

Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2022

BILANCIO SOCIALE 2022

indice

IDENTITÀ 3

Il bilancio sociale: un anno insieme **4**
La nostra storia **6**

ECOSISTEMA 9

Geografie **10**
Oltre i confini **12**
Attività e specializzazioni **14**
Persone e competenze **22**

CANTIERI DI FUTURO 29

L'IMPRESA COOPERATIVA 37

La governance **38**
Le persone di Interactive **40**
Il personale: soci, dipendenti, collaboratori **42**
La formazione del personale **46**
I nostri ospiti **48**
La nostra rete **50**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 53

CONCLUSIONI 57



em-artes ✦
con l'artecipazione
di Ivan Laura,
Martinetti,
Gignese, Phil, Lina.

identità

IL BILANCIO SOCIALE: UN ANNO INSIEME

L'esercizio 2022 è stato caratterizzato da un'ottima performance: il valore della produzione complessiva, ovvero la somma del fatturato annuale per servizi, dei contributi in conto esercizio ottenuti e dei ricavi diversi o straordinari consentono di superare l'asticella dei **18 milioni** di euro.

Questo risultato ha consentito di contemperare l'aumento del tasso di inflazione, che ha visto la crescita dei prezzi al consumo dell'8% soprattutto per effetto dell'aumento dei prezzi dei beni energetici, dovuti alla crescita economica post pandemia da COVID19 e all'impatto del conflitto russo ucraino proprio sui costi delle forniture energetiche.

La crescita dei ricavi anno 2022 è stata trainata dallo sviluppo dei servizi per la salute mentale minori, fortemente richiesti da un aumento significativo del disagio mentale nell'età 14-17 anni.

Crescono le richieste di intervento a carico del Centro diurno *Identi-kit* e dell'educativa territoriale minori Start-up. Nel 2022, 67 giovani hanno avuto accesso ai due servizi, dato che si riflette nell'aumento del fatturato relativo 2022, pari a + € **169.076**, ovvero + **45,60%** rispetto al 2021, ma anche nell'interesse dimostrato verso la nostra progettualità da molti servizi di NPI: l'ASST Pavia affida a Interactive la co-gestione di percorsi di presa in carico psicologica, individuali e di gruppo, per minori che accedono in situazione di urgenza al Pronto Soccorso, in continuità tra servizi territoriali, ricovero ospedaliero e presa in carico successiva alla dimissione, rivolta ad **adolescenti con psicopatologia in fase acuta e subacuta, e alle loro famiglie**.

Restando nell'ambito dei servizi per l'infanzia e

l'adolescenza, anche i nostri servizi per l'autismo vivono un importante cambiamento. Con lo scioglimento consensuale dell'ATI con Fondazione Teda e il trasloco del SSER *Casa & Quartiere* nei nuovi locali allestiti presso la nuova sede di via Orbetello n. 87, il servizio passa da 53 utenti a 29 utenti, lasciando a Teda la gestione dell'utenza adulta.

L'ottima performance dei progetti innovativi di Interactive è stata sostenuta da importanti contributi a fondo perduto da parte della **Fondazione CRT** e della **Fondazione Compagnia di San Paolo**, i principali "grant donors" del territorio, che riconoscono in Interactive un caso di successo per l'innovazione digitale dell'impresa sociale, affiancati quest'anno da nuovi importanti attori del welfare locale: il **Fondo di Beneficienza** di Intesa Sanpaolo e la **Fondazione 8x1000 Valdese**.

Completa un anno volto al consolidamento di nuovi modelli di business l'**internalizzazione dei servizi di pulizie** di alcune sedi e la **fusione per incorporazione** della cooperativa valdostana "Chemin de Vie", avvenuta nel 2021, che ha consentito l'**assunzione di 17 soci lavoratori**, impegnati nelle attività di pulizia delle comunità di *Les Aigles*, dei locali comunali di Chatillon, e in attività di piccola manutenzione. In questo modo Interactive coglie l'opportunità di **migliorare i percorsi riabilitativi dei propri ospiti residenziali**, offrendo come cooperativa plurima nuove attività per l'inserimento di soggetti svantaggiati.

I servizi di tipo B di Interactive totalizzano € **36.786 nel 2021**, ma chiudono il 2022 con un fatturato pari a € **420.529**. Il dato, che marca un incremento esponenziale, è composto dai ricavi generati dal **turismo sociale**, dalle **attività di pulizia** in appalto e dai servizi di pulizia interni e comprende inoltre la



stipula di un contratto per la gestione del servizio di pulizia, disinfezione e sanificazione generale delle strutture psichiatriche di Sarre e Chatillon, gestite dalla Cooperativa Sociale Les Aigles.

Nel 2022 **Interactive migliora così tanto la propria performance** da poter proporre ai propri soci la distribuzione di un **ristorno cooperativo di € 500.000, il migliore di sempre**.

Ristorini (euro)

ANNO	TOTALE	c/retribuzione	c/capitale
2020	200.000	200.000	0
2021	400.000	300.000	100.000
2022	500.000	400.000	100.000



I NOSTRI VALORI accoglienza

Interactive realizza strutture sanitarie e socio-sanitarie di accoglienza, organizzate in una rete di soluzioni graduate per livelli di intensità sanitaria ed assistenziale, pensate per curare e accompagnare persone malate, disabili psichici o soggetti svantaggiati, verso una condizione di maggiore salute e benessere personale. I nostri ospiti popolano un ecosistema fatto di persone e strutture costruito in più di vent'anni di cooperazione attiva, ove condivisione e comprensione umana del disagio sono sempre al primo posto.



I NOSTRI VALORI corresponsabilità

Interactive lavora con i migliori professionisti e con quelli più motivati, perché il lavoro con la fragilità umana, in tutte le sue forme, richiede capacità di ricerca continua di miglioramento professionale personale e di gruppo, affinché traguardi di salute e benessere e re-inserimento sociale, difficili da raggiungere per alcuni dei nostri ospiti, siano un obiettivo concreto da costruire giorno dopo giorno.



I NOSTRI VALORI innovazione

Interactive è impegnata nella ricerca continua di nuovi prodotti, anche tecnologici, servizi e modelli operativi, che soddisfino i bisogni sanitari e sociali dei nostri ospiti, in maniera sempre più efficace rispetto alle soluzioni e alle pratiche esistenti. Innovazione è anche spinta creativa verso nuove relazioni e nuove collaborazioni con altre realtà, con cui coniugare concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità con quelli della vocazione all'efficienza gestionale e alla ricerca continua della qualità.



