

Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2019

testi: Raffaella Vitale, Oliver Crini
realizzazione grafica: Patrucco comunicazione (www.patrucco.it)
Fotografie: Francesco Pavia, Stefania Innocenzi, Carmelo Carioti, archivio Interactive



BILANCIO SOCIALE 2019

INDICE

IDENTITÀ	3
Il Bilancio Sociale: un percorso di costruzione di identità	4
Valori	5
La nostra storia	6
ECOSISTEMA	9
Geografie	10
Attività e specializzazioni	12
Persone e competenze	18
CANTIERI DI FUTURO	21
Telepsichiatria e terapie digitali	22
Privacy e sicurezza al centro della nostra cooperativa	24
Exergaming: il punto di incontro tra sport, gioco e riabilitazione	26
Comunicare la nostra esperienza: il nuovo sito web di Interactive	27
L'IMPRESA COOPERATIVA	29
La governance	30
Le persone di Interactive	32
Il personale: soci, dipendenti, collaboratori	34
I nostri ospiti	36
La nostra rete	37
LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	39
CONCLUSIONI	43



IMANATURE
ENTURE
ANADA
- 1963 -

Pleasure
ADDICT

London
2012





■ Identità

IL BILANCIO SOCIALE

UN PERSORSO DI COSTRUZIONE DI IDENTITÀ



Interactive è una Cooperativa Sociale Plurima e senza fine di lucro, che nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad **anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici** e oggi realizza anche progetti di **inserimento lavorativo** attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.

Nel nostro lavoro quotidiano ci impegniamo a **creare salute, benessere e reinserimento sociale per tutti i nostri ospiti**, forti di un sistema di valori che rappresentano quello che sappiamo fare meglio: curare, riabilitare e assistere le persone fragili che ci sono affidate, accompagnandole in un percorso di vita che si estende ben oltre la presa in carico, e genera rapporti stabili di scambio mutuale dove il rapporto paziente – operatore viene superato.

Nelle nostre comunità accogliamo persone con disturbi mentali gravi, provenienti da esperienze drammatiche e devastanti di malattia, isolamento e finanche di reclusione. **Le accogliamo, ci prendiamo cura di loro, le aiutiamo con il supporto psicologico necessario e le sosteniamo nel loro percorso di vita e salute.** Nell'ultimo anno, in seguito a un processo di revisione dello statuto, siamo inoltre in grado di progettare e condurre attività di inserimento lavorativo e accompagna-

mento al lavoro in totale autonomia: grazie **all'iscrizione alla sezione B dell'Albo Regionale delle cooperative sociali, siamo a tutti gli effetti una cooperativa di tipo plurimo.**

Il nostro **Bilancio Sociale** è un prezioso strumento di **comunicazione interna**, che ricorda a tutti noi la mission della Cooperativa (in termini di standard di qualità, risultati raggiunti nell'anno e progetti futuri) e restituisce una fotografia di quello che nel 2019 abbiamo definito **"l'Ecosistema Interactive"**, ovvero quell'insieme di persone e competenze, interne ed esterne, che ci permettono di **crescere anno dopo anno e offrire un servizio sempre migliore ai nostri ospiti e a tutta la Comunità.**

Per tutti i soggetti esterni alla nostra realtà, il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento di **"trasparenza e responsabilità sociale"**, nel pieno spirito della riforma del terzo settore, che ha rivoluzionato il modo di fare e intendere la cooperazione nel nostro paese, esortandoci a fare meglio, a fare di più, e a valutare con distacco e imparzialità quanto è stato fatto nell'anno.

Questo documento è rivolto a tutti coloro che desiderano conoscere e approfondire il **"modello Interactive"**, per scoprire chi siamo, da dove veniamo e dove vogliamo andare, nella piena consapevolezza che oggi più che mai, come scriveva Goethe più di due secoli or sono: **È necessario unirsi, non per stare uniti, ma per fare qualcosa insieme.**

VALORI



ACCOGLIENZA

Interactive realizza strutture sanitarie e socio-sanitarie di accoglienza, organizzate in una rete di soluzioni graduate per livelli di intensità sanitaria ed assistenziale, pensate per curare e accompagnare persone malate, disabili psichici o soggetti svantaggiati, verso una condizione di maggiore salute e benessere personale. I nostri ospiti popolano un ecosistema fatto di persone e strutture, costruito in più di vent'anni di cooperazione attiva, ove condivisione e comprensione umana del disagio sono sempre al primo posto.



CORRESPONSABILITÀ

Interactive lavora con i migliori professionisti e con quelli più motivati, perché il lavoro con la fragilità umana, in tutte le sue forme, richiede capacità di ricerca continua di miglioramento professionale personale e di gruppo, affinché traguardi di salute e benessere e reinserimento sociale, difficili da raggiungere per alcuni dei nostri ospiti, siano un obiettivo concreto da costruire giorno dopo giorno.



INNOVAZIONE

Interactive è impegnata nella ricerca continua di nuovi prodotti, servizi e modelli operativi, che soddisfino i bisogni sanitari e sociali dei nostri ospiti, in maniera sempre più efficace rispetto alle soluzioni e alle pratiche esistenti. Innovazione è anche spinta creativa verso nuove relazioni e nuove collaborazioni con altre realtà, con cui coniugare concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità con quelli della vocazione all'efficienza gestionale e alla ricerca continua della qualità.



APPARTENENZA

Interactive favorisce e sostiene il senso di appartenenza dei propri soci all'ecosistema della cooperativa mettendo in rete i diversi servizi e investendo sulle persone e sulle loro competenze.

LA NOSTRA STORIA



Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente



Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre). Il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon)
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca)



**ADATTIAMO TECNICHE EDUCATIVE COGNITIVO COMPORTAMENTALI
A GRAVI DISABILI CON DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO**



Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**", dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento
- 2004 • **Cascina Teghillo** (Torino): la prima comunità-alloggio per disabili gravi dedicata a persone autistiche a Torino
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitati per persone autistiche minori e adulte



Crescita

- dal* 2007 • Fioccardo: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco** e **Dardo**) per persone disabili. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento)
- al* 2016 • **RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone disabili, anziane e pazienti psichiatrici
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche, che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna



L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo



USCIRE DALLA COMUNITÀ



I gruppi appartamento

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria
- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2011 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze disabili
- 2015 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi disabili
- 2018 • **Si può fare** (Torino), primo gruppo appartamento italiano per persone autistiche

NUOVI BISOGNI



La salute mentale minorile

- 2016 • **Identi-kit**, progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici
- 2017 • **Lumière Minori** (Chatillon), struttura terapeutica per minori psichiatrici
- 2018 • **Start Up**, interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici



L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 • La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa**



Welfare e innovazione

- 2018 • Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali
 Accredtiamo con il SSN il primo **Gruppo Appartamento** italiano dedicato al “**dopo di Noi**” di persone con disturbi dello spettro dell'Autismo
 Appliciamo il **Trattamento Educativo Domiciliare** e un **nuovo Modello di Parent Training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL AL
- 2019 • Modifichiamo lo statuto della cooperativa e, tra le variazioni apportate, ampliamo il nostro oggetto sociale ad attività di natura commerciale finalizzate all'inserimento lavorativo dei nostri svantaggiati e acquisiamo pertanto la natura di cooperativa sociale a scopo plurimo





 **Ecosistema**

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni.

Le sedi operative sono caratterizzate da **requisiti strutturali e di comfort di alto profilo**, perchè pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale,

orientata alla **"resilienza"**, intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale, che consente il pieno **reinserimento sociale**.

Sono collocate in **ambienti di grande bellezza paesaggistica e in aree urbane di pregio**.

Gli spazi e gli arredi garantiscono privacy e atmosfera familiare.



TORINO

Cascina Teghillo

comunità per persone con autismo
 ►►► 24 posti

Luna park - Casa & Quartiere - Lilliput
 servizi diurni riabilitativi per persone con autismo

►►► 45 posti

Socialclub

servizio diurno riabilitativo per persone con autismo a funzionamento alto – Asperger

►►► 10 posti

Fiocco

comunità disabili intellettivi

►►► 11 posti

Dardo

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 10 posti

Identi-kit

centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici

►►► 20 posti

Start-up

progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici

►►► 13 minori presi in carico nel 2019

MONDOVÌ (CN)

Cascina Nibal

centro diurno per persone autistiche
 ►►► 20 posti

Nucleo Residenziale Nibal

►►► 12 posti

SANT'AGATA FOSSILI (AL)

Polis

comunità per pazienti psichiatrici
 ►►► 20 posti

Comunità Sant'Agata

comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 20 posti

Il Glicine

RSA per persone anziane

►►► 10 posti-letto

ASL AL

progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie

►►► 80 casi presi in carico

LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)

RAF Mauriziana

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 41 posti

Le Coccinelle - I Grilli

gruppi appartamento per persone disabili

►►► 10 posti

FARIGLIANO (CN)

Clubhouse

comunità per pazienti psichiatrici gravi

►►► 22 posti

Casetta - Ciabot

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 10 posti

Gli Alloggi supportati

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 4 posti-letto

Agriostello delle Langhe

struttura alberghiera per il turismo sociale

►►► 22 posti letto in Ostello

TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)

La casa di Nicola

comunità protetta alta assistenza

►►► 20 posti

Miralago

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 5 posti

Il Glicine

RSA per persone anziane

►►► 10 posti-letto

ASL AL

progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie

►►► tot. 121 famiglie interessate dal progetto nel territorio ASL AL

VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)

La Lumière (Chatillon)

comunità per pazienti psichiatrici

►►► 25 posti

Maison Mont Fallère (Sarre)

comunità per pazienti psichiatrici

►►► 25 posti

Maison Banchet (Pontey)

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 8 posti

La Lumière minori (Chatillon)

struttura residenziale psichiatrica per minori e giovani adulti

►►► 5 posti

ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Facciamo salute, realizziamo progetti educativi e di ri-socializzazione

Realizziamo **percorsi di cura** che siano in grado di intervenire efficacemente e rapidamente nel **miglioramento della condizione psicopatologica** del paziente per **raggiungere una stabilizzazione sintomatologica**, superare la sofferenza psichica e dare benessere e dignità sociale a ciascuno di loro.

