



Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2021

testi: *Raffaella Vitale, Oliver Crini, Carlotta Torello*

fotografie: *Francesco Pavia, Stefania Innocenzi, Carmelo Carioti, Matteo Tedde, archivio Interactive*

realizzazione grafica: *Patrucco comunicazione (www.patrucco.it)*



BILANCIO SOCIALE 2021

indice

IDENTITÀ 3

Il bilancio sociale: un anno di ripresa e resilienza **4**

Valori **5**

La nostra storia **6**

ECOSISTEMA 9

Geografie **10**

Oltre i confini **12**

Attività e specializzazioni **14**

Persone e competenze **19**

CANTIERI DI FUTURO 25

L'IMPRESA COOPERATIVA 33

La governance **34**

Le persone di Interactive **36**

il personale: soci, dipendenti, collaboratori **38**

La formazione del personale **40**

I nostri ospiti **41**

La nostra rete **42**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 44

CONCLUSIONI 49



identità

IL BILANCIO SOCIALE: UN ANNO DI RIPRESA E RESILIENZA



Il 2021, in tutto il mondo occidentale, verrà ricordato come un anno di transizione. Un anno che ha inizio con 4 giorni di anticipo, il **27 dicembre 2020**, la giornata che inaugura l'inizio della **campagna di vaccinazione anti Covid-19** in tutti i 27 stati membri europei.

Il V-Day di Interactive ha una data ufficiale: il **12 Gennaio 2021**, data di partenza della campagna di vaccinazione che ha interessato i nostri ospiti e il personale sociosanitario e amministrativo di tutte le sedi territoriali della cooperativa, per tutto il corso dell'anno.

La prima tra le sedi interessata si trova a Sant'Agata Fossili, in provincia di Alessandria, si tratta de **Il Glicine**, il nucleo residenziale per anziani della Comunità Sant'Agata. Ottima l'adesione degli operatori e dei 7 ospiti del nucleo, tra cui si annovera **Teresa**, la prima ospite presa in carico dalla Cooperativa.

La campagna vaccinale è proseguita seguendo tempi e normative regionali, arrivando a coinvolgere, tutte le nostre strutture, compresa la sede amministrativa. L'adesione di operatori e utenti è stata molto positiva, con percentuali di vaccinazione **superiori al 90%**: prevalgono quindi le persone che hanno deciso di proteggersi dal Virus, dimostrando responsabilità e fiducia nel futuro.

La campagna di divulgazione interna sul valore e sulle peculiarità del vaccino ha previsto pubblicazioni periodiche sul sito web e sui social network della cooperativa e riunioni di équipe sulla cura del Team Covid aziendale, che ci hanno permesso di fornire ai nostri operatori un quadro imparziale e le informazioni necessarie per conoscere il vaccino e compiere una scelta informata e responsabile.

Il 2021 è stato anche l'anno di **grandi cambiamenti** sul piano della politica interna ed estera e dei primi vagiti di una ripartenza delle attività economiche, sostenute dalla grande stagione di investimenti annunciati dal PNRR e dalla misura Next Generation EU, che porteranno in Italia investimenti di 222,1 miliardi di euro nell'arco del prossimo triennio.

Interactive è pronta ad **accogliere la sfida**: nel 2021 cresce ancora il fatturato, del 7,7% rispetto al 2020, confermando e migliorando il trend positivo ormai decennale. La sensibilizzazione dei nostri clienti e delle rispettive regioni di appartenenza sulle criticità economiche del periodo, anche grazie al ruolo operativo di Confcooperative, cui Interactive aderisce, ha consentito inoltre di contemperare l'aumento dei costi per le misure di contrasto alla pandemia grazie a misure di tipo straordinario e/o di aggiornamento tariffario (nel caso di Regione

Piemonte e Regione Lombardia).

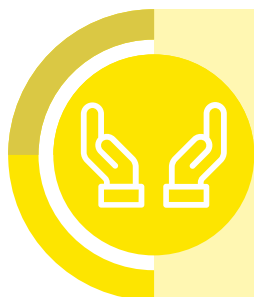
Ma il 2021 è anche l'anno degli **investimenti nell'innovazione dei processi e dei servizi**. Il progetto **IMHS**, nato nel 2021 come piattaforma di video conferenza integrata dedicata alla salute mentale e usato sperimentalmente durante il periodo pandemico come attività di televisita per gli ospiti delle strutture residenziali della Cooperativa, si apre al mercato della sanità digitale, complice l'interesse di un primo cliente. A partire da marzo 2021, L'Azienda USL della Valle d'Aosta, ha affidato alla Cooperativa partner "Les Aigles", l'installazione di 3 postazioni IMHS in altrettanti ambulatori di psichiatria sul territorio, nonché la formazione specifica, destinata agli operatori del DSM, che nell'arco di un anno di sperimentazione del progetto hanno potuto erogare 82 televisite ambulatoriali e 5 televisite per pazienti a domicilio.

L'ottima performance dei progetti innovativi di

Interactive è stata sostenuta da importanti contributi a fondo perduto da parte della Fondazione CRT e della Fondazione Compagnia di San Paolo, i principali "grant donors" del territorio, che riconoscono in Interactive un caso di successo per l'**innovazione digitale dell'impresa sociale**.

Completa un anno volto al consolidamento di nuovi modelli di business, l'internalizzazione dei servizi di pulizie di alcune sedi e la fusione per incorporazione della Cooperativa valdostana "**Chemin de Vie**", che ha consentito l'assunzione di 17 soci lavoratori, impegnati nelle attività di pulizia delle comunità di Les Aigles, di locali comunali, di ristorazione e piccola manutenzione. In questo modo Interactive coglie l'opportunità di migliorare i percorsi riabilitativi dei propri ospiti residenziali, offrendo come cooperativa plurima nuove attività per l'inserimento di soggetti svantaggiati.

VALORI



ACCOGLIENZA

Interactive realizza strutture sanitarie e socio-sanitarie di accoglienza, organizzate in una rete di soluzioni graduate per livelli di intensità sanitaria ed assistenziale, pensate per curare e accompagnare persone malate, disabili psichici o soggetti svantaggiati, verso una condizione di maggiore salute e benessere personale. I nostri ospiti popolano un ecosistema fatto di persone e strutture costruito in più di vent'anni di cooperazione attiva, ove condivisione e comprensione umana del disagio sono sempre al primo posto.



CORRESPONSABILITÀ

Interactive lavora con i migliori professionisti e con quelli più motivati, perché il lavoro con la fragilità umana, in tutte le sue forme, richiede capacità di ricerca continua di miglioramento professionale personale e di gruppo, affinché traguardi di salute e benessere e reinserimento sociale, difficili da raggiungere per alcuni dei nostri ospiti, siano un obiettivo concreto da costruire giorno dopo giorno.



INNOVAZIONE

Interactive è impegnata nella ricerca continua di nuovi prodotti, anche tecnologici, servizi e modelli operativi, che soddisfino i bisogni sanitari e sociali dei nostri ospiti, in maniera sempre più efficace rispetto alle soluzioni e alle pratiche esistenti. Innovazione è anche spinta creativa verso nuove relazioni e nuove collaborazioni con altre realtà, con cui coniugare concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità con quelli della vocazione all'efficienza gestionale e alla ricerca continua della qualità.



APPARTENENZA

Interactive favorisce e sostiene il senso di appartenenza dei propri soci all'ecosistema della cooperativa mettendo in rete i diversi servizi e investendo sulle persone e sulle loro competenze.

LA NOSTRA STORIA



Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente



Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre). Il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon)
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca)

ADATTIAMO TECNICHE EDUCATIVE COGNITIVO COMPORTAMENTALI
AI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**", dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento
- 2004 • **Cascina Teghillo** (Torino): la prima comunità-alloggio per disabili gravi dedicata a persone autistiche a Torino
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitati per persone autistiche minori e adulte



Crescita

- dal*
2007
- Fioccardo: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco e Dardo**) per persone disabili. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento)
- al*
2016
- RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone disabili, anziane e pazienti psichiatriche
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche, che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna



L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo

USCIRE DALLA COMUNITÀ



I gruppi appartamento

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria

- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze disabili
- 2015 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi disabili
- 2018 • **Si può fare** (Torino), primo gruppo appartamento italiano per persone autistiche

NUOVI BISOGNI



La salute mentale minorile

- 2016 • **Identi-kit**, progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici
- 2017 • **Lumière Minori** (Chatillon), struttura terapeutica per minori psichiatrici
- 2018 • **Start Up**, interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici
- 2021 • **Joli**, si amplia l'attività residenziale per minori con lo spostamento ad Aosta di Lumière minori in una nuova **struttura riabilitativa psichiatrica** 1.1.B da 20 posti



L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 • La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa**



Welfare e innovazione

- 2018 • Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali
Accreditiamo con il SSN il primo **Gruppo Appartamento** italiano dedicato al “**dopo di Noi**” di persone con disturbi dello spettro dell'Autismo
Applichiamo il **Trattamento Educativo Domiciliare** e un **nuovo Modello di Parent Training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL AL
- 2019 • Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** ampliando il nostro oggetto sociale ad attività di natura commerciale finalizzate all'inserimento lavorativo dei nostri soggetti svantaggiati e acquisendo pertanto la natura di **cooperativa sociale a scopo plurimo**
Nasce la divisione “**Work & Care**”, che realizza progetti di **inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa** nell'ambito del turismo, dell'agricoltura e dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili
- 2020 • Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale **trasformazione digitale** dei nostri processi di presa in carico, assistenza e reinserimento sociale, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento che hanno interessato le nostre comunità e centri diurni nel 2020.
A fine anno, a seguito dell'accREDITAMENTO di Interactive per la gestione di percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del DSM dell'ASI To4, inizia l'attività sul **territorio del distretto di Ivrea** con la presa in carico domiciliari dei primi casi
- 2021 • Il **14 Luglio 2021**, l'Assemblea Straordinaria dei Soci di Interactive, ha approvato il progetto di fusione per incorporamento tra Interactive e La Cooperativa Sociale di tipo B “**Chemin de Vie**”. Interactive amplia le prestazioni volte a valorizzare il percorso riabilitativo dei propri ospiti nelle strutture, grazie ai progetti di pulizia e piccola manutenzione che Chemin de Vie presta ai suoi clienti





ecosistema

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese, ma anche in regime privatistico alle persone in difficoltà, che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti

strutturali e di comfort di alto profilo, perché pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale, orientata alla **"resilienza"**, intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale, che consente il pieno reinserimento sociale.



