

Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2020

testi: Raffaella Vitale, Oliver Crini

realizzazione grafica: Patrucco comunicazione (www.patrucco.it)

Fotografie: Francesco Pavia, Stefania Innocenzi, Carmelo Carioti, Matteo Tedde, archivio Interactive

Un **messaggio** dal nostro presidente



*When you walk through a storm
Hold your head up high
And don't be afraid of the dark
At the end of the storm is a golden sky
Walk on, walk on with hope in your heart
And you'll never walk alone
You'll never walk alone*
You'll Never Walk Alone
(R. Rodgers, O. Hammerstein)

Cari Soci,

*Ci incontriamo oggi per approvare il Bilancio di Responsabilità Economica e Sociale dell'anno 2020, un anno che passerà alla storia come l'“**annus horribilis**” della PANDEMIA da COVID, del distanziamento sociale, del lockdown, delle migliaia di morti... di un incubo di cui solo in questi giorni cominciamo a vedere la fine!*

*Un Bilancio difficile che riflette un anno che è stato ancora più difficile per tutti, per i sacrifici che abbiamo **dovuto fare** e quelli che abbiamo **voluti fare** per proteggere le persone che ci sono state affidate e per mantenere alta come sempre la qualità delle nostre prestazioni nelle diverse sedi operative, ma sempre di più anche a domicilio.*

*Queste grandi difficoltà però non solo non ci hanno piegato, ma ci hanno dato la spinta per un **grande rinnovamento organizzativo e gestionale** della nostra “**impresa sociale**”.*

*Abbiamo mantenuto e anzi aumentato il **volume di attività** nonostante la chiusura forzata di alcuni servizi diurni (che hanno dovuto riprogettare ogni singolo intervento) e le assenze di alcuni ospiti che non sono rientrati, ottimizzando tutti i costi di gestione, e attivando nuovi servizi domiciliari.*

*Abbiamo proseguito **lavori di adeguamento, riprogettazione, ristrutturazione e manutenzione** ordinaria e straordinaria per cifre importanti, e individuato una **nuova sede per i servizi diurni per l'autismo in Torino**.*

*Abbiamo **progettato il futuro** (o per meglio dire il presente) con il nuovo cantiere “**BRAINVILLAGE**” (Telepsichiatria e Exergaming o Games for Health)*

*Ora entreremo più in dettaglio, ma questo è un risultato enorme e ci siamo arrivati solo perché tutti hanno contribuito al massimo delle loro possibilità e voglio ringraziare davvero tutti, quest'anno in modo particolare... si può dire che **abbiamo camminato insieme!***

Torino, 27/05/2021

Paolo Giuseppe Leggero
presidente Interactive



Interactive
Health & Social Care

BILANCIO SOCIALE 2020

INDICE

IDENTITÀ 5

Il bilancio sociale: un percorso di costruzione di identità **6**
La nostra storia **8**

ECOSISTEMA 11

Geografie **12**
Oltre i confini **14**
Attività e specializzazioni **16**
Persone e competenze **21**

LA SFIDA COVID-19 25

CANTIERI DI FUTURO 35

L'IMPRESA COOPERATIVA 41

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 51

CONCLUSIONI 55



OKTOBERFEST

IDENTITÀ

Associazione "Fili di Luna APS"
Concorso fotografico "Pronti...partenza...click"

Secondo Posto classificato

IL BILANCIO SOCIALE: STARE INSIEME DI NUOVO

L'Italia è stato il primo Paese occidentale a essere gravemente colpito dalla pandemia **COVID-19**. La necessità di controllare la diffusione iniziale dell'infezione ha indotto il governo ad adottare una serie di misure simili a quelle adottate da altri paesi (es. confinamento domiciliare volontario o obbligatorio, divieto di assembramenti, cancellazione degli eventi pubblici, limitazioni ai viaggi nazionali e internazionali).

Quasi ovunque i **Servizi di Salute Mentale** hanno dovuto subire una **profonda riorganizzazione** che, nel caso dei servizi di psichiatria di comunità, ha comportato una notevole **riduzione delle attività**, in parte compensata da

inedito che ha imposto un immediato ripensamento dei servizi di eccellenza, dedicati alla Disabilità e alla Salute Mentale, consolidati in quasi venticinque anni di attività.

La pandemia ci ha fatto allontanare dalla nostra "comfort zone", per affrontare uno scenario ignoto e, talvolta, persino spaventoso.

Il **BRES 2020 vuole essere un'occasione per ripensare**, con la saggia lucidità dello spettatore all'indomani della tempesta, a un anno di vita vissuta all'interno dei nostri servizi - o "intorno" ad essi - in qualità di ospiti, soci lavoratori, caregiver, familiari, clienti e funzionari pubblici. Un anno di lotta al Covid, ma anche di **consolidamento del modello Interactive**, orientato alla



iniziative individuali di "telemedicina", campo nel quale Interactive aveva deciso di investire già nel 2019 (v. pag. 16). Allo stesso modo, molti servizi ospedalieri sono stati riconvertiti in **unità di terapia intensiva o semintensiva** per pazienti affetti da COVID-19 o hanno dovuto ridurre i posti letto per consentire l'applicazione delle regole di distanziamento personale a livello intraospedaliero.

I Servizi alla Persona della Cooperativa Interactive hanno attraversato l'anno 2020 **affrontando le numerose e inedite sfide con coraggio e resilienza**, dimostrando una straordinaria **capacità di adattamento** a uno **scenario**

"Recovery" dell'ospite che accede ai nostri servizi, e incontra un percorso di crescita individuale, che ha l'obiettivo ultimo di **riorganizzare positivamente la propria vita anche attraverso la gestione della sintomatologia legata al quadro clinico, nell'ottica di creazione del benessere "bio-psico-sociale"**.

Dallo sviluppo della "digitalizzazione" dei nostri processi, fino all'attivazione di nuovi servizi territoriali e domiciliari, passando per i nuovi investimenti immobiliari e la messa in sicurezza delle nostre strutture, **sono molti i progetti e le attività che siamo stati in grado di sviluppare nel 2020**, nonostante le molte limitazioni, urgen-

ze ed emergenze del quotidiano, mirando al continuo miglioramento della qualità del nostro servizio.

Il nostro Bilancio Sociale, giunto alla decima edizione, è un **prezioso strumento di comunicazione** in grado di manifestare la mission della Cooperativa, in termini di standard di qualità, risultati raggiunti nell'anno e progetti futuri.

Per tutti i soggetti esterni alla nostra realtà, il Bilancio Sociale è inoltre uno strumento di trasparenza e responsabilità sociale, nel pieno spirito della riforma del terzo settore, che ha rivoluzionato il modo di fare e intendere la cooperazione nel nostro paese, esortandoci a fare meglio, a fare di più, e a valutare con distacco e imparzialità quanto è stato fatto nell'anno.

Un ringraziamento speciale va ai nostri operatori, un cuore pulsante fatto di **più di 350 persone di tutte le età e nazionalità** che hanno mostrato coraggio e spirito di sacrificio, **restando sempre accanto ai nostri ospiti**, in un momento storico che limitava lo sguardo e il riconoscimento dei media solo sui reparti ospedalieri e sulle terapie intensive. Impossibile però tralasciare **più di 300 ragazze e ragazzi che abbiamo incontrato nel 2020**, che assieme a tutti noi hanno gioito, riso, vissuto ancor più intensamente di prima gli spazi di Interactive.

A tutti loro offriamo la **nostra fiducia in un domani migliore**, nella consapevolezza che davvero... "andrà tutto bene".

VALORI



ACCOGLIENZA

Interactive realizza strutture sanitarie e socio-sanitarie di accoglienza, organizzate in una rete di soluzioni graduate per livelli di intensità sanitaria ed assistenziale, pensate per curare e accompagnare persone malate, disabili psichici o soggetti svantaggiati, verso una condizione di maggiore salute e benessere personale. I nostri ospiti popolano un ecosistema fatto di persone e strutture costruito in più di vent'anni di cooperazione attiva, ove condivisione e comprensione umana del disagio sono sempre al primo posto.



CORRESPONSABILITÀ

Interactive lavora con i migliori professionisti e con quelli più motivati, perché il lavoro con la fragilità umana, in tutte le sue forme, richiede capacità di ricerca continua di miglioramento professionale personale e di gruppo, affinché traguardi di salute e benessere e reinserimento sociale, difficili da raggiungere per alcuni dei nostri ospiti, siano un obiettivo concreto da costruire giorno dopo giorno.



INNOVAZIONE

Interactive è impegnata nella ricerca continua di nuovi prodotti, servizi e modelli operativi, che soddisfino i bisogni sanitari e sociali dei nostri ospiti, in maniera sempre più efficace rispetto alle soluzioni e alle pratiche esistenti. Innovazione è anche spinta creativa verso nuove relazioni e nuove collaborazioni con altre realtà, con cui coniugare concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità con quelli della vocazione all'efficienza gestionale e alla ricerca continua della qualità.



APPARTENENZA

Interactive favorisce e sostiene il senso di appartenenza dei propri soci all'ecosistema della cooperativa mettendo in rete i diversi servizi e investendo sulle persone e sulle loro competenze.

LA NOSTRA STORIA



Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente



Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre). Il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon)
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca)



ADATTIAMO TECNICHE EDUCATIVE COGNITIVO COMPORTAMENTALI
AI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**", dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento
- 2004 • **Cascina Teghillo** (Torino): la prima comunità-alloggio per disabili gravi dedicata a persone autistiche a Torino
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitati per persone autistiche minori e adulte



Crescita

- dal* 2007 • Fioccardo: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco** e **Dardo**) per persone disabili. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento)
- al* 2016 • **RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone disabili, anziane e pazienti psichiatrici
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche, che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna



L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo



USCIRE DALLA COMUNITÀ



I gruppi appartamento

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria
- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze disabili
- 2015 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi disabili
- 2018 • **Si può fare** (Torino), primo gruppo appartamento italiano per persone autistiche

NUOVI BISOGNI



La salute mentale minorile

- 2016 • **Identi-kit**, progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici
- 2017 • **Lumière Minori** (Chatillon), struttura terapeutica per minori psichiatrici
- 2018 • **Start Up**, interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici



L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 • La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa**



Welfare e innovazione

- 2018 • Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali
Accreditiamo con il SSN il primo **Gruppo Appartamento** italiano dedicato al **"dopo di Noi"** di persone con disturbi dello spettro dell'Autismo
Applichiamo il **Trattamento Educativo Domiciliare** e un **nuovo Modello di Parent Training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL AL
- 2019 • Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** e, tra le variazioni apportate, ampliamo il nostro oggetto sociale ad attività di natura commerciale finalizzate all'inserimento lavorativo dei nostri svantaggiati e acquisiamo pertanto la natura di cooperativa sociale a scopo plurimo
- 2020 • Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale trasformazione digitale dei nostri processi di presa in carico, assistenza e reinserimento sociale, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento che hanno interessato le nostre comunità e centri diurni nel 2020





ECOSISTEMA

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese, ma anche in regime privatistico alle persone in difficoltà, che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti

strutturali e di comfort di alto profilo, perchè pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale, orientata alla **"resilienza"**, intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale, che consente il pieno reinserimento sociale.