Realizziamo **percorsi educativi** per aiutare persone disabili con gravi disturbi del comportamento a **comunicare i loro desideri e le loro esigenze**, a **controllare i comportamenti problematici** e a **trovare una dimensione di gruppo**, ove trovare amicizia e sostegno.

I nostri percorsi clinici e socio-riabilitativi consentono ai nostri ospiti di immaginare **occasioni di reinserimento sociale** di tipo individualizzato, anche attraverso la collaborazione con i servizi invianti e con le risorse territoriali in cui operiamo.

Accompagniamo così i nostri ospiti "nel" mondo; insegniamo loro a **lavorare**, garantiamo il piacere di **uscire nel territorio, fare sport, svolgere attività occupazionali** che spesso si concretizzano in percorsi veri e propri di lavoro.

Aiutiamo i nostri ospiti a **mantenere un rapporto sereno con le loro famiglie** anche attraverso l'ospitalità che forniamo quando i parenti arrivano da lontano.

✓ **SI DANZA, SI CAMBIA**

Percorsi di Danzamentoterapia
Laboratorio in cui, attraverso il movimento e l'esperienza corporea, si riconosce e affronta in modo nuovo la crescita e il cambiamento.

✓ **LO SGUARDO OLTRE**

Laboratorio fotografia
Raccontiamo attimi e fermiamo emozioni.
Le foto e i video dei ragazzi offrono uno sguardo sul loro mondo.

✓ **LA TESTA NEL PALLONE**

Da 4 anni partecipiamo al torneo nazionale di calcio dedicato alle persone con disturbi mentali del territorio italiano... e ci piazziamo molto bene in classifica!

✓ **CORSO DI VELA**

Quest'estate sul Lago d'Iseo i ragazzi di Casa di Nicola inizieranno un corso di vela!

✓ **ONOTERAPIA**

*I migliori amici dell'uomo...non sono solo i cani!!
A Teghillo la stalla con la coppia di asinelli Tommy e Carolina!*

✓ **PANE E PASTA FRESCA "KM 0"**

*Un forno a legna, tanta buona volontà e un grande aiuto da operatori e volontari!
A Sant'Agata Fossili troviamo il pane e la pasta fresca prodotti dai nostri ragazzi.*

✓ **CAR WASH**

Alla Mauriziana gli ospiti svolgono questo servizio per amici e collaboratori. In arrivo una collaborazione con l'autolavaggio del paese.

✓ **DIRE, FARE, VIAGGIARE, LETTERA, TESTAMENTO**

A Sant'Agata Fossili un laboratorio di viaggi virtuali... per imparare e sognare.

✓ **CESTERIA NEL MONREGALESE**

I ragazzi autistici di Nibal confezionano ceste in vimini fatte a mano! E che ceste!

✓ **MANI IN MOVIMENTO**

I regali per le nostre famiglie, al Fioccardo, li confezioniamo con le nostre mani!

✓ **L'ERBA DI CASA**

Frittate e insalatone fatte direttamente con i prodotti dell'orto di Teghillo.

✓ **LEVIGA TU CHE IMPREGNO IO**

Piccoli lavori di ripristino del mobilio di Teghillo fatti direttamente dai ragazzi.

✓ **LA MONGOLFIERA DI MONDOVÌ**

Oggi... il tradizionale simbolo del paese arriva su tavoli delle spose come bomboniera confezionata dai ragazzi di Nibal.

✓ **BRACCIALETTIAMO**

A Nibal esercizio di manualità fine... e vendita dei bijoux.

✓ **PINOJET**

Cura del cavallo a S. Rocco di Carbonara Scrivia... una volta accudito... si monta in sella.

✓ **STRANOVI**

Con gli istruttori di Cronos, passeggiata serale verso Novi Ligure... un allenamento continuo.

✓ **LA SPESA A CASA TE LA PORTO IO**

A Sant'Agata Fossili i ragazzi impegnati in questo servizio per i cittadini anziani del paese.

✓ **IL MERCATO DELLA DOMENICA**

Tutti in piazza a Sant'Agata Fossili con il banchetto dei prodotti agricoli.

ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Riabilitazione psichiatrica attraverso il lavoro “vero”



Stare bene e stare in salute per il paziente psichiatrico è essenziale per poter tornare alla vita attiva.

Vita attiva non è solo socializzazione, ma anche lavoro. Proponiamo così percorsi guidati di avvio al lavoro, che iniziano in comunità, inserendo i nostri ospiti sotto la supervisione di un tutor (artigiani esperti) in attività lavorative interne alle strutture: tinteggiatura, piccole riparazioni, traslochi, giardinaggio, servizi alberghieri, attività agricole.

Dopo un congruo periodo di training nel “Gruppo Lavoro” ogni ospite scopre il proprio ambito di occupazione più aderente alle proprie attitudini e alle proprie capacità e alla “tenuta” nella situazione lavorativa ed è in questa fase, che proponiamo degli inserimenti lavorativi mirati in cooperative di tipo B, nostre partner.

Le persone aderiscono volentieri al progetto di inserimento lavorativo: si sentono più “normali”, coinvolti in attività routinarie del vivere sociale. Con i loro guadagni si permettono qualche acquisto (magliette, sigarette, gadget...) e qualche svago (cinema, pizzeria, gite...).

Ben presto l'attività lavorativa contribuisce a indurre un miglioramento nello stile di vita.

Migliorano il ritmo sonno-veglia, la regolarità nei pasti e spesso diminuisce il ricorso alla terapia farmacologica all'occorrenza.

La miglior resa in servizio si esplica in un numero massimo di 2-4 ore giornaliere di impegno. Nella maggior parte dei casi i contratti di lavoro hanno una durata da 1 a 3 mesi, poi vengono sospesi e riattivati quando le condizioni psico-fisiche lo consentono nuovamente.

Cooperativa Naturalmente

9 PAZIENTI ASSUNTI
operai agricoli, fioristi,
manutentori aree verdi

Cooperativa New Sky

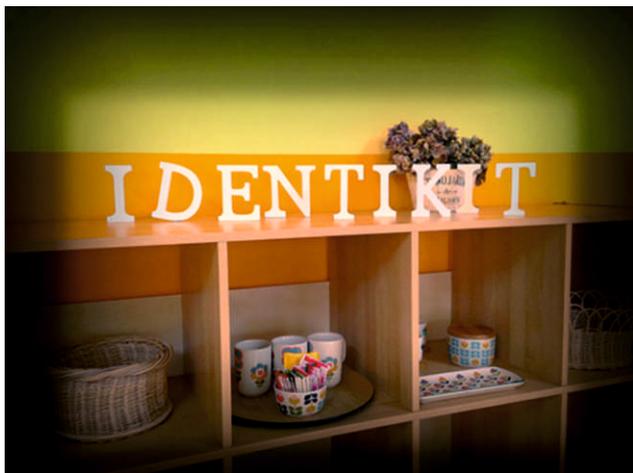
12 PAZIENTI ASSUNTI
piccola manutenzione e pulizia

Cooperativa Atlantic 12

12 PAZIENTI ASSUNTI
addetti alle pulizie

ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

I nostri servizi per minori con patologie psichiatriche



Intervenire per tempo sulle patologie psichiatriche dei minori è una nuova frontiera che abbiamo raggiunto con **Identi-kit**, primo centro diurno in tutto il Piemonte, dedicato a **minori con patologie psichiatriche emergenti** (autolesionismo, disturbi del comportamento alimentare, dell'umore e della condotta, nuove dipendenze comportamentali), che dall'apertura nell'aprile 2016 ad oggi ha preso in carico **44 minori** di età media compresa fra i 14 e i 16 anni.

Obiettivo del servizio è la **tutela della salute mentale del minore** attraverso la presa in carico precoce e l'offerta di interventi educativi multidisciplinari personalizzati.