**Interactive**

Health & Social Care

**SEDE LEGALE**

Via Castello 11 - Villareggia (TO)

**HEAD OFFICE - SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Udine 45/A - Torino

**TORINO****Cascina Teghillo**

comunità per persone con autismo

►►► 24 posti

Luna park - Casa & Quartiere - Lilliput

servizi diurni riabilitativi per persone con autismo

►►► 50 utenti nel 2021

Socialclub

servizio diurno riabilitativo per persone con autismo a funzionamento alto - Asperger

►►► 9 utenti nel 2021

Fiocco

comunità disabili intellettivi

►►► 12 posti

Dardo

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 12 posti

Identi-kit

centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici

►►► 36 utenti nel 2021

Start-up

progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici

►►► 33 utenti nel 2021

**IVREA (TO)****Territoriale Ivrea**

percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del Distretto di Ivrea - DSM dell'ASL To4

**FARIGLIANO (CN)****Clubhouse**

comunità per pazienti psichiatrici gravi

►►► 22 posti

Casetta - Ciabot

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 10 posti

Gli Alloggi Supportati

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 4 posti-letto

Agriostello delle Langhe

struttura alberghiera per il turismo sociale

►►► 22 posti letto

**LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)****RAF Mauriziana**

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 41 posti

Le Coccinelle - I Grilli

gruppi appartamento per persone disabili

►►► 10 posti

**MONDOVÌ (CN)****Cascina Nibal**

centro diurno per persone autistiche

►►► 11 utenti

Nucleo Residenziale Nibal

►►► 12 posti

**SANT'AGATA FOSSILI (AL)****Polis**

comunità per pazienti psichiatrici

►►► 20 posti

Comunità Sant'Agata

comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento

►►► 20 posti

IL Glicine

RSA per persone anziane

►►► 10 posti letto

ASL AL

progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie

►►► 60 casi presi in carico

**TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)****La casa di Nicola**

comunità protetta alta assistenza

►►► 20 posti

Miralago

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 5 posti

**VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)****La Lumière (Chatillon)**

comunità per pazienti psichiatrici

►►► 25 posti

Maison Mont Fallère (Sarre)

comunità per pazienti psichiatrici

►►► 25 posti

Maison Banchét (Pontey)

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 4 posti

Joli (Aosta)

struttura riabilitativa psichiatrica per minori

►►► 20 posti

OLTRE I CONFINI



COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE

Nel 2009 Interactive promuove la **nascita della Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il **vitigno Dolcetto** e la **Nocciola Piemonte IGP**, **crea condizioni di occupabilità** e **fornisce opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica**, dedicati a 9 "ex-pazienti" al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta. Nello statuto della cooperativa, l'Agricoltura Sociale è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione mediante il lavoro** in un contesto che recupera valori tradizionali quali **dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale**.

Le attività agricole sono iniziate su circa 12 ettari di terreno nel cuore dell'**Alta Langa**, a **Murazzano**, a circa 10 km da Farigliano (CN), poco lontano da Clubhouse e i suoi gruppi appartamento. Oggi la cooperativa produce ogni anno **2500 bottiglie di vino Dolcetto Bio**, **prodotti a base di nocciole** e suoi derivati e altre deliziose specialità.

COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

Nel mese di **dicembre 2001** Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede in Sarre (AO), dove nel 2003 apre Maison Mont Fallere, situata a 1350 m s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno splendido panorama e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel **2007** nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière**, che accoglie **25 ospiti**, con patologie

psichiatriche, e, a pochi km dalla Comunità, il **Gruppo appartamento Maison Banchet**, autorizzato per **8 ospiti**, che offre continuità ai percorsi riabilitativi della comunità.

Oggi continua la sua missione offrendo **20 posti di struttura riabilitativa psichiatrica per minori**, gestita in collaborazione con la cooperativa **Le soleil di Verres** (AO).



AGRIOSTELLO DELLE LANGHE

L'Agriostello delle Langhe, nato nel gennaio 2017, è una **casa per ferie dotata di 22 posti letto**, immersa nel cuore dell'Alta Langa, tra vigneti e colori memorabili.

La struttura è facilmente accessibile e priva di barriere architettoniche, ed è in grado da un lato di soddisfare un **nuovo bisogno di socialità** attraverso **eventi formativi**, stages e **tirocini** fruibili da persone con disturbi mentali, da operatori della salute mentale e da persone alla ricerca di esperienze e formazione in Agricoltura Sociale, dall'altro di attrarre specifiche tipologie di turisti nell'Alta Langa (ad esempio giovani alla ricerca di soggiorni non solo turistico-culturali ma anche formativi ed esperienziali, gruppi sportivi, famiglie con figli disabili, etc.).

Parte dei servizi alberghieri dell'Agriostello è gestita dai pazienti dell'attigua comunità **Clubhouse**, assunti dalla cooperativa Interactive nella sezione B come soci svantaggiati o tramite borsa lavoro.

Nel 2021, l'Agriostello ha giovato degli effetti positivi della misura **"voucher vacanze"** istituito dalla Regione Piemonte, ancora acquistabile fino al 30 giugno 2021 e usufruibile fino al 30 giugno 2022, che prevedeva un contributo economico alla proposta di "pacchetti vacanza" di almeno tre pernottamenti consecutivi, di cui uno offerto pro bono dalla struttura e uno della Regione Piemonte. Tale misura, che ha consentito ai nostri clienti di soggiornare, in estate e in autunno, all'Agriostello e la ripresa del turismo sociale con vacanze di gruppi di persone svantaggiate, ha permesso di **raddoppiare il fatturato del 2020**, realizzando ricavi per € 35.251.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Realizziamo percorsi di cura che ci permettono di intervenire efficacemente e tempestivamente nel **miglioramento della condizione psicopatologica** della persona per raggiungere una stabilizzazione sintomatologica, superare la sofferenza psichica e dare **benessere e dignità sociale** a ciascuno di loro.

I nostri percorsi educativi aiutano persone disabili con gravi disturbi del comportamento a comunicare i loro desideri e le loro esigenze, a controllare i comportamenti problematici e a **vivere una dimensione di gruppo**, in cui trovare amicizia e sostegno. Proponiamo inoltre **percorsi guidati di avvio al lavoro**, che iniziano

in comunità, inserendo i nostri ospiti sotto la supervisione di un tutor (artigiani esperti) in attività lavorative interne alle strutture: tinteggiatura, piccole riparazioni, traslochi, giardinaggio, servizi alberghieri, attività agricole.

Accompagniamo così i nostri ospiti "nel mondo"; insegniamo un mestiere, garantiamo loro il piacere di uscire nel territorio, fare sport, svolgere attività occupazionali che spesso si concretizzano in percorsi veri e propri di lavoro. Aiutiamo i nostri ospiti a mantenere – o recuperare – un **rapporto sereno con le loro famiglie**, anche nei casi di gravi situazioni di disagio, povertà o altre forme di marginalità.

Focus su minori e salute mentale, a due anni dalla pandemia Covid-19

La pandemia di Covid-19 ha impattato sul lavoro di tutti gli operatori della Salute Mentale, compresi quelli formati e specializzati nel gestire dinamiche complesse ed emergenziali. Ci siamo trovati impreparati a gestire una **condizione improvvisa e inaspettata**, esattamente come ha trovato impreparati i servizi invianti che a catena hanno immaginato di trovare una pronta soluzione nel domiciliare l'intervento a casa degli ospiti, nel limite delle numerose restrizioni in atto.

Gli **adolescenti**, già alle prese con un periodo molto delicato di crescita, nel pieno della costruzione della propria identità personale, sono stati chiaramente una delle **categorie maggiormente travolte** da quel che accadeva. Tutto ciò si è tradotto, negli under 18, in un aumento dell'84% degli accessi in pronto soccorso per patologia neuropsichiatrica e un +39,5% di ricoveri in NPIA, rispetto al periodo pre-pandemico. Crescono anche gli **agiti anticonservativi e i ritiri sociali**, che si sono poi riversati anche sui servizi da noi gestiti, aumentando il numero di richieste di inserimento, e la gravità dei casi.

In qualità di gestori di servizi semi-residenziali ed educativi sul territorio di Torino e cintura,

abbiamo osservato un **aumento significativo di inserimenti e richieste di presa in carico**: nel giro di pochi mesi i nostri Servizi Identi-Kit e Start-up sono più che raddoppiati arrivando ad accogliere nell'arco del 2021, la cifra record di 36 utenti e 33 utenti, rispettivamente. La risposta all'impennata di casi è stata immediata, portando il **numero di operatori dedicati ai servizi da 8 nell'estate 2020 ai 15 attuali**.

