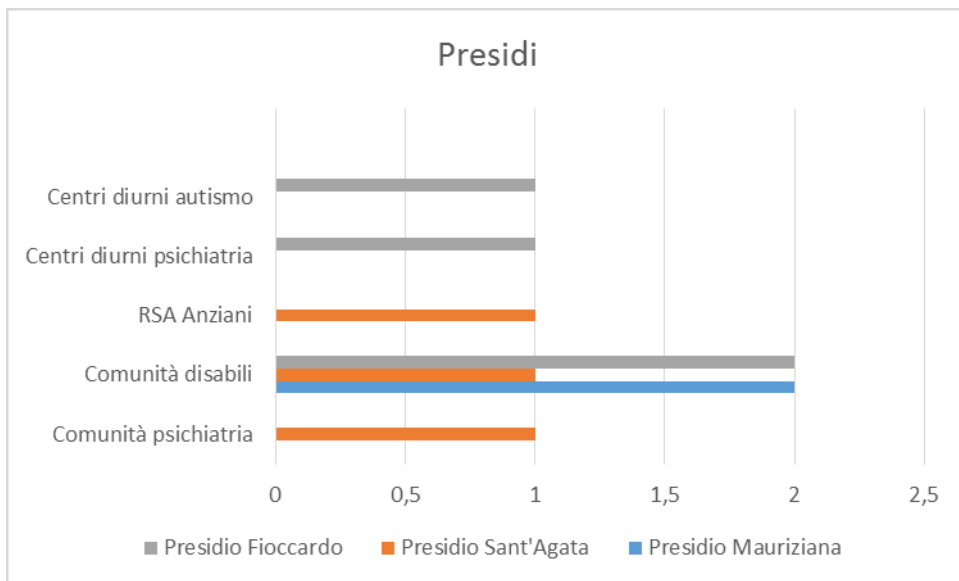
L'agriostello per la disponibilità di n. 2 aule comunicanti, dotate di supporti audiovisivi è poi il Centro di formazione specialistica di Interactive.

SERVIZI CHE VERRANNO AVVIATI NEL 2018

SERVIZIO	AREA	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA	FRUITORI
Si può fare	Disturbi dello Spettro dell' Autismo	Gruppo Appartamento per disabili	Piemonte	TO	Perfezionamento autorizzazioni, adeguamenti strutturali e allestimenti
Ampliamento di 10 posti letto presso La Casa di Nicola	Disturbi mentali	CPA ad alta assistenza	Lombardia	BG	Perfezionamento autorizzazioni, adeguamenti strutturali e allestimenti
Alloggi protetti	Disturbi mentali	Alloggi di reinserimento sociale	Piemonte	CN	Perfezionamento autorizzazioni, adeguamenti strutturali e allestimenti



Alcuni dei nuclei residenziali e diurni sopradescritti sono raggruppati in Presidi, che vengono rappresentati nella figura successiva.





LA NOSTRA VOCAZIONE

“CI PRENDIAMO CURA DI PERSONE CON DISTURBI MENTALI GRAVI, DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO, DISTURBI DELLO SPETTRO DELL’AUTISMO”

Le persone con disturbi mentali gravi sono spesso provenienti da esperienze drammatiche e devastanti di malattia, isolamento e, talvolta, di reclusione. Le accogliamo nelle nostre comunità, ci prendiamo cura di loro, le aiutiamo con il supporto psicologico necessario, le sosteniamo nei momenti di crisi. Le accompagniamo “nel” mondo; gli insegniamo a lavorare, gli garantiamo il piacere di uscire nel territorio, fare sport, frequentare le attività ricreative. Oggi numerose persone al termine del percorso riabilitativo di tipo comunitario vivono in gruppo appartamento, oltre 30 lavorano in attività esterne regolarmente retribuite. Aiutiamo le loro famiglie a mantenere un rapporto sereno con loro, le ospitiamo quando arrivano da lontano, forniamo loro informazioni e supporto.

Nel campo dei disturbi del neurosviluppo e dello spettro dell’autismo, la maggior parte degli utenti sono minori e giovani adulti. Li aiutiamo ad imparare un modo alternativo di comunicare i loro desideri e le loro esigenze, li aiutiamo a controllare i comportamenti problematici, a trovare una dimensione di gruppo in cui costruire amicizie e alleanze occupazionali. Aiutiamo le loro famiglie a convivere con questa complessa realtà, offrendo loro un luogo, dove confrontarsi, supportate da professionisti specializzati. Collaboriamo con le associazioni di volontariato di riferimento del settore e con la Fondazione TEDA per l’Autismo – Onlus.

Ma cosa facciamo concretamente ? “APPLICHIAMO LE SCIENZE SOCIALI E LE NEUROSCIENZE PER MIGLIORARE LA QUALITA’ DELLA VITA”

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- Lo svolgimento di attività finalizzate all’inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate;
- Sosteniamo progetti innovativi, anche con il supporto di cooperative sociali, nate su nostro impulso nel corso di questi 21 anni di presenza .

Dal 1996 realizziamo servizi innovativi per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Ci prendiamo cura ogni anno di oltre 300 persone ospitate nei nostri servizi residenziali e diurni, orientati alla “recovery” (3) e ispirati alla metodologia “comunitaria”. Le ospitiamo in ambienti “similfamiliari” di elevata qualità alberghiera. Affidiamo la progettazione individualizzata ad operatori qualificati (psichiatri, neuropsichiatri, infermieri, psicologi, educatori, operatori sociosanitari) in formazione continua sugli approcci e metodi più accreditati in ambito scientifico.

Dal 2007 INTERACTIVE è in possesso della certificazione, secondo DNV (Det Norske Veritas), del Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 per la specifica attività di “Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi per soggetti affetti da Disturbi Psichiatrici, disabili affetti da Disturbi dello Spettro Autistico e Disturbi del Comportamento”.

Siamo convenzionati ed accreditati per interventi terapeutico-riabilitativi, nei confronti di persone con disturbi mentali e con

disturbi del neurosviluppo, con moltissimi enti pubblici e privati della Regione Piemonte e di altre Regioni italiane. Collaboriamo con il Ministero della Giustizia per interventi educativo-riabilitativi rivolti a pazienti psichiatrici adulti autori di reato. Siamo iscritti all'Albo fornitori del Comune di Torino sezione B per interventi socio-assistenziali-sanitari-educativi e riabilitativi per disabili minori e adulti.

Dal 2016 siamo iscritti all'Albo Fornitori del Comune di Torino per progetti cosiddetti "atipici" dedicati ai minori. L'Albo prevede servizi innovativi volti a prevenire le complicazioni del disagio minorile. Il progetto accreditato è denominato "Startup" e

propone interventi mirati di tipo educativo e riabilitativo, da svolgersi in contesti territoriali e domiciliari.

Siamo inoltre un punto di riferimento nella rete nazionale dei servizi dedicati ai Disturbi dello Spettro dell'Autismo (DSA) attraverso la progettazione e gestione diretta di servizi domiciliari, semi-residenziali e residenziali.

(3)"Recovery" è un processo di sviluppo di potenzialità personali e di recupero di un ruolo sociale valido, al di là delle limitazioni connesse alla malattia.

LA VISIONE STRATEGICA

Nel 2017 la Cooperativa, in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti, ha mantenuto i propri obiettivi strategici dedicati a soddisfare i bisogni sanitari e socio-sanitari di persone che devono affrontare difficoltà nel loro percorso esistenziale in seguito a disturbi mentali gravi caratterizzati da gravi disturbi comportamentali e dai disturbi del neuro sviluppo.

Ciò è avvenuto attraverso la progettazione e gestione di percorsi residenziali, semi-residenziali e domiciliari previsti dai livelli essenziali di assistenza sanitaria (LEA) , così come aggiornati dal DPCM 12 gennaio 2017.

La complessità delle sfide attuali, la criticità dei problemi e la trasversalità degli stessi, aggiunte all'evoluzione/involuzione del servizio sanitario nazionale, hanno trasformato le nostre convinzioni, spingendoci alla ricerca di **PERCORSI DI NUOVO WELFARE**, in cui i servizi di welfare pubblico sostengano la nascita di programmi di protezione e investimenti sociali a finanziamento non pubblico, per consentire sperimentazioni innovative e ampliamento delle opportunità di offerta alla nostra utenza.

Ad esempio il **definitivo superamento degli Ospedali Psichiatrici Giudiziari, avvenuto il 31 marzo del 2015**, ha imposto di percorrere azioni di reinserimento sociale per le persone con disturbi mentali sottoposte a misure di sicurezza: in questo ambito le metodologie sviluppate da Interactive rappresentano una originale sperimentazione, che può essere riprodotta in diversi ambiti e contesti.

Nel corso degli ultimi due anni, sulla scorta di questi pensieri, sono state poste le premesse per la finalizzazione di programmi già in corso che stiamo via via implementando. Il territorio circostante, le nostre "case", si apre a cittadini motivati da esperienze di condivisione o collaborazione in attività agricole, diventando un ambiente inclusivo in grado di **generare benessere e migliorare la qualità della vita dell'intera comunità**.

Il metodo per raggiungere questo obiettivo è la ricerca di partnership allargate coinvolgendo attori interessati del territorio: imprese, fondazioni, associazioni, comunità di cittadini, pubbliche amministrazioni.

INNOVAZIONE SOCIALE

Nel nostro Paese ferve il dibattito sul Secondo Welfare che vede il crescente coinvolgimento di attori privati e del terzo settore nella ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la tutela dei nuovi rischi sociali.

I nostri servizi, nati in linea con il livelli essenziali di assistenza sanitaria (LEA) e sostenuti integralmente dalla spesa pubblica, sono il punto di partenza per:

1. offrire alla comunità **risposte aggiuntive** come quelle ottenibili dai dipendenti pubblici e privati, che fruiscono di programmi di welfare aziendale; nel 2017 Interactive è **provider di servizi di welfare aziendale**, attraverso l'adesione alla piattaforma Jointly;
2. **sperimentare processi innovativi**, come può essere la sperimentazione di un gruppo appartamento del "Dopo di Noi" dedicato a disabili gravissimi con DPS;
3. offrire alle persone e alle famiglie disabili **luoghi di accoglienza comunitaria**, come l'**Agriostello**, ove superare la logica della cura, per offrire un luogo di benessere;
4. offrire ai nostri ospiti un **ventaglio innovativo di percorsi terapeutici "non farmacologici"**, come può essere definita la riabilitazione con la Cognitive Dog e percorsi assistenziali non professionali.

1. WELFARE CONDIVISO

La Cooperativa si colloca tra gli attori del territorio nella sperimentazione di azioni innovative in materia di welfare territoriale, in particolare per l'adesione convinta ai benefici, che il welfare aziendale può offrire agli utenti e allo sviluppo d'impresa di Interactive.

Interactive si colloca come erogatore di servizi ad alta specializzazione per i bisogni di persone disabili. Le aziende aderenti alle piattaforme di welfare condiviso (Banche, Imprese di servizi e non), trasformano logiche tradizionali di incentivazione del personale come sono i premi aziendali, offrendo in sostituzione ai loro dipendenti programmi di welfare aziendale, ove è possibile reperire anche le prestazioni di assistenza domiciliare, assistenza psicologica, percorsi riabilitativi, opportunità di ricovero in alloggi protetti, consulenza specialistica medica e psicologica fornite da operatori specializzati e di eccellenza nel proprio settore come Interactive.

2. TURISMO SOCIALE

La fine lavori e l'apertura dell'Agriostello delle Langhe hanno aperto, coerentemente con quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore, un'attività di accoglienza alberghiera, destinata a fornire servizi turistici a persone gravemente disabili, grazie al supporto delle strutture esistenti nello stesso contesto abitativo di Farigliano.

Il Turismo Sociale rappresenta un innovativo modo di fare turismo, ove momenti d'incontro, relazioni di scambio e di esperienze culturali tra persone di regioni e città diverse sono offerte anche a persone, che per ragioni personali, familiari, sociali ed economiche non potrebbero fruirne. **Un'occasione non solo per fare i turisti ma anche per vivere un momento di incontro e scambio tra culture e condizioni psico-fisiche diverse.** Non ultima, un'occasione unica per "toccare con mano" i frutti dell'Agricoltura Sociale, marmellate di Goji, crema di nocciola, vino Dolcetto, prodotti con manodopera svantaggiata.

L'Agriostello delle Langhe è dotato di 22 posti-letto. Tutte le camere spaziose e luminose sono accessibili a disabili. E' aperto all'accoglienza di famiglie con figli disabili, cicloturisti, persone alla ricerca di contesti di socializzazione ed esperienze in agricoltura sociale.

Una struttura in grado di offrire ospitalità a prezzi accessibili a famiglie che possono trovare proposte turistiche e formative per tutti i membri della famiglia siano essi anziani, disabili, bambini...etc..

Una struttura ricettiva dove sono state create aule allestite di audiovisivi in cui organizzare seminari, convegni, corsi di formazione ed in cui le Associazioni del Territorio possono trovare opportunità per la propria vita sociale.

E' stato avviato nel luglio 2017 ed il tasso di occupazione al 31 dicembre è stato del 60%.

Ad oggi in Agriostello sono stati ricevuti 118 turisti oltre a 68 corsisti che sono intervenuti all'evento formativo di novembre descritto al paragrafo "Covegni e lavori scientifici".

Il 2018 è l'anno in cui siamo impegnati per mettere a regime l'attività dell'Agriostello.

E' stato creato un apposito sito che ne descrive le caratteristiche, l'offerta e le proposte turistiche adatte a diverse tipologie di persone. Accordi e convenzioni con siti turistici quali Il Museo del Giocattolo di Bra, il Museo della Ceramica a Mondovì, diverse "cantine" e produttori locali delle "eccellenze in Langa", favoriscono la creazione di pacchetti turistici diversificati e sostenibili. Dal mese di marzo c.a. è attiva una campagna promozionale per le famiglie con figli disabili, che si accingono ad organizzare le vacanze. Siamo inoltre partner di Bike Square, club di cicloturisti che albergando all'Agriostello troveranno un servizio di ricovero e microfficina attrezzata.

2. METODOLOGIA COGNITIVE DOG

Cognitive Dog® è un marchio depositato e registrato circa due anni fa dalla Dott.ssa Francesca Vinai, Psicologa in servizio da oltre 10 anni presso i servizi per l'Autismo Cascina Teghillo e poi più recentemente a Cascina Nibal.

Indica una modalità di lavoro, che nasce in ambito della psicoterapia cognitivo comportamentale e prevede il coinvolgimento di cani come rinforzo agli apprendimenti delle persone. La Terapia Cognitivo Comportamentale (evidence-based), basata su rigorose evidenze scientifiche, è finalizzata a trasferire, alle persone, abilità cognitive e comportamentali per modificare i pensieri, le emozioni ed i comportamenti che sono fonte di disagio.

E' indirizzata sia a bambini e ragazzi con autismo e disabilità, dove l'obiettivo è allenare le abilità comunicative, motorie, cognitive, sia a bambini ed adolescenti a "sviluppo tipico" con l'obiettivo di allenare le abilità cognitive (ad esempio memoria, attenzione) e le funzioni esecutive.

La prevalenza è di piccoli in età prescolare, ma molte sono le richieste anche per bambini 6-10 anni, adolescenti e giovani adulti.

Con i fruitori viene effettuata una valutazione funzionale iniziale, attraverso il test NEPSY-II (Marit Korkman, Ursula Kirk e Sally Kemp).

Tale valutazione viene aggiornata periodicamente al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi.

Intendiamo implementare il

trattamento Cognitive Dog nei nostri servizi, da una parte formando il personale alla metodologia, dall'altra supportando il nostro esperto per replicare il trattamento anche in altri territori.



3. DOPO DI NOI

La legge 112 del 22/6/2016 e la successiva DGR 28-4949/2/05/17 hanno permesso di incentivare e promuovere la realizzazione di percorsi di autonomia e di promozione dell'inclusione sociale delle persone con disabilità grave senza il supporto familiare. Questo tema di cui già da anni ci occupiamo, costruendo relazioni con le famiglie che si avviano verso l'età in cui non potranno più esercitare le capacità genitoriali, costituisce uno degli obiettivi del 2018. Siamo impegnati nella sperimentazione e ricerca di soluzioni

alloggiative per persone disabili e/o di pazienti psichiatrici, nelle quali attivare progetti personalizzati che offrano soluzioni personalizzate ai bisogni della persona disabile e una migliore qualità della vita.

Abbiamo così progettato i contenuti per l'apertura di un GA di tipo A per disabili con disturbi comportamentali e/o spettro autistico. Con l'apertura di Si Può fare nascono i primi 6 posti letto italiani dedicati al Dopo di Noi per l'autismo.

SPERIMENTALITA'

La tipologia di disagio sociale di cui ci occupiamo impone una continua ricerca di nuove strategie e metodi di approccio, per consentire che il reinserimento sociale dei nostri ospiti non diventi solo un obiettivo terapeutico ma una realtà effettiva.