La presa in carico si esplicita offrendo **attività riabilitative** in un luogo privilegiato il quale, fungendo da "dimensione transizionale" fra mondo interno e realtà esterna, concede al singolo minore uno **spazio di espressione delle capacità interne** e di integrazione fra dimensione intrapsichica e socio-relazionale.

Dal 2017 Interactive amplia l'esperienza in questo campo con l'apertura di un **Nucleo per 5 adolescenti e giovani adulti con tratti psichiatrici**, presso la Comunità "La Lumière" a Chatillon (AO).

Nello stesso anno inauguriamo **Start Up**, progetto di educativa riabilitativa **territoriale e domiciliare per minori con tratti psichiatrici** e trattiamo **18 casi**, con una media di 12 ore settimanali per minore.

L'anno 2019 segna un ulteriore progresso in questo campo, con la partecipazione alla Gara d'Appalto **CIG n. 7790131B75**, indetta da ASL Città di Torino, per la quale abbiamo progettato un **servizio di appoggio educativo sanitario territoriale/ospedaliero**, a supporto dei progetti terapeutici e riabilitativi e delle SS.CC. di Neuropsichiatria Infantile (NPI) Sud e Nord dell'ASL Città di Torino.

La valorizzazione del patrimonio immobiliare

Sono continuati nel 2019 gli **investimenti nelle manutenzioni straordinarie** e negli adeguamenti e **migliorie strutturali**, per un valore di spesa annuale, pari a **€ 566.396**.

Tra gli interventi più rilevanti realizzati nel 2019 sono da segnalare l'adeguamento dei locali del **gruppo appartamento La Casetta** Farigliano (CN), per ottemperare alle richieste di adeguamento strutturale previste dalla DGR n. 29/2016 e DGR 41/2018 e dalla determina ASL CN1 n. 378 del 28/02/2019, che condiziona l'autorizzazione al funzionamento e

accreditamento dei **Gruppi appartamento Casetta e Ciabot** come SRP3 H24 da 10 posti alla realizzazione di specifici lavori di adeguamento.

Sono inoltre stati realizzati **lavori di adeguamento degli spazi comuni** della struttura storica de

La Casa di Nicola e del gruppo appartamento **Miralago**, che è stato trasferito in un nuovo appartamento a Tavernola Bergamasca, nonché l'acquisto di **attrezzature**, come la tele-video sorveglianza, per garantire il telecollegamento tra le due strutture.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Il rinnovo del CCNL Cooperative Sociali

Nel mese di marzo 2019 viene approvato il rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Interactive, convinta che la soddisfazione economica rappresenti un valore per la qualità del servizio, ha fin da subito dato applicazione agli adeguamenti economici, riconoscendo nel mese

di maggio e novembre 2019 l'una-tantum di € 300,00 a tutti i soci lavoratori e ai dipendenti a copertura economica degli anni 2017-2019 di mancato rinnovo contrattuale.

A novembre 2019 abbiamo poi provveduto ad effettuare il primo aumento economico delle retribuzioni, così come previsto dai nuovi accordi.



La sicurezza sul lavoro

Nel 2019 abbiamo intrapreso un rafforzamento del sistema di **Gestione della Sicurezza del Lavoro**, attraverso un insieme di azioni congiunte, tra cui la selezione di un nuovo partner per la gestione del Servizio di Medicina del Lavoro (LARC) e il rafforzamento quali-quantitativo del team di professionisti dedicato al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale, che ha consentito a fine anno 2019 di ottenere la certificazione del nostro Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro, secondo lo standard BS OHSAS 18001.

Il rispetto di questa importante certificazione costituisce consente di gestire in modo organico e

sistematico la sicurezza dei lavoratori, attraverso l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e l'individuazione delle modalità di controllo, in stretta connessione alle prescrizioni legislative e a quelle definite dal modello della sicurezza aziendale adottato.

Tale importante risultato ha consentito inoltre di presentare all'INAIL la domanda per la riduzione del tasso medio di tariffa per attività di prevenzione del rischio, da utilizzare nell'anno 2020.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

L'innovazione dei processi e dei servizi

Nella prima metà del 2019 abbiamo partecipato al **Progetto PIC** (Progetto Innovazione Cooperativa). Il percorso si è articolato in 3 fasi associate ad altrettante giornate di workshop progettate e animate da un team di coach ed esperti di design thinking, innovation design e tecnologie della società di consulenza UX-Men s.c. Durante questa esperienza, abbiamo co-progettato il nostro percorso di innovazione, definendo i bisogni concreti ai quali dare risposta con specifiche tecnologie abilitanti.

Tra gli ambiti tecnologici che saranno ulteriormente approfonditi nel futuro prossimo abbiamo identificato:

- 1 videoconferenza, cloud computing, lavoro in remoto
- 2 IoT, wearable e altre soluzioni per monitorare pazienti e strutture
- 3 progettazione di giochi interattivi per stimolare l'attività fisica dei nostri pazienti

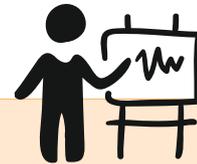
Focus sulla formazione continua

Aggiornamento e formazione continua sono i nostri strumenti per migliorare la qualità del nostro lavoro professionale.

Annualmente la raccolta dei fabbisogni formativi e il piano di formazione annuale individuano i temi di maggiore interesse per la pratica quotidiana con i nostri pazienti.

Temi salienti affrontati nel 2019

- Il rischio clinico
- La riabilitazione nei pazienti autori di reato
- L'approccio relazionale e comunicativo col paziente



250
ORE DI
FORMAZIONE EROGATE

(di cui **175 ore**
di formazione facoltativa)

destinate a
186
soci lavoratori della cooperativa

Il modello e i Servizi Interactive in regime di appalto

L'anno 2019 è stato caratterizzato da un'intensa progettazione di servizi innovativi e unici, che costituiscono un'esperienza inedita all'interno di un settore in cui Interactive ha scarsa esperienza: la **progettazione in regime di Gara d'Appalto**, su richiesta e per conto dell'Ente Pubblico, che valuta ed eventualmente acquista i nostri progetti tramite la piattaforma informatica del MePA (Mercato elettronico della pubblica amministrazione).

Nel corso dell'anno abbiamo partecipato a **4 bandi di Gara**, indetti da ASL TO3, ASL TO4, ASL TO5 e da ASL AL. Interactive si è aggiudicata il primo posto per qualità progettuale ed offerta economica, nel progetto regionale "Progetto integrato disturbi dello spettro autistico", stipulando con ASL AL un contratto del valore di

€ 121.992,00 per l'anno 2020. Un ulteriore caso di successo è stata la **co-progettazione, assieme a Cooperativa Pollicino, di un servizio per la co-gestione di percorsi terapeutici individuali di Domiciliarità a favore di utenti in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl TO4**, che ha consentito ad Interactive di accreditarsi tra i fornitori del DSM del distretto di Ivrea di questi progetti innovativi di gestione del paziente psichiatrico.

Le restanti progettazioni, seppur non selezionate dall'Ente, hanno totalizzato un ottimo punteggio tecnico, e ci hanno permesso di presentare l'eccellenza dei nostri progetti e servizi, al di fuori del regime di accreditamento che disciplina la nostra attività ordinaria.

ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Il turismo sociale

Il 2019 è stato per l'**Agriostello delle Langhe** l'anno del lavoro costante, delle conferme e delle grandi soddisfazioni, l'anno in cui abbiamo fidelizzato la nostra clientela, lavorando sia sul fronte dei pernottamenti che con i pranzi, tante persone, tanti gruppi, l'anno del progetto Erasmus e dell'accoglienza dei gruppi diversamente abili provenienti da altre realtà cooperative.

Abbiamo lavorato soprattutto con prenotazioni dirette, non ha dato grandissimi risultati la collaborazione con Booking ma è stata soddisfacente quella con Smartbox iniziata a luglio. Sono state 12 le coppie che hanno soggiornato due notti e cenato due sere. Per quel che riguarda i pernottamenti, gli ospiti provengono in larga parte dalle regioni vicine, in maggioranza dalla Lombardia, mentre nella tarda primavera si sono concentrati i gruppi in trasferta, con la presenza dei gruppi disabili di Alessandria, di Brescia e del gruppo UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare) di Roma.

I numeri contano indicativamente circa **450/500** persone che sono transitate in struttura, pernottando per almeno una notte, e un più che positivo aumento del fatturato: **+169%** rispetto al 2018.

L'Agriostello si è inoltre affermato quale luogo capace di coniugare la dimensione locale a quella internazionale, ospitando due gruppi di 40 studenti di Scienze Infermieristiche della **Scoala Postliceala Sanitaria "Carol Davila"** di Onesti, nell'ambito del **programma Erasmus+**, per il progetto europeo intitolato "Pratica europea nello sviluppo delle competenze in infermieristica per l'accesso al mercato del lavoro".