Anche grazie ai servizi di accoglienza privata, come **RiEsko**, è stato possibile avviare alcuni progetti urgenti in modalità one-to-one, per poi indirizzarli al servizio pubblico, evitando l'acutizzarsi del quadro nell'attesa. Ci siamo inoltre impegnati a **mantenere attivi** quei progetti individuali destinati a decadere con il compimento del diciottesimo anno di età, permettendo così agli utenti e alle loro famiglie di fare affidamento su termini di continuità progettuale. Sebbene siano numeri ancora esigui se rapportati alle dimensioni della Cooperativa (possiamo infatti contare 2 utenti soggetti a estensione del servizio) si tratta di una prova di responsabilità e impegno verso il territorio e la cittadinanza di Torino, alla quale non potevamo sottrarci.

Joli: i progetti di eccellenza per la salute mentale dei minori raggiungono la Valle d'Aosta



Dopo anni di presa in carico di soggetti adulti con gravi disabilità o patologie a carattere psichiatrico, nel 2016 la Cooperativa Interactive ampliava la sua offerta ai minori, adolescenti, portatori di disagio esistenziale, con l'apertura di **Identi Kit**, un centro diurno a Torino interamente dedicato all'utenza minorile, per accreditarsi poi in ambito territoriale, con l'intento di rispondere ai bisogni emergenti, strutturando una vera e propria **filiera di servizi per minori** da Torino alla Valle d'Aosta.

E così da un piccolo nucleo residenziale per minori psichiatrici presso la struttura **La Lumière**, gestita da Les Aigles a Chatillon, all'inaugurazione della **Comunità Joli**, che apre le sue porte il 9 agosto del 2021.

Interactive ha dato il suo contributo all'apertura e alla gestione continuativa della struttura, garantendo le funzioni di **Direzione sanitaria** ed **educativa**, fornendo inoltre i medici psichiatri. Completa il modello innovativo di partenariato interregionale la collaborazione con la cooperativa **Le Soleil**, responsabile della gestione della Struttura e del personale.

In pieno periodo pandemico veniva acquistato e ristrutturato lo storico albergo Joli alle porte della città di Aosta. Accoglieva i primi cinque ospiti trasferiti da Chatillon nell'estate 2021, insieme a molti operatori attivi già nella vecchia struttura, arrivando a **20 giovani ospiti nella primavera 2022**.

La capienza massima è stata raggiunta in breve tempo, avendo cura di inserire gradualmente i ragazzi per non creare troppe lacerazioni o sovraccarichi che inevitabilmente accompagnano ogni nuovo ingresso.

Joli ha l'ambizione di diventare luogo fisico capace di **accogliere** e **accompagnare** il minore per il tempo necessario alla rielaborazione del suo malessere. Accogliere minori allontanati dal proprio domicilio e nucleo familiare comporta grandi responsabilità e stiamo collaborando strettamente con Le Soleil per la strutturazione di un **nuovo metodo di lavoro**, ma anche alla formazione degli operatori.

La sintomatologia dei ragazzi che ospitiamo, i loro meccanismi di difesa in reazione ai traumi subiti e vissuti comportano alcune criticità: gli attacchi tenaci alla relazione, le fughe, i reiterati ritiri scolastici, gli atti autolesivi, ecc. L'inevitabilità di questi comportamenti esorta grande preparazione e chiara alleanza fra gli operatori.

A distanza di quasi un anno il bilancio risulta comunque fortemente positivo: la città di Aosta ci ha accolto con grande disponibilità mettendo a disposizione locali, attività, laboratori integrati al territorio. Anche le scuole si sono dimostrate inclusive e disponibili, facilitando l'accoglienza dei nostri ragazzi.



Al via il progetto Games4Health – Giocando con la mente



Con il progetto **Games4Health** ci siamo posti un grande obiettivo: **unire il mondo del Gaming a quello della Salute Mentale**, progettando un **videogame inclusivo** insieme al contributo degli ospiti delle nostre unità locali.

Games4Health è un percorso di creazione di un **videogame interattivo di supporto negli interventi di riabilitazione cognitiva** stimolando anche il movimento fisico in soggetti che presentano deficit cognitivi e/o quadri psichiatrici. L'obiettivo terapeutico è dunque il potenziamento delle abilità cognitive individuate nella fase di ricerca, che si concluderà entro fine 2021: attenzione selettiva e memoria a breve termine, per il ruolo centrale di controllo e il coordinamento motorio.

Il 17 novembre 2021, la **Fondazione CRT** ha riconosciuto il valore della nostra proposta progettuale, presentata nel mese di Luglio nell'ambito del bando Vivomeglio, un'iniziativa per migliorare la qualità delle persone in difficoltà, e aumentare l'autonomia delle persone con disabilità. Al progetto è stato riconosciuto un contributo a fondo perduto di 15.000 euro (a fronte dei 30.000 euro richiesti) che ci permetterà di acquistare i dispositivi digitali e lavorare al concept del videogame.

Il videogioco sarà progettato sui bisogni degli utenti di Interactive e della cooperativa partner Les Aigles, che lo utilizzeranno in anteprima, e permetterà di **raccogliere dati biometrici e monitorare gli effetti terapeutici e riabilitativi** del videogame sui nostri utenti, nell'arco di un ciclo di circa 9 e 12 sessioni (3-4 alla settimana) della durata individuale di 15 minuti.

Sono previste diverse modalità di gioco:

- **Warm-up** breve percorso o mini gioco di riscaldamento per preparare l'utente (recupero informazioni apprese e immagazzinamento nuove informazioni) alle sfide presenti nel percorso
- **Percorsi** ovvero una classica modalità "arcade", che rappresenta il cuore della seduta terapeutica, incentrato sulle funzioni cognitive target
- **Mini-giochi** di diverse tipologie e finalità, sbloccabili attraverso il completamento di percorsi all'interno dell'avventura, con elementi aleatori, per migliorare la rigiocabilità

Il gioco sarà fruibile in un'apposita sala attrezzata, ubicata presso la sede di Interactive, realizzata grazie alla disponibilità di Confcooperative Piemonte che ci ha ospitato nella loro sede di - Corso Francia 329, a Torino, e attrezzata con **tecnologia 4.0** (videomapping, IoT, sensoristica), e sistemi cloud, già in possesso della cooperativa, che permette di accedere al gioco a distanza, mediante il solo ausilio del PC.

Progetto realizzato con il contributo del bando Vivomeglio 2021



Il Racconto

La Street Art colora i muri di Clubhouse

Sono gli ultimi giorni di agosto, la luce estiva prende tonalità più fredde, e invade il viale che separa Clubhouse dall'Agriostello delle Langhe, illuminando di un intenso ocra i volti e le vigne circostanti. In questo paesaggio pittorico "en plein air" hanno vissuto per cinque giorni il poeta e street artist **Ivan Tresoldi** e gli artisti del suo collettivo, a stretto contatto con i ragazzi della Comunità e con il personale Interactive.

Il progetto artistico, frutto di un dono di **Makers Factory**, era quello di riempire il muro di contenimento in cemento armato con un murales, concepito dalla fantasia e dall'ispirazione dei ragazzi e delle ragazze di Clubhouse, che hanno partecipato a una giornata di workshop dedicato alla produzione artistica applicata alla street art.

Nei giorni successivi, gli artisti hanno preso colori e pennelli con l'intento di imprimere sul muro gli elementi principali della loro vita in Comunità: dalle persone che incontrano nel quotidiano, alle opere di **Giacomo Martinetti**, passando per le colline e le vigne dell'Alta Langa. Luoghi e personaggi raffigurati sono tenuti insieme dall'abbraccio materno e affettuoso di una figura femminile che riposa sul dorso delle colline di Farigliano. Il resto dell'opera è riempito dalla caratteristica scrittura di Ivan Tresoldi, che nasce dai caratteri medievali "Volkschrift", primo esempio di scrittura impiegata dal popolo e non solo, come avveniva all'epoca, dalle classi erudite. A un occhio attento, non potranno sfuggire alcune parole, scelte assieme agli ospiti della comunità, quali "sole" e "sociale", "salute", "crescere", "mestieri" e "poesia" dalle quali si staglia in rilievo la parola "Futuro", a simboleggiare la possibilità di credere nel domani, "un modo per avere una seconda possibilità" come ricorda Laura, che ha contribuito molto al progetto.

"Eravamo tutti alla pari su questo muro, è stato un momento di condivisione, una delle cose più belle per il benessere personale" riflette l'artista **eml.artes**, rievocando il lavoro fatto con gli ospiti della comunità, ora più che mai intenzionati a replicare l'esperienza attivando laboratori interni di pittura murale grazie al bagaglio di conoscenze accumulate

"L'arte è quella scintilla che ci porta fuori dal conforme, è insieme la malattia e la cura" chiosa **Ivan Tresoldi**, e crediamo che in questa frase sia racchiuso molto del senso di questa esperienza, un inno alla vita, alla guarigione, al futuro.



A Farigliano, una nuova cascina per Interactive

Il **22 dicembre 2021**, l'associazione **Movimento Famiglia - una compagnia in cammino** cede alla Cooperativa Sociale Interactive **Cascina Roberga**, sita a Farigliano in frazione Spinardi - e alcuni terreni agricoli antistanti, in seguito allo scioglimento formale dell'associazione.