TORINO

Cascina Teghillo

comunità per persone con autismo
 ►►► 24 posti

Luna park - Casa & Quartiere - Lilliput

servizi diurni riabilitativi per persone con autismo
 ►►► 62 posti

Socialclub

servizio diurno riabilitativo per persone con autismo a funzionamento alto - Asperger
 ►►► 9 posti

Fiocco

comunità disabili intellettivi
 ►►► 11 posti

Dardo

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento
 ►►► 10 posti

Identi-kit

centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici
 ►►► 26 utenti

Start-up

progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici
 ►►► 14 utenti

IVREA (TO)

ASL TO4

percorsi terapeutici individuali di domiciliarità per persone disabili
 ►►► 2 casi presi in carico

LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)

RAF Mauriziana

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento
 ►►► 41 posti

Le Coccinelle - I Grilli

gruppi appartamento per persone disabili
 ►►► 7 posti

FARIGLIANO (CN)

Clubhouse

comunità per pazienti psichiatrici gravi
 ►►► 22 posti

Casetta - Ciabot

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici
 ►►► 10 posti

Gli Alloggi Supportati

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici
 ►►► 4 posti-letto

Agriostello delle Langhe

struttura alberghiera per il turismo sociale
 ►►► 22 posti

MONDOVÌ (CN)

Cascina Nibal

centro diurno per persone autistiche
 ►►► 11 utenti

Nucleo Residenziale Nibal

►►► 12 posti

SANT'AGATA FOSSILI (AL)

Polis

comunità per pazienti psichiatrici
 ►►► 20 posti

Comunità Sant'Agata

comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento
 ►►► 20 posti

Il Glicine

RSA per persone anziane
 ►►► 10 posti letto

ASL AL

progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie
 ►►► 50 casi presi in carico

TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)

La casa di Nicola

comunità protetta alta assistenza
 ►►► 25 posti

Miralago

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici
 ►►► 5 posti

Cooperative Partner

VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)

La Lumière (Chatillon)

comunità per pazienti psichiatrici
 ►►► 27 posti

Maison Mont Fallère (Sarre)

comunità per pazienti psichiatrici
 ►►► 25 posti

Maison Banchet (Pontey)

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici
 ►►► 7 posti

La Lumière minori (Chatillon)

struttura residenziale psichiatrica per minori e giovani adulti
 ►►► 5 posti

OLTRE I CONFINI

COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE

Nel **2009** Interactive promuove la **nascita della Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il **vitigno Dolcetto** e la **Nocciola Piemonte IGP**, **crea condizioni di occupabilità e fornisce opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica**, dedicati a 9 "ex-pazienti" al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta. Nello statuto della cooperativa, l'Agricoltura Sociale è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione mediante il lavoro** in un contesto che recupera valori tradizionali quali **dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale**.

Le attività agricole sono iniziate su circa 12 ettari di terreno nel cuore dell'**Alta Langa**, a **Murazzano**, a circa 10 km da Farigliano (CN), poco lontano da Clubhouse e i suoi gruppi appartamento. Oggi la cooperativa produce ogni anno **2500 bottiglie di vino Dolcetto Bio** e **prodotti a base di nocciole** e suoi derivati, e altre deliziose specialità.



COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

Nel mese di **dicembre 2001** Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede a Sarre (AO), dove nel 2003 apre **Maison Mont Fallere**, situata a 1350 m s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno splendido panorama e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel **2007** nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière**, che accoglie **25 ospiti**, suddivisi nei nuclei A e B, dedicati ad adulti e a minori con patologie psichiatriche, e, a pochi km dalla Comunità, il Gruppo appartamento **Maison Banchet**, autorizzato per 8 ospiti.





AGRIOSTELLO DELLE LANGHE

Nel **gennaio 2017** nasce l'**Agriostello delle Langhe**, una **casa per ferie dotata di 22 posti letto**, immersa nel cuore dell'Alta Langa, tra vigneti e colori memorabili.

La struttura è facilmente accessibile e priva di barriere architettoniche, ed è in grado da un lato di soddisfare un **nuovo bisogno di socialità** attraverso **eventi formativi, stages e tirocini** fruibili da **persone con disturbi mentali**, da operatori della salute mentale e da persone alla ricerca di esperienze e formazione in Agricoltura Sociale, dall'altro di attrarre specifiche tipologie di turisti nell'Alta Langa (ad esempio giovani alla ricerca di soggiorni non solo turistico-culturali ma anche formativi ed esperienziali, gruppi sportivi, famiglie con figli disabili, etc.). Parte dei servizi alberghieri dell'Agriostello è gestita dai pazienti dell'attigua comunità **Clubhouse**, assunti dalla cooperativa Interactive nella sezione come soci svantaggiati o tramite borsa lavoro.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Realizziamo percorsi di cura che ci permettono di intervenire efficacemente e tempestivamente nel **miglioramento della condizione psicopatologica** della persona per raggiungere una stabilizzazione sintomatologica, superare la sofferenza psichica e dare **benessere e dignità sociale** a ciascuno di loro.

I nostri percorsi educativi aiutano persone disabili con gravi disturbi del comportamento a comunicare i loro desideri e le loro esigenze, a controllare i comportamenti problematici e a **vivere una dimensione di gruppo**, ove trovare amicizia e sostegno. Proponiamo inoltre percorsi guidati di **avvio al lavoro**, che iniziano in comunità, inseren-

do i nostri ospiti sotto la supervisione di un tutor (artigiani esperti) in attività lavorative interne alle strutture: tinteggiatura, piccole riparazioni, traslochi, giardinaggio, servizi alberghieri, attività agricole.

Accompagniamo così i nostri ospiti “nel mondo”; insegniamo un mestiere, garantiamo loro il piacere di uscire nel territorio, fare sport, svolgere attività occupazionali che spesso si concretizzano in percorsi veri e propri di lavoro. Aiutiamo i nostri ospiti a mantenere – o recuperare - un rapporto sereno con le loro famiglie, anche nei casi di gravi situazioni di disagio, povertà o altre forme di marginalità.

Essere prossimi, i nostri servizi di sostegno e cura non si fermano

Nel campo della Salute mentale, il **2020 è stato un anno difficile**: il 13% dei CSM sono stati chiusi e circa il 25% ha limitato l'orario di apertura. Solo le urgenze psichiatriche sono proseguite come di consueto, così come le consulenze per le carceri, gli accertamenti e i trattamenti sanitari obbligatori. Pressoché tutte le visite psichiatriche ordinarie in presenza sono state sostituite da **contatti da remoto** (televisite e/o teleconsulto); **telefonate** e, spesso e volentieri **videochiamate** sono state impiegate per i contatti con i familiari e gli amici dei nostri ospiti.

I nostri servizi residenziali, dedicati alla Salute mentale, alla disabilità e ai disturbi del Neurosviluppo **hanno mantenuto i medesimi livelli di intensità di assistenza** e continuato ad assolvere l'importante **ruolo di corpo intermedio tra ospedale e territorio**, tra famiglia e contesto sociale, nella gestione di percorsi riabilitativi integrati in grado di promuovere la reintegrazione sociale e il diritto alla salute del cittadino.

I nostri servizi semiresidenziali e domiciliari sono stati riorganizzati, sostituendo le attività in presenza nei centri diurni o nei laboratori socio-educativi con **attività di tipo domiciliare e a distanza**, attraverso l'impiego della nostra piattaforma di videoconferenza, per mantenere legami e fornire sostegni durante le chiusure e l'obbligo a rimanere a casa.

Nella difficoltà eccezionale del momento, abbiamo cercato in tutti i modi di garantire ai nostri ospiti **occasioni di reinserimento sociale di tipo individualizzato**. Abbiamo progettato nuove attività terapeutiche, riabilitative e psicoeducative, calate nel contesto del momento, per fare di ogni limitazione virtù e coinvolgere i nostri utenti nella **ridefinizione dei loro bisogni**, in un tempo scandito dalle videochiamate, dal confinamento e dal distanziamento sociale.

Numerose le attività che i nostri educatori e operatori sono stati in grado di portare avanti, trasformando le limitazioni alle uscite esterne in occasione per ripensare le quotidiane occasioni ludico riabilitative.

Tra gli esempi virtuosi vi è **Cascina Nibal**, coinvolta assieme a Cooperativa Caracol nel progetto **“Un Pizzico di”**, che ha sostenuto i ragazzi del centro diurno e le loro famiglie nel contrasto alla solitudine e all'isolamento, offrendo loro proposte culturali e ricreative per la gestione del tempo a casa e per la socializzazione a distanza attraverso una **bacheca virtuale aggiornata settimanalmente**.

Similmente, il **SSER Social Club**, ha portato “online” le sue attività educative, per mezzo di videochiamate, prevedendo percorsi di Yoga e corsi di cucina, rivolti a utenti e famiglie costretti a casa.



La valorizzazione del patrimonio immobiliare

Sono continuati nel 2020 gli **investimenti** nelle **manutenzioni straordinarie** e negli **adeguamenti e migliorie strutturali**, per un valore di spesa annuale, pari a **281.461** euro.

Tra gli interventi più rilevanti realizzati sono da segnalare il completamento, nel mese di giugno, dei lavori di adeguamento dei locali dei gruppi appartamento **“La Casetta”** e **“Ciabot”** a Farigliano (CN), per ottemperare alle richieste di adeguamento strutturale previste dalla DGR n. 29/2016 e dgr 41/2018 e dalla determina ASL CN1 n. 378 del 28/02/2019, che permetterà di ricevere l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento delle due strutture come SRP3 H24 da 10 posti.

Al piano terreno, l'unità immobiliare è ristrutturata in modo da ottenere: soggiorno, cucina abitabile, tre camere singole e una doppia ad uso degli ospiti e relativi servizi igienici di cui uno a norma per disabile; è stato realizzato aumento di cubatura < al 20% della cubatura esistente, in modo da realizzare la camera dell'operatore notturno, come concordato con la commissione di vigilanza. È stata inoltre modificata la destinazione d'uso del piano seminterrato della struttura, in modo da creare un locale adibito a lavanderia e una sala

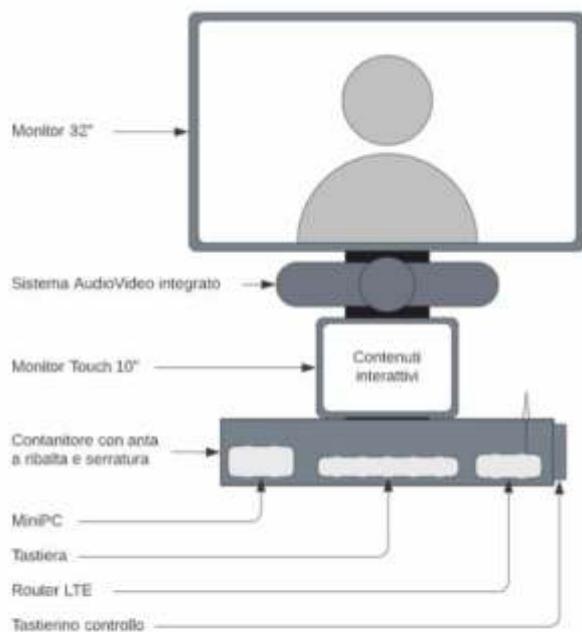
per attività motoria (a servizio di tutta la Comunità Clubhouse) con relativo spogliatoio e servizi igienici. Infine, la sistemazione degli spazi esterni è stata completata con il rifacimento della scala, realizzata a norma, che collega il piano terreno con il seminterrato.

Tale intervento ha beneficiato della L.R. 23/04 - *interventi per lo sviluppo della Cooperazione* - della Regione Piemonte, che ha concesso un **contributo** di **69.389,96** euro a fronte di un aumento di capitale sociale di euro 200.000, come da delibera dell'Assemblea dei Soci del 23 maggio del 2019.