Le fotografie dei momenti di festa che ci sono pervenute iniziano a comparire ripetutamente sui social network, segno che anche quest'anno l'Agriostello si conferma un luogo giovane, dinamico e in continua evoluzione.



Agriostello delle Langhe

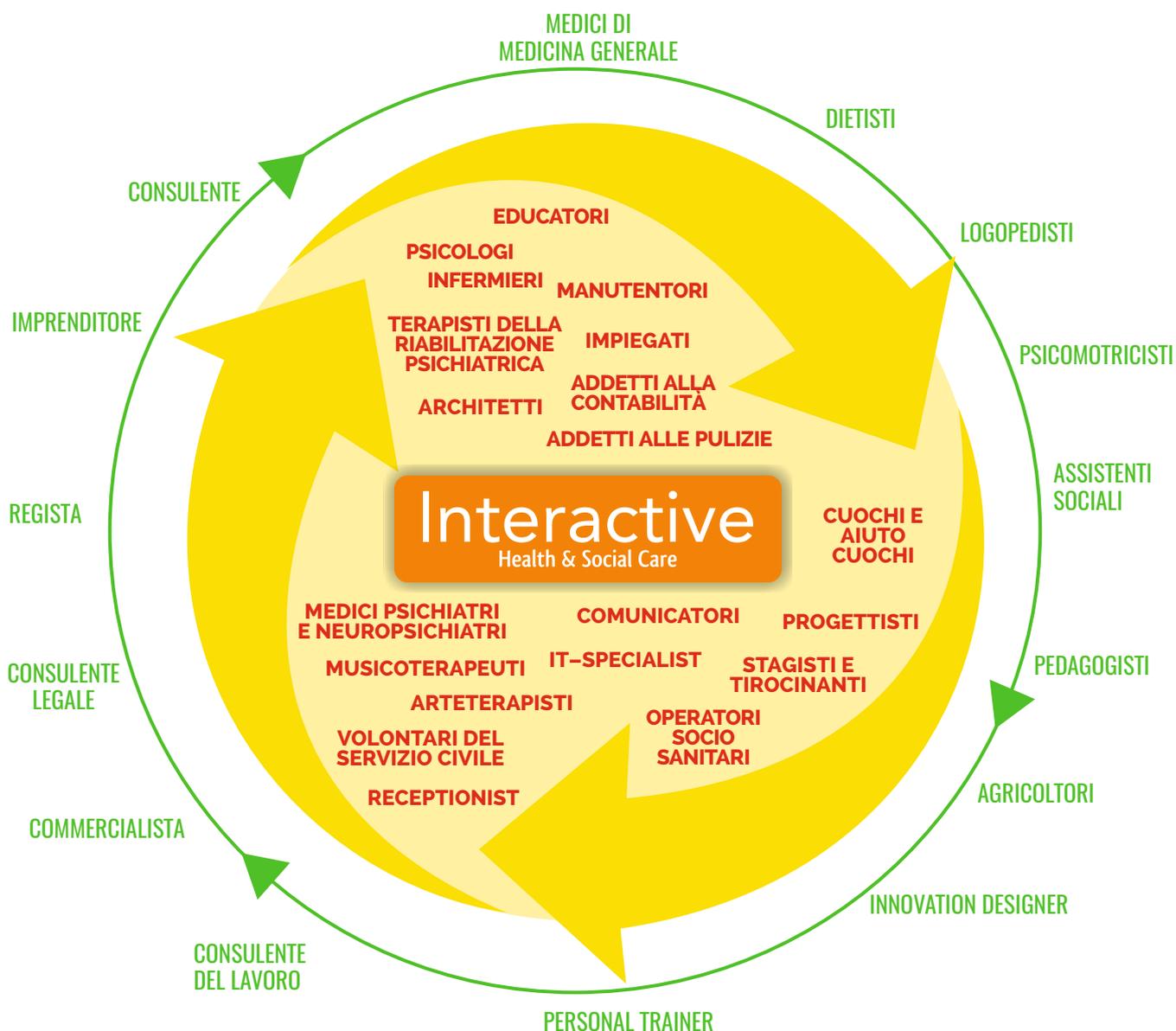
Località Spinardi 46/a - Farigliano (CN)
333 34 19 232
info@agriostellodellelanghe.com
www.agriostellodellelanghe.com

PERSONE E COMPETENZE

Ciascuno dei soci e collaboratori, attraverso le proprie specifiche competenze professionali e la propria storia professionale contribuisce a dare valore alla nostra Cooperativa, testimoniando nella quotidianità i valori che orientano il nostro lavoro di cura.

È solo grazie alle persone che appartengono all'ecosistema di Interactive o vi gravitano intorno, che possiamo dire di **"Generare benessere e salute nella comunità"**.

ECOSISTEMA INTERACTIVE



■ APPARTENENTI ALL'ECOSISTEMA

■ CHE RUOTANO INTORNO ALL'ECOSISTEMA

Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive, per mantenere inalterata nel tempo la professionalità dei soci, ha una **politica di gestione delle risorse umane tesa a motivare, responsabilizzare e valorizzare gli operatori** inseriti in questi contesti. L'approccio **person centred** utilizzato

nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale.

Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive comprende pertanto una serie di azioni specifiche su aree strategiche diverse:

SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno)
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe, due volte al mese per dodici mesi ogni anno
- Remunerazione delle reperibilità in struttura
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse Umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.

SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona
- Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti
- Colloqui di supervisione professionale con supervisori specializzati

RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro
- Coperture delle assenze
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario

SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: *gestione emergenze cliniche, sicurezza operatori sanitari, rifiuto della terapia, gestione rischio suicidario, uso delle contenzioni*
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL cooperative sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori





■ **Cantieri
di futuro**

CANTIERI DI FUTURO

Nel nostro Paese continua il dibattito sul secondo Welfare che vede il coinvolgimento di attori pubblici e privati alla ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la tutela di nuovi e

vecchi bisogni sociali.

Oggi la nostra Cooperativa ha consolidato la sua presenza in queste principali macro-aree di attività di servizio nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari del sistema di welfare tradizionale.

SERVIZI DESTINATI A

- › DISTURBI DEL NEUROSvilUPPO
- › PSICHIATRIA adulti, minori, autori di reato
- › AUTISMO

PRODOTTI E MODELLI DI SERVIZIO

- › RESIDENZIALE
- › SEMI-RESIDENZIALE
- › RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E LAVORO
- › AGRICOLTURA SOCIALE
- › DOMICILIARE
- › SERVIZI ALBERGHIERI
- › SOCIO-ABITATIVO

TUTTO QUESTO NON CI BASTA E GUARDIAMO AL FUTURO

**per pensare a nuovi cantieri di lavoro
in cui trovare nuovi spazi di presenza e di attività**

CANTIERE N. 1

TELEPSICHIATRIA E TERAPIE DIGITALI

L'ICT AL SERVIZIO DELLA SALUTE MENTALE

Nella seconda metà del 2019 Interactive ha intrapreso un percorso di innovazione e apertura verso le nuove tecnologie digitali al fine di migliorare i propri servizi interni e il rapporto paziente-operatore, mediante l'ausilio di tecnologie Cloud, sensoristica e IoT, video modeling e gaming.

Per facilitare il processo di innovazione la Cooperativa ha attivato un partenariato tecnologico con Redrim s.c. (già Ux-Men s.c.), società di consulenza torinese attiva nel mondo delle telecomunicazioni e della User Experience, che vanta esperienza specifica nell'innovazione degli enti del Terzo Settore.

Interactive ha identificato la **Telepsichiatria** (Telemental Health) quale ambito prioritario di ricerca e sviluppo, prevedendo ulteriori investimenti e sviluppi progettuali per tutto il corso del 2020.

Per la nostra Cooperativa, il termine "Telepsichiatria" si declina nell'insieme di servizi sanitari e

socio-assistenziali erogati con l'ausilio delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, quali sistemi di videoconferenza, messaggistica istantanea, applicazioni per computer o smartphone, IoT e sensoristica o altre tecnologie che permettano e facilitino l'interazione a distanza tra paziente e operatore sanitario o tra un'équipe di lavoro.

Nel settembre 2019 Interactive ha formato un gruppo di lavoro multidisciplinare composto da professionisti provenienti da ambiti quali la Psichiatria, l'ICT, la User Experience e la Gamification che si è riunito periodicamente al fine di progettare e realizzare un **servizio prototipale di Telepsichiatria** composto da due postazioni di collegamento audio/video supportate da un software di collaborazione progettato sui nostri bisogni specifici. Il prototipo verrà collocato all'interno della Comunità Terapeutica "La Lumière" a Chatillon (AO) e nel gruppo appartamento "Maison Blanchet" a Pontey (AO), di proprietà della Cooperativa Les Aigles, nostro storico partner Valdostano.