La donazione, del valore attribuito pari a € 51.000, è avvenuta grazie al supporto della Compagnia delle Opere, cui l'Associazione si era rivolta per pensare a una nuova destinazione dell'immobile e dei terreni di sua proprietà in vista del suo scioglimento formale, che l'ha messa in relazione con la cooperativa Interactive sua associata.

Questo dono offre nuove e interessanti **opportunità di sviluppo** dei progetti attivi nell'area di Farigliano, anche grazie al coinvolgimento diretto della cooperativa sociale agricola **Naturalmente** nella gestione dei terreni antistanti alla cascina, per la conduzione di attività di Agricoltura Sociale e inserimento lavorativo in agricoltura, che coinvolgeranno l'utenza di **Clubhouse**.

In accordo con le volontà dei donatori, Interactive ha l'onere di impiegare i beni ricevuti, perseguendo il fine del **contrasto all'emarginazione** e al **disagio sociale e personale**. Per tale ragione, si ipotizza di ristrutturare l'immobile e impiegare i 134 mq di spazi interni a supporto delle attività terapeutico-riabilitative offerte dagli operatori di Clubhouse, che organizzeranno laboratori espressivi e ricreativi, al fine di potenziare le attività interne destinate agli ospiti della comunità.

L'ingresso di Cascina Roberga nel patrimonio immobiliare di Interactive consolida il rapporto tra la cooperativa e il territorio dell'**Alta Langa**, che si esprime in oltre vent'anni di impegno alla ricerca di un punto di incontro virtuoso tra **Salute Mentale, Lavoro Agricolo e Turismo Sociale**.



Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive, per mantenere inalterata nel tempo la professionalità dei soci ha una **politica di gestione delle risorse umane** tesa a **motivare, responsabilizzare e valorizzare** gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio **person centred** utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale.

Nel mese di marzo 2019 viene approvato il rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Interactive, convinta che la **soddisfazione economica** rappresenti un valore per la qualità del servizio, applica integralmente il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Le difficoltà del periodo pandemico, che hanno spinto molti nostri soci, anche storici a scegliere strade diverse, ci hanno visto fortemente impegnati in una continua ricerca di nuovi collaboratori, affinando le nostre storiche azioni strategiche per la gestione delle risorse umane.



SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta:
 - € 200 quota sociale
 - € 200 sovrapprezzo
 - € 150 spese di istruttoria
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno)
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe, due volte al mese per dodici mesi ogni anno
- Remunerazione delle reperibilità in struttura
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse Umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.



SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: gestione emergenze cliniche, sicurezza operatori sanitari, rifiuto della terapia, gestione rischio suicidario, uso delle contenzioni
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL cooperative sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori



RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative
- Passaggio di livello per lo svolgimento di mansioni superiori



CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro
- Coperture delle assenze
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario



SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona
- Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti
- Colloqui di supervisione professionale con supervisori specializzati

La gestione del rischio clinico

In relazione agli obiettivi di miglioramento della Qualità dei Servizi, la Cooperativa ha deciso di costituire un team di operatori dedicato al **Risk Management** per lo studio dei rischi specifici al settore dei Servizi alla Persona.

La Cooperativa Interactive avvia un percorso di **Gestione del Rischio Clinico** con un primo documento aziendale redatto nel 2018, diffuso e attuato nel triennio 2018-2020 i cui contenuti provenivano dalla revisione dell'operato della pratica clinica del passato, in cui si erano verificati eventi avversi di varia gravità.

Il **Documento del Piano del Rischio Clinico 2018-2020**, consisteva di tre fronti di lavoro:

- 1 **raccolta dati** su eventi avversi mediante l'adozione di un sistema di rilevazione degli eventi con utilizzo di schede di **Incident reporting** volontario e anonimo. Seguiva una analisi dei dati con definizione, per priorità di intervento, di Obiettivi specifici di lavoro in termini di rischio clinico
- 2 **allestimento di un manuale** contenente misure proattive e procedure interne specificate per gli obiettivi identificati, volto a orientare il lavoro su criteri di prevenzione sicurezza e qualità nelle cure
- 3 **creazione di un piano formativo** per la diffusione della cultura della segnalazione e formazione all'utilizzo di misure operative proattive volte al miglioramento della qualità e sicurezza del lavoro relativamente agli obiettivi identificati

Il **Piano Aziendale del rischio clinico aggiornato per il triennio 2020-2022** approfondisce la Gestione delle Terapie Farmacologiche e delle Relazioni con varie figure professionali che operano nei Servizi Residenziali.



Progetto 01

Terapia ipersicura

Si attua nei contesti residenziali in cui la presenza dell'infermiere è limitata a fasce orarie non sempre coincidenti con gli orari previsti per la assunzione della terapia.

In tali casi, per rendere l'atto di "assunzione della terapia" da parte del paziente un atto sicuro è necessario provvedere ad una funzione di guida, aiuto e supporto da parte di un operatore OSS adeguatamente addestrato.

AZIONI

Avvio di percorso formativo, del personale OSS, con successivo monitoraggio, atto a verificare il processo di "preparazione" della terapia farmacologica e la somministrazione e aiuto alla somministrazione della terapia da parte del personale OSS in turno.

Progetto 02

Adozione della scheda di Terapia Unica

Integra e completa l'Obiettivo "Gestione errori nella prescrizione della terapia farmacologica"

AZIONI

Revisione e strutturazione della funzione di prescrizione, registrazione e verifica su cartella sanitaria digitale, delle terapie prescritte dai vari specialisti medici che operano sul paziente inserito nelle comunità.



Progetto 03

Gestione delle problematiche internistiche e collateralità delle terapie psicofarmacologiche

Con particolare riferimento alla gestione dell'alvo, della febbre ecc. con adozione del triage internistico.

AZIONI

Miglioramento delle relazioni scritte prescrittive da parte di specialisti medici che a differente titolo intervengono nella gestione del paziente in comunità.

Progetto 04

Raccolta dati mediante il Sistema di rilevazione con Schede di Incident Reporting

Tale progetto rappresenta la continuazione del programma di ricerca sugli eventi avversi avviato dal 2018 al 2020 a cui verranno aggiunti quelli intercorsi dal 2020 a tutto il 2022.





cantieri di futuro

CANTIERI DI FUTURO

Nel nostro Paese continua il dibattito sul **secondo Welfare** che vede il coinvolgimento di attori pubblici e privati alla ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la **tutela di nuovi e vecchi bisogni sociali**.

Oggi la nostra Cooperativa ha consolidato la sua presenza in queste principali macro-aree di attività di servizio nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari del sistema di welfare tradizionale.

SERVIZI DESTINATI A

- ▶ DISABILITÀ
- ▶ PSICHIATRIA adulti, minori, autori di reato
- ▶ AUTISMO adulti, minori

PRODOTTI E MODELLI DI SERVIZIO

- ▶ RESIDENZIALE
- ▶ SEMI-RESIDENZIALE
- ▶ RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E LAVORO
- ▶ AGRICOLTURA SOCIALE
- ▶ DOMICILIARE
- ▶ TERRITORIALE
- ▶ SERVIZI ALBERGHIERI
- ▶ SOCIO-ABITATIVO

TUTTO QUESTO NON CI BASTA E GUARDIAMO AL FUTURO
per pensare a nuovi cantieri di lavoro in cui trovare
nuovi spazi di presenza e di attività

CANTIERE N. 1

INTERACTIVE – WORK AND CARE

NUOVI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Con la cooperativa **I.so.la.** nel 2005 e **Naturalmente**, specializzata nell'agricoltura sociale e sostenibile, abbiamo sperimentato percorsi di **inserimento lavorativo**, che oggi trovano la loro più compiuta realizzazione nella divisione **Work&Care** di Interactive, già iscritta nel 2019 alla sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

La divisione **Work & Care** nasce nel 2021 per realizzare un'unità di servizio dedicata ai progetti di inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili e del turismo.

Per realizzare maggiori opportunità di impiego

per i nostri soci svantaggiati Interactive nel mese di luglio 2021 internalizza i servizi di pulizia di alcune sedi operative già assegnati a Eporlux, impresa profit, trasformando 6 addetti su 12 dipendenti in soci lavoratori.

Sempre nel 2021 parte il progetto di fusione per incorporazione della cooperativa sociale di tipo B **Chemin de Vie**, nata il primo luglio del 2005 a Chatillon, per volontà di un gruppo di operatori della Cooperativa **Les Aigles**, impegnati nella creazione di opportunità di inserimento lavorativo a favore di persone svantaggiate ospitate presso le comunità terapeutiche gestite dalla Cooperativa Les Aigles stessa.

In questo contesto Chemin de Vie ha gestito i



servizi di pulizia e sanificazione presso i locali della biblioteca e della scuola del Comune di Chatillon. A seguito dell'affidamento dei lavori, generalmente con cadenza annuale, si è costituito un **team** formato da 1 o più capisquadra e un piccolo gruppo di 2/3 ragazzi, ospiti della Comunità Lumière impegnati nelle singole attività secondo le fasce orarie concordate con il Comune stesso. Il progetto individuale di inserimento lavorativo prevede un numero esiguo di ore d'inserimento iniziale, atto a testare "la tenuta" della persona, finalizzati, a seguito di verifica intermedia, al completo inserimento lavorativo nelle attività oggetto dell'appalto di servizi.