Di seguito il progetto più significativo di Interactive.

WellcHome in Farming: Agricoltura Sociale

L'originalità e la complessità del progetto consistono nella realizzazione di un insieme di attività che, svolte singolarmente, non permetterebbero il completo ottenimento della finalità ultima: generare benessere per migliorare la qualità della vita della comunità.

Nel 2009 Interactive ha dato vita alla Cooperativa Agricola Sociale "Naturalmente".

Nel nostro paese le esperienze di tipo occupazionale che vedono coinvolti pazienti psichiatrici sono molteplici anche in agricoltura sociale. Tuttavia sono poche le realtà imprenditoriali che, come noi, impiegano in modo stabile e regolarmente remunerato persone in fuoriuscita da percorsi riabilitativi importanti, che hanno vissuto in comunità ad altissima protezione per la gravità della patologia e i comportamenti altamente problematici.



L'esperienza di questi 8 anni, ci ha mostrato come l'attenzione alla sostenibilità dell'impresa agricola, non separata dalle esigenze di salute per persone che non riescono a sostenere ritmi industriali e alte responsabilità, ma che hanno passione e piacere di lavorare nel settore, inneschi un processo dove chi è svantaggiato diviene un elemento cruciale per una "catena di umanità", che produce economia solidale, che non porterà nessuno a diventare ricco, ma eviterà dinamiche di

sfruttamento ed esclusione.

Il cuore del progetto è in Alta Langa, a Farigliano, dove sorgono l'Agriostello, la comunità storica Clubhouse e i gruppi appartamento per pazienti psichiatrici. A poco più di 10 km, a Murazzano, c'è il terreno di Naturalmente (Cascina Cicchetti).

La Cooperativa Naturalmente gestisce l'attività agricola con prevalenza di manodopera svantaggiata, regolarmente assunta, che con la supervisione costante del tutor, si occupa di vigna, nocciolo, orticoltura, coltivazione di piccoli frutti.

La produzione agricola oggi è limitata a 2500 bottiglie di vino la cui vendita online e diretta contribuisce a sostenere l'attività. È prevista l'estensione del vigneto per raggiungere una produzione di 5000 kg di uva (vitigno dolcetto)

Circa 800 alberi di nocciolo hanno iniziato a fruttificare nel 2015. È ora necessario avviare nuove produzioni agricole e attività turistico-commerciali, per sostenere pienamente l'attività e aumentarne la fruizione. Le prospettive 2018 sono quelle di avviare la coltivazione ortofrutticola in serra a Farigliano e in provincia di Alessandria.

Abbiamo già iniziato ad esportare il metodo a Sant'Agata Fossili (AL) dove alcuni pazienti della Comunità svolgono attività occupazionale presso 1 ettaro di terreno coltivato da Naturalmente a piccoli frutti (bacche di Goji) e orto sociale.

Questo ha consentito nel precedente biennio di programmare le attività occupazionali per i disabili ospitati nella RISS. Sant'Agata è un piccolo paese dove numerosi abitanti è in età da pensione. Questo ha permesso di mettere in campo un'originale forma di collaborazione dove alcuni cittadini volontari affiancano i ragazzi durante le attività. Grazie ad un apicoltore della zona, sono state posate le arnie in pieno campo e un paio di disabili stanno imparando l'arte della raccolta del miele.

È ora necessario incrementare l'attività per consentirne la fruizione ad un maggior numero di soggetti.

Non solo. Le attività di coltivazione del Goji e Apicoltura, delicate e stagionali, richiedono che il soggetto occupato abbia determinate caratteristiche e competenze. Ecco perché, sulla scorta dell'esperienza già condotta in altre nostre strutture, abbiamo in programma di posare serre attrezzate per l'attività orto-floro-vivaistica in cui ogni soggetto troverà una mansione a cui dedicarsi in ogni stagione dell'anno.

FARIGLIANO - Planivolumetrico esemplificativo



SVILUPPO DI PROGRAMMI

1. PROGETTO AUTISMO

La significativa collaborazione con la Fondazione Teda per l'Autismo - Onlus, ANGSA Piemonte, le Neuropsichiatrie Infantili e gli Enti gestori dei Servizi Socio Assistenziali, ha potenziato la rete di servizi specializzati nel trattamento socio-riabilitativo dei soggetti affetti da Autismo e altri Disturbi dello Spettro Autistico.

La rete attualmente comprende due nuclei di Comunità Alloggio di tipo C specializzati (Comunità Fiordaliso e Girasole presso la "Cascina Teghillo").

Interactive gestisce In Associazione Temporanea d'Impresa con la Fondazione TEDA per l'Autismo ONLUS i servizi socio-riabilitativi diurni "Luna Park" (15-22 anni), "Casa e Quartiere" (6-16 anni), "Lilliput" (0-6 anni), "Socialclub" (giovani adulti Asperger).

Nel 2014, abbiamo aperto a Mondovì il Centro Diurno "Cascina Nibal" per l'accoglienza di 20 persone autistiche. Nel 2017 a Cascina Nibal apre il Nucleo di Residenza Notturna annesso al Centro Socio-Terapeutico con a disposizione 12

posti.

Nei servizi dedicati, gli interventi erogati sono altamente specialistici e messi in opera da personale qualificato e in formazione continua. L'équipe, composta da educatori professionali e psicologi, mette in atto interventi psico-educativi di tipo cognitivo comportamentale secondo quanto prescritto dalle Linee Guida Italiane e Internazionali. Gli interventi si traducono in progetti individualizzati volti a promuovere competenze nelle aree:

- autonomia
- relazione/abilità sociali
- comunicazione
- cognitiva
- motricità

Il servizio Socialclub (Servizio Socio Educativo Riabilitativo) attivo al Presidio Fioccardo è destinato ad una particolare categoria di Autistici: a Funzionamento Medio-Alto o Asperger. Si propone di offrire tra le attività, un laboratorio specialistico nel campo della produzione multimediale

Nel primo semestre 2018 ci è stata aggiudicata dall'ASL - AL la gestione di servizi domiciliari e territoriali nel territorio di Alessandria . Nei primi mesi dell'anno abbiamo progettato le attività da proporre destinate prevalentemente a bimbi autistici in età prescolare presso il loro domicilio.

2. IL "DOPO DI NOI" PER L'AUTISMO (ASD)

"Re-inserire è meglio che assistere".

Questa frase racchiude il senso della nostra missione verso persone disabili, anche gravissime.

Con il mese di giugno 2016 è stata pubblicata la Legge n° 112 (22/6) "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare". La pubblicazione della legge ha preso atto delle richieste pressanti delle famiglie di persone disabili, IL DOPO DI NOI, disciplinando le misure di assistenza, cura e protezione delle

persone disabili, anche nelle fasi in cui le famiglie non siano più in grado di occuparsene.

Insieme a Fondazione Teda, che raccoglie genitori dei ragazzi, che frequentano i SSER di via XX settembre, **abbiamo colto la preoccupazione circa il loro futuro e lanciato la sfida per offrire una soluzione "abitativa", per superare il rischio di istituzionalizzazione, che corrono i disabili gravissimi come quelli dell'autismo.**

Nel pieno centro di Torino, verrà aperto nel 2018 un Gruppo Appartamento sperimentale e fortemente specializzato per i portatori di ASD. Il servizio verrà avviato con La Fondazione TEDA per l'Autismo Onlus, nostro partner da oltre 10 anni. Una soluzione sperimentale, unica nel suo genere, in continuità ad un percorso abilitativo minuzioso fatto in precedenza con i candidati all'inserimento.

3. PROGRAMMA RIABILITATIVO PER MINORI CON DISTURBI PSICHIATRICI

Ai sensi della DGR 25-5079 DEL 18/12/12, abbiamo proposto l'avvio di un **Centro Diurno Socio Riabilitativo per minori con disturbi psichici "Identi-Kit"**, presso il Presidio Fioccardo di Torino. **L'attività, svolta in fasce orarie extrascolastiche o in alternativa alla scuola per gli ultrasedicenni, contribuisce a prevenire il ricovero ospedaliero e il conseguente rischio di inserimento in strutture protette.**

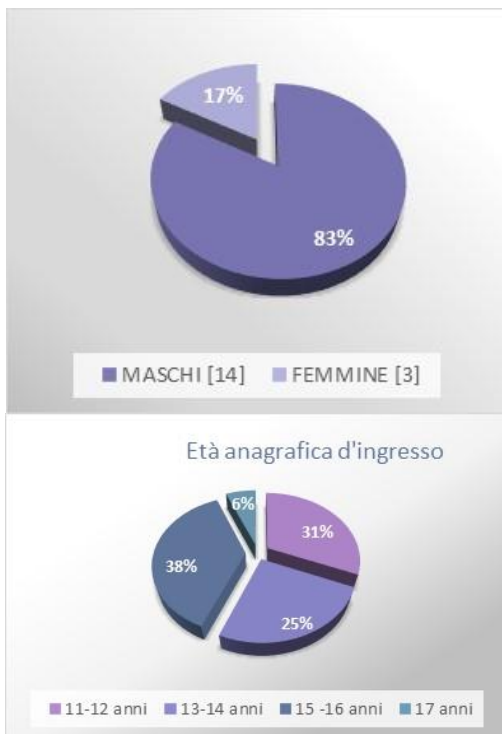
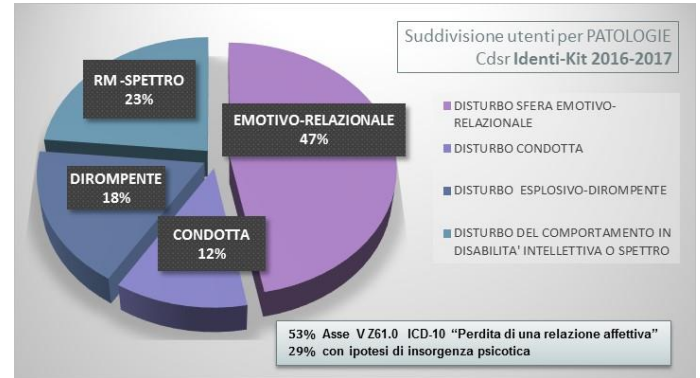
Tutti i progetti riabilitativi hanno al centro il minore e la famiglia. Offre trattamenti educativi diurni ad alta intensità riabilitativa, educativa e assistenziale a minori portatori di gravi patologie psichiatriche e sostegno ai loro nuclei famigliari.

Favorisce l'integrazione territoriale, garantisce il supporto scolastico e sostiene le funzioni genitoriali.

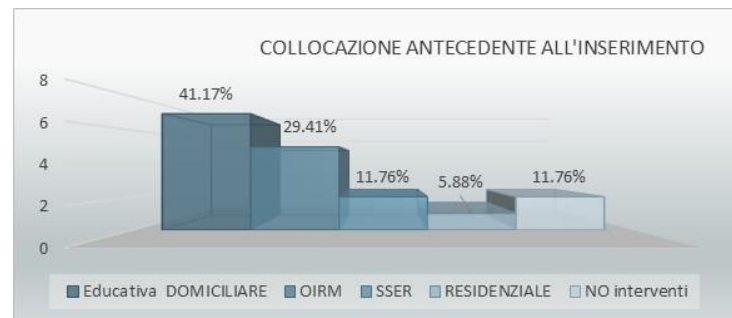
Può ospitare 20 ragazzi, è rivolto ai minori e agli adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni che, superata la fase acuta, presentano disturbi e patologie psichiatriche emergenti (autolesionismo, disturbi del comportamento alimentare, dell'umore e della condotta, nuove dipendenze

comportamentali...). Obiettivo è la riabilitazione psicosociale attraverso progetti di inclusione sociale, potenziamento di abilità personali-relazionali e prevenzione della violenza minorile.

Identi-Kit, dall'apertura nell'aprile 2016 alla fine del 2017, ha preso in carico 17 minori. La tipologia dei minori inseriti risulta di età media compresa fra i 13 e i 15 anni con prevalenza di sesso maschile.



La quasi totalità dei minori inseriti proviene da altri progetti educativi precedentemente attivati (Progetti educativi riabilitativi territoriali e domiciliari, Pippi, Comunità residenziali); una parte (29.41%) proviene da un ricovero presso il reparto di Neuropsichiatria Infantile dell'O.I.R.M.



I risultati conseguiti sono interessanti e promettenti: a seguito delle dimissioni dal C.d.s.r. per alcuni minori è terminata l'erogazione di qualsiasi prestazione da parte del Servizio Sanitario e Sociale, per altri si è ritenuto opportuno attivare un'educativa territoriale, mentre ad oggi l'unico minore inserito presso una comunità riabilitativa risulta essere un caso di fallimento adottivo, che ha richiesto necessariamente una collocazione residenziale.

Start-up

Nel primo semestre del 2017 ha preso vita il Servizio Start Up, in cui l'intervento specialistico, riabilitativo già condotto presso Identi-kit è stato esportato in contesti territoriali e all'interno del nucleo familiare del soggetto in carico. Al momento sono stati presi in carico solo 3 ragazzi ma i servizi di NPI della Città di Torino ci assicurano il loro sostegno e la loro stima.

Luoghi Neutri

Siamo accreditati per offrire uno spazio fisico, temporale e relazionale volto a favorire il mantenimento o la ripresa dei legami familiari da parte dei minori in carico ai servizi sociali cittadini.

4. RESIDENZIALITA' LEGGERA

La normativa che identifica e classifica le strutture psichiatriche legittima la creazione di contesti a protezione variabile dalle comunità protette a i gruppi appartamento, alle strutture residenziali psichiatriche per interventi socioriabilitativi, accreditate sulla base di requisiti strutturali e gestionali.

Da sempre la Cooperativa mette a disposizione soluzioni abitative accreditate con il servizio sanitario per i livelli di assistenza previsti.

Negli anni abbiamo perfezionato il modello terapeutico – riabilitativo erogato nei gruppi appartamento creando “intorno al paziente” contesti occupazionali e di socializzazione che contribuissero a raggiungere obiettivi di benessere ed empowerment.

Gestiamo due tipologie di Gruppo Appartamento:

- “Miralago”, “La Casetta”, “Il Ciabot” dedicati ad utenti con Disturbi Mentali
- “I Grilli”, “Le Coccinelle” dedicati a donne con Disabilità Intellettiva.

I pazienti, che vi abitano, provengono da un lungo percorso in comunità protetta e siamo fieri di dire che oggi 6 di loro rientrano tra quelli assunti e regolarmente retribuiti”. Oggi a Luserna San Giovanni (TO), di 5 donne che vivono in gruppo

appartamento, 2 regolarmente iscritte alle liste protette del centro per l'impiego, svolgeranno nel primo semestre 2018 un tirocinio con il Fondo Sociale Disabili. Al momento la difficoltà a reperire aziende disponibili nei ruoli pertinenti (aiuto cucina, pulizie), rende ancora difficile un tirocinio con il Buono Servizi Disabili ma questo è un obiettivo che ci siamo dati per il 2018 e contiamo di raggiungerlo con la chiusura del prossimo esercizio.

Oggi, sulla scorta della ventennale esperienza, Interactive progetta soluzioni abitative “pensate” per offrire ai propri ospiti, anche gravi, giunti al termine di un percorso riabilitativo intensivo una nuova opportunità di vita. Il progetto di residenzialità leggera si focalizza principalmente su tre aree: l'abitare, il lavoro e la socialità.

Abbiamo scelto di realizzare luoghi dell'abitare idonei a proseguire il reinserimento sociale secondo progetti personalizzati, definiti e concordati prima di tutto con il soggetto stesso attraverso “l'alleanza riabilitativa” oltre che con il Dipartimento di Salute Mentale di competenza.

Le “Case supportate”

A Farigliano stiamo realizzando due alloggi da due posti ciascuno, per consentire a 4 persone fragili, che hanno fatto un lungo percorso di riabilitazione di vivere autonomamente ma in un contesto di aiuti, finalizzati a prevenire le criticità sanitarie e relazionali supportando l'autonomia.

Il progetto prevede azioni integrate sanitarie e sociali, che si collocano in maniera flessibile all'interno di una giornata di vita scandita da lavoro domestico, lavoro interno ed esterno alla comunità, attività ludiche e socializzanti, allo scopo di dare piena autonomia al termine dei percorsi riabilitativi. Lo scopo è consentire a persone fuoriuscenti da percorsi di riabilitazione psichiatrica di **abitare in totale autonomia, lavorando per provvedere al proprio mantenimento, in un'ottica di cittadinanza attiva.**

5. PROGETTO TERAPEUTICO INDIVIDUALIZZATO (PTRP) BASATO SULLA CLASSIFICAZIONE ICF ATTRAVERSO LA CARTELLA INTEGRATA INFORMATIZZATA

Ogni singolo ospite nelle nostre comunità ha un progetto terapeutico personalizzato di cui, a seconda delle capacità cognitive viene reso partecipe.

Abbiamo iniziato nel 2007 ad utilizzare la cartella socio – sanitaria costruita secondo le Linee Guida della certificazione ISO 9000.