Nei mesi di Ottobre, Novembre e Dicembre 2019, si sono svolte le attività propedeutiche alla corretta progettazione del prototipo tecnologico e del servizio sperimentale di Telepsichiatria, in termini di:

- *raccolta dei fabbisogni specifici degli operatori coinvolti nelle due comunità*
- *verifica degli spazi e della dotazione tecnica nei locali preposti all'attività*
- *simulazione di collegamento in videoconferenza tra operatori delle rispettive comunità*
- *progettazione architettura hardware e software del prototipo*

Le moderne soluzioni di **UCC** (Unified Communication and Collaboration) attualmente in fase di progettazione, potranno abbattere la distanza tra le nostre unità locali, unendole in una rete virtuale interconnessa, che permette l'interazione remota con il paziente e tra i nostri lavoratori. Inoltre, un sistema di collegamento

audio/video tra l'ospite di una delle nostre comunità e lo psichiatra e gli altri specialisti di riferimento, potrebbe finanche aumentare la possibilità di consulto rapido e mitigare i momenti di crisi estemporanea, frequenti nel tipo di patologie che trattiamo, o suggerire variazioni nella terapia, scongiurando infine i rischi di infortunio e aumentando la qualità dei nostri interventi.

Traslare in ambito virtuale parte dalla routine lavorativa che oggi svolgiamo con modalità "analogiche" ci permetterà altresì di raccogliere dati ed elaborare metriche utili sul paziente e sull'evoluzione della terapia, migliorando così il flusso di dati tra sede amministrativa e unità locali.

Le informazioni raccolte potranno in futuro guidare i processi di Business Intelligence e di gestione strategica della Cooperativa permettendoci di elaborare metriche atte a misurare e valutare l'impatto sociale delle nostre azioni.

CANTIERE N. 2

PRIVACY E SICUREZZA AL CENTRO DELLA NOSTRA COOPERATIVA

Privacy

Dal 2018 abbiamo intrapreso un percorso di revisione e adeguamento dei **processi di Privacy della Cooperativa**, al fine di garantire il trattamento dei dati personali di tutti gli attori della nostra Cooperativa in conformità alle normative europee (GDPR 679/2016) e nazionali (D. lgs 196/2003 e D. lgs 101/2018) di riferimento.

Nel 2019 è stato implementato il **Registro dei Trattamenti**, strumento operativo del sistema privacy che comprende il censimento dei dati trattati e degli archivi, la classificazione delle categorie degli interessati e la mappa di tutti gli elementi del trattamento. Inoltre, è stato portato a termine l'identificazione delle principali figure coinvolte nel sistema (Titolare del trattamento,

DPO, Addetti al trattamento, Responsabili esterni, ecc.), la definizione dei flussi informativi tra le diverse figure coinvolte nella protezione dei dati personali, l'emissione delle nomine, delle informative e dei consensi.

Nel 2020 la nostra attività di garanzia sarà ulteriormente rafforzata e migliorata, con attività di **audit interno** che avranno per fine quello di mantenere e migliorare il nostro "Sistema Privacy".

Infine, attueremo momenti di condivisione delle politiche intraprese e momenti formativi specializzati per mantenere e migliorare il nostro sistema attuale.



Sicurezza

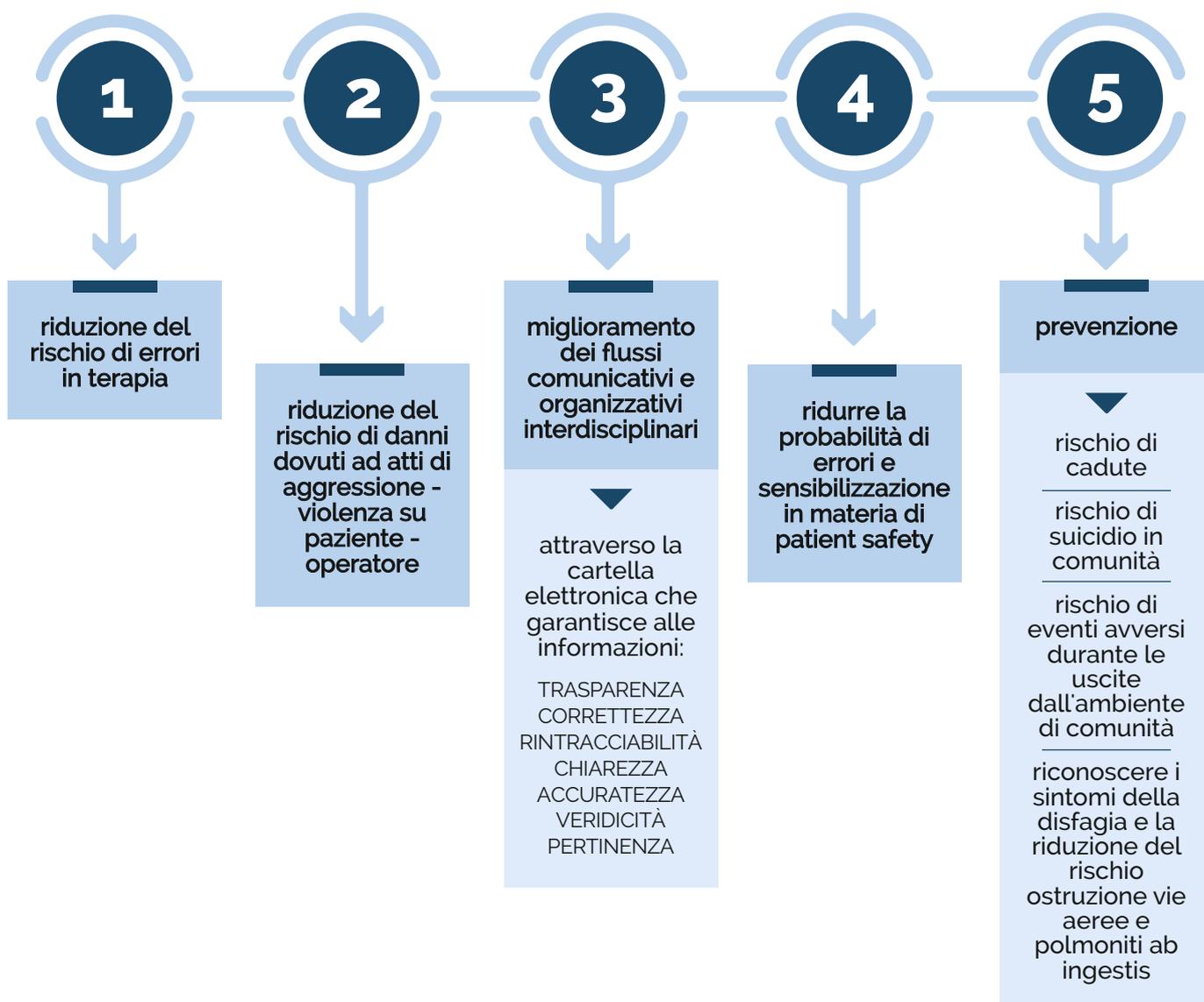
Abbiamo raggiunto l'obiettivo di **Qualità dei Servizi**, già monitorati attraverso le procedure aziendali previste dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e dal **Sistema di Certificazione della Qualità** e abbiamo approvato il **Piano Aziendale per il biennio 2018-2020** per la gestione del **Rischio Clinico**.

Il **Team di Rischio Clinico**, costituito nel 2018 e composto dai nostri migliori professionisti, ha dato attuazione al Piano Aziendale per il triennio 2018-2020 per la gestione del Rischio Clinico, affiancando i Coordinatori delle nostre unità locali e utilizzando in ogni struttura strumenti di moni-

toraggio e verifica di **"misure proattive"** già in essere, mirate a correggere precisi processi di lavoro considerati **"critici"**, alla luce della probabilità, che in passato hanno avuto di **"produrre"** errori: ovvero la gestione della terapia farmacologica e le modalità di contenimento degli episodi di aggressività e/o violenza su operatori e pazienti.

Nel 2019 il piano di formazione sul Rischio Clinico ha previsto la realizzazione di un **Modulo di Formazione Videoregistrato: "la gestione degli eventi avversi in comunità psichiatriche e comunità per disturbi del neurosviluppo"**, che verrà impiegato nella formazione del personale delle unità locali nel 2020.

OBIETTIVI DEL PIANO DI RISCHIO CLINICO



CANTIERE N. 3**EXERGAMING: IL PUNTO DI INCONTRO TRA SPORT, GIOCO E RIABILITAZIONE**

Il termine anglosassone “Exergames” nasce dalla crasi tra le parole “Exercise” e “videogames”, che, ribaltando lo stereotipo che vuole i videogiochi forieri di uno stile di vita sedentario, coinvolgono il giocatore in esercizi fisici o sport singoli o di squadra, fino al ballo e all'atletica leggera.

Negli ultimi anni, alcune ricerche accademiche hanno evidenziato che gli Exergames possono essere inseriti con successo a fianco delle terapie di riabilitazione psichiatrica e cognitiva di persone che soffrono di disturbi mentali o del neurosviluppo, rinforzando l'adesione all'attività sportiva.

Dalla seconda metà del 2019 ci siamo confrontati con un team le cui competenze spaziano dalla *medicina sportiva* alla *gamification* fino alla *user experience* con l'obiettivo di analizzare le soluzioni di “exergaming” già disponibili sul mercato e

valutare un eventuale progettazione di soluzioni ad hoc destinati ai nostri utenti.