Un altro progetto rilevante ha coinvolto il comune di **Aymavilles** che ha concesso in comodato d'uso un terreno da adibire a orto didattico per i bambini e ragazzi del comune. Le attività hanno compreso la pulizia e il risanamento del terreno, l'installazione di nuova recinzione e la creazione e il mantenimento dell'orto didattico. In questa occasione sono stati impiegati 2 ragazzi svantag-

giati e 1 normodotato.

Completa l'esperienza di Chemin de Vie, il **servizio di ristorazione** attivo presso la comunità terapeutica **La Lumière**, gestito da due soci lavoratori di Chemin de Vie.

Il progetto di fusione, approvato il 14 Luglio 2021 dall'assemblea straordinaria dei Soci, si completa così a inizio 2022 con l'inserimento di 17 soci lavoratori già alle dipendenze di Chemin De Vie in Interactive – divisione Work and Care.

Work&Care diventa così il luogo di servizio, che non solo svolge lavori ausiliari, unificando in unico modello organizzativo-gestionale le precedenti pratiche di servizio esistenti in Interactive, ma li trasforma in **opportunità lavorative** per consentire a lavoratori svantaggiati esterni e interni, come gli ospiti delle strutture e dei servizi di Interactive, di sperimentarsi sul lavoro e nel lavoro attraverso tirocini professionali e/o progetti veri e propri di inserimento lavorativo.



CANTIERE N. 2

IL PROGETTO IMHS

LA RIVOLUZIONE DIGITALE AL SERVIZIO DELL'AUSL DELLA VALLE D'AOSTA

Il progetto **IMHS**, nato nel 2019 con il fine di collocarsi sul mercato delle innovazioni di processo in sanità attraverso l'uso delle tecnologie 4.0, diventa servizio effettivo a **vantaggio della salute mentale territoriale** offrendo nuovi spunti operativi per la crescita dei servizi di telemedicina.

Dopo 3 anni di sperimentazione interna, costellata da continui investimenti in R&D e device (132.831 euro nel triennio 2019-2021) e il continuo perfezionamento del modello dei servizi, della dotazione tecnologica e dell'interfaccia utente, IHMS diventa la prima piattaforma dedicata all'erogazione in modalità telematica di visite ambulatoriali e domiciliari a pazienti in carico a servizi di Interactive e di altre aziende sanitarie.

Nel 2021 IMHS, grazie a questa attività di ricerca e sviluppo, raggiunge la maturità sufficiente per

soddisfare le richieste del primo cliente esterno.

L'Azienda USL della Valle d'Aosta commissiona alla consociata Cooperativa Les Aigles la realizzazione del **"Progetto per l'introduzione della Telepsichiatria nei servizi di Salute Mentale della Valle d'Aosta"**, del valore di 39.000 euro.

Il progetto, partito nel mese di aprile 2021, era volto a sperimentare IHMS all'interno dei servizi di salute mentale del DSM.

Tre le fasi operative:

1) Fornitura e set-up dei materiali necessari ad attivare IHMS nella sede del DSM valdostano ad Aosta e nei poliambulatori di Chatillon e Donnas; creazione e formazione del team dedicato alla sperimentazione, individuando le persone interne al DSM / AUSL, impiegate nel progetto con il personale della Cooperativa Les Aigles coinvolto nel progetto.

2) Sperimentazione ambulatoriale, con la conduzione, nel mese di agosto 2021, delle prime televisite sperimentali con pazienti selezionati dall'équipe di Chatillon. Nel corso di circa 6 mesi, da ottobre 2021 fino a marzo 2022, sono state erogate 82 visite presso entrambi gli ambulatori di Chatillon e Donnas.

Nel corso del trimestre ottobre-dicembre 2021 sono state effettuate le **attività di set-up** delle infrastrutture tecnologiche necessarie allo sviluppo della postazione dedicata all'utenza, con la definizione del modello di servizio e di formazione del team per la sperimentazione domiciliare prevista nella fase 3 del progetto.

3) Nella terza fase, che si concluderà a fine marzo 2022, è prevista, oltre al proseguimento degli interventi presso le sedi ambulatoriali, una prima **sperimentazione del servizio in modalità domiciliare**, con dispositivi dedicati al paziente a domicilio oppure ospiti di altre strutture residenziali del territorio (totale 5 visite domiciliari alla fine del progetto).

Completano l'offerta il servizio di **supporto tecnico on-line e on-site** e la **formazione degli operatori del DSM** coinvolti all'interno del progetto.

L'Azienda USL della Valle d'Aosta, così come i servizi interni di Interactive, hanno potuto apprezzare i vantaggi di IMHS, che permette agli ospiti delle strutture di **migliorare la continuità della cura** e il **percorso di follow-up** e di accelerare la possibilità di un consulto urgente, riducendo i ritardi nella cura. Permette inoltre di offrire garanzia e **continuità della cura**, anche in contesti di isolamento o distanziamento sociale imposti dall'emergenza Covid-19, offrendo un consulto rapido e di qualità tutelando la sicurezza lato utente e lato operatore.

Con la DGR 22.11.2021 n. 1519/2021, l'Azienda USL della Valle d'Aosta approva le linee di indirizzo programmatiche per lo sviluppo della telemedicina per il triennio 2022/2024, le quali riconoscono ai soggetti privati accreditati la possibilità di avviare prontamente l'erogazione di servizi sanitari in modalità di Telemedicina.

Si tratta di un'importante opportunità per la Cooperativa Les Aigles per erogare, già a partire dai primi mesi del 2022, servizi di assistenza

sanitaria a distanza (telemedicina) nei confronti non solo dei propri ospiti, ma attraverso l'accreditamento dell'ambulatorio di via Pellissier, 10 a Chatillon (AO), offrire prestazioni ambulatoriali in modalità telemedicina anche a nuovi clienti del territorio.

L'iter di perfezionamento dell'istanza di accreditamento di questi servizi innovativi di "sanità digitale" costituiscono un cantiere aperto nel quale Interactive **progetta e investe per il futuro** - ormai non molto distante - della **salute mentale digitale**.





CANTIERE N. 3

LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE

LE STRUTTURE DI INTERACTIVE CRESCONO E SI TRASFORMANO

Il **2021** è stato sicuramente un **anno di ripartenza**, anche sul piano economico e immobiliare: se nel 2020 la maggior parte dei lavori ha interessato la manutenzione ordinaria e gli investimenti nelle procedure anti contagio da Covid-19, nel 2021 ripartono le misure più espansive, rafforzate dai bonus e dagli incentivi edilizi senza precedenti, garantiti dalla legge di Bilancio.

Tra gli interventi più rilevanti sono da segnalare:

1) La **conclusione dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria** presso la **Comunità Mauriziana**, ovvero la tinteggiatura delle camere

degli utenti e il risanamento di alcuni bagni. Inoltre, grazie ai risultati ottenuti con la **tecnologia Bio Dry**, si è implementato il numero di dispositivi in modo da iniziare a ridurre l'umidità di risalita capillare sul versante ovest dell'immobile.

2) È stato realizzato un **bagno collettivo** di piano nel nucleo Polis all'interno della Comunità RISS Sant'Agata, come richiesto dalla DGR 29-3944 del 19/09/2016. Inoltre son stati forniti alcuni containers esterni a uso magazzino, in modo da poter ottimizzare il più possibile gli spazi interni.



3) Di maggior rilevanza dal punto di vista tecnico, il **cantiere di ristrutturazione** concluso a gennaio 2022 che ha interessato la piccola palazzina di **Via Orbetello 89/3** a Torino. Futura sede del **SSER Casa e Quartiere**, servizio per minori e adulti nello spettro dell'autismo, tale immobile acquistato nel 2021 e messo a disposizione di Interactive, si presenta su due piani fuori terra e un piano interrato, un cortile privato e un basso fabbricato destinato a box auto. In 5 mesi l'immobile è stato ristrutturato nelle sue parti interne, impianti compresi.

Dall'ampio androne con la sua classica pavimentazione di misto marmo, si accede a un piano rialzato dove si ha accesso a un grande spazio laboratorio, un ufficio e relativo bagno; al primo piano si sviluppano altri tre laboratori, la cucina, la direzione e due servizi igienici. L'abbattimento delle barriere architettoniche viene garantito

grazie a due servoscala installati che permettono di superare agevolmente tutti i dislivelli presenti.

Il piano interrato ospita i locali spogliatoio, deposito, archivio e centrale termica.

Gli ambienti interni sono stati parzialmente rivisitati nelle loro ripartizioni in modo da sfruttare lo spazio il più possibile; per ogni ambiente è stato fatto uno studio del colore, che identifica e risalta lo spazio;

La maggior parte dei locali è dotata di climatizzatori e tutti gli infissi sono dotati di zanzariere.

Attraverso il cortile interno privato si può accedere a un basso fabbricato che entro agosto 2022 diventerà una piccola palestra attrezzata ad uso esclusivo dei nostri ragazzi.

A marzo 2022 è stato organizzato un open day per mostrare questi nuovi spazi alle famiglie e operatori che ne usufruiranno, con larga partecipazione e soddisfazione da parte delle famiglie.