Dal 2014 abbiamo fatto un salto di qualità dotandoci dello strumento informatico “Cartella Integrata” che garantisce al processo terapeutico trasparenza, correttezza, rintracciabilità, chiarezza, accuratezza, veridicità, pertinenza. Implementarla nelle singole unità operative e addestrare il personale di tutte le qualifiche è stato un lavoro lento e impegnativo, condotto con

6. LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

L’attività di Interactive è largamente attività sanitaria e l’analisi e il monitoraggio del livello di rischio della nostra organizzazione sta diventando una necessità se non un obbligo per effetto della recente approvazione della Legge “Gelli”. Identificare i tipi di rischio della nostra organizzazione, mappare e riprogettare i processi critici, fonte di rischio, sono i primi obiettivi di un approfondimento, che partirà nel 2018 allo scopo di delineare un vero e proprio programma aziendale di gestione del rischio clinico.

A questo scopo nel 2018 la Direzione sanitaria ha individuato un Medico Psichiatra e un Infermiere di lunga esperienza, che acquisiranno formazione specifica nella prevenzione e nella gestione del rischio clinico, nonché nell’acquisizione di

momenti formativi e periodici momenti di confronto con gli esperti. In questo lavoro abbiamo discusso e condiviso la personalizzazione delle sezioni della cartella in base alle esigenze della singola comunità con:

-Immissione dati e formazione all’utilizzo in tutte le sedi

-Utilizzo quotidiano dello strumento “Cartella Informatizzata” in tutte le comunità

-Assistenza e implementazione delle revisioni e delle personalizzazioni

L’utilizzo ha contribuito a responsabilizzare gli operatori di tutti i livelli coinvolti. Consente il controllo e la legalità del processo di prescrizione-somministrazione delle terapie e del percorso socio-riabilitativo dell’ospite, migliorando il lavoro d’équipe.

Nel prossimo futuro intendiamo introdurre lo strumento anche nei nostri servizi diurni.

competenze per la gestione delle crisi e della comunicazione degli eventi sentinella.



CONVEGNI E LAVORI SCIENTIFICI

- Fin dal 2008 Interactive ha rielaborato i dati sull'efficacia degli interventi svolti ai fini della ri/abilitazione sia nel settore della psichiatria che dell'autismo. **I risultati del Modello Interactive sono stati presentati al Congresso Mondiale della World Association for Psychosocial Rehabilitation (WAPR) di Milano (10-13 Novembre 2012): un modello integrato che può essere replicato in altre province italiane e paesi europei.** Oltre all'intervento come relatore Interactive ha presentato 8 poster che rappresentano i risultati di attività riabilitative, di risocializzazione e lavoro svolte in 10 anni di lavoro con più di 100 pazienti.
- La partecipazione ai convegni nel campo dell'Autismo è avvenuta prevalentemente insieme alla Fondazione TEDA. I dati presentati **nel 2007 al convegno regionale sulle "Linee Guida del trattamento sull'Autismo"** sono relativi a due casi clinici seguiti a Luna Park.
- Nel **2009** Interactive è stata chiamata a intervenire in **due corsi di formazione** al personale educativo operante in centri diurni della città di Asti e di Torino all'interno dei quali erano accolti ragazzi con Autismo. I corsi teorico – pratici dal titolo "L'intervento psicoeducativo sull'Autismo basato sulla Comunicazione Aumentativa Alternativa" sono stati tenuti da personale esperto nel settore, operanti all'interno dei nostri servizi.
- Al convegno Nazionale sull'Autismo nell'anno 2010 è stato presentato un **poster** sulla sperimentazione del servizio diurno per giovani autistici in Valle d'Aosta.
- Nel **2013**, "Cascina Teghillo" ha raccontato la sua esperienza al Convegno **"Autismo e dintorni: uno sguardo al futuro"** a Manta di Saluzzo (CN). Il Convegno, organizzato dal Centro Federica Pelissero di Manta per il primo anno di apertura, è stato un momento di discussione e presentazione di quello che oggi viene proposto in modo innovativo per questo tipo di disabilità.
- Nel **2014** la Cooperativa ha partecipato come relatore al **Convegno "la Terra Cura"** all'interno del Salone del Gusto di Torino, in cui ha presentato il progetto degli inserimenti lavorativi in Agricoltura Sociale e il progetto WellcHome in Farming. Sempre nel **2014** Interactive ha presentato il modello educativo riabilitativo basato sul lavoro al Convegno sul Tema **"La guarigione possibile nelle persone con disabilità psichica"** organizzato dal Comitato Promotore per la sussidiarietà Orizzontale della Regione Abruzzo.
- Nel **2015** abbiamo presentato il progetto di Riabilitazione Psichiatrica in Agricoltura Sociale nel **"Padiglione di Banca Prossima di Expo 2015"**.
- Nel **2017** siamo stati, per il terzo anno, **partner della Scuola Postliceale Sanitaria Carol Davila di Onesti – Romania** - , per l'"Esperienza Europea Erasmus+ AK1". Il partenariato è alla sua seconda edizione, attivo fin dal 2014 quando accogliemmo per il Programma Leonardo gli studenti in Scienze Infermieristiche. Nel presente esercizio, 20 studenti al terzo anno di corso hanno frequentato per 11 giorni la Comunità Clubhouse,
- A novembre è stato organizzato un **corso di Formazione a cui hanno partecipato oltre 60 persone, dal titolo "Percorsi giudiziari e percorsi di riabilitazione psichiatrica"**. Il Corso è stato rivolto ad operatori (psichiatri, infermieri, psicologi, educatori, terapisti della riabilitazione e terapisti occupazionali) di servizi di salute mentale, di psichiatria giudiziaria,

di nuclei forensi o di strutture residenziali che ospitano pazienti con misure di sicurezza. L'attuale normativa rende indispensabile un approccio multidisciplinare che non può prescindere dalla conoscenza di alcuni principi fondamentali di procedura penale e delle modalità di rapporto con l'ambito della giustizia: i percorsi formativi dei clinici e degli operatori della riabilitazione psichiatrica, tuttavia, raramente forniscono questi elementi. Il

Corso pertanto ha fornito le nozioni di base giuridiche, cliniche, psicologiche- educative e antropologiche, per affrontare consapevolmente il complesso lavoro con pazienti sottoposti a misure di sicurezza e salvaguardare la relazione terapeutica nell'ottica del rispetto della dignità della persona, qualunque essa sia e in qualunque situazione si trovi a vivere.



GOVERNO E STRATEGIE

LA GOVERNANCE

La Cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione, consolidato da anni e legato ai primi socio fondatori.

Tipologia e funzioni degli Organi Sociali della Cooperativa sono regolamentate al Titolo VIII dello Statuto del 30/03/2005 dall'Art. 34 all'Art.48.

Nome e cognome	Carica
PAOLO GIUSEPPE LEGGERO	Presidente del C.d.A. dal 08/10/1996 prima nomina Ultimo atto di nomina 29/05/2015 in carica fino al 31/12/2017
GERMANA GRISOTTO	Vice Presidente del C.d.A. dal 04/07/2012 prima nomina Ultimo atto di nomina 29/05/2015 in carica fino al 31/12/2017
LUCREZIA ORSOLA	Consigliere del C.d.A. dal 01/04/2009 prima nomina Ultimo atto di nomina 29/05/2015 in carica fino al 31/12/2017

Il Consiglio di Amministrazione (**CdA**) è composto da tre membri ed è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Le cariche hanno durata triennale, il mandato è rinnovabile e gli Amministratori non hanno percepito alcun compenso per la carica ricoperta.

Il CdA di Interactive nell'anno 2017 si è riunito 22 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa.

Il presidente del Consiglio ha la firma legale e la piena rappresentanza sociale di fronte a terzi e in giudizio.

In caso di sua assenza o impedimento tutte le mansioni spettano al Vice Presidente.

Le materie principali su cui il CdA ha deliberato nell'anno 2017 riguardano:

- ammissione, dimissione ed esclusione di soci;
- partecipazione a progetti e avvio di nuove attività;
- ristorni ai soci;
- nomina del Medico competente;
- valutazioni di bilancio e di budget;

- investimenti.

La Cooperativa persegue una gestione democratica basata sulla partecipazione dei soci ai processi decisionali. Per aumentare il coinvolgimento dei soci che non possono essere presenti in assemblea si organizzano incontri in ogni unità locale in cui vengono presentati i temi su cui deliberare.

L'Assemblea dei Soci è lo strumento di condivisione delle strategie che la Direzione propone per proseguire e migliorare la risposta ai bisogni delle fasce deboli attraverso l'implementazione e l'incremento di servizi dedicati.

Durante i momenti di aggregazione, lo scambio tra colleghi di sedi lontane tra loro contribuisce a migliorare la coesione tra i soci e il clima generale.

Nel 2017 l'evento si è svolto presso l'Agriostello delle Langhe di Farigliano.

Anno	Data	%presenti	%deleghe	Odg
2015	29/05/2015	26% (58 persone)	74% (83 deleghe)	Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale anno 2014
2016	13/05/2016	21,5% (39 persone)	73,48% (133 deleghe)	Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale anno 2015
2017	26/05/2017	13,3% (34 persone)	42,35% (108 deleghe)	Approvazione Bilancio d'Esercizio e Bilancio Sociale anno 2016 Nomina componenti Collegio Sindacale per il triennio 2017 - 2019

LA STRUTTURA DI CONTROLLO

Come previsto dal DL 39/2010 in materia di "Obbligatorietà del Collegio Sindacale", l'Assemblea dei Soci di Interactive ha eletto tale organo effettivo dal 13/07/2011 definendone il compenso annuale fissato in 19.100 €.

Il **Collegio Sindacale** ha la funzione di vigilare sul processo di governance della cooperativa e di revisione dei Conti.

Nell'anno 2017 si è riunito 5 volte in occasione delle verifiche trimestrali e l'approvazione dei documenti di bilancio.

Nel 2017 è stato approvato il mandato dei componenti il **Collegio Sindacale** su prima nomina ed è stato rinnovato per il triennio 2017 – 2019.

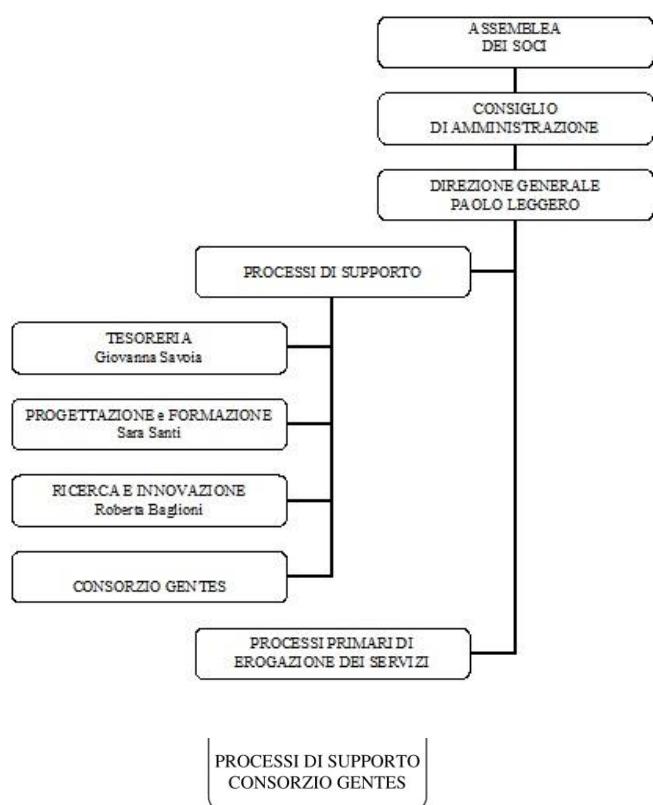
Nome e cognome	Carica	Altri dati	In carica fino al	Riunioni nell'anno 2017
CORRADO SEVEGA	presidente dal 26/05/2014 da visura camerale	residente a CHERASCO (CN)	31/12/2019	5
CRISTINA REBAUDENGO	sindaco effettivo dal 26/05/2014 da visura camerale	residente a FOSSANO (CN)	31/12/2019	5
MAURIZIO ZAZZA	sindaco effettivo dal 26/05/2014 da visura camerale	residente a MONDOVI' (CN)	31/12/2019	5
ANDREA FIA	sindaco supplente dal 22/05/2014 da visura camerale	residente a FARIGLIANO (CN)	31/12/2019	/
MASSIMO DECARLINI	sindaco supplente dal 22/05/2014 da visura camerale	residente a CHIVASSO (TO)	31/12/2019	/
FUNZIONI ESPLETATE				
<ul style="list-style-type: none"> - Incontro anche a rotazione dei responsabili delle aree funzionali dell'azienda e/o di eventuali filiali o unità locali con interviste per approfondire le varie operatività - Verifica dei valori: Il Collegio verifica che il saldo contabile della cassa rilevato dalla prima nota manuale coincida con il numerario esistente. Il riscontro del saldo di cassa, viene effettuato alla presenza del Responsabile Servizio Economico Finanziario, - Verifica dei conti correnti bancari: i saldi degli estratti conto bancari devono coincidere con i saldi presenti in contabilità - Verifica adempimenti fiscali e previdenziali sia per i dipendenti che per i lavoratori autonomi (è della massima importanza essere in regola con tali adempimenti) - Verifica adempimenti in materia di Iva <p>Riscontro delle scritture apposte sui libri contabili: Registro Iva Acquisti, Registro Iva Vendite, Registro Iva Acquisti UE, Registro Iva Vendite UE, Libro Giornale, Libro Inventari, Libro dei cespiti ammortizzabili</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica delle scritture apposte sui libri sociali: Libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione, Libro Soci, Libro delle adunanze e delle deliberazioni delle Assemblee dei Soci - Controllo a campione sulla correttezza delle scritture contabili - Verifica della corretta tenuta del Libro Unico del lavoro 				

Interactive è sottoposta alla revisione annuale di cui alla legge n. 381/1991, effettuata in quanto socia da Confcooperative Piemonte.

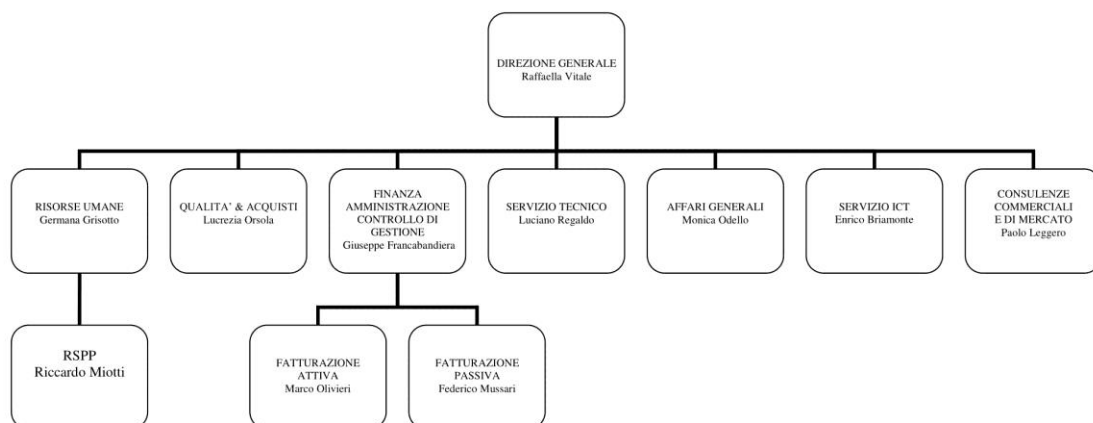
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La nostra struttura organizzativa aziendale vede affidati al Consorzio Gentes, di cui siamo promotori e nello stesso tempo fruitori i Servizi direzionali e di amministrazione- finanza e controllo finanziario e di gestione.