Interactive intende capitalizzare l'esperienza maturata con il progetto **Gym Ability** che nel 2018 ha portato alla realizzazione di una palestra attrezzata nel presidio del Fioccardo, già impiegata per attività di atletica, pre-atletica e ginnastica di base, dedicando una parte della palestra a una “parete interattiva”, dove i nostri pazienti potranno sperimentare attività di gioco virtuale che spaziano dalla danza a percorsi virtuali di orienteering, fino a veri e propri programmi sportivi individuali o di gruppo.

Le tecnologie impiegate saranno all'avanguardia, e comprendono retroproiezioni, videomapping, sensoristica e IoT di ultima generazione, nonché la realizzazione di software e applicativi specifici.



CANTIERE N. 4

COMUNICARE LA NOSTRA ESPERIENZA: IL NUOVO SITO WEB DI INTERACTIVE

L'esperienza ultraventennale di servizio a favore dei nostri ospiti è ormai apprezzata da molti clienti pubblici e privati di tutta Italia che conoscono il nostro nome e la nostra reputazione, ma questo non basta: per ampliare la nostra rete di stakeholder, occorre ripensare il piano di comunicazione della Cooperativa, partendo dal **sito web** concepito come hub centrale del processo comunicativo che coinvolge tutti gli attori che gravitano attorno alla Cooperativa: i soci lavoratori, i servizi inviati (ASL), le famiglie, gli enti terzi finanziatori e le altre cooperative e le associazioni nostre partner.

Nella seconda metà del 2019 abbiamo affidato alla torinese LIBRE s.c. il compito di progettare e realizzare il sito web della Cooperativa, il cui ultimo restyling risaliva al 2013. Dal punto di vista grafico si è scelto di dare al sito un aspetto in linea con i tempi, le cui linee essenziali e minimali rendono la

navigazione facilmente accessibile. Il nuovo sito è rivolto a un'utenza generalista, non necessariamente avvezzata al mondo e al gergo socio-assistenziale, per questa ragione il contenuto testuale è asciutto e scevro di lessico burocratico, prediligendo dati e informazioni puntuali sulla Cooperativa, sulle unità locali e su progetti e iniziative in corso.

Nello spirito della recente Riforma del Terzo Settore, e a causa della generale transizione delle Cooperative Sociali a "Imprese Sociali", il nuovo sito di Interactive vuole essere un valido biglietto da visita in grado di mettere a immediata disposizione di chi naviga i principali documenti societari, dal Bilancio Sociale alle Certificazioni di Qualità, fino ai numeri e alle metriche che riassumono l'impatto sociale generato dal nostro lavoro e da quello dei pazienti e degli ospiti che ogni anno accogliamo.

I NUMERI DELLA COOPERATIVA

Dal 1996 realizziamo servizi innovativi per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Offriamo ai nostri ospiti percorsi socio-riabilitativi orientati alla "recovery" e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri "spazi vitali" dove innestare percorsi di guarigione clinica e sociale.

[CHI SIAMO >](#)

- 038** Pazienti con impiego remunerato
- 339** Persone accolte nel 2018
- 300+** Soci lavoratori assunti





■ **L'impresa
cooperativa**

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Germana Grisotto (a sinistra), Paolo Leggero (al centro), Giovanna Savoia (a destra)

PAOLO LEGGERO

PRESIDENTE

riconfermato il 19/05/2018

GERMANA GRISOTTO

VICEPRESIDENTE

riconfermata il 19/05/2018

GIOVANNA SAVOIA

CONSIGLIERE DI NUOVA NOMINA

dal 19/05/2018

Nel presente esercizio
il CDA si è riunito
27 volte
e la partecipazione media
è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Interactive si è riunita 2 volte.

Il **23 maggio 2019**, alle ore 10, si è tenuta presso l'Agriostello delle Langhe con **53 soci presenti** e **83 soci rappresentati per delega**.

Oltre all'approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale, sono stati approvati:

- ▶ la proposta del CDA per l'erogazione dei ristorni
- ▶ la proposta del CDA per la determinazione del sovrapprezzo azioni, versato al momento dell'ammissione a Socio Lavoratore, contestualmente al versamento del capitale sottoscritto
- ▶ il nuovo regolamento per il rimborso spese dei soci volontari
- ▶ la modifica al regolamento per la raccolta del prestito sociale

Al termine dell'assemblea, i presenti indicano l'**Assemblea Straordinaria**, per deliberare la modifica dello Statuto Sociale anche alla luce dei decreti legislativi emanati a seguito legge delega per la Riforma del Terzo Settore.

L'art. 3 dello Statuto, che regola lo Scopo Mutualistico della Cooperativa, è stato ampliato includendo lo svolgimento di attività commerciali, agricole, industriali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati", così come definiti dall'art. 4 della L.381/91, con l'obiettivo di conseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana dei diritti dei cittadini.

Struttura di controllo

Il Collegio Sindacale ha la funzione di vigilare sul processo di governance della Cooperativa e di revisione dei Conti. I membri del Collegio Sindacale restano in carica fino 31/12/2019.

CORRADO SEVEGA *presidente*

CRISTINA REBAUDENGO, MAURIZIO ZAZZA *sindaci effettivi*

ANDREA FIA, MASSIMO DE CARLINI *sindaci supplenti*

Il Collegio Sindacale ha effettuato **5 visite collegiali** e ha partecipato alle Assemblee dei Soci che si sono svolte il 23/05/2019 (la prima alle ore 10.00, la seconda alle ore 11.30).

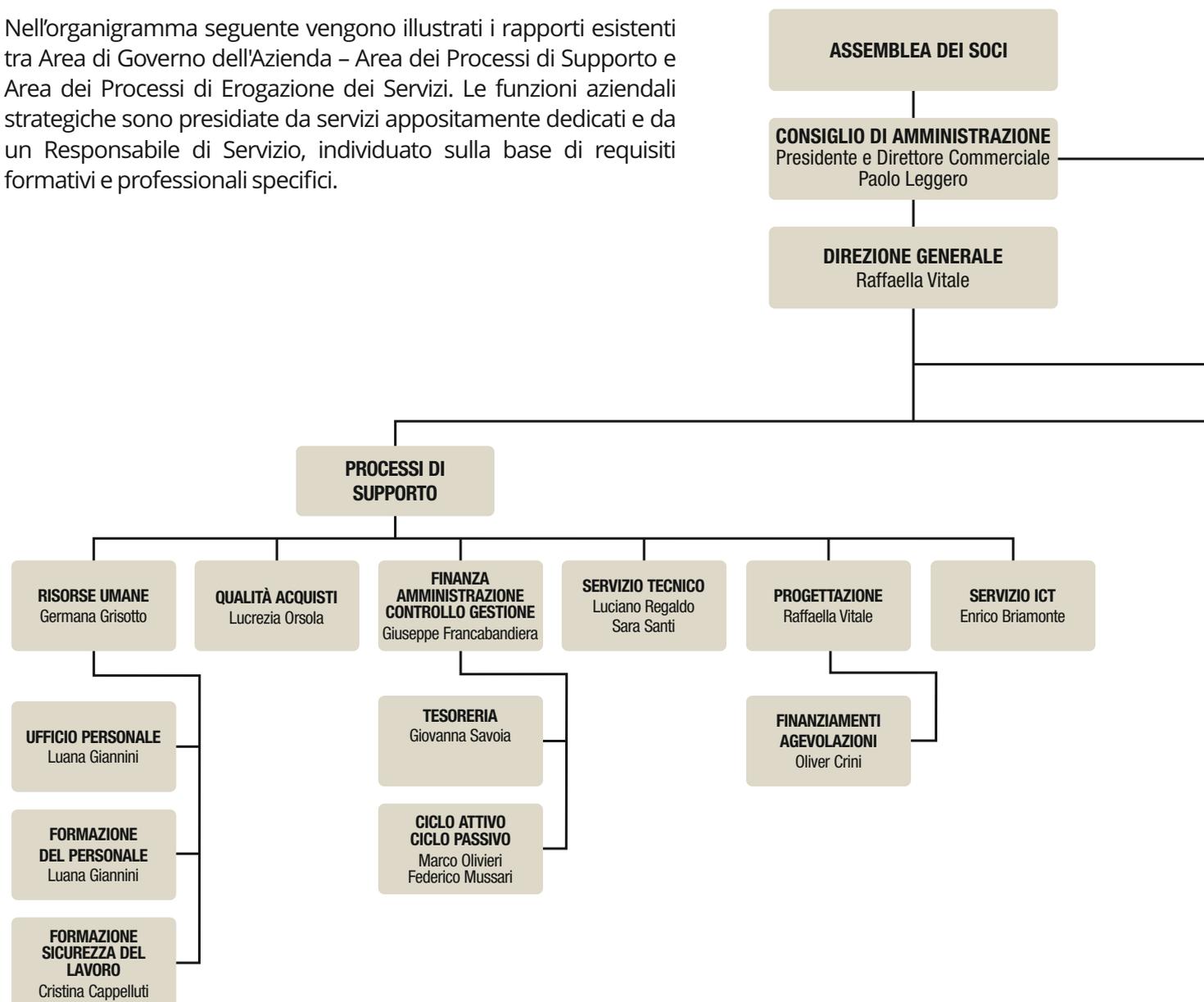
Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

- ▶ Saldo contabile di cassa
- ▶ Conti correnti bancari
- ▶ Adempimenti fiscali e previdenziali
- ▶ Adempimenti tributari
- ▶ Riscontro sulle scritture contabili

Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata in quanto socia, da Confcooperative.