I NOSTRI VALORI appartenenza

Interactive favorisce e sostiene il senso di appartenenza dei propri soci all'ecosistema della cooperativa mettendo in rete i diversi servizi e investendo sulle persone e sulle loro competenze.

LA NOSTRA STORIA

Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente

Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre). Il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon)
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca)

PERSEGUIAMO I PRINCIPI DELLA "RECOVERY" - LA REMISSIONE DEI SINTOMI
E IL REINSERIMENTO SOCIALE

Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**", dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento
- 2004 • **Cascina Teghillo** (Torino): la prima comunità-alloggio per disabili gravi dedicata a persone autistiche a Torino
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitati per persone autistiche minori e adulte

Crescita

- dal 2007**
al 2016
- Fioccardo**: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco** e **Dardo**) per persone disabili. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento)
- RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone disabili, anziane e pazienti psichiatrici
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche, che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna

L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo

USCIRE DALLA COMUNITÀ

I gruppi appartamento

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria

- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze disabili
- 2015 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi disabili
- 2018 • **Si può fare** (Torino), primo gruppo appartamento italiano per persone autistiche

NUOVI BISOGNI

La salute mentale minorile

- 2016 • **Identi-kit**, progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici
- 2017 • **Lumière Minori** (Chatillon), struttura terapeutica per minori psichiatrici
- 2018 • **Start Up**, interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici
- 2021 • **Joli**, si amplia l'attività residenziale per minori con lo spostamento ad Aosta di Lumière minori in una nuova **struttura riabilitativa psichiatrica** 1.1.B da 20 posti

L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 • La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa**

Welfare e innovazione

- 2018 • Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali
- Accreditiamo con il SSN il primo **Gruppo Appartamento** italiano dedicato al "**dopo di Noi**" di persone con disturbi dello spettro dell'Autismo
- Applichiamo il **Trattamento Educativo Domiciliare** e un **nuovo Modello di Parent Training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL-AL
- 2019 • Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** ampliando il nostro oggetto sociale ad attività di natura commerciale finalizzate all'inserimento lavorativo dei nostri soggetti svantaggiati e acquisendo pertanto la natura di **cooperativa sociale a scopo plurimo**
- 2020 • Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale **trasformazione digitale** dei nostri processi di presa in carico, assistenza e reinserimento sociale, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento che hanno interessato le nostre comunità e centri diurni nel 2020
- A fine anno, a seguito dell'accreditamento di Interactive per la cogestione di percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del DSM dell'ASI To4, inizia l'attività sul **territorio del distretto di Ivrea** con la presa in carico domiciliari dei primi casi
- 2021 • Il **14 Luglio 2021**, l'Assemblea Straordinaria dei Soci di Interactive, ha approvato il progetto di fusione per incorporamento tra Interactive e La Cooperativa Sociale di tipo B "**Chemin de Vie**"
- 2022 • Nasce la divisione "**Work & Care**", che realizza progetti di **inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa** nell'ambito del turismo, dell'agricoltura e dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili
- Il SSER "**Casa e Quartiere**" inaugura la nuova sede a Torino, in Via Orbetello 89 int.3: crescono ancora i progetti innovativi di gaming e tele-salute-mentale



ecosistema

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese, ma anche in regime privatistico alle persone in difficoltà, che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort di alto profilo, perchè pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale, orientata alla **"resilienza"**, intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale, che consente il pieno reinserimento sociale.



Interactive
Health & Social Care

SEDE LEGALE
Via Castello 11 - Villareggia (TO)

HEAD OFFICE - SEDE AMMINISTRATIVA
Via Udine 45/A - Torino

- TORINO**
- Cascina Teghillo**
comunità per persone con autismo
➡ 24 posti
 - SSER Casa & Quartiere**
servizi diurni riabilitativi per persone con autismo
➡ 29 utenti nel 2022 di cui:
Educativa minori Specialistica Alta Intensità - 4 utenti
Educativa minori Scolastica Specialistica - 5 utenti
 - Fiocco**
comunità disabili intellettivi
➡ 12 posti
 - Dardo**
comunità disabili con gravi disturbi del comportamento
➡ 12 posti
 - Identi-kit**
centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici
➡ 74 utenti nel 2022
 - Start-up**
progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici
➡ 31 utenti nel 2022

- IVREA (TO)**
- Territoriale Ivrea**
percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del Distretto di Ivrea - DSM dell'ASL To4

- FARIGLIANO (CN)**
- Clubhouse**
comunità per pazienti psichiatrici gravi
➡ 22 posti
 - Casetta - Ciabot**
gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici
➡ 10 posti
 - Gli Alloggi Supportati**
➡ 4 posti-letto
 - Agriostello delle Langhe**
struttura alberghiera per il turismo sociale
➡ 22 posti letto

- LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)**
- RAF Mauriziana**
comunità disabili con gravi disturbi del comportamento
➡ 41 posti
 - Le Coccinelle - I Grilli**
gruppi appartamento per persone disabili
➡ 10 posti

- MONDOVÌ (CN)**
- Cascina Nibal**
centro diurno per persone autistiche
➡ 11 utenti
 - Nucleo Residenziale Nibal**
➡ 12 posti

- SANT'AGATA FOSSILI (AL)**
- Polis**
comunità per pazienti psichiatrici
➡ 20 posti
 - Comunità Sant'Agata**
comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento
➡ 20 posti
 - Il Glicine**
RSA per persone anziane
➡ 10 posti letto
 - ASL AL**
progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie
➡ 60 casi presi in carico

- TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)**
- La casa di Nicola**
comunità protetta alta assistenza
➡ 20 posti
 - Miralago**
gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici
➡ 5 posti

- PAVIA**
- Progetto G043**
presa in carico psicologica di adolescenti con quadri clinici acuti e subacuti

- VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)**
- La Lumière (Chatillon)**
comunità per pazienti psichiatrici
➡ 25 posti
 - Maison Mont Fallère (Sarre)**
comunità per pazienti psichiatrici
➡ 25 posti
 - Maison Banchét (Pontey)**
gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici
➡ 4 posti
 - Joli (Aosta)**
struttura residenziale psichiatrica per minori
➡ 20 posti

OLTRE I CONFINI

COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE

Nel 2009 Interactive promuove la nascita della **Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il vitigno Dolcetto e la Nocciola Piemonte IGP, crea condizioni di occupabilità e fornisce **opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica**, dedicati a 9 "ex-pazienti" al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta.