Sono inoltre stati realizzati lavori di tinteggiatura degli spazi comuni della **Comunità Mauriziana**, che hanno restaurato l'aspetto dello storico immobile (già di proprietà dell'Ordine Mauriziano) agli antichi splendori; si è provveduto al risanamento di cinque servizi igienici e alla riduzione dell'umidità di risalita capillare.

Per finire, in tutte le strutture sono state adottate procedure che implicano lavori interni e/o fornitura di container esterni al fine di ottimizzare l'assistenza ai pazienti e agli operatori nelle procedure anti contagio da Covid-19.

Il progetto IMHS abbatte le barriere tra le nostre unità locali



Il percorso di **innovazione** e **digitalizzazione** che Interactive ha intrapreso nel 2019, ha raggiunto la piena maturità nel 2020, sfruttando la popolarità raggiunta da queste tecnologie nel periodo di Lockdown, e la relativa diffusione della Telemedicina anche in Italia. **IMHS** (Interactive Mental Health Service) è l'ambizioso acronimo che riassume **12 mesi di progettazione e implementazione di una piattaforma tecnologica integrata di comunicazione e collaborazione** (UCC) e lo sviluppo di nuovi processi operativi resi possibili da questa piattaforma, per offrire valore sia agli utenti del servizio sia agli operatori della cooperativa.

Nel 2020 sono state installate **4 postazioni per il telecollegamento**, composte da Hardware di Fascia Alta (TV monitor e videocamera) allestendo appositi spazi, dotati di sensoristica di allarme e trattamento acustico, nelle **comunità psichiatriche** e nella **sede amministrativa di Interactive**.

IMHS è stato validato da un lungo periodo di sperimentazione con operatori e pazienti delle strutture, che ci ha permesso di progettare un **servizio su misura**, ampiamente utilizzato nel quotidiano e ancor più nelle numerose situazioni di isolamento correlato a infezione da COVID-19, per erogare televisite psichiatriche o psicologiche,



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

organizzare riunioni di équipe e svolgere attività di gruppo anche a distanza.

Il progetto ha ricevuto un riscontro positivo dal territorio. Già nel 2020 l'azienda USL Valdostana ha manifestato il suo interesse a replicare un percorso di innovazione simile (v. pag. 34).

Nell'estate, IMHS ha beneficiato del finanziamento della Fondazione Compagnia di San Paolo, nell'ambito del bando SEED2019: Social Enterprises, Efficiency and Development. La nostra cooperativa è risultata tra le 50 Imprese Sociali selezionate, ricevendo un finanziamento a fondo perduto di **18.000 euro**, e un'ulteriore tranche di finanziamento di **25.000 euro**, a sostegno del piano di innovazione che prevede ulteriori investimenti in consulenza e nell'acquisto di dispositivi e tecnologie digitali per tutto il 2021.

Domicilio e territorio: nuovi percorsi di presa in carico della persona

Nel 2019 è stato co-progettato, in collaborazione con la **cooperativa sociale Pollicino**, un servizio per la co-gestione di **percorsi terapeutici individuali di Domiciliarità** a favore di utenti in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl TO4, che ha consentito ad Interactive di **accreditarsi tra i fornitori del DSM del distretto di Ivrea** di questi progetti innovativi di gestione del paziente psichiatrico.

Nel 2020 raccogliamo i primi frutti di questo progetto con la presa in carico di 2 pazienti sul territorio dell'eporediese, affiancati dal personale OSS della cooperativa Pollicino, che offre un sostegno quotidiano nell'assunzione dei farmaci e nella gestione dell'ambiente domestico.

Un'esperienza simile è stata replicata nel torinese con **Ri.ESCO**, nuovo servizio di Educativa

Territoriale e Domiciliare, pensato per rispondere in ottica globale alle situazioni di fragilità e disagio, con un'ottica multiprofessionale di presa in carico globale della persona e del suo nucleo familiare e contesto sociale. Nel 2020 entriamo in contatto con 3 nuovi utenti del servizio che seguiamo con metodologia flessibile e informale, atta a rispondere tempestivamente al corrente scenario fatto di restrizioni negli spostamenti e limitazione all'accesso alle nostre strutture.

Ri.ESCO ci ha permesso di **progettare percorsi innovativi** e di **aprirci ulteriormente al territorio**, intercettando categorie di persone quali migranti o stranieri residenti in Italia, minori e adulti, che normalmente non incontrano questo tipo di servizi. L'obiettivo per il 2021 è quello di ampliare ulteriormente il raggio di azione della Cooperativa in questo frangente.



L'onoterapia in Cascina Nibal

L'**onoterapia** è un tipo di **terapia assistita con gli animali (TAA)** praticata utilizzando gli **asini**, diffusa inizialmente in Francia, Stati Uniti e Svizzera e di recente anche in Italia.

Interactive ha sperimentato l'onoterapia per la prima volta nel 2018, inserendo due asini in un apposito piccolo maneggio costruito a **Cascina Teghillo**, subito molto amati dagli operatori e dai ragazzi coinvolti nelle attività terapeutico-relazionali.

Il successo ottenuto ha permesso di replicare l'intervento a **Cascina Nibal**, dove è stato allestito un recinto, con box prefabbricato, dedicato a ospitare un asino femmina di nome Gina, e ampio prato ove pascolano due caprette, anch'esse coinvolte nelle attività con i nostri ragazzi.

L'**assunzione di un ruolo**, la **responsabilità di un compito quotidiano** – anche semplice – come quello del prendersi cura di un animale, sono

fattori che contribuiscono ad **intaccare il muro di isolamento**, che è caratteristica fondamentale della disabilità e in particolare dell'autismo.

Nel caso dell'Attività Assistita con l'Asino l'intervento è strutturato sul e con il paziente: si tratta di un'attività di **relazione uomo-animale** (asino), che coinvolge le persone in una dimensione di totale **interezza fisica** (il contatto con l'animale), **psichica** (l'incontro, il coinvolgimento, le emozioni, le sensazioni, le paure vissute o superate, l'affetto, il legame) ed **energetica** (l'attrazione o la repulsione dall'animale).

L'asino è dunque l'animale ideale a svolgere questo ruolo, date le caratteristiche fisiche quali la taglia ridotta, la pazienza, la morbidezza al tatto, la lentezza di movimento e tendenza ad andature monotone, ma anche il carattere docile e paziente, che da subito regala accoglienza, calda protezione, sicurezza e affidabilità.

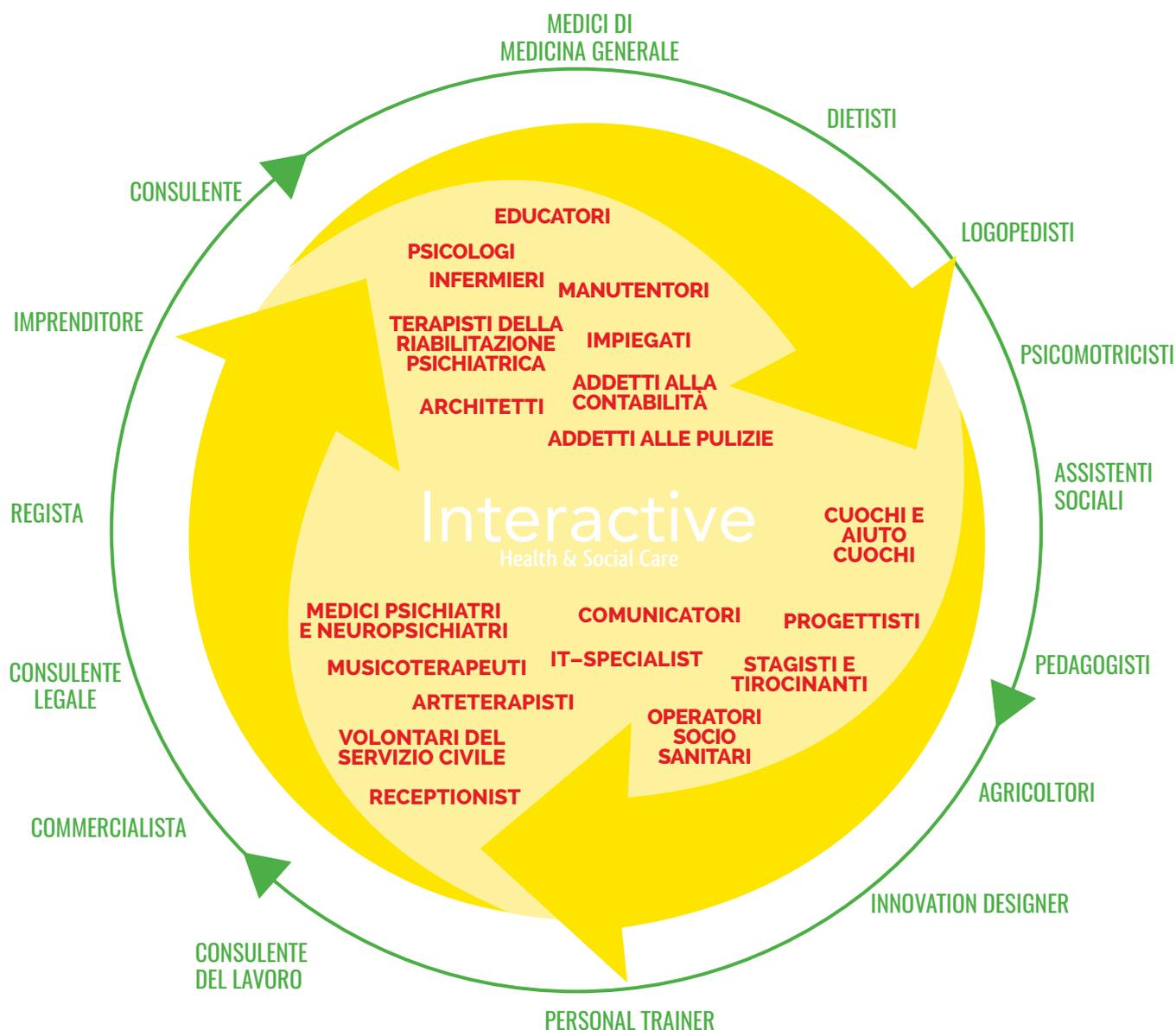


PERSONE E COMPETENZE

Ciascuno dei soci e collaboratori, attraverso le proprie specifiche competenze professionali e la propria storia professionale contribuisce a **dare valore alla nostra Cooperativa**, testimoniando nella quotidianità i valori che orientano il nostro lavoro di cura.

È solo grazie alle persone che appartengono all'ecosistema di Interactive o vi gravitano intorno, che possiamo dire di **“Generare benessere e salute nella comunità”**.

ECOSISTEMA INTERACTIVE



■ APPARTENENTI ALL'ECOSISTEMA

■ CHE RUOTANO INTORNO ALL'ECOSISTEMA

Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive, per mantenere inalterata nel tempo la professionalità dei soci ha una **politica di gestione delle risorse umane** tesa a **motivare, responsabilizzare e valorizzare** gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio **person centred** utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale.

Nel mese di marzo 2019 viene approvato il rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Interactive, convinta che la **soddisfazione economica** rappresenti un valore per la qualità del servizio, ha fin da subito dato applicazione agli adeguamenti economici, riconoscendo nel mese

di maggio e novembre 2019 l'una-tantum di **300 euro** a tutti i soci lavoratori e ai dipendenti a copertura economica degli anni 2017-2019 di mancato rinnovo contrattuale.