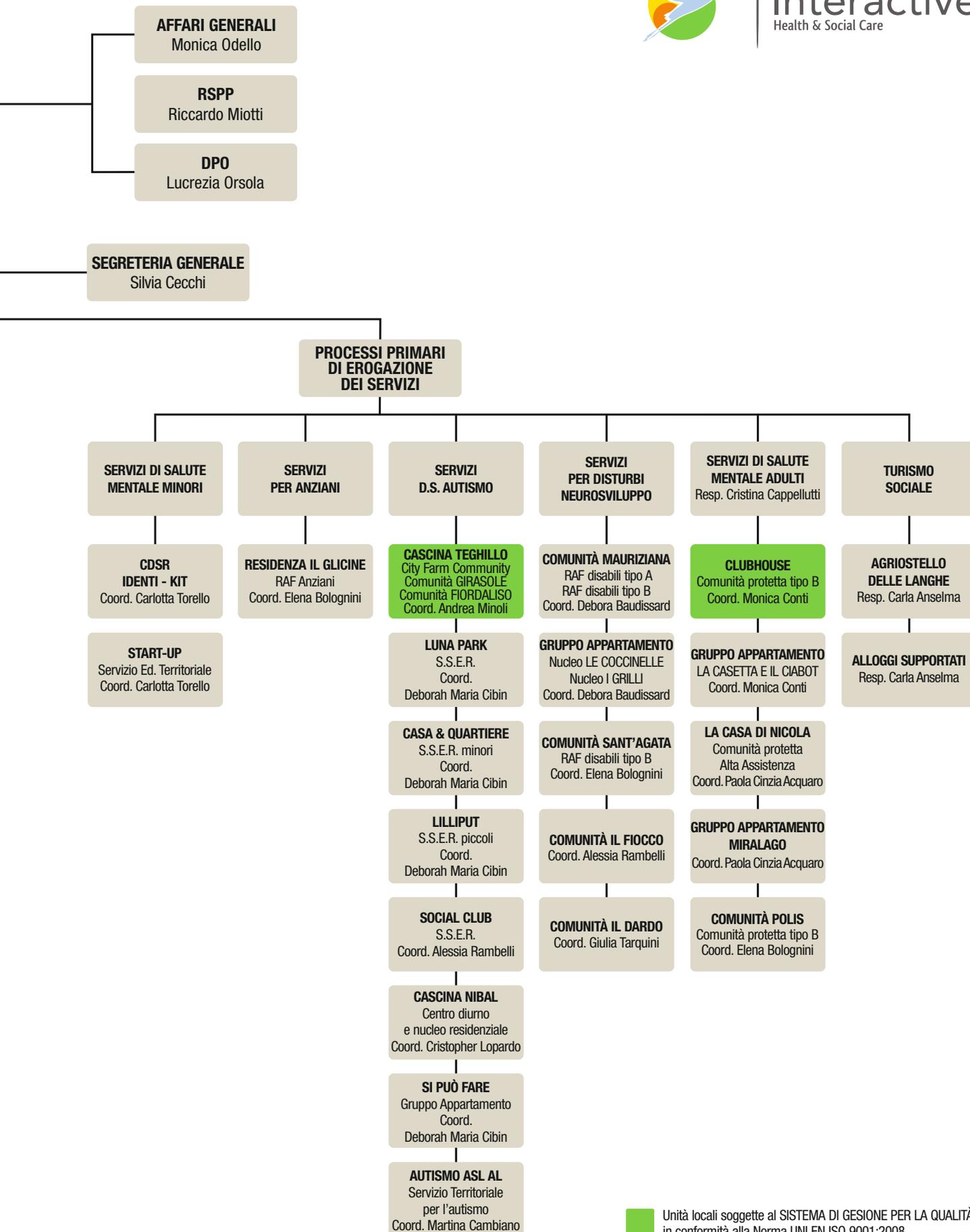
LE PERSONE DI INTERACTIVE

Nell'organigramma seguente vengono illustrati i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei Processi di Supporto e Area dei Processi di Erogazione dei Servizi. Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.





Interactive
Health & Social Care



Unità locali soggette al SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008

IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

Nel 2019 siamo ancora cresciuti e così oggi siamo **362** persone, di cui **295 soci lavoratori**.



TIPOLOGIA SOCI

294 soci lavoratori
1 socio collaboratore
13 soci volontari

n. soci al 31/12/2018 **300**
 soci ammessi **66**
 recesso soci **55**
 n. soci al 31/12/2019 **308**

Evoluzione della base sociale negli anni



	2017	2018	2019
LAVORATORI	264	283	294
VOLONTARI	22	16	13
COLLABORATORI	1	1	1
TOTALE	287	300	308

Ai Soci si aggiungono poi

39 lavoratori dipendenti
15 lavoratori autonomi

Caratteristiche anagrafiche di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE	294	131	163	235	59
DIPENDENTE	39	21	18	32	7
SOCIO COLLABORATORE	1	1	0	1	0
AUTONOMO	15	4	11	15	0
SOCIO VOLONTARIO	13	6	7	13	0
TOTALE	362	163	199	296	66

Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE	294	291	3	0	227	67
DIPENDENTE	39	3	36	0	24	15
SOCIO COLLABORATORE	1	0	0	1	0	0
AUTONOMO	15	0	0	15	0	0
SOCIO VOLONTARIO	13	0	0	13	0	0
TOTALE	362	294	39	29	251	82

Ripartizione per qualifiche dei lavoratori



- 9 COORDINATORI
- 4 MEDICI
- 23 INFERMIERI
- 11 PSICOLOGI
- 5 TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- 67 EDUCATORI
- 9 TERAPISTI OCCUPAZIONALI
- 122 O.S.S.
- 45 ASSISTENTI ALLA PERSONA
- 1 FISIOTERAPISTA
- 37 ADDETTI AI SERVIZI GENERALI
- 11 IMPIEGATI



Infortuni nelle comunità

Giornate di assenza per infortunio

	2018		2019	
	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA
Clubhouse	11	261	4	85
Fioccardo	5	115	6	114
RISS	2	214	2	112
Mauriziana	8	123	5	42
Nibal	0	0	2	19
Teghillo	5	81	2	22
La Casa di Nicola	0	0	1	3
Diurni	1	33	2	131
Amministrazione	0	0	0	0
TOTALE	32	827	24	528

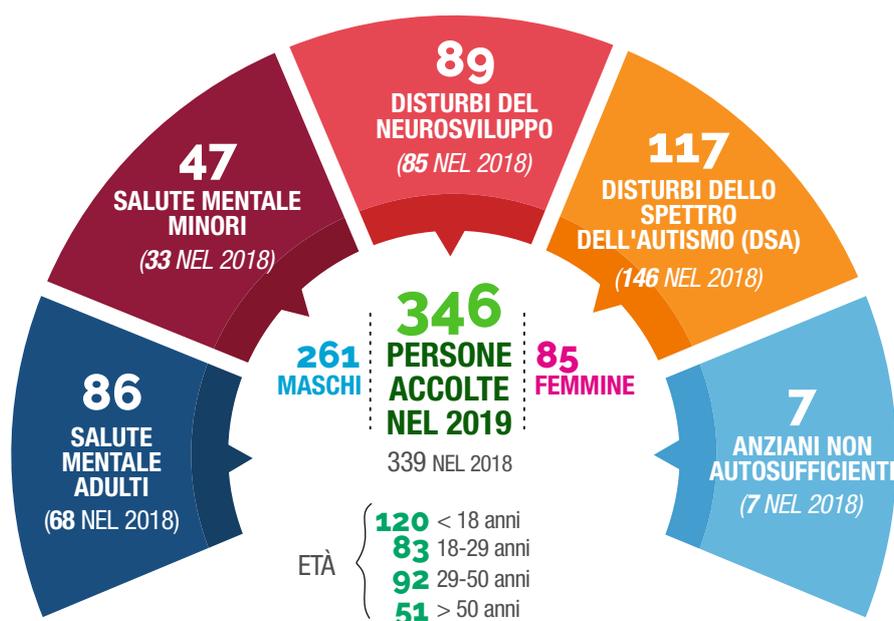
Abbiamo speso **€ 18.100** circa per iniziative di **formazione e aggiornamento del personale**, in crescita rispetto a € 8.961,25 spesi nel 2018.