Nello statuto della cooperativa, l'Agricoltura Sociale è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione** mediante il lavoro in un contesto che recupera valori tradizionali quali dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale.



COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

Nel mese di dicembre 2001 Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede in Sarre (AO), dove nel 2003 apre Maison Mont Fallere, situata a 1350 m s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno splendido panorama e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel 2007 nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière**, che accoglie 25 ospiti, con patologie psichiatriche, e, a pochi km dalla Comunità, il **Gruppo Appartamento Maison Banchet**,

autorizzato per 8 ospiti offre continuità ai percorsi riabilitativi della comunità.

Oggi continua la sua missione offrendo 20 posti di struttura riabilitativa psichiatrica per minori (JOLI), gestita in collaborazione con la cooperativa Le Soleil di Verres (AO).



AGRIOSTELLO DELLE LANGHE

L'Agriostello delle Langhe, nato nel gennaio 2017, è una **casa per ferie dotata di 22 posti letto**, immersa nel cuore dell'Alta Langa, tra vigneti e colori memorabili.

La struttura è facilmente accessibile e priva di barriere architettoniche, ed è in grado da un lato di soddisfare un **nuovo bisogno di socialità** attraverso **eventi formativi, stages e tirocini** fruibili da persone con disturbi mentali, da operatori della salute mentale e da persone alla ricerca di esperienze e formazione in Agricoltura Sociale, dall'altro di attrarre specifiche tipologie di turisti nell'Alta Langa (ad esempio giovani alla ricerca di soggiorni non solo turistico-culturali ma anche formativi ed esperienziali, gruppi sportivi, famiglie con figli disabili, ecc.).

Parte dei servizi alberghieri dell'Agriostello è gestita dai pazienti dell'attigua comunità **Clubhouse**, assunti dalla cooperativa Interactive nella sezione B come soci svantaggiati o tramite borsa lavoro.

Nel 2021, l'Agriostello ha giovato degli effetti positivi della misura "**voucher vacanze**" istituito dalla Regione Piemonte, ancora acquistabile fino al 30 giugno 2021 e usufruibile fino al 30

giugno 2022, che prevedeva un contributo economico alla proposta di "pacchetti vacanza" di almeno tre pernottamenti consecutivi, di cui uno offerto pro bono dalla struttura e uno della Regione Piemonte. Tale misura, che ha consentito ai nostri clienti di soggiornare, in estate e in autunno, all'Agriostello e la ripresa del turismo sociale con vacanze di gruppi di persone svantaggiate, ha permesso una **crescita del fatturato del 52%** circa, realizzando ricavi per **€ 55.757**.

Dal 2022, nel cortile dell'Agriostello, è stata posata una pergola fissa in alluminio con tende, in modo da poter utilizzare questo spazio anche nei mesi estivi. Anche gli spazi sono stati rinnovati, con il posizionamento di tende a braccio per le porte finestre delle camere che affacciano sul terrazzo.



agriostello
delle langhe



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Realizziamo percorsi di cura che ci permettono di intervenire efficacemente e tempestivamente nel **miglioramento della condizione psicopatologica** della persona per raggiungere una stabilizzazione sintomatologica, superare la sofferenza psichica e dare **benessere e dignità sociale** a ciascuno di loro.

I nostri percorsi educativi aiutano persone disabili con gravi disturbi del comportamento a comunicare i loro desideri e le loro esigenze, a controllare i comportamenti problematici e a **vivere una dimensione di gruppo**, ove trovare amicizia e sostegno.

Proponiamo inoltre **percorsi guidati di avvio al lavoro**, che iniziano in comunità, inserendo i nostri ospiti sotto la supervisione di un tutor (artigiani esperti) in attività lavorative interne alle strutture: tinteggiatura, piccole riparazioni, traslochi, giardinaggio, servizi alberghieri, attività agricole.

Accompagniamo così i nostri ospiti "nel mondo"; insegniamo un mestiere, garantiamo loro il piacere di uscire nel territorio, fare sport, svolgere attività occupazionali che spesso si concretizzano in veri e propri percorsi di lavoro.

Aiutiamo i nostri ospiti a mantenere - o recuperare - un **rapporto sereno con le loro famiglie**, anche nei casi di gravi situazioni di disagio, povertà o altre forme di marginalità.

1 Nuovi percorsi di presa in carico psicologica in provincia di Pavia

Con delibera del 22 Giugno 2022, l'ASST di Pavia riconosce a Interactive la co-gestione del progetto **"Modello integrato di presa in carico neuropsichiatrica e psicologica di adolescenti con quadri clinici acuti e subacuti (G043)"**.

I soggetti aggiudicatari, Interactive e IRCC Mondino, in raccordo con i Servizi di NPIA del territorio, hanno firmato un contratto del valore di € 41.330 ciascuno, per le prestazioni psicoterapeutiche individuali e di gruppo.

L'intervento mette in atto un **percorso di cura** in continuità tra servizi territoriali, ricovero ospedaliero e presa in carico successiva alla dimissione, rivolta ad adolescenti con psicopatologia in fase acuta e subacuta, e alle loro famiglie.

il progetto ha avuto luogo da settembre a dicembre 2022, per la **durata di 18 settimane** e un totale di **1486 ore totali di servizio psicologico** diretto al minore, tramite l'offerta di interventi individuali e di gruppo sui distretti di Pavia, Voghera e Vigevano.

2 I servizi di Interactive in regime d'appalto

Dal 2019, Interactive co-gestisce, assieme a Cooperativa Pollicino, **percorsi terapeutici individuali di Domiciliarità** a favore di utenti in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl TO4, che ha consentito ad Interactive di accreditarsi tra i fornitori del DSM del distretto di Ivrea di questi progetti innovativi di gestione del paziente psichiatrico.

Nell'arco del 2022, il servizio è cresciuto molto, passando da 4 a 12 utenti adulti, assistiti al domicilio da un'équipe composta da educatori, operatori socio sanitari e psicologi, per circa 200 ore al mese di intervento specifico.

Per quanto riguarda i **servizi per l'autismo**, Interactive ha partecipato alla procedura per il conferimento del servizio denominato progetto "disturbi dello spettro autistico" da realizzarsi presso i distretti dell'ASL AL, processata sulla piattaforma MEPA.

Interactive si è aggiudicata il rinnovo del servizio, l'avvio anticipato dell'esecuzione del contratto, con decorrenza dal 02/11/2022 e fino al 30/10/2023.

3 Work&Care – i servizi di inserimento lavorativo di Interactive

La divisione **"Work & Care"** nasce nel 2022 per realizzare un'unità di servizio dedicata ai progetti di **inserimento lavorativo** a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione, unificando in unico modello organizzativo-gestionale le precedenti pratiche di servizio esistenti in Interactive.