Nel Settembre 2020, in occasione della terza tranche di rinnovo contrattuale, Interactive si è impegnata a **garantire a tutti i suoi lavoratori l'aumento previsto** (20 euro circa al livello C1) **nei tempi previsti**, nonostante la possibilità, concessa da Confcooperative, di posticipare l'aumento contrattuale al 2021.

Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive comprende, pertanto una serie di azioni specifiche su aree strategiche diverse:



SODDISFAZIONE ECONOMICA

Quota di adesione sociale contenuta

Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno)

Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti

Retribuzione delle ore di formazione e di équipe, due volte al mese per dodici mesi ogni anno

Remunerazione delle reperibilità in struttura

Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso

Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali

Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse Umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.

RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali

Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti

Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi

Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative

SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona

Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti

Colloqui di supervisione professionale con supervisori specializzati

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

Equità dei turni

Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa

Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro

Coperture delle assenze

Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario

SICUREZZA DEL LAVORO

Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: gestione emergenze cliniche, sicurezza operatori sanitari, rifiuto della terapia, gestione rischio suicidario, uso delle contenzioni

Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"

Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL cooperative sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"

Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori



#

AND

TUTTO



RA'
BENE

#lorestoincomun

**LA SFIDA
COVID-19**

LA PANDEMIA E I SERVIZI ALLA PERSONA DI INTERACTIVE

In Italia, la prima ondata della pandemia Sars-Cov-2 ha avuto un **impatto enorme sulle attività dei Servizi di Salute mentale**: il 20% dei Centri ambulatoriali è rimasto chiuso e il 25% ha ridotto gli orari di accesso. Hanno subito importanti cali anche i consulti psichiatrici ospedalieri (-30%), le psicoterapie individuali (-60%), le psicoterapie di gruppo e gli interventi psicosociali (-90/95%), il monitoraggio di casi in strutture residenziali (-40%) e degli autori di reato affetti da disturbi mentali affidati dai tribunali ai Centri di salute mentale (-45%). E ancora, il numero dei posti letto negli SPDC degli ospedali è sceso del 12%, e si è registrata come nelle altre discipline mediche una riduzione complessiva dei ricoveri (-87%), nonostante siano proseguite le consulenze psichiatriche nei pronto soccorso, nelle unità mediche e chirurgiche e nelle unità Covid.

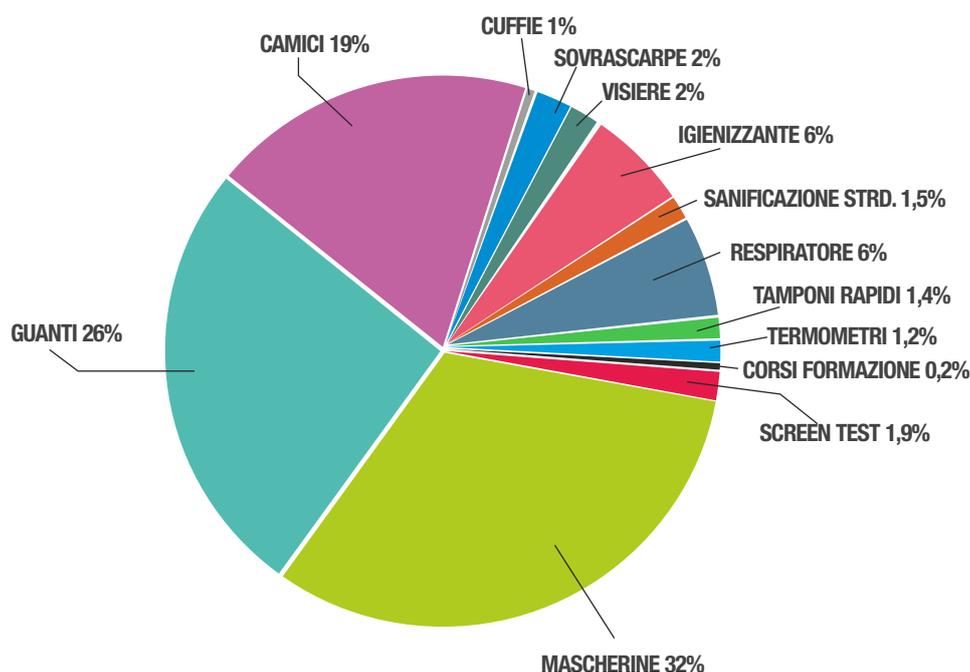
LA GOVERNANCE DELL'EMERGENZA

A partire dal mese di Febbraio 2020, ancor prima dell'arrivo del Coronavirus in Italia, il CDA e la struttura amministrativa e di coordinamento della Cooperativa, ha risposto con prontezza alle difficoltà e allo scenario di forte incertezza, di mancanza di misure preventive e scarsità degli stock di DPI sul mercato globale. A tutti gli operatori è stato garantito l'**approvvigionamento dei DPI necessari allo svolgimento del servizio**, lavorando per acquisire nuovi fornitori e realizzare acquisti al miglior prezzo possibile, anche attraverso una programmazione mensile e progressiva annuale delle quantità delle forniture necessarie.

In questo contesto, i servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali per la disabilità e la Salute Mentale gestiti da Interactive hanno mantenuto, laddove possibile, il **medesimo livello di qualità e di assistenza**, pur nella stretta osservazione delle normative regionali e nazionali, delle linee guida dell'ISS, e dell'evolversi dello scenario pandemico. Nei seguenti paragrafi sono riportati i dati necessari a comprendere e **valutare l'impatto della pandemia**, le principali misure introdotte a sostegno dei soci lavoratori e a tutela dei nostri utenti, e la riorganizzazione e rimodulazione degli interventi che ha interessato i nostri servizi alla persona nell'arco del 2020.



Composizione spesa DPI



Il Consiglio di Amministrazione, in data 12 marzo 2020, con propria deliberazione, ha previsto diverse misure a sostegno dell'erogazione dei servizi e delle attività ai nostri ospiti, per affrontare la straordinarietà della situazione:



introduzione di forme di smart working flessibili, riservate ad alcuni lavoratori della Sede Amministrativa per consentire la prosecuzione delle attività da casa; garantendo la presenza in Sede degli addetti ai seguenti servizi: tesoreria, ICT, risorse umane, ufficio tecnico e amministrazione, contabilità e finanza



revisione del piano ferie di tutto il personale delle Unità locali della Cooperativa e riprogrammazione sulla base delle effettive esigenze di servizio, dettate dall'evoluzione dello stato di emergenza



autorizzazione all'estensione dell'orario di lavoro degli addetti ai servizi alla persona, qualora questa sia motivata da stato di necessità, che renda la permanenza in servizio indifferibile ed urgente



pagamento mensile dello straordinario maturato e autorizzato dal Coordinatore dell'Unità locale nel mese di marzo e aprile 2020 ai lavoratori addetti alle unità locali



dotazione di un fondo di € 100.000, destinato a pagare nel periodo marzo aprile 2020 agli operatori in servizio presso le unità locali un premio calcolato sulle ore effettivamente lavorate nel periodo del primo Lockdown

Per agevolare lo smart working, il telecollegamento delle unità operative con la sede centrale e lo svolgimento di attività educativa con modalità a distanza, sono state acquistate attrezzature informatiche (hardware e software) per **41.271 €**, triplicando rispetto all'anno 2019 la somma spesa per questa categoria merceologica.

Con deliberazione del 26 marzo 2020 il CDA ha inoltre costituito il **Comitato Multidisciplinare Aziendale per la gestione dell'emergenza epidemiologica da Coronavirus Covid-19**, battezzato "Team Covid", come suggerito dalle Linee guida dell'ISS n. 4/2020 in materia di prevenzione e controllo dell'infezione da Sars-Cov2 in strutture residenziali socio-sanitarie e socio-assistenziali.

Il Team Covid, composto da sette membri (direttori sanitari e dai responsabili aziendali in materia di sicurezza e medicina del lavoro), ha operato **7 giorni su 7** in stretto contatto con le autorità sanitarie locali ed ha fornito indicazioni omogenee a tutte le strutture aziendali di Interactive in materia di **prevenzione e controllo, e gestione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)**.

Il 19 Ottobre, con la nuova crescita esponenziale dei contagi in Italia, il CDA ha rinnovato le misure di **smartworking, revisione del piano ferie e autorizzazione degli straordinari** dei nostri operatori, nei casi di indifferibile necessità.



LA PANDEMIA INTERACTIVE IN NUMERI (dal 23 febbraio al 31 dicembre 2020)

TEAM COVID

- Il Team Covid è un **comitato multidisciplinare di supporto** a livello aziendale. Opera in stretto contatto con le autorità sanitarie locali, per fornire **indicazioni sulle misure di prevenzione e sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)** nelle strutture di Interactive.
- costituito il **26.03.2020** con delibera del CdA
- composto da **8 soci** della cooperativa con profilo sanitario tecnico e dirigenziale (Leggero, Goggi, Miotti, Cappelluti, Bilei, Sgambelluri, Gherghe + Aquaro)
- reperibilità **7/7 h24**



50
PROTOCOLLI
PROCEDURE SCRITTE



234
COMUNICAZIONI
VIA EMAIL



2750
TELEFONATE
(media statistica)



22
DPCM EMESI



70
VIDEO CALL



400
ORE DI
FORMAZIONE
SPECIFICA



1
OPERATORE
DEDICATO
A TEMPO
PIENO

BENEFATTORI: DONAZIONI ED ENTI DONATORI



27/03/2020

Miroglio Fashion

fornitura mascherine lavabili per Cascina Nibal



ROQUETTE

08/04/2020

Roquette Italia S.p.A

fornitura completa DPI per comunità Sant'Agata



09/04/2020

Comune di Sant'Agata Fossili

300 mascherine per comunità Sant'Agata



12/04/2020

Perugina

60 uova pasquali per Cascina Teghillo



12/04/2020

Comune di Luserna San Giovanni

fornitura uova pasquali per Comunità Mauriziana



dicembre 2020

Makers Factory, Progetto "Barriere Protettive"

fornitura tute XXXL cat III e 2500 mascherine FFP2



INNOVATING TOGETHER

26/02/2021

Freudenberg Porporata

fornitura tute xxxl cat III e 2500 mascherine FFP2

LA RISPOSTA DEI NOSTRI SERVIZI PER LA PERSONA

Lo scenario di emergenza ha stimolato l'immediata risposta da parte di tutte le unità locali della cooperativa, che, con il supporto continuo del Team Covid, **hanno rivisto completamente le modalità di erogazione e organizzazione del servizio**. A partire dal mese di febbraio sono stati prodotti più di **50 protocolli**, che hanno introdotto e definito le norme di distanziamento sociale, di igiene e di vestizione, le modalità e i percorsi di accesso alle comunità, i protocolli di isolamento dei positivi e dei sospetti tali, le regole di sanificazione, il corretto uso dei mezzi aziendali e molti altri dettagli utili a conoscere e limitare i danni correlati alle ICA.

I nuovi inserimenti nei servizi residenziali sono stati evitati o limitati ai casi di marcata gravità e/o non procrastinabili (ad esempio pazienti provenienti da SPDC per un periodo di post- acuzie). Per gli ospiti dimessi temporaneamente, la continuità terapeutica è stata garantita, oltre che attraverso **contatti telefonici, videochiamate** e altre modalità di telecomunicazione e, laddove possibile, anche mediante **visite domiciliari** da parte degli operatori.