Per finire, nel corso del 2021 sono state poste le basi per avviare importanti lavori che avranno luogo nel biennio 2022/23, quali:

- la completa ristrutturazione e ampliamento del fabbricato di **Via Orbetello 87** a Torino, Palazzina complanare alla futura sede del SSER, in via Orbetello 29
- la completa ristrutturazione della **Cascina Roberga** – Farigliano (CN), dove saranno realizzati spazi laboratorio al piano terra e una foresteria al piano primo, a uso diretto della comunità Clubhouse
- la manutenzione e il risanamento della facciata della **Comunità Mauriziana** – Luserna San Giovanni (TO)
- la completa ristrutturazione di **Clubhouse** – Farigliano (CN) per ottemperare alle richieste di adeguamento strutturale previste della DGR 29-3944 del 19/09/2016 e DGR 41-6886 del 18/05/2018



Clubhouse





L'impresa cooperativa

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Germana Grisotto (a sinistra), Paolo Giuseppe Leggero (al centro), Giovanna Savoia (a destra)

PAOLO GIUSEPPE LEGGERO

PRESIDENTE

riconfermato il 19/05/2018

GERMANA GRISOTTO

VICEPRESIDENTE

riconfermata il 19/05/2018

GIOVANNA SAVOIA

CONSIGLIERE DI NUOVA NOMINA

dal 19/05/2018

Nel presente esercizio
il CDA si è riunito
27 volte
e la partecipazione media
è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci di Interactive si è riunita il 27 maggio 2021, dalle ore 15.00 alle ore 17.15, presso la sede amministrativa di Interactive, a Torino, in Via Udine 45/A, e si è svolta in telecollegamento con tutte le unità locali della cooperativa.

PRESENTI: 79 soci presenti e **154** soci rappresentati per delega

L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ esame e approvazione del progetto di Bilancio Esercizio al 31/12/2020 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione
- ▶ presa visione della Relazione del Collegio Sindacale al progetto di Bilancio al 31/12/2020
- ▶ esame e approvazione della proposta del CDA per l'erogazione del ristorno ai soci lavoratori
 - € 200.000: quota parte erogata direttamente con la busta paga del mese di giugno 2022, quale integrazione del trattamento retributivo complessivo di ogni singolo socio
- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio di Responsabilità Economica e Sociale al 31/12/2020
- ▶ presa visione del Verbale di Revisione del 22/01/2021 ai sensi Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002
- ▶ esame ed approvazione della proposta del CDA per la modifica del "Regolamento per l'utilizzo dei sistemi e strumenti informatici".
- ▶ rinnovo Consiglio di Amministrazione triennio 2021-2023, con il rinnovo della carica per ciascuno dei membri del CDA uscente

Struttura di controllo

Il Collegio Sindacale ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**. Il 26/06/2020 l'Assemblea dei Soci ha deliberato il rinnovo dell'incarico ai soggetti uscenti. La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2022.

CORRADO SEVEGA > presidente

CRISTINA REBAUDENGO, MAURIZIO ZAZZA > sindaci effettivi

ANDREA FIA, MASSIMO DE CARLINI > sindaci supplenti

Il Collegio Sindacale ha effettuato **5 visite collegiali** e ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 27/05/2021

Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

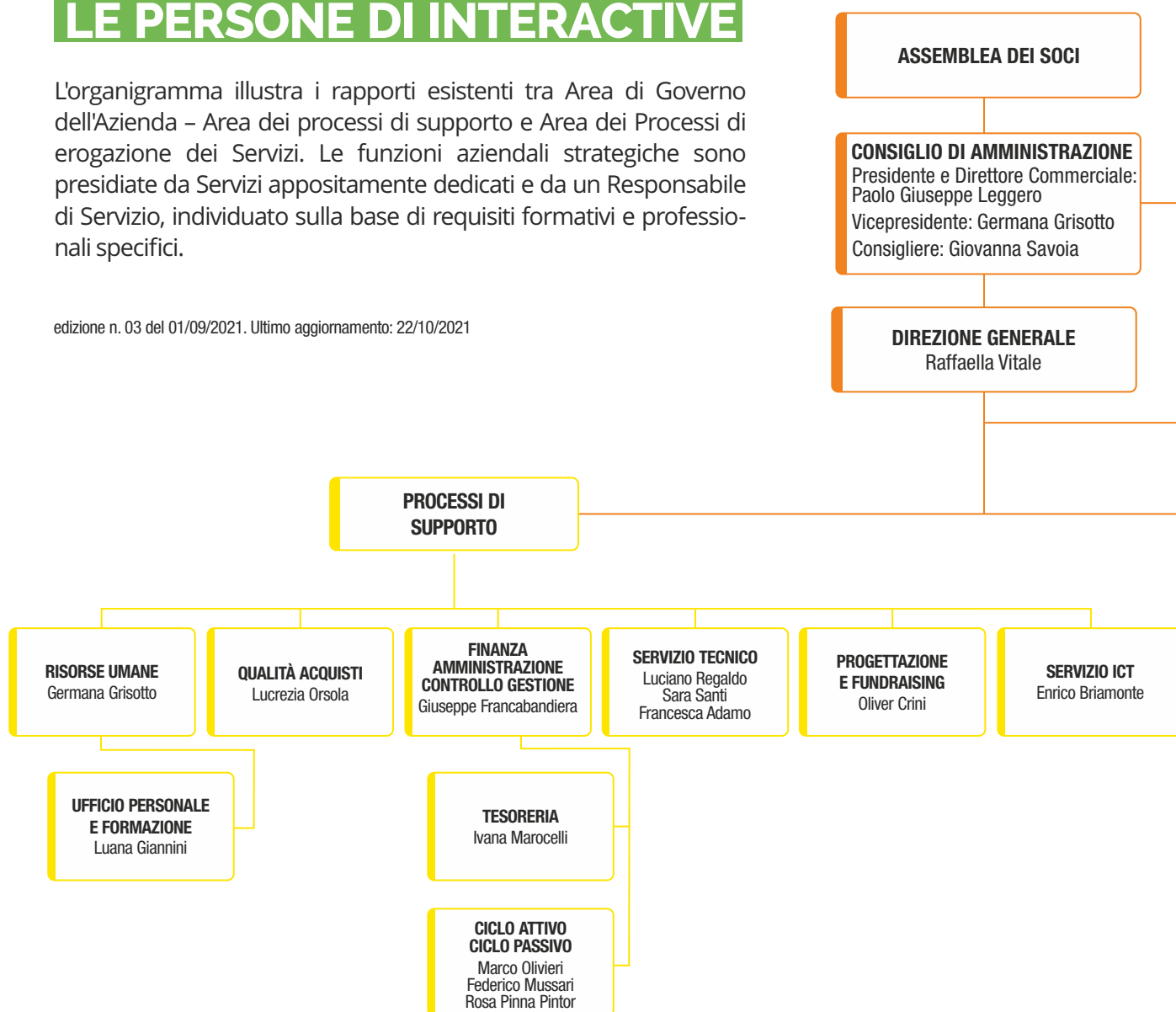
- ▶ Saldo contabile di cassa
- ▶ Conti correnti bancari
- ▶ Adempimenti fiscali e previdenziali
- ▶ Adempimenti tributari
- ▶ Riscontro sulle scritture contabili

Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata in quanto socia, da Confcooperative.

LE PERSONE DI INTERACTIVE

L'organigramma illustra i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei processi di supporto e Area dei Processi di erogazione dei Servizi. Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da Servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.

edizione n. 03 del 01/09/2021. Ultimo aggiornamento: 22/10/2021





AFFARI GENERALI
Monica Odello

RSPP - Riccardo Miotti
ASPP - Cristina Cappellutti

DPO
Lucrezia Orsola

SEGRETERIA GENERALE
Silvia Cecchi

**PROCESSI PRIMARI
DI EROGAZIONE
DEI SERVIZI**

**PROCESSI PRIMARI
DI EROGAZIONE
DEI SERVIZI DI TIPO "A"**

**RESPONSABILE SERVIZI
RESIDENZIALI**
Cristina Cappellutti

**SERVIZI DI SALUTE
MENTALE MINORI**

**CDSR
IDENTI - KIT**
Coord. Carlotta Torello

START-UP
Coord. Carlotta Torello

Ri.ESCO
Coord. Carlotta Torello

**PROCESSI PRIMARI
DI EROGAZIONE DEI
SERVIZI DI TIPO "B"
"WORK&CARE"**

**AGRIOSTELLO
DELLE LANGHE**
Resp. Carla Anselma

SERVIZI DI PULIZIA
Resp. Rossella Paolicelli

**SERVIZI
PER ANZIANI**

RESIDENZA IL GLICINE
RAF Anziani
Coord. Elena Bolognini

**SERVIZI
D.S. AUTISMO**

CASCINA TEGHILLO
Comunità GIRASOLE
Comunità FIORDALISO
Coord. Andrea Minoli

LUNA PARK S.S.E.R.
Coord.
Deborah Maria Cibin

**CASA & QUARTIERE
S.S.E.R. minori**
Coord.
Deborah Maria Cibin

**LILLIPUT
S.S.E.R. piccoli**
Coord.
Deborah Maria Cibin

**SOCIAL CLUB
S.S.E.R.**
Coord. Alessia Rambelli

CASCINA NIBAL
Centro diurno
e nucleo residenziale
Coord. Rossella Paolicelli

AUTISMO ASL AL
Servizio territoriale
per l'autismo
Coord. Cristina Cappellutti

**SERVIZI
PER DISTURBI
DEL NEUROSVILUPPO**

COMUNITÀ MAURIZIANA
RAF disabili tipo A
RAF disabili tipo B
Coord. Debora Baudissard

GRUPPO APPARTAMENTO
Nucleo LE COCCINELLE
Nucleo I GRILLI
Coord. Debora Baudissard