La divisione di "tipo B" della cooperativa **crea opportunità lavorative** che consentono ai lavoratori svantaggiati esterni e interni ai servizi di Interactive, di sperimentare il lavoro attraverso tirocini professionali e/o progetti veri e propri di inserimento lavorativo.

Work&Care è oggi attiva nel settore delle **Pulizie e Sanificazioni** presso enti pubblici e privati in Regione Valle d'Aosta (grazie al contratto con la cooperativa Les Aigles) e presso le unità locali di Interactive: Raf Mauriziana, Cascina Teghillo e Cascina Nibal.

Con l'avvio del servizio di pulizia, disinfezione e sanificazione generale delle strutture psichiatriche di Sarre e Chatillon, i servizi di tipo B di Interactive maturano nel 2022 un fatturato pari a **€ 420.529**, di buono auspicio per il risultato che questi servizi matureranno nel 2023.

4 Cinema e tempo libero: nuovi mezzi di espressione per i nostri utenti con disabilità

Il Festival Internazionale del Cinema Nuovo, nato nel 1997, è oggi un punto di riferimento per il cinema che porta sullo schermo la disabilità. Venerdì 7 ottobre 2022, Alla cerimonia di premiazione presso il Teatro Donizetti di Bergamo, la Comunità Mauriziana è stata premiata con il terzo posto nella categoria "cortissimi", riservata a video della durata inferiore ai 5 minuti.

Nel 2023, inoltre, 10 ragazzi della Mauriziana, accompagnati da 4 operatori, parteciperanno a una gita a Trento, ove visiteranno il Museo delle Scienze, il Castello Buonconsiglio e la Città di Trento, grazie a un finanziamento di 4.000 euro a valere sul Fondo Beneficienza di Intesa Sanpaolo.



6 La nuova sede dei servizi socio educativi riabilitativi a Torino



A settembre 2022, in seguito allo scioglimento dell'ATI con Fondazione Teda, la sede del "SSER Casa e Quartiere", servizio per minori e adulti nello spettro dell'autismo, si trasferisce nella piccola palazzina di Via Orbetello 89/3. L'immobile, acquistato nel 2021 e messo a disposizione di Interactive, si presenta su due piani fuori terra e un piano interrato, un cortile privato e un basso fabbricato destinato a box auto.

In 5 mesi tale immobile è stato ristrutturato nelle sue parti interne, impianti compresi.

Dall'ampio androne con la sua classica pavimentazione di misto marmo, si accede a un piano rialzato dove si ha accesso a un grande spazio laboratorio, un ufficio e relativo bagno; al primo piano si sviluppano altri tre laboratori, la cucina, la direzione e due servizi igienici. L'abbattimento delle barriere architettoniche viene garantito grazie a due servoscala installati che permettono di superare agevolmente tutti i dislivelli presenti. Il piano interrato ospita i locali spogliatoio, deposito, archivio e centrale termica.

Gli ambienti interni son stati parzialmente rivisitati nelle loro ripartizioni in modo da sfruttare lo spazio il più possibile: per ogni ambiente è stato fatto uno studio del colore, che identifica e risalta lo spazio.

Attraverso il cortile interno privato si può accedere a un basso fabbricato che è stata trasformata in una piccola palestra attrezzata a uso esclusivo dei nostri ragazzi.

7 Convegni e formazione ECM all'Agriostello delle Langhe

Non solo luogo di svago, ove sperimentare un modello di turismo lento e inclusivo, l'Agriostello delle Langhe è nato nel 2017 con l'obiettivo dichiarato di ospitare i convegni specialistici e le formazioni ECM delle molte realtà associate a Fenascop. Nel 2022 l'Agriostello ha ospitato due iniziative di rilevanza nazionale.

1) La formazione sul progetto InteGRO, a cura del Dott. F. Veltro, ha avuto luogo presso l'impresenza, dal 24 al 26 Marzo, con annessa formazione a distanza (FAD) su piattaforma Fenascop. Il protocollo InteGRO e l'annessa ricerca, alla quale partecipano le nostre SRP Clubhouse, Polis e Casa di Nicola, è concepito per utenti che sono in una fase di relativa stabilizzazione clinica, con relativa consapevolezza del disturbo, assenza di gravi deficit cognitivi che compromettano la partecipazione al gruppo. Si tratta di un intervento psicoeducativo, non di una tradizionale psicoterapia o riabilitazione di gruppo, che si basa su metodi, tecniche, strategie e atteggiamenti di tale modalità di approccio che fanno leva sullo scambio di informazioni. L'atteggiamento maieutico applicato al gruppo, il favorire l'apprendimento tra pari (cooperative learning) e lo "spirito di gruppo" rappresentano i 3 aspetti fondamentali del lavoro con InteGRO.

2) Il 22 Ottobre 2023, l'Agriostello ha ospitato la seconda edizione del convegno "La Recovery per i Pazienti Forensi - Trattamenti riabilitativi alternativi alle REMS", un dialogo tra professionisti dei Servizi di Salute Mentale e procuratori e magistrati sul tema dei pazienti psichiatrici autori di reato, volto a favorire l'interlocuzione tra GIP e DSM, per progettare in tempo rapido il percorso del paziente autore di reato, evitando collocazioni non idonee (carcere o misure cautelari a domicilio).

8 Lo sviluppo del progetto brainvillage – giocando con la mente

Games4Health è un progetto che nasce nella seconda metà del 2021, dalle esigenze dei nostri utenti con disabilità cognitive, a lungo isolati nelle comunità residenziali che li ospitano, senza la possibilità di svolgere attività esterne o ricevere in visita i loro cari.

Per evitare l'inedia e il possibile regredire delle loro funzioni cognitive, Interactive ha costituito un team di lavoro composto da psichiatri, esperti di scienze motorie, una psicologa con esperienza nel gaming, un ingegnere informatico esperto di innovazione, coordinato dalla società di consulenza digitale Redrim, che ha avanzato l'idea di sviluppare insieme ai nostri utenti un videogame interattivo, in grado di stimolare la mente e le riattivando le funzioni cognitive basilari (attenzione generale e selettiva, pianificazione e programmazione), e nello stesso tempo indurre il giocatore al movimento.