Le visite di parenti e tutori e i ritorni in famiglia sono stati sospesi dal 23 febbraio in Piemonte, con l'arrivo dei primissimi casi di Sars-Cov2 nel territorio regionale, riprendendo solo dal 15 giugno 2020, per i casi di assoluta necessità, e dal 5 agosto, per tutti gli ospiti. Immediata la risposta delle nostre comunità residenziali: i ragazzi della Mauriziana (TO), ad esempio, hanno allestito uno **"Spazio Incontro"** destinato agli incontri con i famigliari, affinché l'ambiente risultasse il più possibile familiare e personalizzato. Altro strumento utile per rendere le famiglie partecipi della vita dei propri figli all'interno della comunità è stato la **realizzazione periodica di video** che

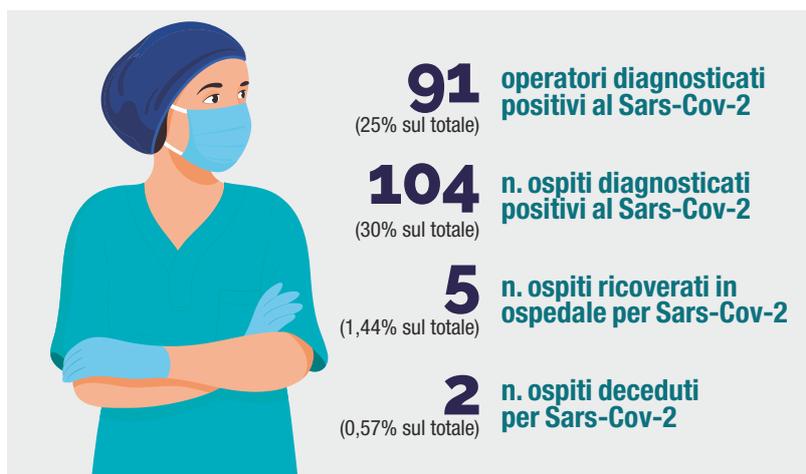
raccontassero vari momenti della quotidianità, come feste, compleanni o anche semplici attività giornaliere.

L'art. 47 del D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 ha decretato la **sospensione sull'intero territorio nazionale delle attività dei centri diurni per persone disabili**, allo scopo di contrastare e contenere la diffusione del virus Sars-Cov2. Tuttavia l'art. 48 di detta norma, che ha riguardato i SSER per l'autismo e i centri diurni Cascina Nibal e Identi-kit, non ci ha impedito di realizzare una parziale **rimodulazione delle attività svolte nei nostri centri in interventi di tipo domiciliare o in modalità a distanza**, anche grazie all'uso della piattaforma di telecollegamento protetta sviluppata nell'ambito del **progetto IMHS** (per approfondimenti, v. pag. 16).

Tutte le attività di gruppo che coinvolgono gli ospiti sono state sostituite da attività con **piccoli gruppi di ospiti**, con distanziamento fisico e uso della mascherina chirurgica, in spazi ampi e ben areati o all'aperto. Le **riunioni di équipe** si sono svolte in telecollegamento o in presenza osservando le regole di

distanziamento.

Le tradizionali attività di socialità dedicate agli ospiti, come quelle sportive e le escursioni sul territorio, hanno ceduto il posto ad attività educative-riabilitative appositamente progettate dai nostri operatori per dare un **senso ad un tempo "senza senso" all'interno di spazi in cui i nostri ragazzi e ragazze potessero sostare e sentirsi protetti**, includendo proposte a tema per conoscere e interpretare lo scenario inedito che stavano vivendo e facilitare l'apprendimento delle nuove regole di distanziamento e prevenzione del contagio, permettendo di internalizzarle ed estenderle ad altri momenti della giornata.



Nonostante le misure adottate il virus è entrato nella vita dei nostri ospiti e degli operatori, ma l'acquisto massivo di **520 test sierologici** per l'individuazione degli anticorpi e di **345 test antigenici rapidi** ci ha permesso di effettuare una sorveglianza attiva e aggiuntiva rispetto a quella prevista dalla Regione Piemonte (effettuazione ogni 30 giorni di uno screening tramite test antigenici dedicato a ospiti e operatori).

Questo **sistema di sorveglianza attiva ha ridotto l'impatto del virus**, permettendo di attivare tempestivamente le misure contenitive del contagio e assicurando **cure tempestive** a tutti coloro che sono stati contagiati.

Tale situazione di contagio, per quanto limitato, ha richiesto la gestione di periodi di isolamento di buona parte delle nostre Comunità. Il fenomeno ha interessato in particolare le Comunità residenziali, che nel complesso hanno accumulato **209 giorni di isolamento** nel 2020, con una durata media del periodo di isolamento di 33 giorni. L'isolamento ha coinvolto gli ospiti come gli operatori, che nella grande maggioranza dei casi **hanno mostrato spirito di sacrificio, rimanen-**

do accanto ai ragazzi anche per 14 giorni interi, come nel caso della Comunità Mauriziana, che nel mese di aprile ha affrontato il periodo di isolamento con il pieno supporto della Protezione Civile, del Sindaco di Luserna San Giovanni e di tutta la popolazione.



PENSIERI E PAROLE DAI NOSTRI OSPITI E OPERATORI

Durante la preparazione di un cartellone, il famoso ANDRÀ TUTTO BENE, è stato volutamente sostituito con È ANDATO TUTTO BENE, come segno di speranza e ottimismo.

GIULIA
Il Dardo

Vaccino, via virus, valigie, casa, vacanze lunghe, via mascherina

LUCA
Comunità Mauriziana

Forse non ora, forse non oggi e forse non domani, ma voglio continuare a credere che ogni cosa si sistemerà e che questo brutto periodo passerà.

MONICA
Clubhouse

“ *Niente abbracci
perchè c'è il virus* ”

WCA
SSER Casa e Quartiere

*Sarà dura,
ma andrà bene*

S.G.
Cascina Teghillo

Andrà tutto bene!

RISS Sant'Agata

Il sorriso che vestiva di allegria lo smarrimento che hanno vissuto gli operatori durante la prima simulazione di vestizione DPD anticovid. Il coraggio che hanno dimostrato la prima volta che hanno varcato la soglia di una camera abitata da sospetto Covid. Così tutti insieme e tutti presenti abbiamo decantato la paura dell'ignoto.

ROSSELLA
Il Fiocco





CANTIERI DI FUTURO

CANTIERI DI FUTURO

Nel nostro Paese continua il dibattito sul **secondo Welfare** che vede il coinvolgimento di attori pubblici e privati alla ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la **tutela di nuovi e vecchi bisogni sociali**.

Oggi la nostra Cooperativa ha consolidato la sua presenza in queste principali macro-aree di attività di servizio nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari del sistema di welfare tradizionale.

SERVIZI DESTINATI A

- › DISABILITÀ
- › PSICHIATRIA adulti, minori, autori di reato
- › AUTISMO

PRODOTTI E MODELLI DI SERVIZIO

- › RESIDENZIALE
- › SEMI-RESIDENZIALE
- › RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E LAVORO
- › AGRICOLTURA SOCIALE
- › DOMICILIARE
- › SERVIZI ALBERGHIERI
- › SOCIO-ABITATIVO



TUTTO QUESTO NON CI BASTA E GUARDIAMO AL FUTURO

per pensare a nuovi cantieri di lavoro in cui trovare nuovi spazi di presenza e di attività

CANTIERE N. 1

LA CAMPAGNA VACCINALE

Verso un anno migliore

Martedì 12 Gennaio 2021 è una data importante per tutta la Cooperativa Interactive. È il cosiddetto **V-Day**, la data di partenza della campagna di vaccinazione che interesserà i nostri ospiti e il personale sociosanitario e amministrativo di tutte le sedi territoriali della cooperativa, nei primi mesi del 2021.

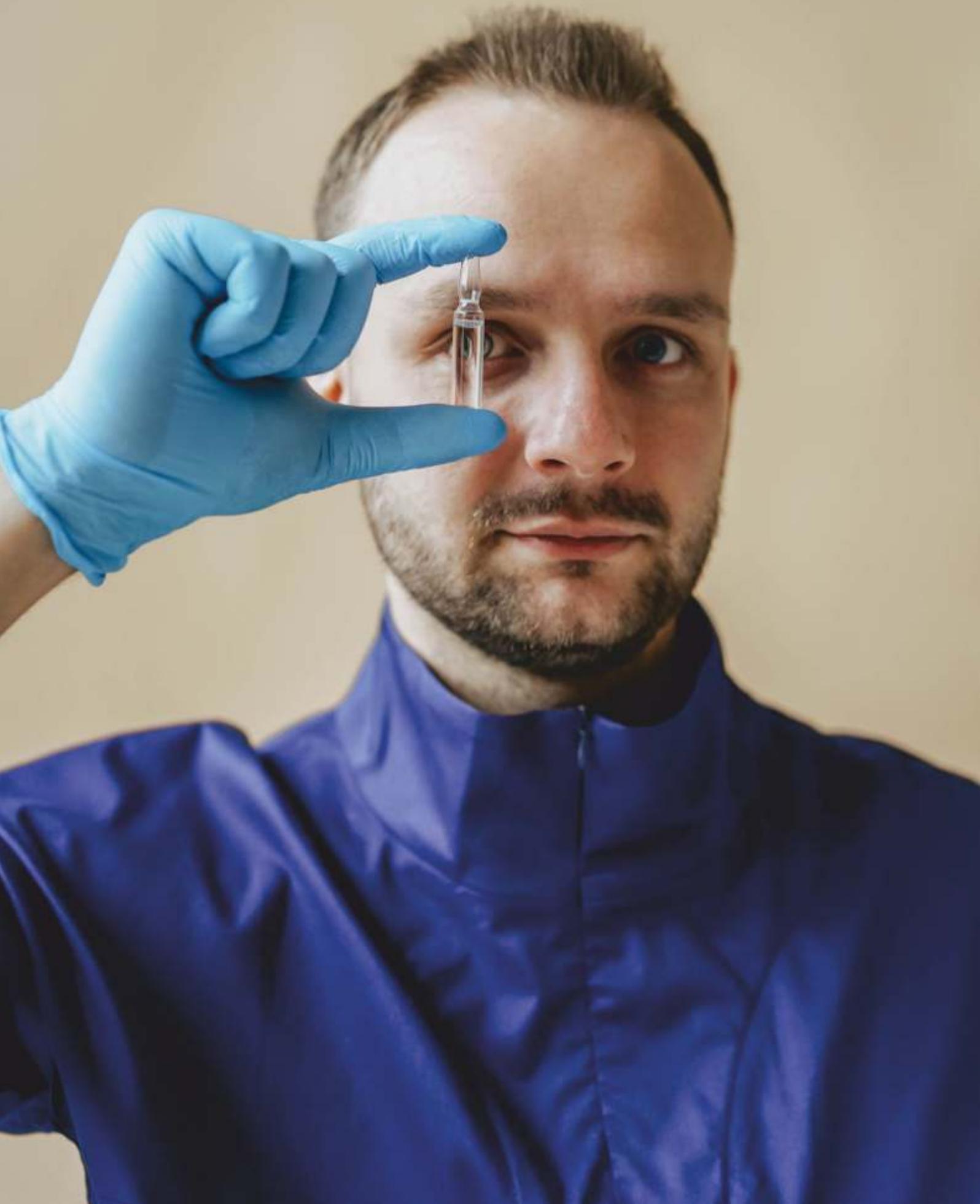
La prima tra le sedi interessata si trova a Sant'Agata Fossili, in provincia di Alessandria, si tratta di **Polis**, il nucleo residenziale per anziani della Comunità Sant'Agata.