COMUNITÀ SANT'AGATA
RAF disabili tipo B
Coord. Elena Bolognini

COMUNITÀ IL FIOCCO
Coord. Alessia Rambelli

COMUNITÀ IL DARDO
Coord. Giulia Tarquini

**SERVIZI DI SALUTE
MENTALE ADULTI**

CLUBHOUSE - S.R.P.2.1
Coord. Monica Conti

**LA CASETTA E IL CIABOT
S.R.P.3.1**
Coord. Monica Conti

**LA CASA DI NICOLA
S.R.P.2.1**
Alta Assistenza
Coord. Cinzia Paola Acquaro

MIRALAGO - S.R.P.3.1
Coord. Paola Cinzia Acquaro

**COMUNITÀ POLIS
S.R.P.2.1**
Coord. Elena Bolognini

ALLOGGI SUPPORTATI
Resp. Monica Conti

**ASSISTENZA
DOMICILIARE ASLTO4**
Coord. Rossella Paolicelli

IMHS
Resp. Roberto Vogliolo

IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

Nel 2021 siamo cresciuti di **53** unità e così oggi siamo **442** persone

TIPOLOGIA SOCI

310 soci lavoratori - SEZIONE A
21 soci lavoratori - SEZIONE B
1 socio collaboratore
14 soci volontari

63 lavoratori dipendenti
33 lavoratori autonomi

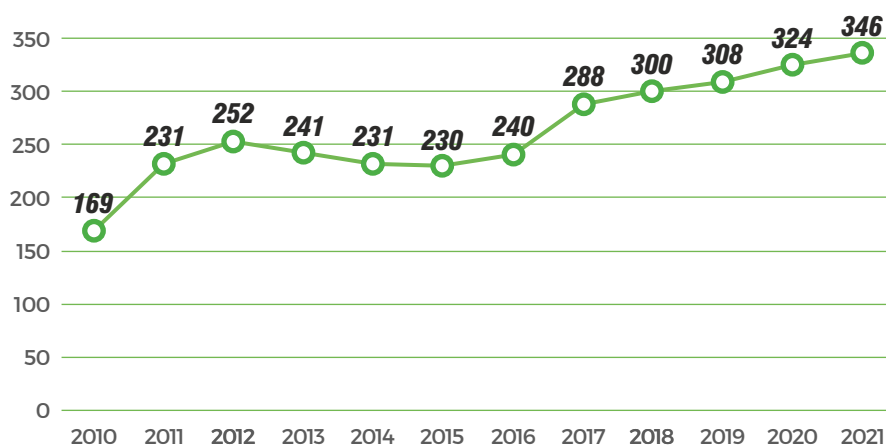
n. soci al 31/12/2020 **324**

soci ammessi **91**

recesso soci **69**

n. soci al 31/12/2021 **346**

Evoluzione della base sociale negli anni



Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	310	137	173	249	61
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	21	9	12	17	4
DIPENDENTE	63	20	43	52	11
SOCIO COLLABORATORE	1	1	0	1	0
AUTONOMO	33	9	24	33	0
SOCIO VOLONTARIO	14	4	10	14	0
TOTALE	442	180	262	366	76

Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	310	309	1	0	239	71
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	21	20	1	0	6	15
DIPENDENTE	63	8	55	0	37	26
SOCIO COLLABORATORE	1	0	0	1	0	0
AUTONOMO	33	0	0	33	0	0
SOCIO VOLONTARIO	14	-	-	14	-	-
TOTALE	442	337	57	48	282	112



Ripartizione per qualifiche dei lavoratori

- 10 COORDINATORI
- 9 AUTISTI
- 1 DIRIGENTI
- 4 MEDICI
- 26 INFERMIERI
- 14 PSICOLOGI
- 6 TECNICI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- 74 EDUCATORI
- 1 MUSICOTERAPISTA
- 12 TERAPESTI OCCUPAZIONALI
- 143 O.S.S.
- 51 ASSISTENTI ALLA PERSONA
- 3 FISIOTERAPISTA
- 1 TECNICO INFORMATICO
- 39 ADDETTI ALLE PULIZIE
- 11 IMPIEGATI
- 3 ARCHITETTI
- 7 CUOCHI
- 5 INSERVIENTI CUCINA
- 14 VOLONTARI



Infortunati nelle comunità

Giornate di assenza per infortunio

	2019		2020		2021	
	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA	N. CASI	GIORNI DI ASSENZA
Clubhouse	4	85	7	132	2	26
Fioccardo	6	114	9	111	12	225
RISS	2	112	3	74	4	88
Mauriziana	5	42	3	82	11	147
Nibal	2	19	4	120	7	111
Teghillo	2	22	3	37	2	15
La Casa di Nicola	1	3	0	0	3	35
Diurni	2	131	0	0	0	0
Amministrazione	0	0	0	0	0	0
TOTALE	24	528	29	556	41	647

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Dopo un anno caratterizzato dalla sperimentazione della Formazione a Distanza (FAD), il 2021 ha segnato l'effettiva ripartenza dei progetti di Formazione obbligatoria ma soprattutto della formazione ad hoc che, nell'anno 2020, era stata sospesa a causa dell'emergenza Covid-19.

Da circa 13.000 euro investiti in formazione nel 2020, quest'anno abbiamo raggiunto la cifra di € 21.652 per iniziative di formazione e aggiornamen-

to del personale.

Parte della formazione è finanziata dal maturato e maturando di "Fondimpresa", il Fondo interprofessionale al quale aderisce la Cooperativa. Considerato però il perdurare dell'emergenza che comporta per i nostri servizi un limitarsi delle attività, si è scelto di ripartire dalle formazioni più necessarie.

	CORSO DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	ORE	PERSONE FORMATE
	Aggiornamento varie figure RLS in tutte le unità locali	8	8
	Nuova nomina RLS per sede Clubhouse e Formazione completa	32	1
	Formazione sulla sicurezza erogata dall'RSPP interno rivolta a tutte le nuove figure nelle sedi di Nibal, Identikit, Luna Park, Riss. S. Agata, e La Casa di Nicola	16	46
	Formazione Primo soccorso cresce il numero di addetti per le sedi di Fioccardo, Identi Kit, Nibal, Clubhouse in possesso di attestato	16	16
	Aggiornamento Formazione Primo soccorso rivolta agli addetti delle sedi Raf Mauriziana, Nibal, sede amministrativa, Fioccardo, Luna Park, con attestato in scadenza	6	26
	Formazione interna di Sanificazione aziendale per addette pulizie e addette cucina della sede Riss. S. Agata, erogata da RGS interna	2	7
	Aggiornamento formazione HACCP per gli addetti di cucina della sede Cascina Teghillo	6	2
	Aggiornamento ANTINCENDIO nelle sedi con formazione Antincendio più datata Sedi interessate: Raf Mauriziana, Cascina Teghillo, Riss S. Agata	8	31

137

totale n. persone in formazione

1.778

totale n. ore/uomo di formazione erogate

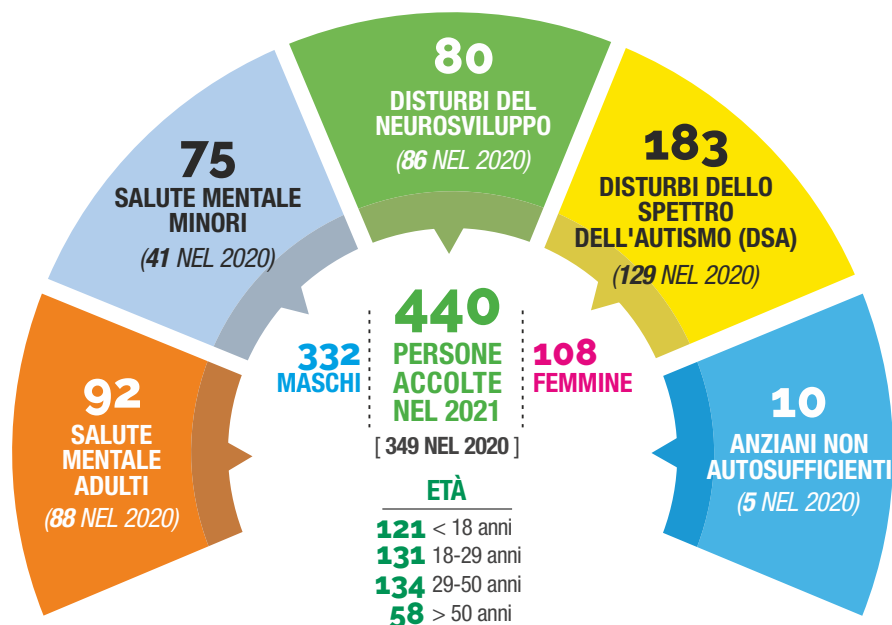
In data 26/11/2021 abbiamo superato l'**audit di sorveglianza** per il mantenimento della certificazione UNI ISO 45001 - "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" all'interno dei nostri servizi residenziali

I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Ci prendiamo cura ogni anno di **oltre 300 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni e domiciliari. Ai nostri ospiti offriamo percorsi socio-riabilitativi orientati alla **"recovery"** e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri "spazi vitali" di una guarigione sempre possibile.