10 La valorizzazione del patrimonio immobiliare (interventi ufficio tecnico nel 2022)

Le nostre Sedi si distinguono per caratteristiche di confort e di sicurezza ai massimi livelli, che necessitano di un continuo investimento nella manutenzione e nell'apertura di nuovi cantieri. Tra gli interventi più rilevanti, si segnalano:

- la conclusione dei lavori di manutenzione straordinaria presso il gruppo appartamento La casetta, ovvero il rifacimento del tetto, la tinteggiatura esterna del fabbricato, il rifacimento del manto stradale e la creazione dell'area adibita a parcheggio
- nel cantiere di Via Orbetello 89 e 87, seppur concluso nella parte di immobile destinato a Casa & Quartiere, si sono svolte ulteriori migliorie nella parte di cortile e nel basso fabbricato:
 - > rifacimento del cortile interno con posa di autobloccanti
 - > trasformazione del box auto in palestra, di 45mq, con al suo interno l'attrezzatura

9 Il progetto IMHS diventa un marchio registrato

Nel 2022, la piattaforma IHMS, ha visto il consolidamento del proprio modello di servizio e dei relativi processi di erogazione, consentendo la registrazione all'Ufficio Italiano Marchi e Brevetti del Marchio di impresa IHMS nella Classe 44 - declaratoria: Servizi medici; servizi veterinari; cure d'igiene e di bellezza per l'uomo o per gli animali; servizi di agricoltura, orticoltura e silvicoltura. Prodotti/servizi oggetto di protezione: 8888888: telecomunicazioni.

Nel corso del 2022 con il supporto del Partner Redrim sono state avviate due attività di consolidamento dell'iniziativa per l'impiego a supporto delle attività sanitarie a favore degli ospiti residenziali e l'ampliamento delle potenzialità di utilizzo: il Progetto di Formazione all'utilizzo della piattaforma IMHS presso gli operatori di Interactive e Les Aigles, che ha coinvolto un totale di 119 persone, a fronte di un investimento di € 3.375, totalmente finanziato dalla quota di maturando di Fondoimpresa.

tecnologica per la possibilità di sperimentazione per il progetto Brainvillage

- > sistemazione interna del basso fabbricato di Via Orbetello 87, dove si è creato un nuovo spazio uffici e sala riunioni
- > tinteggiatura interna ed esterna (lato cortile) del basso fabbricato
- > installazione della colonnina Enel-X per fornitura/ricarica macchina elettrica coibentazione della parete estera lato nord

All'interno del presidio del Fioccardo di c.so Moncalieri 498, il centro diurno Identi-kit ha ampliato la propria disponibilità di locali appositamente ritinteggiati e arredati, con l'acquisto di una nuova parete attrezzata/cucina e un forno per lavorare la ceramica.

11 LIBERA.MENTE: un festival di arte murale e poesia di strada

Nel 2022 Interactive rinnova la collaborazione con **Ivan Tresoldi** e i **ragazzi di Artkademy**, collettivo di artisti e studio creativo e specializzato nelle forme moderne di street art e di comunicazione urbana non convenzionale.

Il risultato è il progetto **LIBERA.MENTE**, festival diffuso di arte e poesia di strada, interamente sostenuto dalla cooperativa Interactive, con l'obiettivo di celebrare il ritorno alla normalità dopo il periodo pandemico, portando l'**energia dell'arte** nelle comunità e nei centri diurni, luogo di vita dei nostri utenti.

Il festival si è svolto dal 22 giugno al 12 luglio a Torino, al presidio del Fioccardo, e in Valle d'Aosta presso le comunità "La Lumière" e "Joli" della cooperativa sociale Les Aigles. Le comunità di Interactive hanno ospitato per 8 giorni i 5 artisti milanesi e il duo di artiste torinesi "Vernis", che hanno organizzato due laboratori di co-progettazione creativa, uno per i ragazzi del CDSR Identi-kit, l'altro per i due nuclei del Fiocco e del Dardo.

Nell'insieme sono state coinvolti circa 50 utenti, che nell'arco di una settimana di attività, hanno trasformato il cortile fronte via Oristano, dando vita a 5 opere distinte ma in armonia tra loro.

Giorgio C., tendenzialmente poco motivabile e

coinvolgibile, ha da subito mostrato interesse arrivando al CDSR in anticipo per poter stare più tempo con gli artisti e applicarsi materialmente. Ha raccontato al padre di questa attività e lo ha invitato a venire a vedere il lavoro finito.

Alessio si è impegnato molto e ha messo le sue competenze manuali a disposizione del gruppo. **Gaia**, dopo i primi due giorni in disparte, ha mostrato un tratto competitivo seppur non completamente adeguato, è però considerabile vitale e di stimolo. **Amanda** ha portato il suo entusiasmo e il suo apporto, legando in particolare con una delle artiste. **Gloria** si è avvicinata di soppiatto e silenziosamente, mostrando capacità artistiche e relazionali. **Sara**, con ottime doti artistiche ma con una bassa considerazione di sé, ha faticato molto a partecipare, ma ha ricevuto un importante riconoscimento dalle artiste, che hanno notato la sua mano precisa.