Ottima l'adesione degli operatori e dei 7 ospiti del nucleo, tra cui si annovera **Teresa**, la prima ospite presa in carico dalla Cooperativa.

La campagna vaccinale è proseguita seguendo tempi e normative regionali, arrivando a coinvol-

gere, mentre scriviamo queste righe, tutte le nostre strutture, compresa la sede amministrativa. L'adesione di operatori e utenti è stata molto positiva, prevalgono quindi le persone che hanno deciso di proteggersi dal virus, dimostrando **responsabilità e fiducia nel futuro**.

La campagna di divulgazione interna sul vaccino Comirnaty (BNT162b2) (conosciuto come Pfizer-BionTech), ha previsto pubblicazioni periodiche sul sito web e sui Social Network della cooperativa, e riunioni di équipe sul tema, che ci hanno permesso di fornire ai nostri operatori un quadro imparziale e le **informazioni necessari** per conoscere il vaccino e compiere una **scelta informata e responsabile**.



CANTIERE N. 2

BRAINVILLAGE: LA RIVOLUZIONE DIGITALE AL SERVIZIO DELLA SALUTE MENTALE

Il 2020 ha impresso un'accelerazione senza precedenti alla diffusione delle **tecnologie 4.0**, sia in ambito lavorativo che nella vita privata dei cittadini. Tra queste tecnologie, a ragione definite "abilitanti", la **UCC** (unified communication and collaboration), ovvero la rete di strumenti e app per il lavoro remoto, quali videochiamate, messaggistica e cloud, ha permesso al 52% dei lavoratori italiani (IPSOS Flair, 2021) di continuare a lavorare in Smartworking, evitando di fatto il blocco totale delle attività economiche. Anche il campo della psichiatria comunitaria si è riorganizzata in tal senso, cercando di dotarsi con urgenza degli strumenti per erogare televisite e collegamenti in remoto con famigliari e caregiver.

Interactive, fin dal 2019, persegue l'obiettivo di intercettare questi nuovi bisogni e la crescente domanda di **digitalizzazione della società**, in particolar modo della Sanità italiana. Nel prossimo quinquennio, il programma Next Generation EU dovrebbe riservare al SSN 20 miliardi tra prestiti e finanziamenti a fondo perduto (di cui 9 miliardi dedicati alla Telemedicina), e oltre 50 miliardi riservati alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e delle imprese private. L'auspicata ripartenza delle attività economiche costituisce un'occasione per entrare nel mercato dell'**innovazione tecnologico-sociale**, promuovendo lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi

destinati alle ASL, già nostre clienti, ma anche ad altre imprese sociali come la nostra, che operano nel campo dei servizi alla persona.

Il primo cliente di **BrainVillage** è l'Azienda USL della Valle d'Aosta, che ha conosciuto e apprezzato il progetto nel 2020, e a marzo 2021 ha commissionato, con affidamento diretto alla **cooperativa Les Aigles**, l'installazione di 3 postazioni in altrettanti ambulatori sul territorio, nonché la formazione specifica, destinata agli operatori del DSM.

Il "*Progetto per l'introduzione della Telepsichiatria nei Servizi di Salute Mentale della Valle d'Aosta*", della durata di 12 mesi, è il trampolino di lancio per lo sviluppo operativo di Brainvillage, che mira a mettere sul mercato nuovi prodotti, derivanti dallo studio e dall'applicazione delle ICT ai processi di servizio per la salute mentale.

Professionisti della salute mentale quali **psicologi e psichiatri, innovation manager, esperti di user-experience e realtà virtuale**, ma anche **giovani addetti al Marketing e all'Innovazione sociale**, sono solo alcune tra le figure che a partire dalla seconda metà del 2021 daranno vita al team di Brainvillage, in collaborazione con **Interactive** e la cooperativa torinese **Redrim s.c.**, alla ricerca della nuova frontiera dell'innovazione nel campo della salute mentale.



CANTIERE N. 3

VERSO UNA NUOVA SEDE DEI SERVIZI PER MINORI DISABILI DI INTERACTIVE



Negli ultimi cinque anni, la cooperativa Interactive ha dedicato sempre più attenzione alla **salute mentale minorile**, posizionandosi come uno dei principali attori regionali in questo campo emergente della riabilitazione psichiatrica.

Forti delle esperienze virtuose di presa in carico di bambini e minori con DSA, quali il nucleo Lilliput del SSER di via XX Settembre, nel 2016 abbiamo aperto **Identi-Kit**, primo centro diurno in tutto il Piemonte dedicato a minori con patologie psichiatriche emergenti (autolesionismo, disturbi del comportamento alimentare, dell'umore e della condotta), e nel 2018 **Start Up** interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici, che dall'apertura a oggi hanno preso in carico **più di 70 minori** di età media compresa fra i 14 e i 16 anni.

La pandemia ci ha obbligato a tenere le distanze e a realizzare le nostre attività in piccoli gruppi di massimo 5 ragazzi; questo impegno richiesto dalle vigenti normative regionali e nazionali per la prevenzione del contagio nei servizi semi-

residenziali ha reso indispensabile la ricerca di nuovi spazi, per allargare le nostre sedi, ormai divenute insufficienti.

L'**obiettivo prioritario del 2021** sarà quello di **aprire**, dopo un'attenta valutazione delle esigenze dei nostri ragazzi e delle opportunità derivanti dalle nuove tecniche digitali di riabilitazione socio-sanitaria, **una nuova sede per i servizi semi-residenziali dedicati ai minori disabili** con particolare attenzione ai ragazzi con DPS (autismo).

Si tratta di un vero e proprio cantiere, ove deve nascere una **nuova progettazione**, fatta di personalizzazione degli interventi educativi-riabilitativi e **impiego di nuove tecnologie**: retroproiezioni, videomapping, sensoristica e IoT di ultima generazione, la realizzazione di software e applicativi specifici, nonché di soluzioni di realtà virtuale.



instax
mini 8

AERONAUTICA
MILITARE



Uff. Freccie Tricolori
313
GRUPPI
ADDESTRAMENTO
ACROBATI
1951


A close-up, profile view of a person wearing a blue surgical cap and a light blue surgical mask. The person is looking towards the left. The background is a plain, light-colored wall. The text 'L'IMPRESA COOPERATIVA' is overlaid at the bottom in white, bold, sans-serif font, with a green horizontal bar behind it.

**L'IMPRESA
COOPERATIVA**

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Germana Grisotto (a sinistra), Paolo Leggero (al centro), Giovanna Savoia (a destra)

PAOLO LEGGERO

PRESIDENTE

riconfermato il 19/05/2018

GERMANA GRISOTTO

VICEPRESIDENTE

riconfermata il 19/05/2018

GIOVANNA SAVOIA

CONSIGLIERE DI NUOVA NOMINA

dal 19/05/2018

Nel presente esercizio
il CDA si è riunito
32 volte
e la partecipazione media
è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Interactive si è riunita il 26 giugno 2020, dalle ore 15.00 alle ore 17.25, presso la sede amministrativa di Interactive, a Torino, in Via Udine 45/A, e si è svolta, per la prima volta nella storia della cooperativa, in telecollegamento con tutte le unità locali della cooperativa.

PRESENTI: 84 soci presenti e 134 soci rappresentati per delega

L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ Bilancio Esercizio al 31/12/2019 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione
- ▶ Bilancio di Responsabilità Economica e Sociale al 31/12/2021
Presa visione del Verbale di Revisione del 21/10/2019 ai sensi Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002
- ▶ Esame ed approvazione della proposta del CDA per la modifica del "Regolamento Interno"
- ▶ Proposta del CDA per l'erogazione dei ristorni ai soci, dell'ammontare di euro 350.000, quale integrazione salariale, calcolato come segue:
 - 200.000 € > integrazione del trattamento retributivo da erogare in busta paga di ogni singolo socio
 - 150.000 € > incremento della quota di capitale sociale di ogni singolo socio
- ▶ Rinnovo del Collegio Sindacale per il triennio 2020-2022

Struttura di controllo

Il Collegio Sindacale ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**. Il 26/06/2020 l'Assemblea dei Soci ha deliberato il rinnovo dell'incarico ai soggetti uscenti. La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2022.

CORRADO SEVEGA *presidente*

CRISTINA REBAUDENGO, MAURIZIO ZAZZA *sindaci effettivi*

ANDREA FIA, MASSIMO DE CARLINI *sindaci supplenti*

Il Collegio Sindacale ha effettuato **6 visite collegiali** e ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 26 giugno 2020

Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

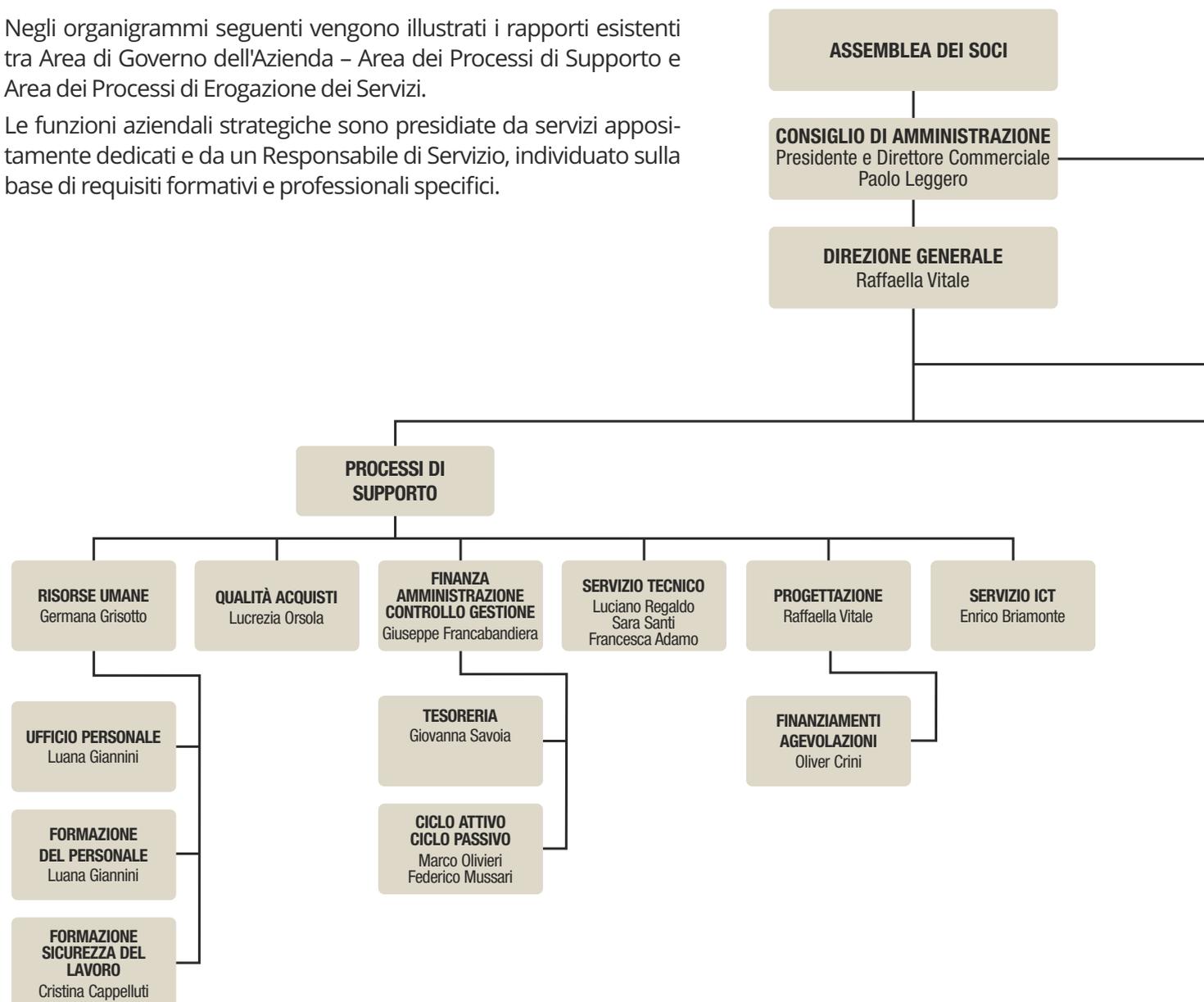
- ▶ Saldo contabile di cassa
- ▶ Conti correnti bancari
- ▶ Adempimenti fiscali e previdenziali
- ▶ Adempimenti tributari
- ▶ Riscontro sulle scritture contabili

Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata in quanto socia, da Confcooperative.

