



PROGETTI DOMICILIARI  
M.A.I.A.  
MINORI ALTA INTENSITA' AUTISMO

# CARTA DEL SERVIZIO

## PRESENTAZIONE

### Ente Gestore:

**Società Cooperativa Sociale INTERACTIVE**

Sede legale, Via Castello, 11 Villareggia (TO)

Sede amministrativa, Via Udine, 45 A (TO) - Tel. 011/4530151. Fax 011/4512779

[www.interactive.coop](http://www.interactive.coop)

e-mail: [segreteria@interactive.coop](mailto:segreteria@interactive.coop) pec [interactive@legalmail.it](mailto:interactive@legalmail.it)

### Denominazione del servizio:

**Progetti domiciliari M.A.I.A - Minori Alta Intensità Autismo**

### Ubicazione/Indirizzo:

Comune di Torino

Via Orbetello 89/3 - TORINO

### Come si raggiunge:

- Il Servizio si trova nel quartiere Madonna di Campagna, in via Orbetello 89, interno 3, C.A.P. 10148, Torino ed è facilmente raggiungibile in auto e con i mezzi pubblici.
- In pullman, linea 2, 10N, 11, 21, 52, 60, 62, 75, 77, 3990, 1085, 58, 63;
- La struttura è munita di parcheggio riservato per salita e discesa in via Orbetello 87, il quale è destinato ad accogliere i pullmini che accompagnano i ragazzi da scuola al Servizio. Inoltre via Orbetello ha ampi spazi di parcheggio, anche in corrispondenza della struttura.
- All'interno dell'edificio è presente un servo scala che permette l'accesso al Piano Rialzato e al Primo Piano in caso di disabilità motoria.

### Nominativo referente:

Responsabile area organizzativa e amministrativa: Dott.ssa Deborah Maria Cibin cell. 389 6469358

Consulente tecnico specialista: Dott.ssa Giusy Nasti

Telefono - Fax - email:

- Telefono: 011/014.015.0
- Fax: 011/02.40.749
- E- mail: [coordinamentoser@interactive.coop](mailto:coordinamentoser@interactive.coop)

Orario di accesso fisico e telefonico uffici:

Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 18.00.

Orario di apertura all'utenza:

Dal lunedì al venerdì.

Ogni progetto prevede uno specifico monte ore giornaliero/settimanale valutato con gli Enti invianti, pertanto, l'orario non può essere indicato.

Tipologia del servizio, vocazione prevalente:

Disturbi del neurosviluppo, dello spettro autistico e sindrome di Asperger

Altre tipologie di vocazione:

Disabilità con caratteristiche riconducibili ai Disturbi dello Spettro autistico

**POSTI AUTORIZZATI:** come da budget annuale autorizzato

**INTENSITA' DI PRESTAZIONE:** rapporti educativi 1:1, 2:3, 1:2.

**INTENSITA' DI PRESTAZIONE prevalente:** 1:1

**FASCIE DI ETA' DEGLI UTENTI AFFERENTI**

Attualmente il servizio prende in carico utenti dai 6 anni ai 17 anni.



## **IL PROGETTO EDUCATIVO**

Il lavoro domiciliare si inserisce nell'ottica di una vera Presa in Carico Globale, che ha lo scopo primario di ampliare e generalizzare fin da subito gli obiettivi di apprendimento, formare al meglio la famiglia e le figure di riferimento del minore e, laddove necessario, fungere da facilitatore nell'inserimento nel tessuto sociale del territorio. Gli interventi sono costruiti su misura per ogni singola persona e hanno l'obiettivo di individuare strategie educative efficaci, di strutturare l'ambiente di vita per facilitare la gestione della quotidianità per il soggetto autistico e di facilitare la comunicazione attraverso l'utilizzo di modalità comunicative alternative. Si vogliono offrire percorsi volti allo sviluppo, all'incremento e al mantenimento delle autonomie personali e sociali attraverso azioni dirette individuali. L'intervento ha l'obiettivo di fornire un percorso personalizzato che permetta in seguito ai famigliari di utilizzare gli stessi strumenti per strutturare e gestire in autonomia la quotidianità. Il P.E.I. è compilato dopo una prima fase osservativa e valutativa e contiene gli obiettivi condivisi con i Servizi invianti e con la famiglia. Gli obiettivi comprendono le abilità di autonomie di base (alimentarsi, lavarsi, vestirsi...) e di quelle "integranti" ovvero che consentono l'integrazione della persona nel tessuto sociale (saper muoversi con i mezzi pubblici, fare acquisti, accedere a locali pubblici cucinare...)