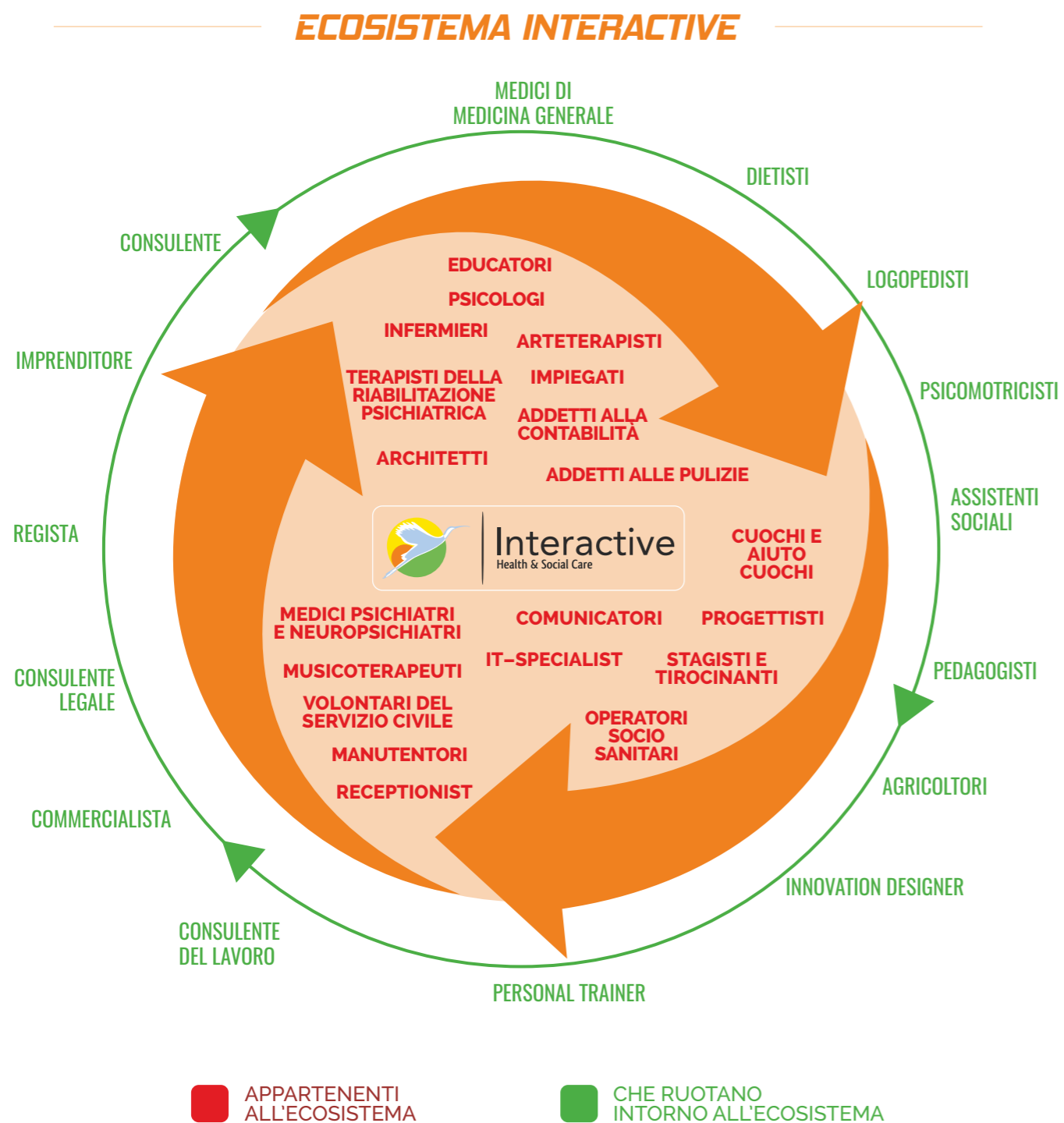
Infine, **Mattia S.**, nonostante il suo carattere spesso schivo e disinteressato, ha avuto una bellissima idea sulla frase da scrivere sul muro perimetrale che delimita i confini tra il Fioccardo e la strada interna che lo costeggia: *"puoi scegliere da chi farti coinvolgere, ma non puoi scegliere chi incontri. Per questo credo che incontrare una brava persona sia una grande fortuna"*.



PERSONE E COMPETENZE

Ciascuno dei soci e collaboratori, attraverso le proprie specifiche competenze professionali e la propria storia professionale contribuisce a **dare valore alla nostra Cooperativa**, testimoniando nella quotidianità i valori che orientano il nostro lavoro di cura.

È solo grazie alle persone che appartengono all'**ecosistema di Interactive** o vi gravitano intorno, che possiamo dire di **"Generare benessere e salute nella comunità"**.



Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive, per mantenere inalterata nel tempo la professionalità dei soci ha una **politica di gestione delle risorse umane** tesa a **motivare, responsabilizzare e valorizzare** gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio **person centred** utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale.

Nel mese di marzo 2019 viene approvato il rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Interactive, convinta che la **soddisfazione economica** rappresenti un valore per la qualità del servizio, applica integralmente il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.

Le difficoltà del periodo pandemico, che hanno spinto molti nostri soci, anche storici a scegliere strade diverse, ci hanno visto fortemente impegnati in una continua ricerca di nuovi collaboratori, affinando le nostre storiche azioni strategiche per la gestione delle risorse umane.



SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno)
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe, due volte al mese per dodici mesi ogni anno
- Remunerazione delle reperibilità in struttura
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso;
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali;
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.



SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: Gestione emergenze cliniche"; "Sicurezza operatori sanitari"; "Rifiuto della terapia"; "Gestione rischio suicidario"; "Uso delle contenzioni"
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del ccnl cooperative sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori



RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi;
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative
- Passaggio di livello per lo svolgimento di mansioni superiori



CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro
- Coperture delle assenze
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario



SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona
- Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti
- Colloqui di supervisione professionale con supervisor specializzati

La gestione del rischio clinico

In relazione agli obiettivi di miglioramento della **Qualità dei Servizi**, la Cooperativa ha deciso di costituire un team di operatori dedicato al **Risk Management** per lo studio dei rischi specifici al settore dei Servizi alla Persona.

La Cooperativa Interactive avvia un percorso di **Gestione del Rischio Clinico** con un primo documento aziendale redatto nel 2018, diffuso e attuato nel triennio 2018-2020 i cui contenuti provenivano dalla revisione dell'operato della pratica clinica del passato, in cui si erano verificati eventi avversi di varia gravità.

Il **Documento del Piano del Rischio Clinico 2018-2020**, consisteva di tre fronti di lavoro:

- 1 raccolta dati** su eventi avversi mediante l'adozione di un sistema di rilevazione degli eventi con utilizzo di schede di **Incident reporting** volontario e anonimo. Seguiva un'analisi dei dati con definizione, per priorità di intervento, di **obiettivi specifici di lavoro** in termini di rischio clinico
- 2 allestimento di un manuale** contenente misure proattive e procedure interne specificate per gli obiettivi identificati, volto a orientare il lavoro su criteri di prevenzione, sicurezza e qualità nelle cure
- 3 creazione di un piano formativo** per la diffusione della cultura della segnalazione e formazione all'utilizzo di misure operative proattive volte al miglioramento della qualità e sicurezza del lavoro relativamente agli obiettivi identificati

Il **Piano Aziendale del Rischio Clinico aggiornato per il triennio 2020-2022** approfondisce la **Gestione delle Terapie Farmacologiche** e delle **Relazioni con varie figure professionali** che operano nei Servizi Residenziali.

Tra gli aspetti critici, ricordiamo come Il progetto **Raccolta dati mediante il Sistema di rilevazione con Schede di Incident Reporting**, nato nel 2018 per registrare gli eventi avversi che hanno luogo nelle comunità, è risultato sostanzialmente **inconsistente** vista la scarsità degli eventi segnalati da parte delle varie comunità.

Il Piano Aziendale del **Rischio Clinico nell'anno 2023** converge verso un **Sistema di Gestione Integrata dei Rischi** che afferisce al sistema generale della Qualità.