I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Ci prendiamo cura ogni anno di **oltre 300 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni e domiciliari. Ai nostri ospiti offriamo percorsi socio-riabilitativi orientati alla "recovery" e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri "spazi vitali" di una guarigione sempre possibile.



Categorie nosografiche

- 50** > disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- 6** > disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- 24** > disturbi della personalità
- 2** > disturbi correlati a sostanze e addiction
- 7** > disturbi da comportamento dirompente e della condotta
- 32** > disturbi emotivi e relazionali
- 124** > disturbi dello Spettro dell'Autismo
- 89** > disturbi del neurosviluppo
- 7** > anziani non autosufficienti con polipatologie

Autori di reato

INSERIMENTI IN COMUNITÀ DISPOSTI DALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	24
PERSONE SOTTOPOSTE A PRESCRIZIONI GIUDIZIARIE	40

Tempo di presa in carico

- 46** da meno di un anno
- 97** da 1 a 3 anni
- 84** da 3 a 5 anni
- 119** oltre 5 anni

Pazienti con impiego stabile e remunerato



Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente e in quelle alberghiere dell'Agriostello delle Langhe attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Nel 2019 l'Agriostello delle Langhe di Farigliano, al suo secondo anno di attività ha realizzato quasi 500 presenze annuali, in netto aumento rispetto ai 239 ospiti accolti nel 2018.

LA NOSTRA RETE

Da anni lavoriamo con:

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Altri enti no profit

Associazione Autismo Help Cuneo

Fondazione Teda per l'autismo Torino

Colonia Agricola del Beila Mondovì

Cooperativa Sociale Oltre il Giardino (orti sociali)

Associazione "Il Raggio"

Cooperativa Sociale Pollicino

Associazione Dopolavoro Ferroviario Alessandria (Teatro nello Spazio)

Diaconia Valdese

Fondazione Allianz Umanamente

Cittadini e famiglie

- ▶ Famiglie di pazienti psichiatrici minori e adulti
- ▶ Famiglie con figli disabili minori e adulti
- ▶ Associazioni di famiglie per la tutela dei diritti delle persone disabili





■ **La situazione economico finanziaria**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2017	2018	2019
CREDITI VS SOCI	1.446	0	400
IMMOBILIZZAZIONI	1.155.364	1.361.721	1.497.777
ATTIVO CIRCOLANTE	10.558.998	10.587.523	8.858.033
RATEI E RISCONTI	158.368	119.169	118.961
TOTALE	11.874.176	12.068.413	10.475.171

Passivo

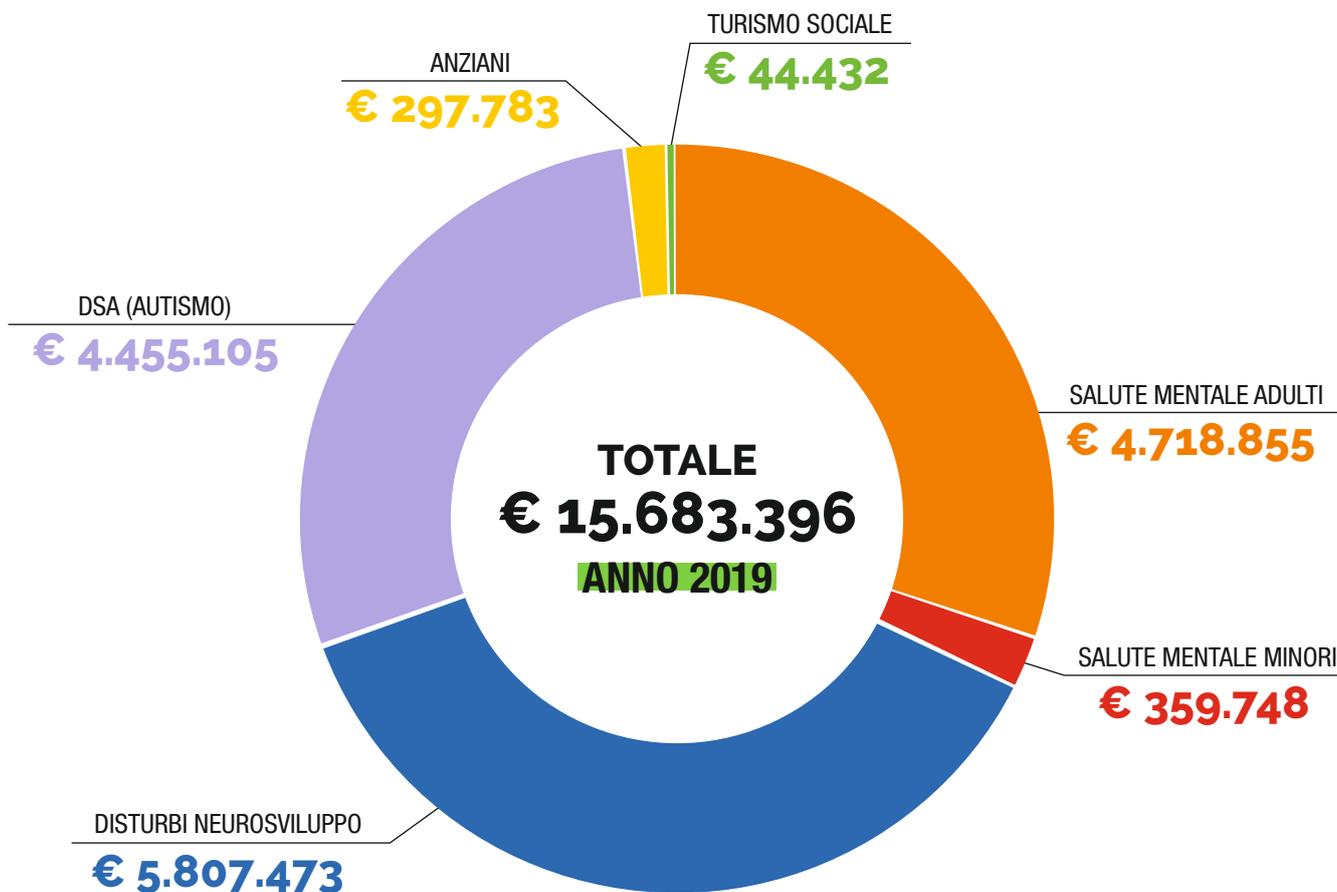
	2017	2018	2019
PATRIMONIO NETTO	2.435.350	2.712.764	3.073.388
FONDO RISCHI E ONERI	279.395	422.075	247.120
TFR	1.756.774	1.964.050	2.063.161
DEBITI	6.643.692	6.022.422	3.916.814
RATEI E RISCONTI	758.965	947.102	1.174.688
TOTALE	11.874.176	12.068.413	10.475.171

Conto economico

	2017	2018	2019
RICAVI	14.321.206	15.255.959	15.713.651
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	9.222	13.782	13.011
ALTRI	66.051	66.045	17.208
TOTALE VALORE PRODUZIONE	14.396.479	15.335.786	15.880.283
COSTI PER BENI E SERVIZI	5.222.093	5.281.685	4.962.467
COSTI PERSONALE	7.953.617	8.800.017	9.475.421
AMMORTAMENTI	454.020	434.683	487.794
ACCANTONAMENTO RISCHI	150.000	142.680	247.120
ONERI DIVERSI	284.131	320.544	364.599
TOTALE COSTI PRODUZIONE	14.063.861	14.979.609	15.537.401
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-135.944	-114.808	-102.703
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	196.674	241.369	240.179
IMPOSTE	57.833	66.462	54.660
UTILE DI ESERCIZIO	138.841	174.907	185.519

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2017	2018	2019
SALUTE MENTALE ADULTI	4.751.666	4.713.780	4.718.855
SALUTE MENTALE MINORI	122.204	270.617	359.748
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5.562.550	5.554.911	5.807.473
DSA (AUTISMO)	3.776.981	4.588.470	4.455.105
ANZIANI	73.795	78.754	297.783
TURISMO SOCIALE	4.903	16.479	44.432
TOTALE	14.292.100	15.223.012	15.683.396





■ Conclusioni

Crediamo che il Bilancio Sociale sia un'occasione per **riflettere sull'anno appena trascorso**, per mettere **“nero su bianco”** gli **obiettivi raggiunti e quelli su cui dobbiamo ancora lavorare**.

Il 2020 si è aperto con l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di tipo B, portando a compimento il percorso che ha trasformato Interactive in una **Cooperativa** cosiddetta **“plurima”**.

Questo importante passo ci permetterà di ampliare la nostra attività economica, sociale e mutualistica in direzioni nuove e inesplorate, nel pieno rispetto della nostra mission: **essere vicini** ai nostri ospiti e alle loro famiglie, **assisterli nel presente** immaginando ogni giorno il loro **futuro**, all'insegna del pieno **reinserimento nella Società**.



Interactive
Health & Social Care



Interactive

Health & Social Care

-  via Udine, 45/A - Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  cooperativa sociale interactive
-  InteractiveCoop