I processi di produzione e gestione dei servizi di Interactive sono descritti negli organigrammi seguenti:



PROCESSI DI SUPPORTO
CONSORZIO GENTES





Interactive
Health & Social Care

PROCESSI PRIMARI DI
EROGAZIONE
DEI SERVIZI

SERVIZI PER MINORI

SERVIZI PER ANZIANI

SERVIZI DPS

SERVIZI
PER DISABILI

SERVIZI PER PSICHIATRICI
Resp. Cristina Cappelluti

TURISMO SOCIALE

CDSR
IDENIT – KIT
Coord. Carlotta Torello

RESIDENZA IL GLICINE
Raf Anziani
Coord. Elena Bolognini

CASCINA TEGHILLO
City Farm Community
Comunità GIRASOLE
Comunità FIORDALISO
Coord. Andrea Minoli

COMUNITA' MAURIZIANA
RAF disabili tipo A
RAF disabili tipo B
Direttore Debora Baudissard

CLUBHOUSE
Comunita' protetta tipo B
Coord. Monica Conti
Resp. area riabilitativa
Matteo Tedde

AGRIOSTELLO DELLE LANGHE
Resp. Carla Anselma

LUNA PARK
S.S.E.R.
Coord. Deborah Maria Cibin

Gruppo Appartamento
Nucleo LE COCCINELLE
Nucleo I GRILLI

Gruppo Appartamento
LA CASSETTA E IL CIABOT

CASA & QUARTIERE
S.S.E.R. minori
Coord. Deborah Maria Cibin

COMUNITA' SANT'AGATA
RAF disabili tipo B
Coord. Elena Bolognini

LA CASA DI NICOLA
Comunità Protetta
Alta Assistenza
Coord. Francesca Bianchetti
Coord. Ip Grazia Zatti

LILLIPUT
S.S.E.R. piccoli
Coord. Deborah Maria Cibin

Comunità "IL FIOCCO"
Coord. Alessia Rambelli

Gruppo Appartamento
MIRALAGO

SOCIALCLUB
S.S.E.R.
Coord. Alessia Rambelli

Comunità "IL DARDO"
Coord. Giulia Tarquini

COMUNITA' POLIS
Comunità protetta tipo B
Coord. Elena Bolognini

CASCINA NIBAL
Centro diurno
Coord. Mariachiara Rossi
Nucleo residenziale
Coord. Christopher Lopardo

Torino, 31 dicembre 2017
Il Presidente Paolo Leggero

* Unità locali soggette al SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008

PORTATORI DI RISORSE E INTERESSI

Ampia e variegata è la nostra rete di portatori di interesse, ovvero di tutte le persone, enti e aziende, che hanno contribuito da poco o da più tempo alla crescita delle attività di Interactive in questi anni.

Nella tabella sottostante una descrizione dei principali soggetti attivi nella rete.

SOGGETTO ATTIVO NELLA RETE	DENOMINAZIONE	ZONA GEOGRAFICA	NATURA DEL RAPPORTO	RUOLO NELLA RETE	PARTECIPAZIONE ECONOMICA
ENTI PUBBLICI	DSM <small>(Dipartimenti di Salute Mentale)</small>	Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria, Calabria, Lazio, Sicilia,	Clienti	Enti inviati	
	Consorzi Sociali				
	UEPE <small>(Ufficio di esecuzione penaria esterna)</small>				
	SERD <small>(Servizi Sanitari per le dipendenze)</small>				
PRIVATI CITTADINI	Famiglie	Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria, Calabria, Lazio, Sicilia,	Clienti	Solventi % retta spettante	
	Famiglie	Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria, Calabria, Lazio, Sicilia,	Sostenitori	Donatori	
	Fondazione TEDA per l'autismo ONLUS	Torino	ATI <small>(Associazione Temporanea di Impresa)</small>	Cogestore servizi per l'Autismo	
	Consorzio Gentes	Torino	Adesione	Gestore di servizi amministrativi	29.500 €
	Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente	CN SI	Partenariato di scopo	Organizzazione datoriale per inserimenti lavorativi svantaggiati	94.000 €
	Cooperativa Sociale Tipo A	AO	Partenariato di scopo	Partenariato per gestione pazienti.	

ALTRI ENTI NON PROFIT	Les Aigles			Ente erogatore formazione ECM	
	Cooperativa Sociale Tipo B Chemin de Vie	AO	Partenariato di scopo	Organizzazione datoriale per inserimenti lavorativi svantaggiati	
	Cooperative di servizi -In Time -Atlantic 12	CN	Collaborazione	Organizzazione datoriale per inserimenti lavorativi svantaggiati	
	Autismo HELP	CN	Collaborazione	Facilitatore di reti per gestione autismo nel monregalese	
	Colonia Agricola del Beila	CN	Collaborazione	Facilitatore di reti per gestione autismo nel monregalese	
COMUNITA' LOCALI	Parrocchie, esercizi commerciali, palestre, piscine, centri di equitazione	TO CN BG	Collaborazione	Prestazioni sportive e ludico - ricreative per gli utenti delle nostre residenze	
IMPRESE	CAMST, Euroservizi, AMG, GIVAS, Sandoz, Abbott, FIAT, Q8, ENI, Lyreco, IMP; SIR Safety System, Fujitsu, CBA, Artel	TO CN BG	Fornitori di beni e servizi	Forniture	
	Unipol SAI Allianz	TO CN BG	Fornitori di contratti assicurativi	Contratti	
	Enel GAS e Energia, Autogas Nord, TIM, WIND	TO CN BG	Fornitori di utenze	Contratti	

CONSORZI DI GARANZIA FIDI	Union Coop	TO	Garanzia FIDI	Contratti	1154 €
	Union FIDI	TO			5660 €
ISTITUTI BANCARI	Banca Prossima, Unicredit, Banca del Piemonte, Banca Sella, Banca CREDEM	TO MI CN BG	Rapporto economico finanziario	C/C, fondi di investimento, finanziamenti	
FONDAZIONI BANCARIE E ASSICURATIVE	Fondazione CRT	TO	Deliberato contributo 10.000	Presentazione progetto "Gym Ability: una palestra speciale"	
	Fondazione CRC	CN	Deliberato contributo 30.000 euro triennio 2017- 2019	Presentazione progetto "WellcHome in Farming: borse lavoro"	

I CLIENTI

Gli ospiti, le loro famiglie e i servizi socio-sanitari che ci scelgono come soggetto gestore sono i nostri "clienti". Seppur con rapporti contrattuali differenti che vanno dal patto assistenziale con l'ospite, alla delega di fiducia del familiare/tutore e alla convenzione con gli enti, i clienti sono il ventaglio di persone che tendiamo a soddisfare. Tutto l'impegno è rivolto a mantenere e migliorare il clima, la sicurezza, l'accoglienza delle nostre "case", la formazione e la motivazione del personale, l'efficacia del trattamento educativo – riabilitativo, che gli ospiti ricevono, la varietà e originalità delle attività offerte, per rendere la vita degli ospiti il più normale e integrata possibile con il territorio e il mondo del lavoro.

Forniamo ai nostri clienti tutte le garanzie necessarie per esercitare il diritto di scelta condividendo con loro il riesame del progetto individualizzato del soggetto ospitato.

Famiglie o enti invianti che provengono da lontano trovano ospitalità e accoglienza ogni volta che vengono a trovare un ospite. In molti casi organizziamo il rientro a casa degli ospiti accompagnati dai nostri operatori anche per soggiorni di qualche giorno.

In termini economici la contribuzione di ospiti e famiglie costituisce poco più del 7% dei ricavi complessivi a fronte del 92% proveniente dalla Pubblica Amministrazione di cui 30 Dipartimenti di Salute Mentale e 21 Enti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali.

I SOCI, GLI AMICI

Il capitale sociale è costituito dalle persone che quotidianamente arricchiscono di competenze e originalità la vita dei nostri ospiti, contribuendo a creare quel clima che rende "uniche" le nostre case.

Ogni socio arricchisce la vita quotidiana dei nostri ospiti mettendo a disposizione competenze trasversali che vengono valorizzate.

In termini economici il capitale sociale garantito dalla partecipazione dei soci costituisce inoltre il 15% del patrimonio netto della cooperativa.

Davide della Raf Mauriziana ha preparato un video che è stato proiettato al Salone del Gusto in cui Interactive era relatore per "La Terra Cura".

Lele, della Raf Mauriziana ha messo a disposizione un canale radiofonico in cui lavora, per divulgare il valore del nostro lavoro.



...e molti altri ancora...

Cesare, un amico, ha regalato gli archi e la plastica per una piccola serra da montare a Sant'Agata.

Piero, e tanti altri nostri fornitori, comprano per autoconsumo, il vino prodotto dal lavoro dei nostri soci lavoratori svantaggiati.

Patrizia, un'amica, confeziona i cesti di Natale del suo negozio con le nostre ceste.

Le famiglie dei ragazzi, hanno donato chi 50, chi 100, altre addirittura 6000 euro e 15.000 euro

Le maschere di Carnevale di Roccabruna hanno animato gratuitamente le feste

I VIP - Viviamo in Positivo
Associazione Clown ha animato le nostre feste

Matteo, di Clubhouse

ha confezionato il video proiettato al Convegno Mondiale di Psichiatria. Un video che racconta il valore riabilitativo dell'Agricoltura Sociale.

Guido, un fornitore

ha arredato il tavolo di una sposa con le ceste di Teghillo e il nostro vino.

Paolo, un volontario del SERMIG ci ha aiutato a capire quali colture scegliere per incrementare l'Agricoltura Sociale.

Claudio a messo a disposizione impianto audio e luci per le feste dei nostri ragazzi

Rachida, una collega, nel tempo libero affresca le stanze degli ospiti e si offre per allestire splendidi buffet

IL CONSORZIO GENTES



La Cooperativa Interactive aderisce al **Consorzio di Cooperative Sociali GENTES**, costituito in data 31 ottobre 2006 e con Determinazione n. 23-231967 del 27 febbraio 2007 è iscritto alla Sezione C dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il Consorzio aderisce a Confcooperative.

Il Consorzio ha come scopo principale quello di perseguire l'interesse generale delle Cooperative promotrici, realizzando servizi ed interventi a supporto amministrativo e finanziario dell'attività delle realtà associate.

Il Consorzio offre, specificatamente i seguenti servizi:

- Direzione Generale;
- Servizio Gestione Risorse Umane, che comprende l'area Formazione risorse umane per tutte le cooperative aderenti;
- Servizio Economico-Finanziario, che comprende la gestione della contabilità generale ed analitica e la tesoreria delle cooperative sociali di tipo A e gestisce il controllo di gestione di tutte le unità locali delle Cooperative di tipo A;
- Servizio Acquisti Beni e Servizi, che comprende l'area sviluppo e miglioramento della qualità dei servizi;
- Servizio Progettazione e Agevolazioni;
- Servizio Affari Generali;
- Servizio Tecnico.

LE COOPERATIVE IN RETE

Interactive, capofila del Consorzio Gentes, ha promosso in qualità di socio-fondatore la costituzione di alcune Cooperative Sociali, per la diffusione del Modello Riabilitativo psichiatrico e di altre per consentire di effettuare inserimenti lavorativi dei pazienti gestiti nei servizi.

Nel mese di dicembre 2001 ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della Cooperativa Sociale di tipo A “**Les Aigles**” con sede in Sarre (AO), che opera nel territorio della Valle d’Aosta e della **Cooperativa Sociale di tipo B “Chemin de vie”**. Le Cooperative gestiscono i servizi di assistenza diretta alla persona e i servizi alberghieri della Comunità Terapeutica Psichiatrica “Maison Mont Fallère” di Sarre e della Comunità Terapeutica Psichiatrica “La Lumière” di Chatillon. In particolare “Chemin de Vie” cura il settore lavorativo dei “pazienti” delle comunità valdostane.

Nel mese di maggio 2009 ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente** pensata con il preciso scopo di offrire delle opportunità terapeutiche e/o occupazionali ai pazienti delle Comunità riabilitative psichiatriche gestite dalla Cooperativa Interactive. La Cooperativa agricola ha per oggetto sociale l’organizzazione di attività agricole per l’inserimento nel lavoro di soggetti svantaggiati, art. 1 comma 1° lett. B legge 381/91. **Nel presente esercizio ha assunto 5 dei nostri pazienti.**

Collaborano ai nostri programmi di reinserimento sociale dei pazienti altre cooperative. Presso **Cooperative Sociale In Time e Atlantic 12** lavorano **9 pazienti assunti** per le pulizie ambientali..

Per ultima ma non per questo meno importante la **Cooperativa Ingegno** è da anni nostra partner per la commercializzazione dei manufatti dei ragazzi del Servizio Luna Park.

LA “FONDAZIONE TEDA PER L’AUTISMO ONLUS”

“Fondazione TEDA per l’autismo – ONLUS” è una fondazione avente come scopi statutari, tra gli altri, “la promozione della qualità della vita delle persone con autismo”, sorta su iniziativa di alcuni genitori aderenti all’associazione ANGSA Piemonte è attiva sul territorio piemontese sin dal 1998.

Nostro partner in ATI fin dal 2006 per la gestione dei servizi semiresidenziali di via XX settembre, la Fondazione TEDA, costituisce uno dei principali portatori di interesse per il “**Progetto Autismo**” di accoglienza diurna per fruitori di ogni fascia di età.

Negli anni, la rete messa a disposizione dalla Fondazione TEDA ha consentito di sviluppare relazioni complesse con enti, associazioni e territori tanto da consentire ad Interactive di essere il maggiore gestore di servizi residenziali dedicati a persone con Disturbi dello Spettro Autistico in Piemonte e in Italia.

Oggi i servizi gestiti in ATI con la Fondazione TEDA incidono per il 4,16% sul fatturato totale, per un totale di € 594.672.

Nel 2018 tale collaborazione consentirà di sperimentare il primo gruppo appartamento italiano del Dopo di Noi, denominato “Si può fare” e dedicato ad ospitare n. 6 adulti con DPS a Torino.

LA “COLONIA AGRICOLA BEILA”

La Colonia Agricola Beila è proprietaria dell'immobile sito in Mondovì, denominato Cascina Nibal, che opportunamente ristrutturato è stato messo a disposizione della Cooperativa Interactive allo scopo di adibirlo a centro diurno da n. 20 posti e annesso nucleo residenziale da n. 10+ 2 posti-letto, dedicati a soggetti disabili affetti da ritardo mentale e disturbi pervasivi dello sviluppo.

Nel 2017 l'apertura del nucleo residenziale ha portato a termine il progetto fortemente voluto dalla Presidenza della Colonia Agricola Beila di avvio del servizio e oggi può partire un progetto migliorativo dell'offerta, attraverso l'utilizzo di terreno della Fondazione per la realizzazione di attività agricole con gli ospiti.

LE ASSOCIAZIONI

Condividiamo protocolli di intenti e buone prassi con le Associazioni di famigliari.

Preziosa la collaborazione con **Autismo HELP** nostra partner nell'offerta alle famiglie del comune di Mondovì e comuni limitrofi, costituita da Cascina Nibal, avviato il 3 febbraio 2014.

Ad oggi Autismo Help sostiene gli oneri per l'erogazione delle prestazioni di Cognitive Dog, riservata ai soggetti con disabilità del Monregalese. In questo contesto sono stati sostenuti nel 2017 n. 105 trattamenti con oneri a carico dell'Associazione.

LE FONDAZIONI BANCARIE E ASSICURATIVE

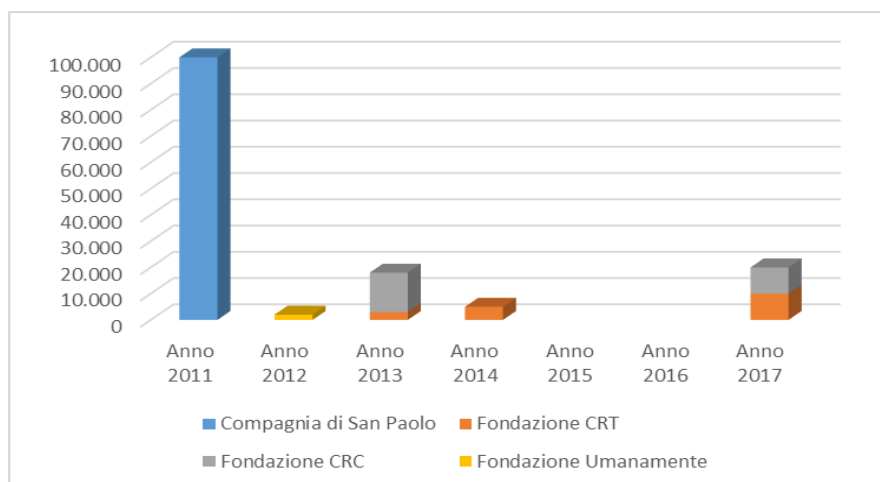
In questi anni Le fondazioni di origine bancaria, assicurativa e d'impresa hanno sostenuto molti dei nostri progetti, contribuendo alla loro sostenibilità.

Nel presente esercizio la **Fondazione CRT** ha riconosciuto, nell'ambito del Bando “Vivomeglio, un contributo di 10.000 euro per la realizzazione presso il seminterrato del Fioccardo di una palestra per persone disabili denominata “Gym Ability – Una palestra Speciale” che verrà avviata entro il primo semestre del 2018.

Nel 2017, la **Fondazione CRC** ha accolto il nostro progetto WellcHome in Farming, riconoscendo un contributo di 30.000 per il triennio 2017 – 2019 a copertura delle borse lavoro in Agricoltura Sociale di soggetti residenti nella provincia di Cuneo. Per l'avvio del progetto, che verrà avviato nel secondo semestre 2018, è stato necessario dialogare con gli Enti del territorio per individuare la lista dei fruitori e definire la modalità di partecipazione al progetto. Il contributo verrà utilizzato nel 2018, per sostenere l'onere economico di n. 10 borse lavoro per pazienti psichiatrici provenienti dai percorsi riabilitativi di Interactive e da quelli del DSM dell'ASL CN1 e per altri soggetti svantaggiati, segnalati dal Consorzio dei Servizi Sociali del Monregalese.