A partire da Gennaio 2023, sarà avviato un nuovo tavolo di lavoro tra i responsabili della Sicurezza del Rischio Clinico della Gestione delle ICA (infezioni correlate all'assistenza) e della Qualità, per aggiornare i **Protocolli di Sicurezza**, le **Procedure di Prevenzione di Eventi Avversi**, il **Piano operativo pandemico** e il **Piano di Prevenzione Infezioni**.

Nel 2022 ci si è focalizzati sulla predisposizione di **procedure di assessment** per la gestione dei disturbi psichiatrici, del neurosviluppo e dell'autismo.



Nel manuale del rischio clinico aggiornato al 2022, sono state incluse due nuove procedure:

- 1 guida al lavoro del medico/psichiatra nelle comunità:** nell'intento di fornire ai nuovi medici una guida orientativa al lavoro medico e psichiatrico si è deciso di sintetizzare gli strumenti di lavoro e le modalità operative richieste per espletare il lavoro presso le nostre comunità
- 2 procedura di ammissione/ingresso del paziente nella comunità:** date le problematiche nella gestione dei pazienti nuovi nelle comunità nella fase di inserimento e osservazione dei casi (primi tre mesi di residenzialità), è stata realizzata una procedura specifica che evidenzia i criteri di ammissione in comunità e la gestione dei primi mesi di inserimento



autonomia

cantieri di futuro

CANTIERI DI FUTURO

Nel nostro Paese continua il dibattito sul **secondo Welfare** che vede il coinvolgimento di attori pubblici e privati alla ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la **tutela di nuovi e vecchi bisogni sociali**.

Oggi la nostra Cooperativa ha consolidato la sua presenza in queste principali macro-aree di attività di servizio nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari del sistema di welfare tradizionale.

SERVIZI DESTINATI A

- ▶ DISABILITÀ
- ▶ PSICHIATRIA adulti, minori, autori di reato
- ▶ AUTISMO adulti, minori

PRODOTTI E MODELLI DI SERVIZIO

- ▶ RESIDENZIALE
- ▶ SEMI-RESIDENZIALE
- ▶ RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E LAVORO
- ▶ AGRICOLTURA SOCIALE
- ▶ DOMICILIARE
- ▶ TERRITORIALE
- ▶ SERVIZI ALBERGHIERI
- ▶ SOCIO-ABITATIVO

TUTTO QUESTO NON CI BASTA E GUARDIAMO AL FUTURO

PER PENSARE A NUOVI CANTIERI DI LAVORO OVE TROVARE
NUOVI SPAZI DI PRESENZA E DI ATTIVITÀ

CANTIERE N. 1

INTERACTIVE: L'ARCIPELAGO CONNESSO

L'anno 2022 ha visto il **consolidamento** dei progetti innovativi di Interactive, che prendono sempre più la forma di cambiamenti strutturali nella gestione dei processi aziendali, e di veri e propri prodotti innovativi che potenziano e non sostituiscono i tradizionali Servizi alla Persona.

A seguito dell'esito positivo del Bando Evoluzioni Fase 1 e Fase 2, la **Fondazione Compagnia di Sanpaolo**, maggiore sostenitore dell'area Innovazione della cooperativa, riconosce a Interactive un contributo in conto capitale di € 135.0000, che permetterà di finanziare l'80% delle attività previste nel Piano di Innovazione Pluriennale 2023 / 2024.

Tre le macrocategorie di intervento:

- 1) *l'estensione del progetto di telemedicina IMHS (Interactive Mental Health Service) all'interno delle strutture di Interactive, e il rilascio della versione 2.0 della piattaforma*
- 2) *lo sviluppo oltre alla fase di proof-of concept e fino alla fase "test" del progetto "Brainvillage", che consiste nell'utilizzo del gaming e delle realtà immersive come strumenti di supporto riabilitativo*
- 3) *lo sviluppo e l'ottimizzazione interna delle infrastrutture di rete e della gestione informatizzata del paziente*

IMHS

ANNO 2022

costi
€ 87.324

ricavi
€ 14.125

con il sostegno di



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

Dal 2023, la gestione di IMHS passa a Drimlab sc, che erogherà con contratto annuale le attività di **Service Management** (installazione device, formazione operatori, sviluppo nuovi applicativi), con ruolo di guida e accompagnamento per la piena implementazione del servizio nelle sedi Interactive e per il suo sviluppo in nuovi progetti interni o esterni.

L'obiettivo, entro la fine del 2023, è di implementare il servizio all'interno di almeno 3 unità locali non ancora dotate delle postazioni tecnologiche, nonché attivare una sperimentazione di monitoraggio a distanza per adulti psichiatrici in carico all'ASL TO4, che risiedono al domicilio.



BRAINVILLAGE

costi
€ 46.117

ricavi
€ 29.500

con il sostegno di



L'intera esperienza è stata creata secondo criteri clinici e videoludici che facilitassero tanto l'interazione quanto l'engagement, sia agli operatori sia agli utenti finali. Al fine di sviluppare un'esperienza immersiva, si è lavorato da subito alla **rappresentazione ambientale** e alla **dimensione narrativa**.

Nel maggio 2022 Redrim ha presentato la **proof-of-concept**, il risultato della fase di creazione del prototipo, ovvero, una modalità già giocabile del videogame, comprensiva di tutte le caratteristiche essenziali che avrà la versione finale.

Nell'anno nuovo, il videogame beneficerà di un

restyling nella grafica e nell'esperienza di gioco: il mondo virtuale che sarà creato, proporrà delle attività di tipo **game**, ovvero giochi più strutturati con un fine dichiarato e altre di tipo **play**, più immediate e improvvise, che presentano una serie di vantaggi, quali un'ampia flessibilità ed un alto fattore di rigiocabilità. Attraverso meccaniche punta e clicca, l'utente potrà eseguire compiti attenti che non solo potenzieranno tale capacità cognitiva, ma dirigeranno l'esplorazione nell'ambiente di gioco.

L'esplorazione dell'ambiente digitale e la natura degli scenari faciliterà **esperienze emotive** di meraviglia e sorpresa che miglioreranno la baseline di benessere psicologico (riducendo le emozioni negative).

Il gioco realizzato, potrà essere fruito in due modi: il primo è tramite ambiente immersivo, in una apposita sala allestita con proiezioni su almeno due pareti, nel quale l'utente si troverà immerso nell'ambiente di gioco e potrà interagire con esso.

La seconda, invece consiste in una app Plug&Play: un sistema scalabile a schermo singolo, che potrà essere fruita per mezzo di un semplice monitor fino ad una parete proiettata.