LE PERSONE DI INTERACTIVE

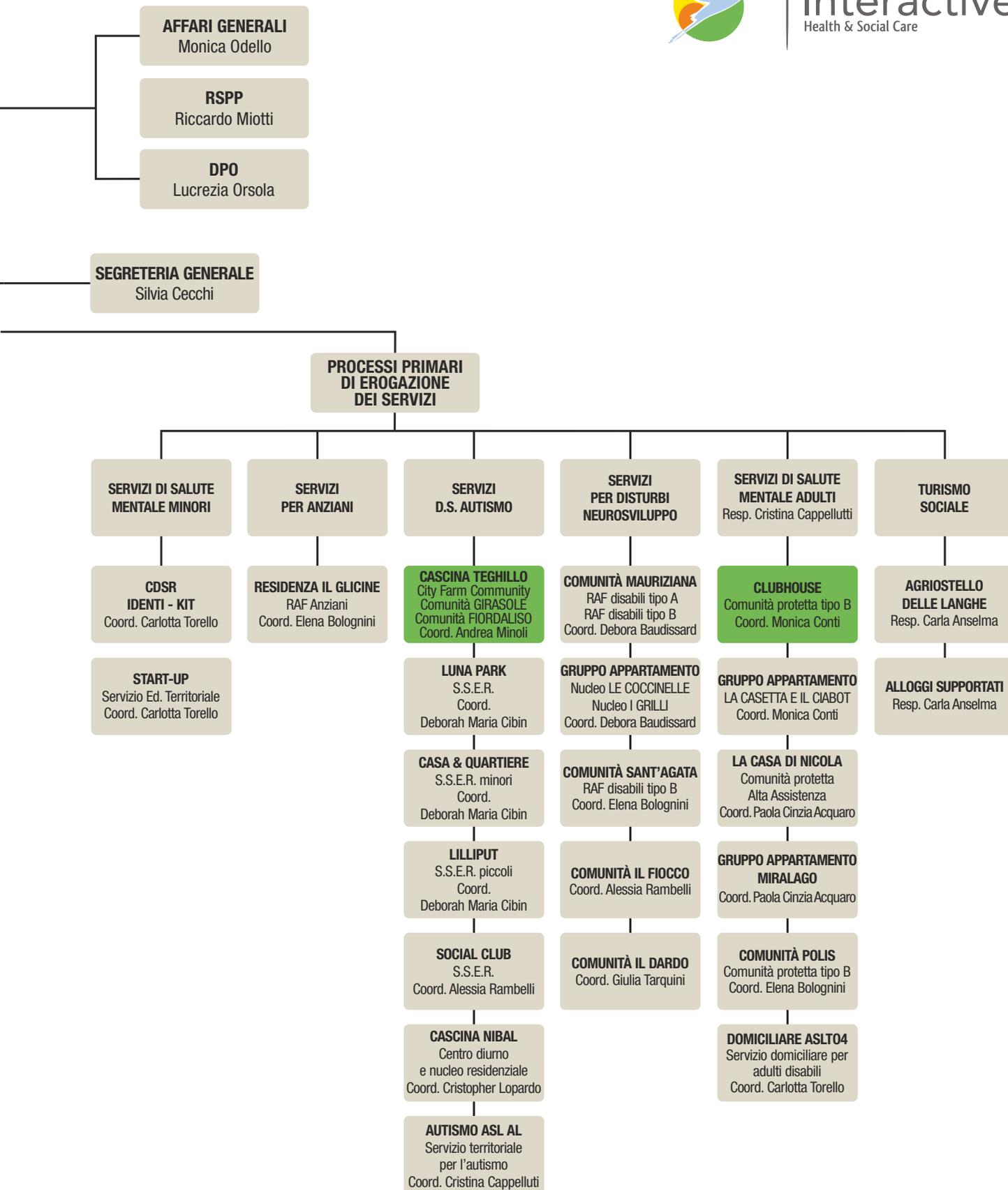
Negli organigrammi seguenti vengono illustrati i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei Processi di Supporto e Area dei Processi di Erogazione dei Servizi.

Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.





Interactive
Health & Social Care



Unità locali soggette al SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008

IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

Nel 2020 siamo ancora cresciuti e così oggi siamo **389** persone di cui **324** Soci.

TIPOLOGIA SOCI

309 soci lavoratori

1 socio collaboratore

14 soci volontari

47 lavoratori dipendenti

18 lavoratori autonomi

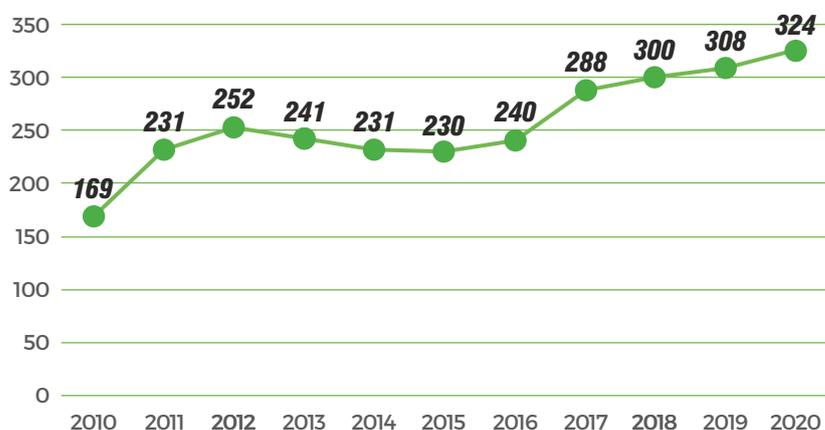
n. soci al 31/12/2018 **308**

soci ammessi **52**

recesso soci **36**

n. soci al 31/12/2019 **324**

Evoluzione della base sociale negli anni



Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE	309	139	170	247	62
DIPENDENTE	47	27	20	39	8
SOCIO COLLABORATORE	1	1	0	1	0
AUTONOMO	18	3	15	18	0
SOCIO VOLONTARIO	14	6	8	13	1
TOTALE	389	176	213	318	71

Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE	309	306	3	0	231	78
DIPENDENTE	47	3	36	0	24	15
SOCIO COLLABORATORE	1	0	0	1	0	0
AUTONOMO	18	0	0	18	0	0
SOCIO VOLONTARIO	14	0	0	14	0	0
TOTALE	389	309	39	33	255	93

Ripartizione per qualifiche dei lavoratori



- 9 COORDINATORI
- 1 DIRIGENTI
- 4 MEDICI
- 21 INFERMIERI
- 14 PSICOLOGI
- 6 TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- 73 EDUCATORI
- 1 MUSICOTERAPISTA
- 10 TERAPEISTI OCCUPAZIONALI
- 131 O.S.S.
- 50 ASSISTENTI ALLA PERSONA
- 1 FISIOTERAPISTA
- 1 TECNICO INFORMATICO
- 35 ADDETTI AI SERVIZI GENERALI
- 11 IMPIEGATI
- 2 ARCHITETTI



Infortuni nelle comunità

Giornate di assenza per infortunio

	2018		2019		2020	
	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA
Clubhouse	11	261	4	85	7	132
Fioccardo	5	115	6	114	9	111
RISS	2	214	2	112	3	74
Mauriziana	8	123	5	42	3	82
Nibal	0	0	2	19	4	120
Teghillo	5	81	2	22	3	37
La Casa di Nicola	0	0	1	3	0	0
Diurni	1	33	2	131	0	0
Amministrazione	0	0	0	0	0	0
TOTALE	32	827	24	528	29	556

Abbiamo speso circa **13.000** euro per iniziative di **formazione e aggiornamento del personale.**

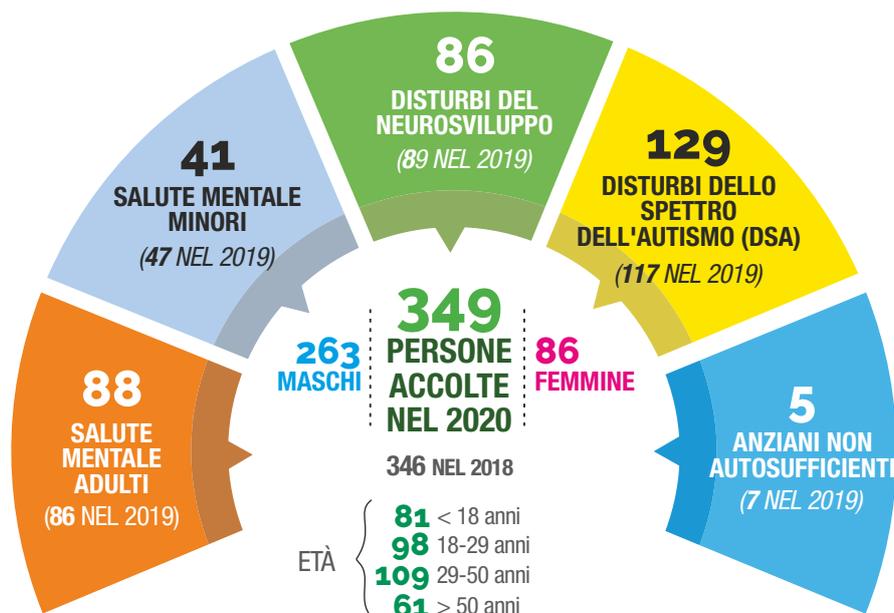
In data 14/12/2020 abbiamo superato l'**audit di sorveglianza** per il mantenimento della certificazione UNI ISO 45001 - "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" all'interno dei nostri servizi residenziali

I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Ci prendiamo cura ogni anno di **oltre 300 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni e domiciliari. Ai nostri ospiti offriamo percorsi socio-riabilitativi orientati alla "recovery" e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri "spazi vitali" di una guarigione sempre possibile.