Prosegue nel 2018 la partnership con la **Fondazione Umanamente**, che sostiene progetti di Agricoltura Sociale ed ha affidato alla Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente nostra socia la gestione dell' “Ateliér di attività ortoflorovivaistiche a favore di persone disabili” (Castelnuovo Berardenga -SI) nel Progetto denominato “L'orto e l'aia nel borgo”.

Il sostegno ricevuto negli anni dalle Fondazioni è di seguito rappresentato



I CITTADINI, LE FAMIGLIE, IL TERRITORIO

Alcune famiglie ci sostengono con donazioni occasionali o con l'acquisto dei prodotti del lavoro degli ospiti (vino, prodotti orticoli, ceste in vimini...) visibili sul sito internet di Naturalmente: www.natura.coop.

Dall'anno 2012 indirizziamo la campagna 5x1000 sulla causa "salute mentale e agricoltura sociale", che viene divulgata attraverso il web (sito, direct mailing e social network).

Nell'anno 2017 le donazioni ammontano a 7744 € così ripartite.

Privati cittadini	4075
5x1000	3669,71

Le donazioni da privati cittadini provengono da genitori riconoscenti per la cura e l'attenzione dedicate ai loro figli, oltre che da aziende fornitrici, come nel caso della Farmacia di Luserna San Giovanni.

Molto lavoro va ancora fatto per sensibilizzare le comunità locali ove siamo presenti.

Ci proponiamo di ampliare non tanto il numero di coloro che ci conoscono quanto di coloro, che vorranno vedere nei nostri progetti un'occasione di "investimento sociale".



LA RELAZIONE SOCIALE

In questo capitolo presentiamo le caratteristiche delle risorse umane coinvolte nella nostra missione e i fruitori diretti della nostra attività.

IMPATTO SOCIALE SULLE RISORSE UMANE

I soci

Al 31/12/2017 la compagine sociale è composta da 288 soci così rappresentati:

SOCI	LAVORATORI	VOLONTARI	COLLABORATORI	SOVENTORI
NUMERO	264	22	1	1

Nel presente esercizio sono stati ammessi 74 nuovi soci lavoratori e 3 soci volontari.

L'incremento è stato determinato dall'apertura del nucleo residenziale Nibal a Mondovì.

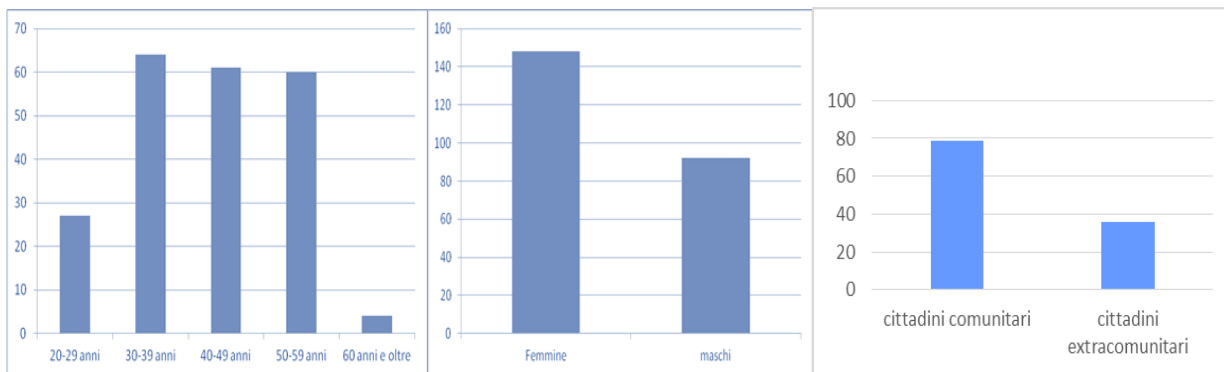
Permane stabile la base sociale della Cooperativa, ove il recesso rappresenta il 12% dei casi, di cui solamente 3 volontari.

SOCI	Al 31/12/2016	Soci ammessi	Recesso soci	Al 31/12/2017
NUMERO	240	77	29	288

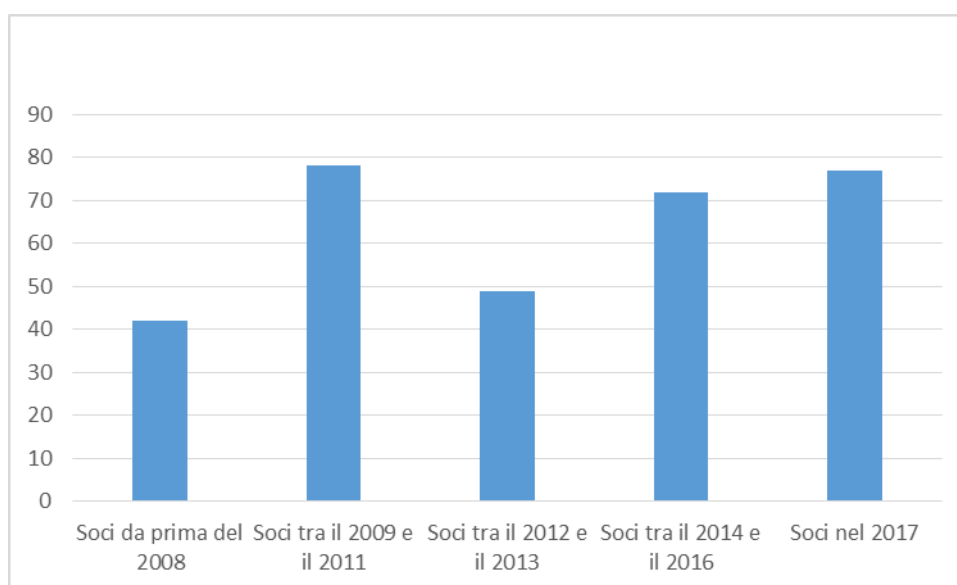
Evoluzione della base sociale	2015	2016	2017
Lavoratori	194	216	264
Volontari	35	23	22
Collaboratori			1
Sovventori	1	1	1
Totale	230	240	288

I soci sono rappresentati prevalentemente da **donne appartenenti ad un'età compresa tra i 30 e i 40 anni di cittadinanza comunitaria.**

I volontari prestano la loro opera aiutando gli educatori delle comunità negli accompagnamenti degli ospiti in attività esterne o gestendo laboratori occupazionali in base alle loro competenze.



Circa il 40% dei soci è con noi da prima del 2009, anno nel quale è iniziata l'impennata di nuovi servizi che ha comportato la crescita un crescente movimento nella compagine dei soci.



La totalità dei prestatori di lavoro

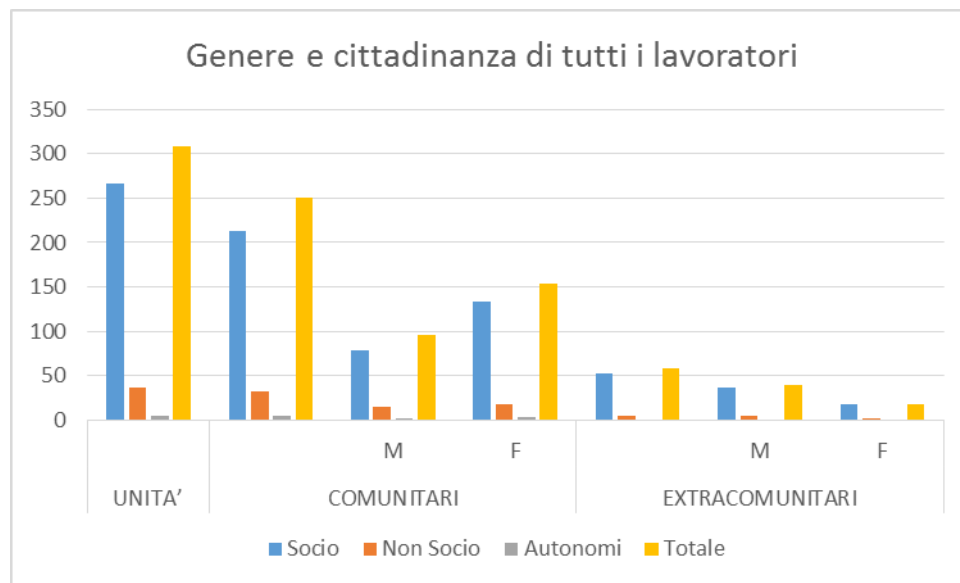
Le caratteristiche esaminate successivamente riguardano la totalità dei lavoratori composta da 308 persone comprensive di tutte le posizioni lavorative che siano soci o non soci. Sul totale dei lavoratori il 92 % è rappresentato da soci.

Lavoratori di ambo i sessi, italiani, cittadini dell'U.E ed extracomunitari rappresentano tutte le qualifiche professionali e tecniche necessarie per garantire agli ospiti il soddisfacimento dei bisogni di cura, riabilitazione, assistenza, la sicurezza e la prevenzione dei rischi clinici, l'avvio verso un percorso di autonomia e lavoro e la qualità alberghiera.

I lavoratori

REQUISITO	UNITA'	COMUNITARI			EXTRACOMUNITARI		
			M	F		M	F
Socio	266	213	79	134	53	36	17
Non Socio	37	32	15	17	5	4	1
Autonomi	5	5	2	3	0	0	0
Totale	308	250	96	154	58	40	18

Anche nel 2017 si registra tra i lavoratori una prevalenza di donne di nazionalità italiana appartenenti ai soci lavoratori.

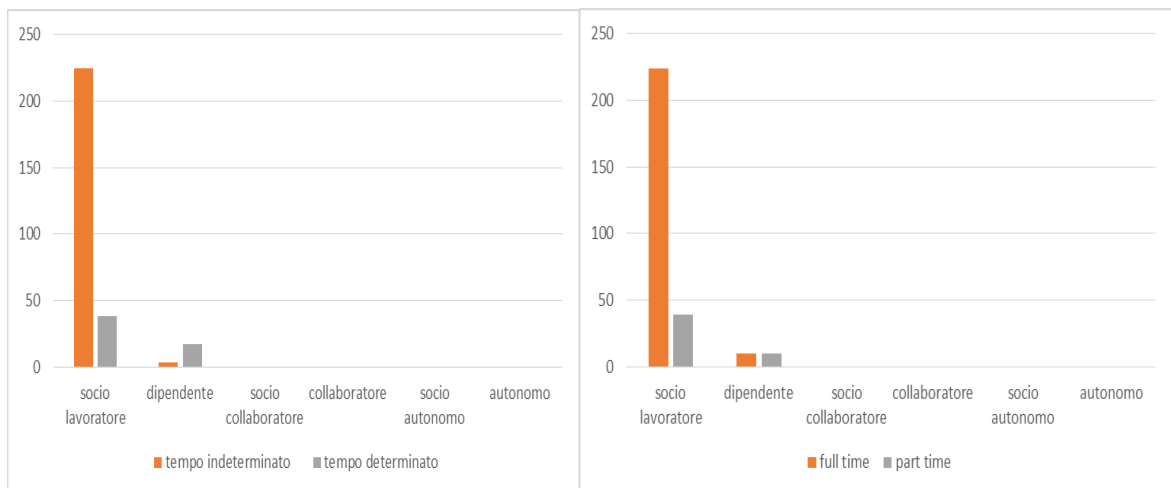


Di seguito i lavoratori in relazione alle tipologie di rapporto di lavoro.

CATEGORIA	DIPENDENTI		AUTONOMI	COLLABORATORI
	RAPPORTO DI LAVORO INDETERMINATO	RAPPORTO DI LAVORO DETERMINATO		
Soci	225	38	0	3
Non soci	3	17	21	1

Il rapporto di lavoro di soci e dipendenti è disciplinato dal Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

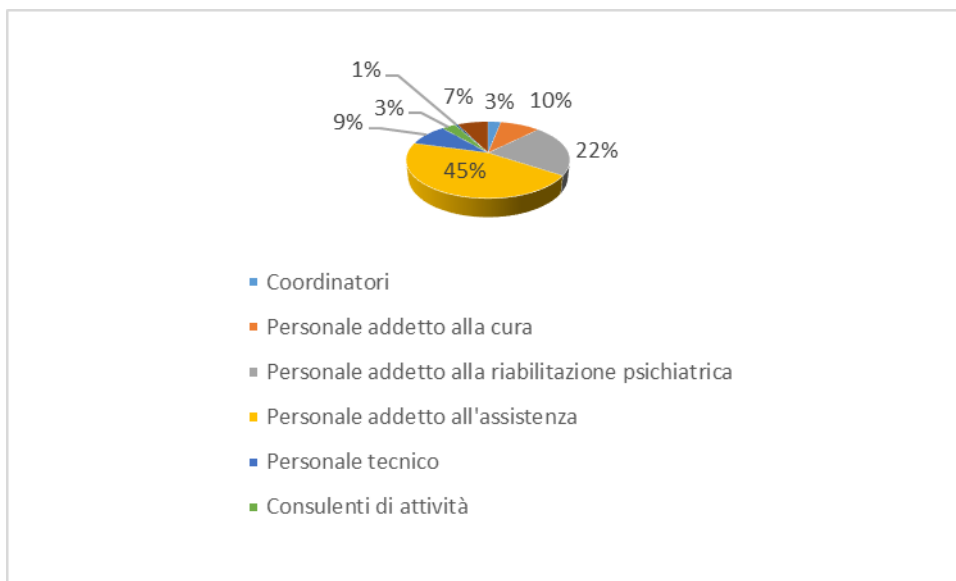
La maggior parte dei lavoratori dipendenti è socio, a tempo indeterminato e a tempo pieno.



I ruoli prevalenti per rispondere all' attività svolta sono rappresentati da personale dedicato a:

- Cura: Medici, Infermieri
- Riabilitazione: Psicologi, Educatori, Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica
- Assistenza : Operatori Socio Sanitari.

Ci sono inoltre i coordinatori, i consulenti per i laboratori di attività, le figure tecniche e quelle amministrative che, seppur in percentuale minore, contribuiscono al buon funzionamento delle attività con gli ospiti.



Politiche di fidelizzazione del personale

Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive è capace di rispondere ai bisogni delle persone, che incidono sul rapporto di lavoro e quindi sul loro impegno e senso di responsabilità/appartenenza al servizio. In sintesi i principali interventi.

Strategie per la soddisfazione economica.

- Sistema di incentivazione del personale basato sull'erogazione ai soci dei ristorni derivati dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno di erogazione abbiamo redistribuito) sulla base di criteri di partecipazione del socio alla crescita dell'attività della Cooperativa.

In tabella l'andamento dell'ultimo triennio delle somme dedicate a Ristorno soci:

Anno di erogazione ristorni	Totale erogato
2015	50.318
2016	75.898
2017	200.000

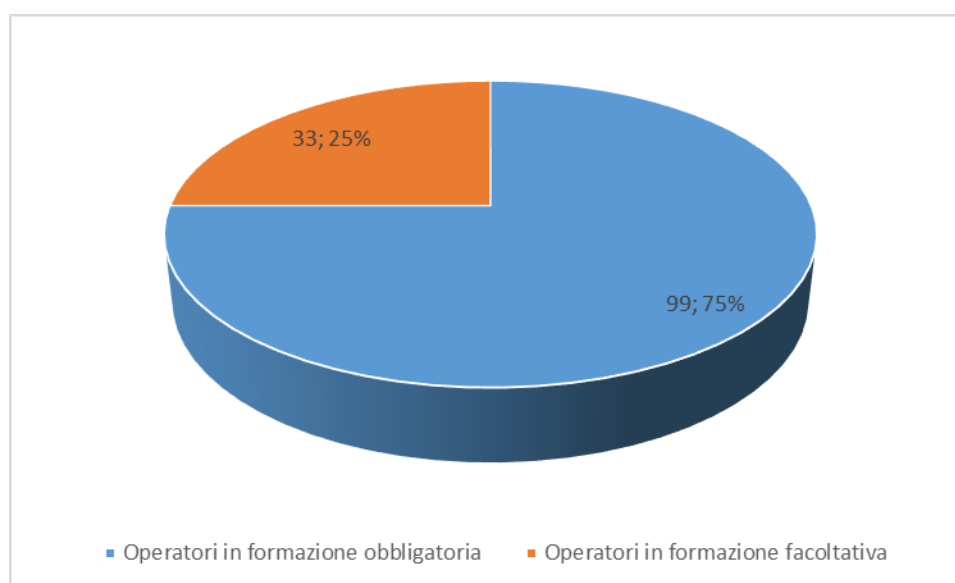
- Applicazione del CCNL Cooperative Sociali e applicazione degli scatti di anzianità ivi previsti;
- Inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, scelta etica, volta a contrastare le forme di precariato nel mondo del lavoro;
- Retribuzione corretta e puntuale degli stipendi nel mese di pertinenza (tutti i mesi entro il giorno 15);
- Versamento di una quota sociale contenuta e pari a € 103,29 + spese di istruttoria € 150,00;
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe;
- Remunerazione delle reperibilità;
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali;
- Consulenze da parte dell'Ufficio Risorse umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc...