## **Il Valore aggiunto dell'offerta: IL S.S.E.R. Casa & Quartiere**

I progetti individuali possono usufruire, in tempi e modalità stabilite, dell'utilizzo di locali all'interno del S.S.E.R. "Casa & Quartiere": oltre all'attenzione rivolta al singolo ed alle sue esigenze, è possibile offrire e sviluppare anche un lavoro centrato sul gruppo in quanto al S.S.E.R. sono organizzati interventi riabilitativi, educativi e di laboratori artistici, culturali, manuali, sportivi. L'edificio che ospita il S.S.E.R. è stato oggetto di recentissima ristrutturazione ed è formato dal due piani di laboratori destinati alle attività laboratoriali.

L'accesso ai piani è garantito da un vano scala e da montascale. Il Centro è dotato di una cucina per la consumazione dei pasti, delle merende e ad uso laboratorio di cucina e socializzazione, due laboratori per attività occupazionali e ludiche, un laboratorio per attività individuali, e un salone per incontri di gruppo e laboratori.



## L'EQUIPE

- Coordinatore - referente
- 4 Educatori

## MODALITA' DI PRESA IN CARICO

Gli inserimenti sono proposti dai servizi territoriali (NPI) e autorizzati dall'UMVD.

La valutazione circa l'opportunità di avvio progettuale sarà effettuata attraverso una fase di raccolta di dati basata sull'analisi della documentazione seguente:

- Relazione sociale con informazioni sul nucleo familiare e la storia della presa in carico individuale dell'utente
- Relazione clinica a cura dei servizi invianti (NPI)
- Colloquio con la famiglia e reperimento informazioni di *assessment* sul funzionamento (modello ICF)
- Eventuale incontro di conoscenza diretta del minore, ove necessario.

## MODALITA' D'INCONTRO CON I TITOLARI SOCIO-EDUCATIVO E SANITARI DELL'ENTE PUBBLICO

L'aggiornamento rispetto all'andamento del progetto avviene attraverso riunioni periodiche dell'equipe con i Servizi di riferimento e mediante l'invio di relazioni educative e contatti telefonici.

I rapporti di collaborazione con i Servizi invianti sono caratterizzati dalla seguente procedura:

- Riunione per inserimento con NPI, Comune e famiglia al momento dell'avvio del progetto
- Incontri periodici con enti invianti per monitorare obiettivi dell'intervento e della sua organizzazione
- Condivisione PEI e/o relazioni per rinnovo progetto/dimissione utente

Il processo di valutazione preliminare ha la durata di giorni 7, eventualmente prolungabili ai fini di assumere la documentazione necessaria.

## MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

I famigliari, gli Ospiti e gli Enti possono presentare osservazioni, denunce o reclami di ogni genere relativi alla loro esperienza.

I reclami possono essere presentati mediante:

- ✓ Colloquio con la Responsabile di struttura;
- ✓ Comunicazione telefonica con la Responsabile di struttura;
- ✓ Redazione e sottoscrizione reclamo formale da consegnarsi personalmente al Responsabile della struttura o inviarlo mezzo posta o e - mail a:  
[coordinamentoser@interactive.coop](mailto:coordinamentoser@interactive.coop)

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta formale entro 15 giorni dalla presentazione con lettera scritta.

I reclami ricevuti (anche a voce o telefonicamente) sono registrati e archiviati come forma di documentazione disponibile per verifiche e controlli.

### **LE PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA**

La retta non comprende:

- ✚ Pasti (pranzi, merende, spuntini)
- ✚ Attività esterne a pagamento (ingressi a cinema, mostre, teatri ecc., corsi, attività con eventuale affitto di attrezzature specifiche)
- ✚ Spese di trasporto ed accompagnamento sul territorio