Categorie nosografiche

- 64** > disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- 6** > disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- 13** > disturbi della personalità
- 2** > disturbi correlati a sostanze e addiction
- 9** > disturbi da comportamento dirompente e della condotta
- 35** > disturbi emotivi e relazionali
- 129** > disturbi dello Spettro dell'Autismo
- 86** > disturbi del neurosviluppo
- 5** > anziani non autosufficienti con polipatologie

Autori di reato

INSERIMENTI IN COMUNITÀ DISPOSTI DALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	44
PERSONE SOTTOPOSTE A PRESCRIZIONI GIUDIZIARIE	43

Tempo di presa in carico

- 46** da meno di un anno
- 98** da 1 a 3 anni
- 85** da 3 a 5 anni
- 120** oltre 5 anni

Pazienti con impiego stabile e remunerato



Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente e in quelle alberghiere dell'Agriostello delle Langhe attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B) > **4** pazienti assunti (addetti alle pulizie)

Cooperativa Naturalmente > **8** pazienti assunti (operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi)

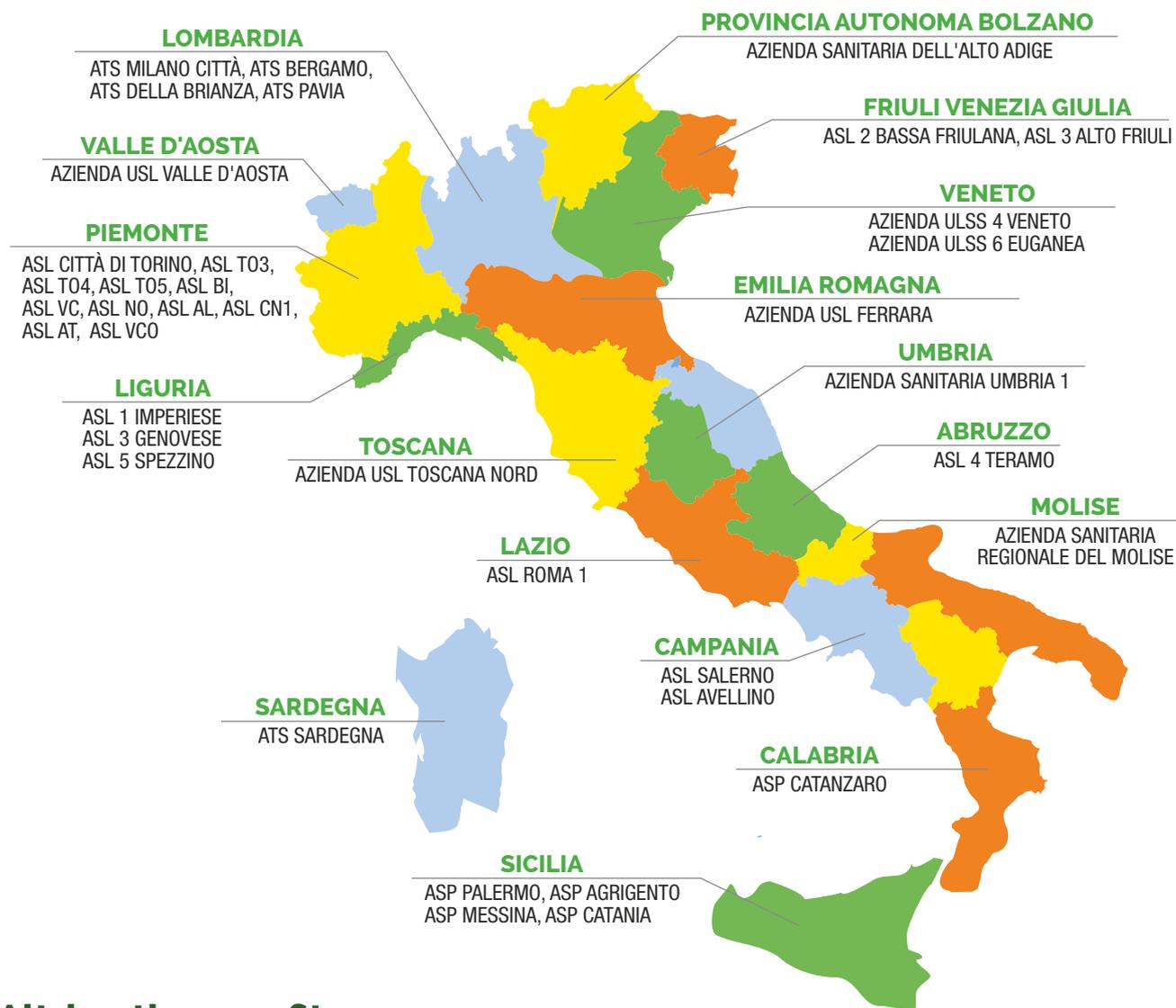
Cooperativa New Sky > **11** pazienti assunti (piccola manutenzione e pulizia)

LA NOSTRA RETE

Da anni lavoriamo con:

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Altri enti no profit

Fondazione Compagnia di San Paolo

Associazione Autismo Help Cuneo

Cooperativa Sociale Caracol

Fondazione Teda per l'autismo Torino

Colonia Agricola del Beila Mondovì

Cooperativa Sociale Oltre il Giardino (orti sociali)

Associazione "Il Raggio"

Cooperativa Sociale Pollicino

Associazione Dopolavoro Ferroviario Alessandria (Teatro nello Spazio)

Diaconia Valdese

Fondazione Allianz Umanamente

Cittadini e famiglie

- ▶ Famiglie di pazienti psichiatrici minori e adulti
- ▶ Famiglie con figli disabili minori e adulti
- ▶ Associazioni di famiglie per la tutela dei diritti delle persone disabili





**LA SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2018	2019	2020
CREDITI VS SOCI	0	400	1.850
IMMOBILIZZAZIONI	1.361.721	1.497.777	1.582.401
ATTIVO CIRCOLANTE	10.587.523	8.858.033	9.829.640
RATEI E RISCONTI	119.169	118.961	182.447
TOTALE	12.068.413	10.475.171	11.596.338

Passivo

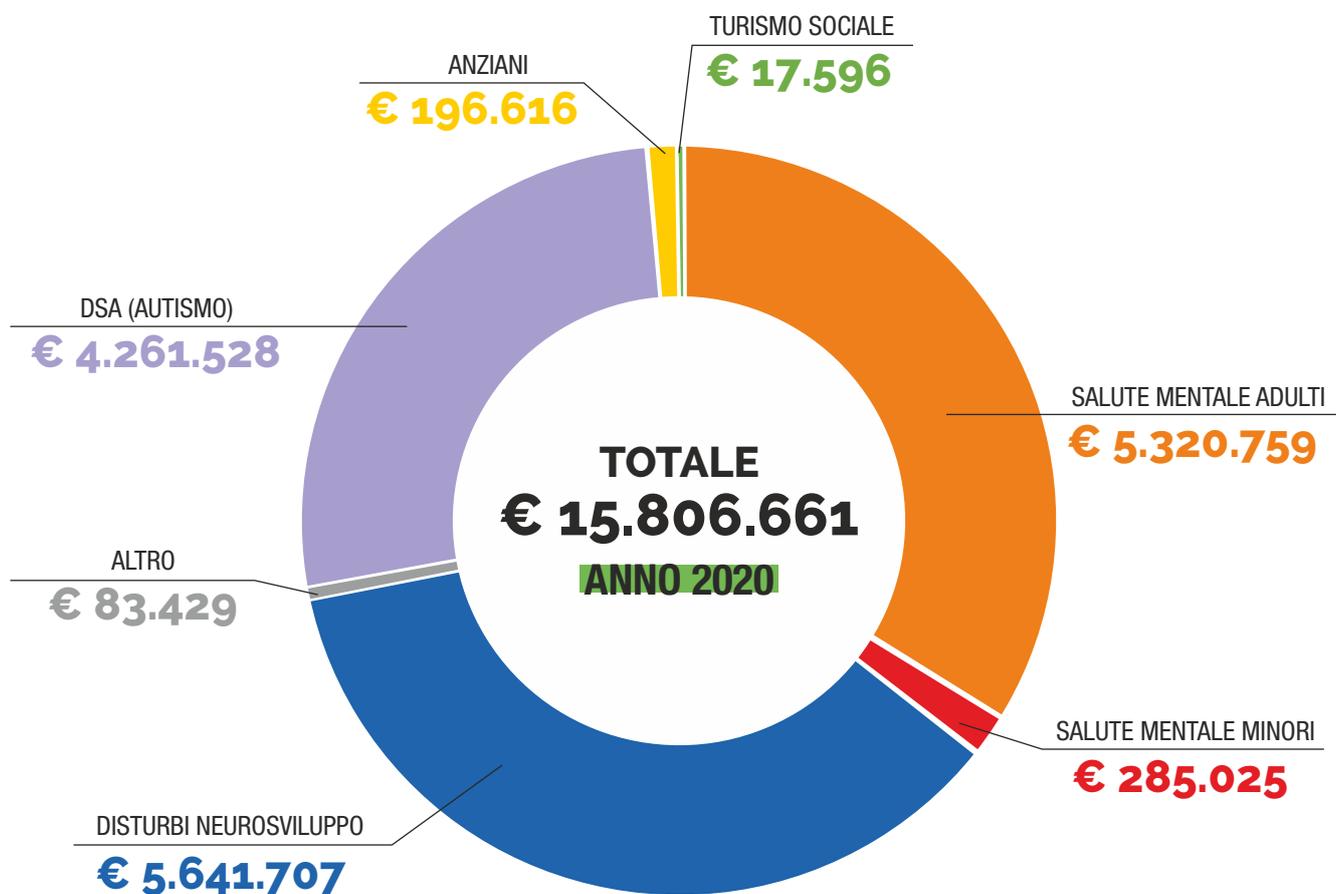
	2018	2019	2020
PATRIMONIO NETTO	2.712.764	3.073.388	3.219.509
FONDO RISCHI E ONERI	422.075	247.120	233.970
TFR	1.964.050	2.063.161	2.282.545
DEBITI	6.022.422	3.916.814	4.677.806
RATEI E RISCONTI	947.102	1.174.688	1.182.508
TOTALE	12.068.413	10.475.171	11.596.338

Conto economico

	2018	2019	2020
RICAVI	15.255.959	15.713.651	15.806.661
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE		13.011	
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	13.782	17.208	196.792
ALTRI	66.045	136.413	129.323
TOTALE VALORE PRODUZIONE	15.335.786	15.880.283	16.132.776
COSTI PER BENI E SERVIZI	5.281.685	4.962.467	5.341.819
COSTI PERSONALE	8.800.017	9.475.421	9.906.421
AMMORTAMENTI	434.683	487.794	501.171
ACCANTONAMENTO RISCHI	142.680	247.120	0
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE			-100.163
ONERI DIVERSI	320.544	364.599	183.442
TOTALE COSTI PRODUZIONE	14.979.609	15.537.401	15.832.690
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-114.808	-102.703	-85.391
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	241.369	240.179	214.695
IMPOSTE	66.462	54.660	40.264
UTILE DI ESERCIZIO	174.907	185.519	174.431

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2018	2019	2020
SALUTE MENTALE ADULTI	4.713.780	4.718.855	5.320.759
SALUTE MENTALE MINORI	270.617	359.748	285.025
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5.554.911	5.807.473	5.641.707
DSA (AUTISMO)	4.588.470	4.455.105	4.261.528
ANZIANI	78.754	297.783	196.616
TURISMO SOCIALE	16.479	44.432	17.596
ALTRO	32.947	30.255	83.429
TOTALE	15.255.959	15.713.651	15.806.661







CONCLUSIONI

Interactive è una **Cooperativa Sociale Plurima e senza fine di lucro**, che nasce nel 1996 nell'ambito dei **servizi residenziali e semiresidenziali** destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici e oggi realizza anche **progetti di inserimento lavorativo** attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.



Interactive

Health & Social Care

-  via Udine, 45/A - Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  [cooperativa sociale interactive](https://www.facebook.com/cooperativa sociale interactive)
-  [InteractiveCoop](https://www.youtube.com/InteractiveCoop)