Strategie per il riconoscimento professionale e per il sostegno emotivo relazionale.

- Accurata selezione del personale attraverso il ricorso ad agenzie specializzate e/o ai coordinatori di maggiore esperienza;
- Periodo di affiancamento nel percorso di inserimento e di tutoraggio da parte di operatori senior
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti;
- Sperimentazione di progetti innovativi e sostegno alla creatività nell'elaborare nuove strategie educative;
- **Proposte formative su temi professionali, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative**

Nel 2017 sono stati coinvolti nella formazione 132 lavoratori; abbiamo erogato 155 ore di formazione così ripartite:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
ARGOMENTO	PERSONE COINVOLTE	ORE EROGATE
Aggiornamento RLS	8	8
Aggiornamento Primo Soccorso	28	6
Formazione sulla Sicurezza DLgs 81/08	63	96
FORMAZIONE FACOLTATIVA		
Relazione d'aiuto -Supervisione	13	20
Relazione interpersonale	13	26
Corso informatico	9	20



Per la formazione sono stati investiti 4.530 euro per l'organizzazione e le docenze al quale si aggiunge il costo orario del personale in distacco per la formazione che ammonta a oltre 100.000 euro.

Sul piano della programmazione ogni anno è richiesto ai coordinatori delle U.O.L. di individuare gli argomenti di interesse principale su cui organizzare la formazione facoltativa.

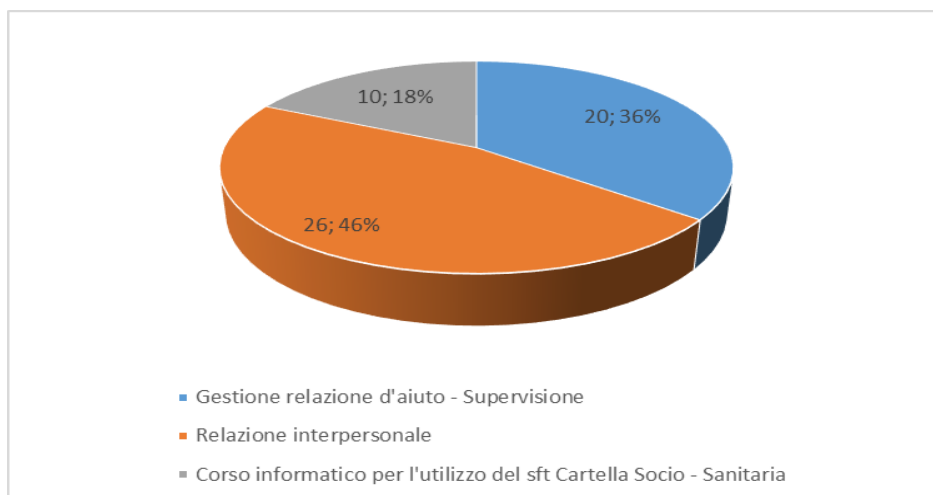
Nel 2017 abbiamo dato avvio ad alcuni corsi strutturati ad hoc per le diverse U.L. quali:

- "Gestione della relazione di aiuto – Supervisione"
- "La relazione interpersonale nei gruppi di lavoro"
- "Corso informatico finalizzato all'utilizzo del software CSS –Cartella Socio Sanitaria"

In ciascuna Unità Operativa Locale (U.O.L.) si effettuano regolarmente riunioni d'équipe, riunioni cliniche, supervisioni.

Nell'anno le ore complessive dedicate a momenti di riunione sono state 348 suddivise nelle varie U.O.L..

Le ore dedicate alle riunioni, per quanto necessarie e auspicabili per la qualità del servizio, rappresentano un costo molto alto per la cooperativa. Le équipes si riuniscono con finalità differenti e relativi ordini del giorno, è pertanto consentita la partecipazione al maggior numero possibile di lavoratori. La percentuale delle ore dedicate a ciascuna tematica sono rappresentate di seguito:



Strategie per il benessere organizzativo.

- **Equità dei turni**, che garantiscano riposi settimanali rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro;
- **Coperture delle assenze**;
- **Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa**;
- **Banca ore per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro** senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario;
- **Ascolto attivo da parte del Responsabile** delle necessità del personale (lavorative, famigliari, di salute, ecc...) per trovare soluzioni, che permettano a ciascuno di vivere con serenità il proprio lavoro.

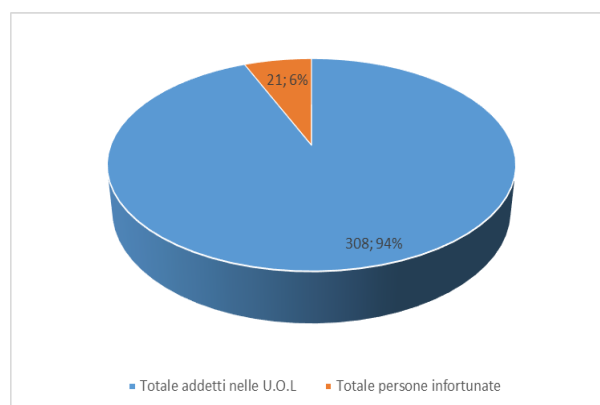
Prevenzione degli infortuni

La Cooperativa è particolarmente attenta agli aspetti di gestione del paziente e alla tutela del personale, per contrastare il fenomeno degli infortuni, legato alle caratteristiche degli utenti, portati in gran parte di comportamenti problematici, auto ed eterolesionismo, Gli inserimenti graduali di nuovo personale, gli affiancamenti a personale esperto a volte per lungo tempo e la formazione specifica sono le strategie che mettiamo in atto per la prevenzione degli infortuni. Il 6 % degli addetti in servizio nelle UOL ha subito un infortunio rispetto al 10% rilevato nell'esercizio precedente.

L'incidenza delle assenze per infortunio, come si può vedere nel grafico sottostante, è molto diversa a seconda della U.O.

Questo, oltre a dipendere dal numero degli addetti (per esempio i presidi Fioccardo, RISS, Teghillo e Mauriziana contengono all'interno più comunità e un maggior numero di addetti), dipende in gran parte da altri fattori che vale la pena menzionare.

L'anzianità di servizio (anni di attività) della singola U.O. è un indicatore importante. Nelle comunità operanti da molti anni, il

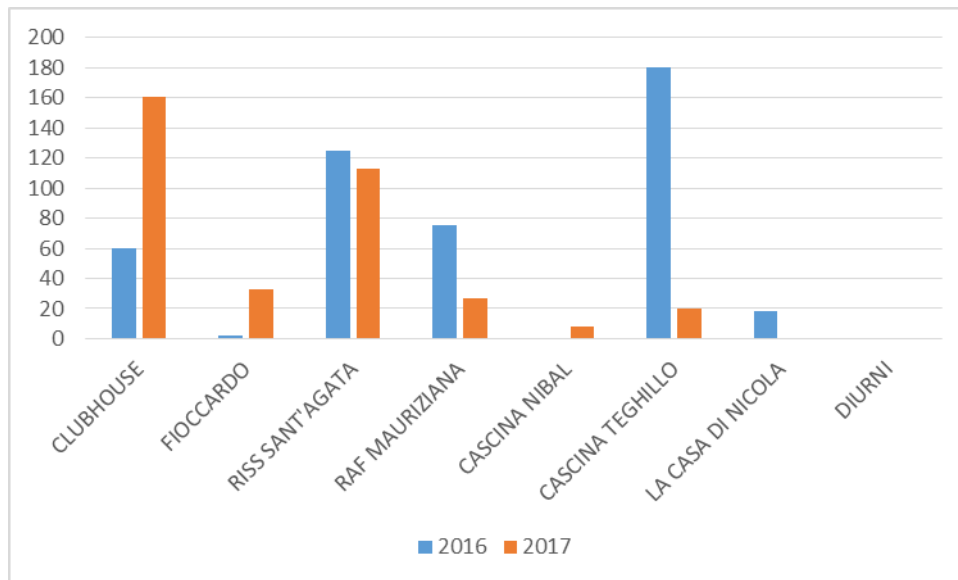


tasso di assenteismo per malattia e infortunio è contenuto rispetto alle U.O.L di recente avvio, anche a fronte della complessità di lavoro e della gravità degli utenti.

Un altro indicatore da considerare è la motivazione. E' fuor di dubbio che lavorare quotidianamente con utenti che hanno comportamenti problematici e difficoltà di relazione sia faticoso e a volte frustrante. Tuttavia nelle nostre comunità è necessario che il personale impiegato oltre ad essere motivato professionalmente, possieda una predisposizione personale a

relazionare con questo tipo di utenti. E' importante considerare che le numerose e concomitanti assenze non programmate implicano la sostituzione con personale parasubordinato e occasionale che complica i flussi di lavoro e le reazioni degli utenti.

Calano le giornate di infortunio rispetto al 2016, pur dovendo prendere atto che nelle comunità, dove ospitiamo pazienti particolarmente complessi e di grande gravità, il rischio rimane elevato e la tipologia degli infortuni è rilevante.



IMPATTO SOCIALE SUI FRUITORI DIRETTI

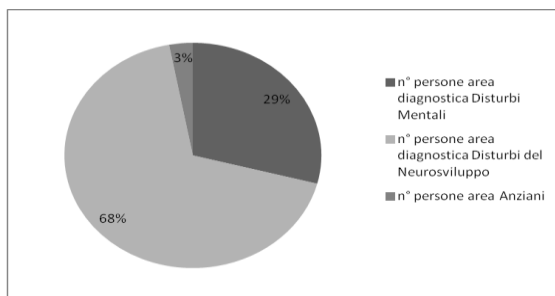
I fruitori diretti nel presente esercizio sono stati 325.

Volendo rappresentare meglio i nostri clienti abbiamo scelto di suddividerli per categorie nosografiche, come si può vedere nella tabella seguente.

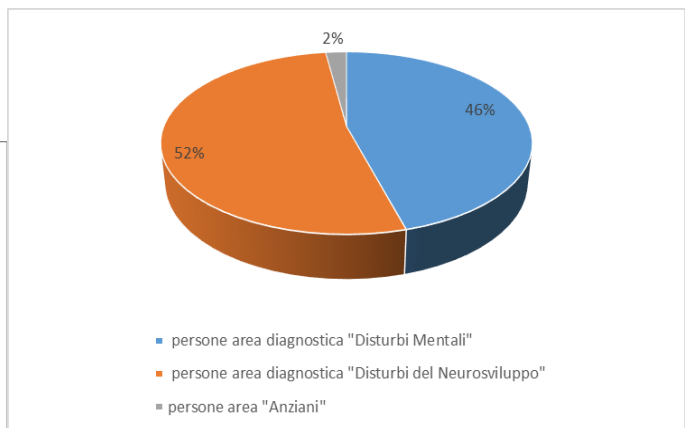
CATEGORIA DIAGNOSTICA	NUMERO PERSONE IN CARICO NEL 2017
DISTURBI MENTALI ADULTI E MINORI	113
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO ADULTI E MINORI	203
Disturbi dello Sviluppo Intellettivo (disabilità intellettiva)	115
Disturbi dello Spettro dell'Autismo (DSA)	88
ANZIANI	9

Categorie nosografiche.

Anno 2016



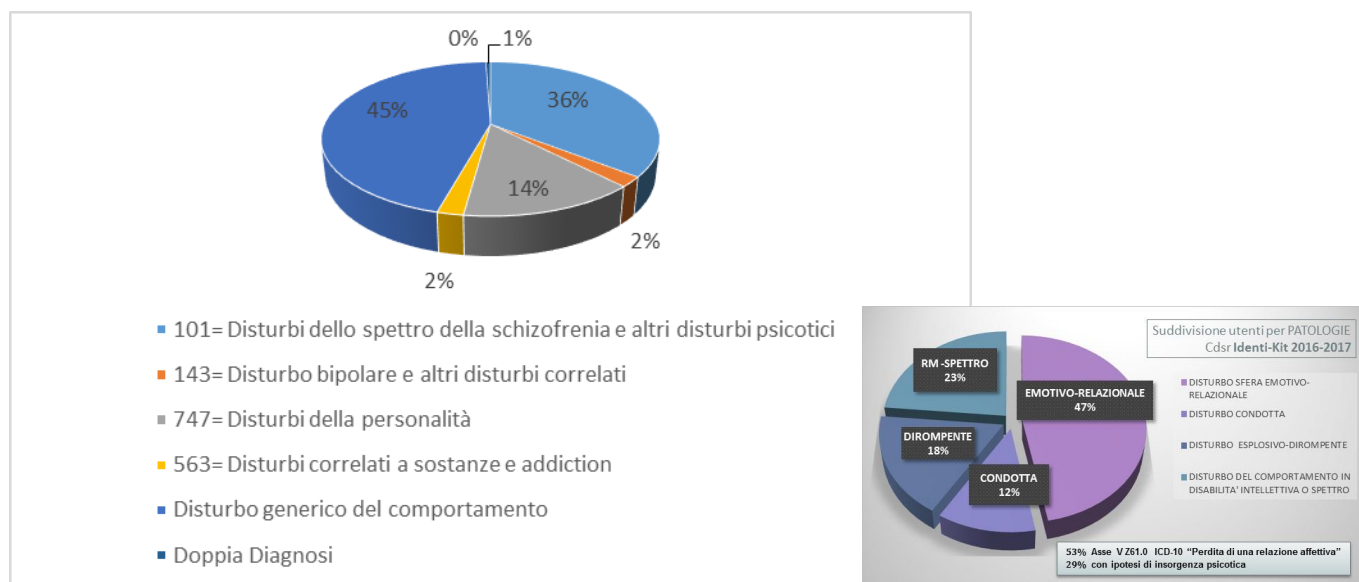
Anno 2017



Li rappresentiamo evidenziando il genere, l'età, la provenienza, il tempo di permanenza, lo svolgimento di attività lavorativa (prioritario obiettivo di emancipazione e risocializzazione) e altri indicatori significativi.

L'Area Disturbi Mentali

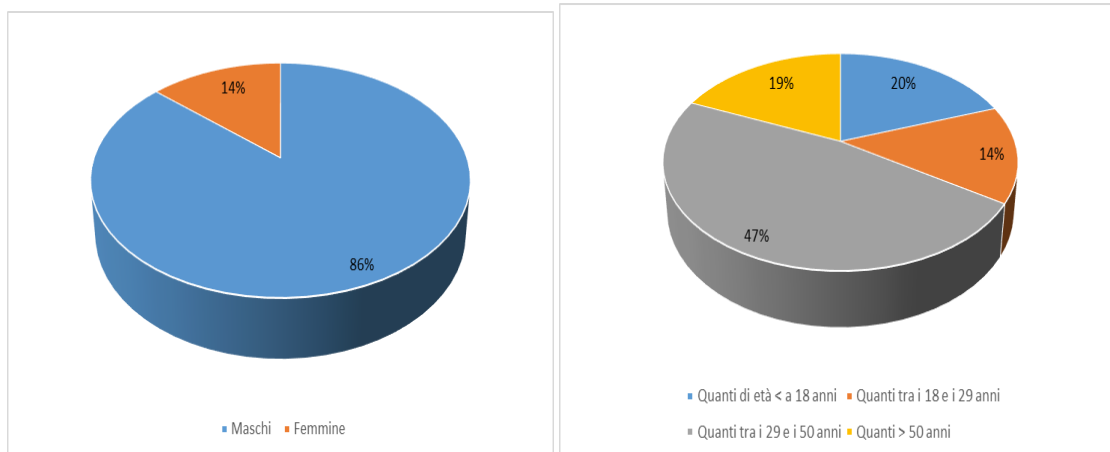
Nell'ambito dei Disturbi Mentali le diagnosi prevalenti sono la Schizofrenia e il Disturbo Generico del Comportamento. Rispetto all'anno precedente, l'avvio del servizio Identi-kit, per minori con disturbi psichiatrici, incide sulle categorie diagnostiche (**) contribuendo ad arricchire il dettaglio diagnostico con disturbi tipici dell'età evolutiva, quali i disturbi della condotta e il disturbo esplosivo dirompente.