Categorie nosografiche

- 61** > disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- 7** > disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- 16** > disturbi della personalità
- 3** > disturbi correlati a sostanze e addiction
- 16** > disturbi da comportamento dirompente e della condotta
- 64** > disturbi emotivi e relazionali
- 183** > disturbi dello Spettro dell'Autismo
- 80** > disturbi del neurosviluppo
- 10** > anziani non autosufficienti con polipatologie

tot 349

Autori di reato

INSERIMENTI IN COMUNITÀ DISPOSTI DALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA **40**

PERSONE SOTTOPOSTE A PRESCRIZIONI GIUDIZIARIE **28**

Tempo di presa in carico

- 58** da meno di un anno
- 124** da 1 a 3 anni
- 107** da 3 a 5 anni
- 151** oltre 5 anni

Pazienti con impiego stabile e remunerato



Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente e in quelle alberghiere dell'Agriostello delle Langhe attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B) > **13** pazienti assunti (addetti pulizie, operatori servizi alberghieri, manutentori)

Cooperativa Naturalmente > **6** pazienti assunti (operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi)

Cooperativa New Sky > **11** pazienti assunti (piccola manutenzione e pulizia)

LA NOSTRA RETE

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Associazioni

*culturali, sportive, di promozione sociali,
organizzazioni di volontariato*

Ass. culturale La casa Gialla di Solidea
Circolo familiare Fioccardo
Ass. sportiva CSI CALCIO SARNICO
L'Aquilone Bastia
Arte Libera Onlus
Creatività OdV
La Vignola ANFFAS Onlus
Centro Alveare CSSM
Centro Nucci Banfi Dogliani CSSM
ACM Onlus
Centro Sirio Villanova CSSM
Asd Atletica di Mondovì
Ass. Autismo Help
Ass. Dioniso
Colonia Agricola del Beila
ASD SPORTABILI di ALBA
ASS FUMA CHE'NDUMA di SAVIGLIANO
ASD Fulminea
ASD Pattinatori San Mauro
ASD SafAtletica
Ass. AUDIDO Alpinano
Associazione Dopolavoro Ferroviario Alessandria
Associazione Sen Gian Cultural
Centro Nazionale Sportivo Libertas
UISP sportpertutti
Associazione culturale Leonardo Sciascia
Comune di Bricherasio
ASD Bricherasio-Bibiana
Circolo Ippico Truc E Branca
Bull & Love. Rescue School Cumiana
Juve for Special
Juve for Special School
Associazione Arci Fili di Luna, coltivare le non-
differenze
Associazione Il Raggio

Cooperative sociali

La cascina del mulino s.s. (coop. sociale agricola)
Armonia Work
Proposta 80
Caracol
Naturalmente(coop. sociale agricola)
La Tarta Volante Onlus
Coesa
Pollicino
Les Aigles
Le Soleil

Enti ecclesiastici religiosi sociali

Parrocchia Madonna di Fatima
Nostra Signora del Sacro Cuore Torino
Diaconia Valdese di Torre Pellice

Fondazioni

Fondazione Paideia
Fondazione Allianz "Umanamente"
Fondazione CRT
Fondazione Compagnia di San Paolo
Fondazione Teda per l'autismo Onlus

Nel 2021, Interactive aderisce a:



Confcooperative Piemonte



CDO - Compagnia delle Opere



A photograph of a yellow building facade with green shutters and a red roof. The text 'La situazione economico finanziaria' is overlaid in white. Below it, 'agriostello delle langhe' is written in a light purple script. A red and pink logo is visible on the left side of the wall.

La situazione economico finanziaria

agriostello delle langhe

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2019	2020	2021
CREDITI VS SOCI	400	1.850	2.050
IMMOBILIZZAZIONI	1.497.777	1.582.401	1.679.273
ATTIVO CIRCOLANTE	8.858.033	9.829.640	10.316.667
RATEI E RISCONTI	118.961	182.447	219.027
TOTALE	10.475.171	11.596.338	12.217.017

Passivo

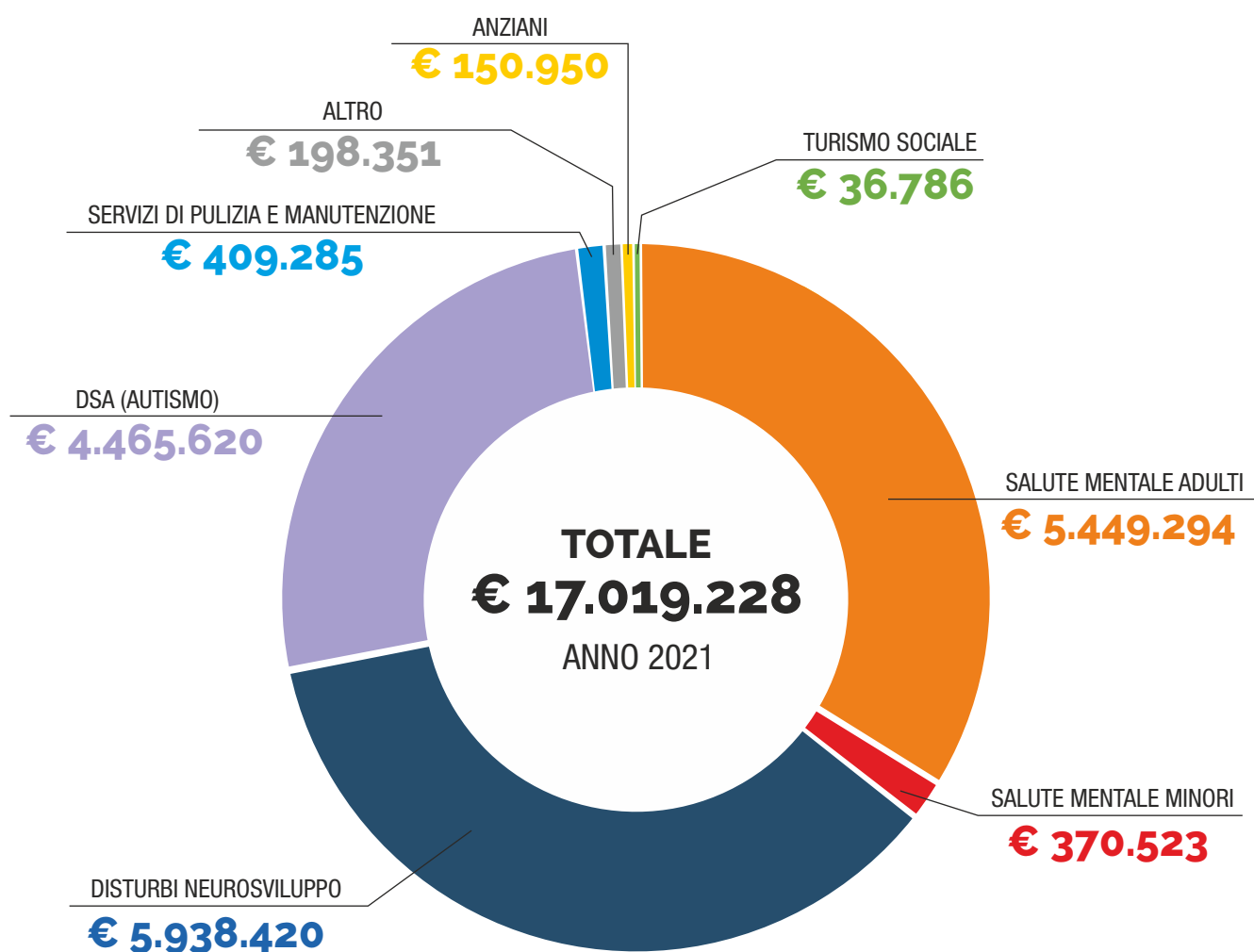
	2019	2020	2021
PATRIMONIO NETTO	3.073.388	3.219.509	3.537.334
FONDO RISCHI E ONERI	247.120	233.970	457.534
TFR	2.063.161	2.282.545	2.523.873
DEBITI	3.916.814	4.677.806	4.668.850
RATEI E RISCONTI	1.174.688	1.182.508	1.029.426
TOTALE	10.475.171	11.596.338	12.217.017

Conto economico

	2019	2020	2021
RICAVI	15.713.651	15.806.661	17.019.228
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	13.011	---	---
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	17.208	196.792	112.389
ALTRI	136.413	129.323	221.734
TOTALE VALORE PRODUZIONE	15.880.283	16.132.776	17.353.351
COSTI PER BENI E SERVIZI	4.962.467	5.341.819	5.204.221
COSTI PERSONALE	9.475.421	9.906.421	10.699.422
AMMORTAMENTI	487.794	501.171	539.222
ACCANTONAMENTO RISCHI	247.120	0	240.000
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE		-100.163	875
ONERI DIVERSI	364.599	183.442	291.470
TOTALE COSTI PRODUZIONE	15.537.401	15.832.690	16.975.210
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-102.703	-85.391	-89.755
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	240.179	214.695	288.386
IMPOSTE	54.660	40.264	57.105
UTILE DI ESERCIZIO	185.519	174.431	231.281

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2019	2020	2021
SALUTE MENTALE ADULTI	4.718.855	5.320.759	5.449.294
SALUTE MENTALE MINORI	359.748	285.025	370.523
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5.807.473	5.641.707	5.938.420
DSA (AUTISMO)	4.455.105	4.261.528	4.465.620
ANZIANI	297.783	196.616	150.950
TURISMO SOCIALE	44.432	17.596	36.786
SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE	---	---	409.285
ALTRO	30.255	83.429	198.351
TOTALE	15.713.651	15.806.661	17.019.228













conclusioni

Interactive è una Cooperativa Sociale Plurima e senza fine di lucro, che nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici e oggi realizza anche progetti di inserimento lavorativo attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.



Interactive

Health & Social Care

-  via Udine, 45/A - Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  [cooperativa sociale interactive](https://www.facebook.com/cooperativa sociale interactive)
-  [InteractiveCoop](https://www.youtube.com/InteractiveCoop)