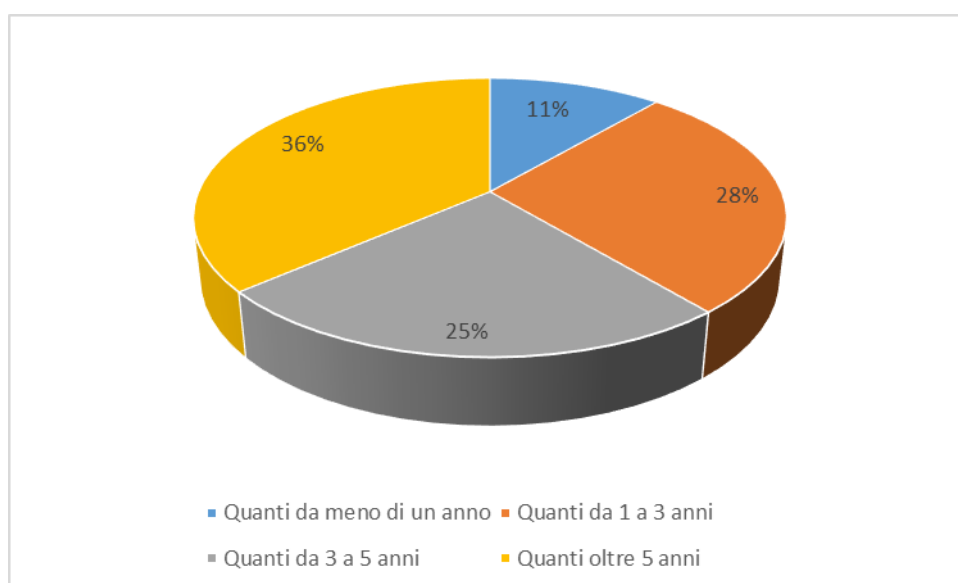
(**) Codice 101 ICD-10= Disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici/ Codice 143 ICD – 10= Disturbo bipolare e altri disturbi correlati / Codice 747 ICD – 10= Disturbi della personalità/ Codice 563= Disturbi correlati a sostanze e addiction

All'interno del disturbo generico del comportamento rientrano i disturbi della sfera emotivo – relazionale, i disturbi della condotta, il disturbo esplosivo – dirompente, il disturbo abbinato a disabilità intellettiva.

L'86,45% dei pazienti è rappresentato da maschi adulti di età superiore ai 30 anni.



La maggior parte dei pazienti è in carico da 1 a 5 anni.



La progettazione educativa - riabilitativa e la possibilità di garantire livelli di intensità assistenziale differenti nelle nostre strutture sono elementi, che caratterizzano la durata della presa in carico.

La riabilitazione condotta in contesti risocializzanti e lavorativi, ha permesso che il 13% dei casi, dopo un periodo medio lungo in Comunità Protetta, oggi viva in Gruppo Appartamento.

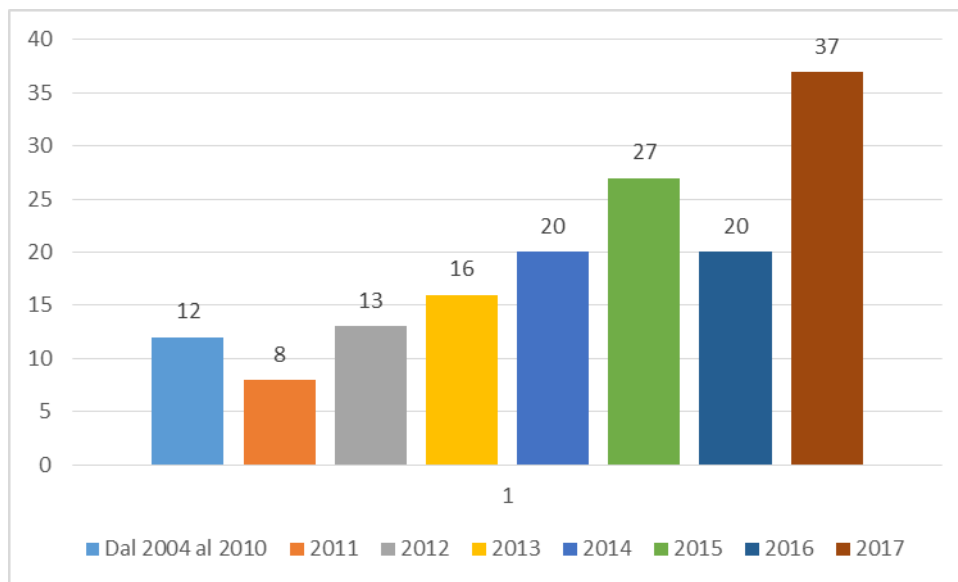
Le persone con disturbi psichici gravi manifestano spesso comportamenti problematici, relazioni disfunzionali e in generale scarsa integrabilità in contesti non protetti nelle diverse fasi della vita. Intercative offre la possibilità di sperimentare **soluzioni inclusive e lavorative che rappresentano una grande sfida per la pratica della riabilitazione psichiatrica e per la società.**

La realizzazione di progetti di inserimento lavorativo di persone che hanno seguito percorsi intensivi di riabilitazione presso le comunità protette ha consentito di offrire a molti di loro non solo la "guarigione clinica" ma anche la "guarigione sociale".

Dal 2004 ad oggi 133 persone appartenenti all'area psichiatrica sono state occupate e una parte svolge tuttora ruoli lavorativi pur necessitando di parziale supporto presso comunità o gruppi appartamento.

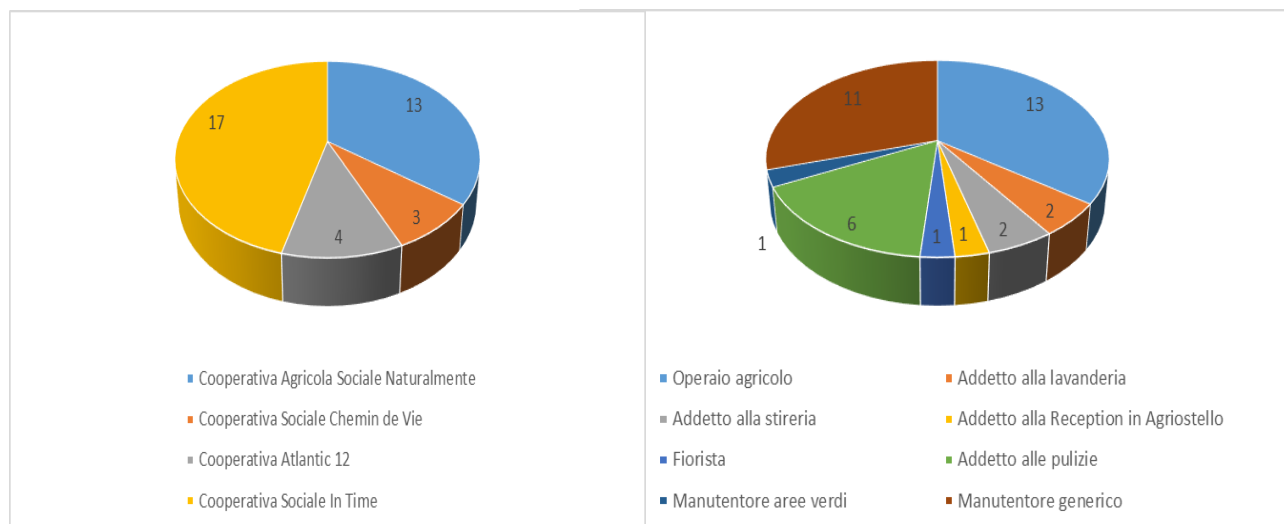
Dal 2009, la creazione della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente ha offerto nuove attività di impiego nella cura della vigna, del nocciuolo, dell'orticoltura e della manutenzione di aree verdi.

Di seguito l'evoluzione negli anni del numero degli utenti occupati e le relative mansioni all'interno delle cooperative con cui collaboriamo.

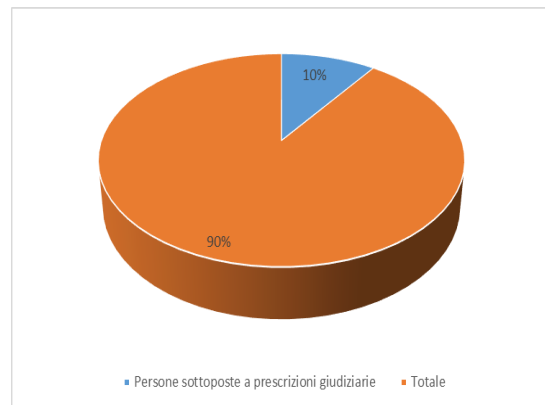
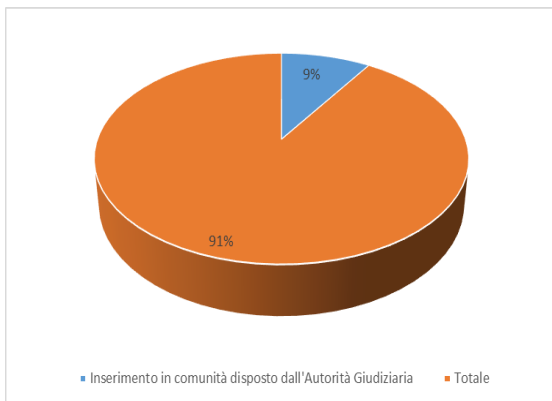


Nel 2017, le persone regolarmente impiegate sono state 37, nelle mansioni sotto rappresentate.

Alle organizzazioni datoriali degli anni scorsi, prima fra tutte la Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente, si sono aggiunte altre organizzazioni, sotto rappresentate.



Alcuni dei nostri pazienti sono inseriti nelle nostre Comunità per disposizione dell'Autorità Giudiziaria e/o sono sottoposti a prescrizioni giudiziarie.

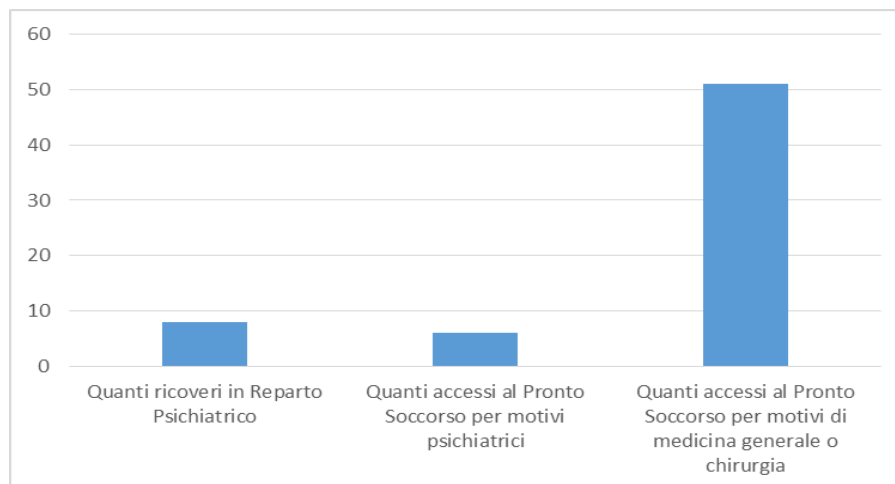


L'attenzione alla salute psico-fisica degli ospiti è molto alta.

La collaborazione tra Infermieri, Psichiatri e Medici di Medicina Generale nella gestione di tutte le condizioni patologiche psichiatriche ed internistiche, permette un ricorso assai limitato alle ospedalizzazioni.

Nel 2017, 15 pazienti hanno necessitato di un accesso presso il Pronto Soccorso per motivi di natura psichiatrica (agitazione psicomotoria, aggressività, crisi confusionali...). In 9 casi si è reso necessario il ricovero nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, terminato il quale i pazienti sono rientrati in comunità.

Il ricorso al ricovero internistico per motivi medico-chirurgici ha riguardato 51 persone. Ad alzare la media di questa tipologia del ricorso alle cure sanitarie ha contribuito in massima parte la categoria dei soggetti anziani ricoverati nel Nucleo "Il Glicine".

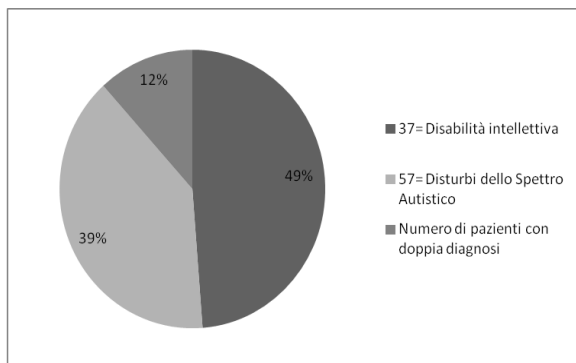


L'Area Disabilità Intellettiva

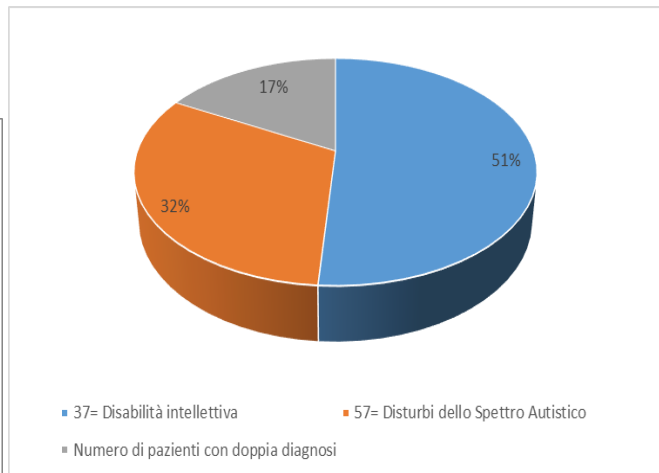
Nel presente esercizio ci siamo presi cura di 203 persone con Disabilità Intellettiva, di cui 76 presso i nostri Servizi Diurni meglio descritti al capitolo successivo.

Le categorie nosografiche (***) prevalenti sono così rappresentate:

Anno 2016

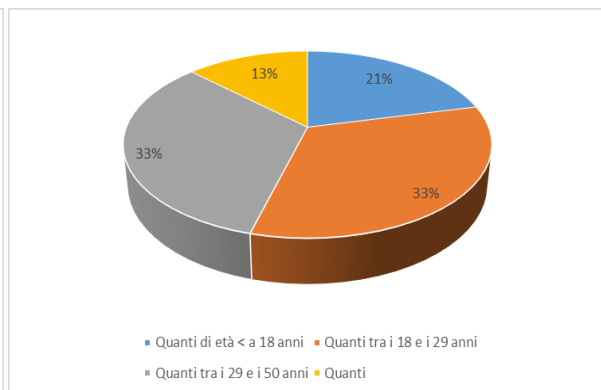
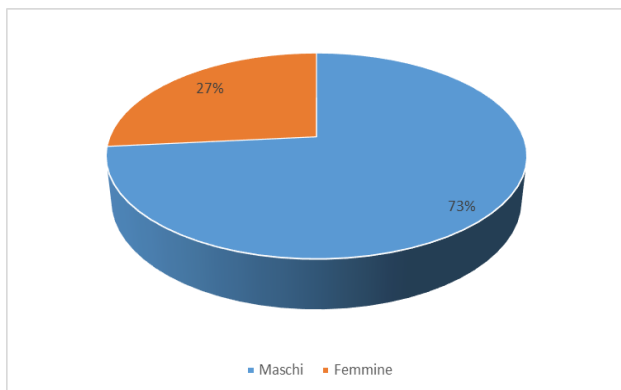


Anno 2017



(* **)Codice 37 ICD – 10= disabilità intellettiva - Codice 57= Disturbi dello Spettro Autistico

Anche in questa area la prevalenza è di maschi mentre l'età media dei pazienti è decisamente più bassa rispetto all'area psichiatrica.



Nei servizi dedicati ai Disturbi del Neurosviluppo la provenienza è prevalentemente regionale, soprattutto per l'alto numero di persone in carico ai servizi diurni, che rappresentano il 30% della totalità.

Le persone che frequentano i servizi diurni sono prevalentemente maschi, con diagnosi di autismo.

Sulla totalità il 53% ha meno di 18 anni.

Solamente 3 persone hanno superato i 30 anni di età.

I nostri ragazzi nella quotidianità

Le attività che organizziamo per gli ospiti sono in gran parte condotte all'esterno, a contatto con la società, attività sportive, partecipazione a momenti aggregativi con associazioni e parrocchie del territorio, cene in pizzeria, e molto altro...
Durante i momenti di festa dell'anno gli ospiti vengono coinvolti attivamente nella preparazione di festeggiamenti e spettacoli.

LA TESTA NEL PALLONE

da 4 anni partecipiamo al torneo nazionale di calcio dedicato alle persone con disturbi mentali del territorio italiano...e ci piazziamo molto bene in classifica!

CORSO DI VELA

quest'estate sul Lago d'Iseo i ragazzi di Casa di Nicola inizieranno un corso di vela!

ONOTERAPIA

i migliori amici dell'uomo...non sono solo i cani!!
A Teghillo la stalla con la coppia di asinelli Tommy e Carolina!

PANE E PASTA FRESCA "KM 0"

un forno a legna, tanta buona volontà e un grande aiuto da operatori e volontari!
A Sant'Agata Fossili troviamo il pane e la pasta fresca prodotti dai nostri ragazzi

Alcune originali attività che gli Educatori progettano...
in ogni realtà.....!

A LAVARTI L'AUTO CI PENSO IO

alla Mauriziana le donne svolgono questo servizio per amici e collaboratori.

In arrivo una collaborazione con l'autolavaggio del paese.

DIRE, FARE, VIAGGIARE, LETTERA, TESTAMENTO

a Sant'Agata Fossili un laboratorio di viaggi virtuali...per imparare e sognare

CESTERIA NEL MONREGALESE

i ragazzi autistici di Nibal confezionano ceste in vimini fatte a mano! E che ceste!

MANI IN MOVIMENTO

i regali per le nostre famiglie, al Fioccardo, li confezioniamo con le nostre mani!

L'ERBA DI CASA MIA

frittate e insalate fatte direttamente con i prodotti dell'orto di Teghillo

LEVIGA TU CHE IMPREGNO IO

...piccoli lavori di ripristino del mobilio di Teghillo fatti direttamente dai ragazzi

LA MONGOLFIERA DI MONDOVI

oggi ... il tradizionale simbolo del paese arriva su tavoli delle spose come bomboniera confezionata dai ragazzi di Nibal

BRACCIALETTIAMO

a Nibal esercizio di manualità fine...e vendita dei bijoux

PINOJET

cura del cavallo a S. Rocco di Carbonara Scivia...una volta accudito...si monta in sella

STRANOVI con gli istruttori di Cronos , passeggiata serale verso Novi Ligure...un allenamento continuo

E INFINE..... SAGGIO DEL LABORATORIO TEATRALE CHE PRENDE SPUNTO DA
"ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE"
A CUI PARTECIPANO I RAGAZZI DI SANT'AGATA E I GIOVANI DEL TERRITORIO
(da non perdere...data e luogo saranno pubblicati su Fb "interactive Onlus")



DIMENSIONE ECONOMICA

La dimensione economica descritta nel Bilancio d'Esercizio dell'anno 2017, supporta il valore della produzione comparante nel presente documento.

Il 92% dei ricavi dell'attività istituzionale, nel rispetto del requisito di cui all'art.2, comma 3 del D.Lgs 155/2006, sono rappresentati da entrate provenienti dalla Pubblica Amministrazione.

Il fondo disponibile della cooperativa è costituito dal risultato gestionale realizzato nell'esercizio in corso, dalle riserve legali e statutarie e dai contributi in conto capitale liberamente utilizzabili.

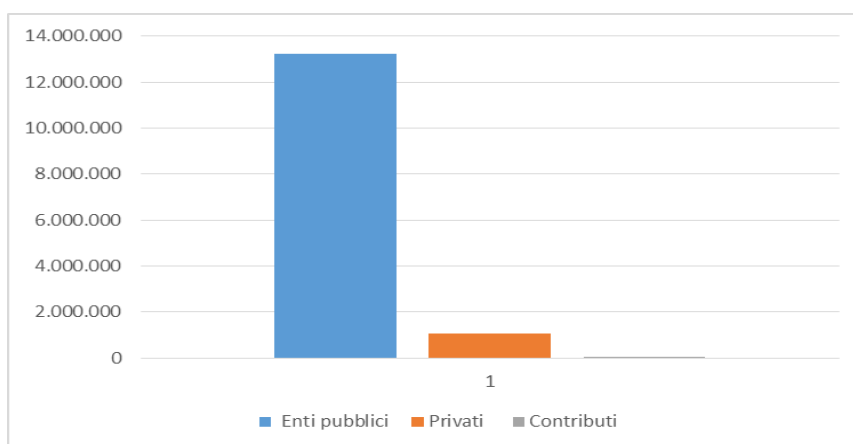
VALORE DELLA PRODUZIONE

Produzione, ricchezza economica	2015	2016	2017
Enti pubblici e aziende sanitarie	11.562.445	11.979.000	13.247.416
Privati e famiglie	1.016.963	1.257.000	1.039.779
Contributi pubblici	2.932	3.770	3670
Contributi privati per la Formazione		22.150	2.852
Contributi da Fondazioni erogative per progetti	Fondazione Cassa di Risparmio di Torino 3.000	0	0
Donazioni private	1.500	9.776	4.075
Totale	12.582.340	13.267.926	14.297.792

Produzione per aree di attività

Per Aree di Attività	2015	2016	2017
Area Disturbi Mentali	4.364.253	4.632.750	5.921.402
Area Disabilità Intellettiva	4.978.936	5.285.460	5.382.031
Area Disturbi dello Spettro Autistico	2.950.481	3.132.124	3.812.272
Area Turismo Sociale	0	0	48.155

Il valore della produzione

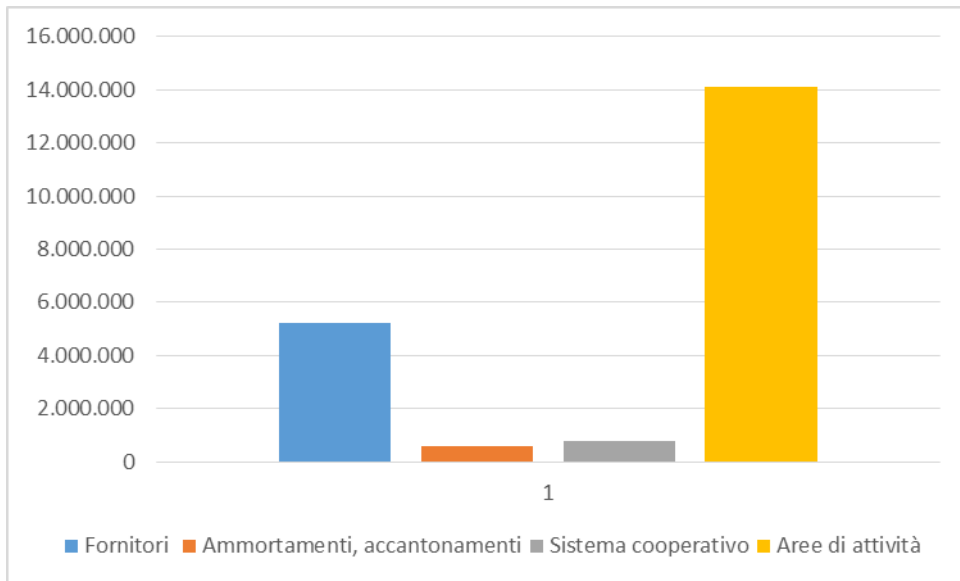


COSTI DA ECONOMIE ESTERNE E AMMORTAMENTI

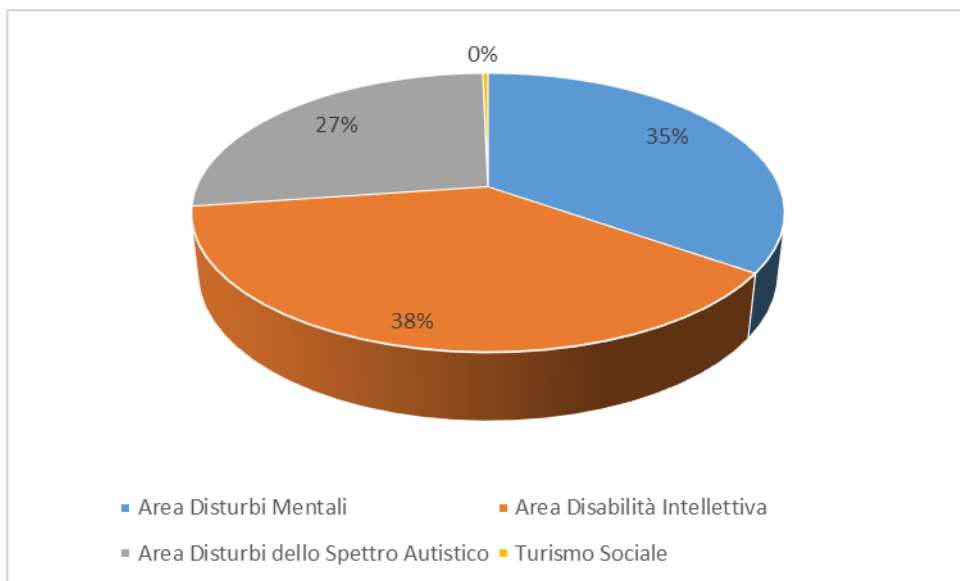
Per attività	2015	2016	2017
Fornitori	4.504.009	5.172.448	5.222.093
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Ammortamenti, accantonamenti	320.038	304.872	604.020

Per sistema cooperativo	2015	2016	2017
Consorzi	984.906	789.254	751.132
Cooperative sociali			42.000
Cooperative non sociali			
Centrale cooperativa			

Costi da economie esterne



Incidenza dei costi per area di attività



PROVENTI E ONERI

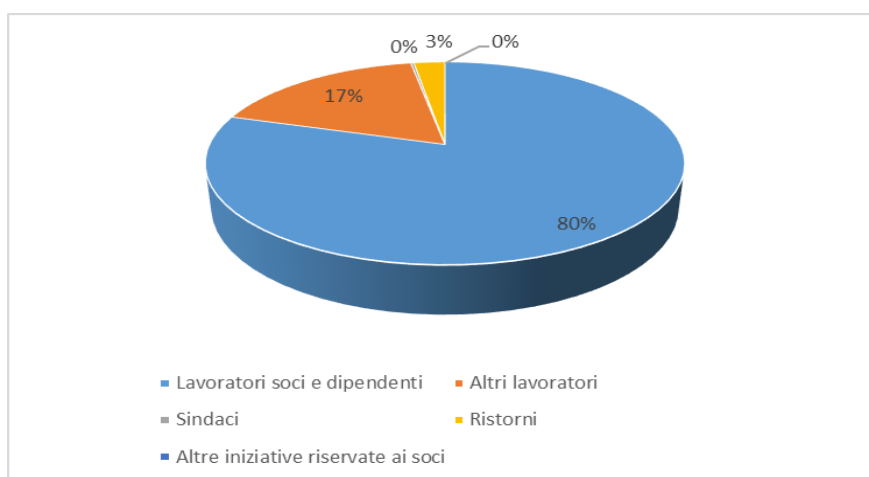
Proventi

Finanziatori (2015	2016	2017
Finanziamento dai soci	59.387	70.475	67.475

Oneri

Lavoratori	2015	2016	2017
Dipendenti soci	4.760.499	4.944.761	5.865.253
Dipendenti non soci	744.987	897.504	494.681
Ristorni ai soci lavoratori	50.318	75.898	200.000
Costi per iniziative destinate ai soci	0	0	0
Altri lavoratori	1.308.730	1.351.976	1.393.177
Sindaci	19.075	19.100	19.100

L'incidenza sul costo del lavoro

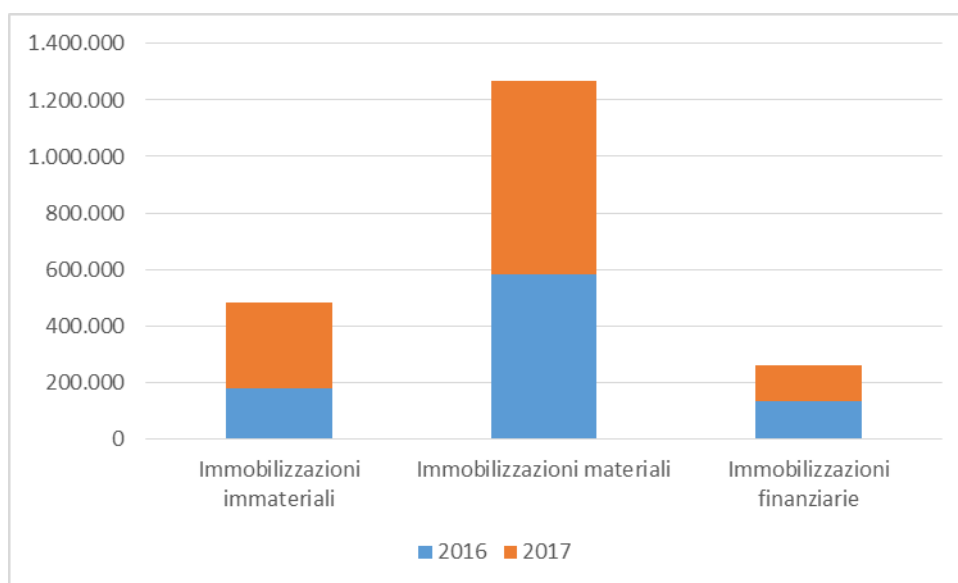


Enti pubblici	2015	2016	2017
Tasse	46.442	43.648	57833

Organizzazione e impresa	2015	2016	2017
Ristorni destinati a incremento del capitale sociale	0	0	100.000
Fornitori di beni	1.030.005	917.981	968.200
Fornitori di servizi	3.078.613	3.338.786	3.320.720

STATO PATRIMONIALE

Patrimonio	2015	2016	2017
Immobilizzazioni immateriali	233.094	179.345	303.020
Immobilizzazioni materiali	567.263	580.126	686.082
Immobilizzazioni finanziarie	130.368	130.160	130.314





CONCLUSIONI

Crediamo che in questa edizione del Bilancio Sociale il lettore possa aver trovato un'immagine rappresentativa di Interactive e delle sue attività realizzate nel 2017.

E' una **fotografia dinamica di come la Cooperativa è cresciuta** e di ciò che ha realizzato nel tempo, nelle persone e nei territori che ha incontrato nella sua storia.

Il nostro obiettivo è stato quello di offrire una **chiave di lettura dinamica e flessibile delle risposte che offriamo ai bisogni sanitari e sociali, che affrontiamo.**

Siamo un'Impresa sociale e siamo fieri di esserlo. Per questo la nostra prossima sfida sarà **partire dai nostri risultati operativi ed economici, per arrivare a misurare il Valore che abbiamo prodotto nelle comunità, ove operiamo.**

GARANZIE

Riferimenti normativi

Il presente documento è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS – 2013 – Milano) ed alle G4 Sustainability Reporting Guidelines (2013) del GRI (Global Reporting Initiative).

E' aderente ai riferimenti legislativi:

- Decreto Ministero Solidarietà Sociale del 24/01/2008 "Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale", ai sensi dell'articolo 10, comma 2 del D.Lgs. 24/03/2006, n°155.
- Articolo 10, comma 2, del Decreto Legislativo 24.03.2006, n. 155 "Disciplina dell'impresa sociale".
- Articolo 14, comm1 del Decreto legislativo 03/07/2017 n° 117 " Codice del Terzo Settore":

"...della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte."

Fonti di reperimento dei dati

Le fonti che abbiamo utilizzato per la redazione del presente documento sono state le interviste e i questionari ai nostri ospiti, alle famiglie, ai soci. I dati quantitativi sono raccolti attraverso il Programma Gestionale Contabile e delle Risorse Umane oltre al Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2008 e la Cartella Integrata Informatizzata; la Documentazione attestante la vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D.Lgs 2 agosto 2002 n°220, la Visura camerale ed il Bilancio economico approvato dall' Assemblea dei Soci in data 29/05/2015.

GRUPPO DI LAVORO

Redazione:

- Area Ricerca e Sviluppo: Roberta Baglioni

Revisori

- Presidente: Paolo Leggero
- Direzione Generale: Raffaella Vitale
- Direzione amministrativa: Giuseppe Francabandiera
- Ufficio qualità: Lucrezia Orsola
- Ufficio risorse umane: Germana Grisotto
- Ufficio Formazione: Sara Santi
- Ufficio Tecnico: Luciano Regaldo
- Consulente fiscale: Stefano Gazzola

Collaboratori dalle Unità Operative Locali

- Coordinamento area residenziale "Psichiatria": Cristina Cappelluti
- Torino e provincia
- Presidio "Fioccardo": Alessia Rambelli, Giulia Tarquini, Carlotta Torello
- Cascina Teghillo: Andrea Minoli
- S.S.E.R. per l'Autismo – ATI Interactive-TEDA: Deborah Cibir
- Presidio "Mauriziana": Debora Baudissard
 - Provincia di Alessandria (Sant'Agata Fossili)
- Presidio "R.I.S.S." Sant'Agata: Elena Bolognini
 - Provincia di Cuneo (Farigliano-Mondovi)
- Clubhouse: Marita Germanetti, Monica Conti
- Cascina Nibal (diurno e residenziale): Maria Chiara Rossi, Christopher Lopardo
- Agriostello delle Langhe: Carla Anselma
 - Provincia di Bergamo (Tavernola Bergamasca)

Grazie



*...a tutti i nostri ospiti e alle loro famiglie
ai nostri soci e tutti coloro che lavorano con noi*

AI DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE E AGLI ENTI GESTORI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

*AL CONSORZIO GENTES
ALLE COOPERATIVE IN RETE
ALLA FONDAZIONE TEDA PER L'AUTISMO ONLUS
ALLE ASSOCIAZIONI*

ALLE PERSONE VICINE E LONTANE CHE CI SOSTENGONO

*ALLA COMPAGNIA DI SAN PAOLO
ALLA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI TORINO
ALLA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI CUNEO
ALLA FONDAZIONE UMANAMENTE*

*a tutti coloro che ogni giorno si impegnano
per rendere unico il nostro lavoro...*