L'INNOVAZIONE DEI PROCESSI

con il sostegno di



L'aggiornamento di rete e la parziale migrazione su Cloud, iniziata nel secondo semestre 2022, prosegue nell'anno nuovo con il setup definitivo dell'ambiente cloud e degli strumenti di gestione, la formazione per l'erogazione dell'Help-Desk di primo livello.

Entro il primo semestre del 2023 verrà completata la migrazione in cloud della cartella sanitaria elettronica (CBA) e del file server e gli operatori riceveranno la formazione specifica all'uso.

Infine, si è scelto di estendere la cartella sanitaria elettronica ai servizi semiresidenziali/domiciliari di Interactive (Identi-kit, Start-up e domiciliare adulti) con l'obiettivo di programmare e monitorare più facilmente l'intervento delle équipes di operatori.

La scelta è ricaduta su **Advenias Care**, che opera su Cloud ed è predisposta all'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico. Dotati di cellulare di servizio e email aziendale, gli operatori coinvolti hanno ultimato l'iscrizione e dal mese di febbraio 2023 testeranno la piattaforma.



CANTIERE N. 2

CASCINA TEGHILLO: IL NUOVO POLO DEI SERVIZI DI INTERACTIVE A TORINO

Teghillo, un tempo Cascina del Vigada, è una delle caschine più grandi del territorio torinese. Ubicata a Torino, in Strada della Pronda 69 int. 880, è caratterizzata, oltre che dai rustici, dalla presenza di una palazzina padronale con giardini annessi. Oggi è sede di **Cascina Teghillo** una *City - Farm Community*, tra le prime comunità in Italia ad ospitare in trattamento socio-riabilitativo, soggetti adulti nello spettro autistico, con due nuclei residenziali per un totale di 10+2 ospiti.

Nel marzo 2023, la società Psicoweb srl, attiva da molti anni nel settore immobiliare socio-sanitario e già locatrice di altre strutture condotte da Interactive, ha rilevato la Cascina, aprendo alla nostra cooperativa l'opportunità di realizzare un polo integrato vero e proprio di servizi innovativi a favore di utenti psichiatrici e/o disabili minori.

A tale riguardo la Regione Piemonte ha pubblicato sul BURP un Avviso per la presentazione di manifestazione di interesse in data 16.03.2023 per l'attivazione di una comunità terapeutica minori (fascia 14-17 anni), per il trattamento riabilitativo di pazienti affetti da disturbi del comportamento alimentare (DCA), che potrebbe proprio essere realizzata in tale compendio, arricchendo la filiera dei servizi di Interactive dedicati alla salute mentale per minori con una comunità residenziale.

Il progetto comunitario si concentra sull'**assistenza e il trattamento di 10 ragazze** di fascia 14-17 anni che soffrono di disturbi alimentari, quali anoressia nervosa, bulimia nervosa, binge-eating ecc.

Il servizio offerto sarà **multiprofessionale e integrato**, con presa in carico di tipo medico, farmacologico, nutrizionale, psicologico e familiare, a cura un'équipe composta da medici, neuropsichiatri infantili, psicologi, dietisti, nutrizionisti e operatori socio sanitari.

L'intervento intensivo residenziale si pone l'obiettivo di raggiungere **condizioni cliniche e dei parametri vitali stabili**, mentre su quello nutrizionale si lavora al consolidamento dell'**autonomia nella gestione del pasto** e alla gestione dei comportamenti non salutari del controllo del peso.



La nuova comunità per i disturbi alimentari, elaborazione grafica

CANTIERE N. 3

LA CERTIFICAZIONE INTEGRATA: QUALITÀ, SICUREZZA, RISCHIO CLINICO

La cooperativa Interactive ha intrapreso un percorso di creazione di **Sistema Integrato** che prevede alcuni passi fondamentali che interesserà tutto l'anno 2023:

- **presa in carico di tutta la documentazione** attualmente presente come sistemi di gestione, sicurezza, qualità e rischio clinico
- **analisi, revisione e aggiornamento** della medesima e creazione di un sistema unico.

Il sistema di gestione integrato (SGI) è l'amministrazione unica delle normative ISO in materia di qualità e sicurezza sul lavoro per raggiungere **alti livelli di performance**, secondo gli standard internazionali predefiniti.

Il sistema di gestione integrato unisce:

- **ISO 9001** > sistema di gestione della qualità
- **ISO 45001** (ex OHSAS 18001) > sistema di gestione della sicurezza sul lavoro

Questi due sistemi nascono come indipendenti gli uni dagli altri ma la fusione in un'unica prospettiva permette di gestire al meglio il processo di erogazione dei servizi della cooperativa, grazie a una visione d'insieme delle peculiarità di ciascun sistema ISO.

Per molte imprese strutturate è diventato sempre più importante avere una visione d'insieme anche nel campo della valutazione dei rischi e la creazione di procedure per prevenirli e controllarli.

In particolare, i principali vantaggi dei sistemi di gestione integrati sono:

- **unificazione** degli obiettivi di miglioramento, **definizione** dei criteri decisionali e dei programmi di attuazione
- **coinvolgimento** del personale a tutti i livelli, in modo da razionalizzare ogni ruolo d'impiego e maturare respon-

sabilità e senso etico del lavoro

- **semplificazione** dei rapporti tra i diversi livelli dell'organigramma aziendale, definendo in maniera chiara ruoli, responsabilità e impatto che ogni attività può avere sul raggiungimento degli obiettivi fissati
- **unicità** del sistema documentale e della gestione dei dati, evitando la duplicazione di registrazioni comuni ai vari ambiti e facilitando la comunicazione interna attraverso la condivisione delle informazioni
- **individuazione** di nuovi approcci strategici grazie all'analisi dei processi globali, in ottica di impatto ambientale e di riduzione dei rischi dei lavoratori.

Di notevole importanza è il percorso volto all'ottenimento della certificazione per la **Parità di Genere** (UNI/PdR 125:2022), che permette di attestare la conformità della cooperativa ai principi di parità tra i generi, come **l'equità salariale, politiche paritetiche di formazione e avanzamento di carriera, attenzione alla genitorialità, luogo di lavoro adeguato**, ecc.

Questo standard, assicura sgravi fiscali sul versamento dei contributi previdenziali e riconosce un punteggio premiale per la valutazione di proposte progettuali da parte di autorità titolari di fondi europei nazionali e regionali.





l'impresa
cooperativa

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Giovanna Savoia (a sinistra), Paolo Giuseppe Leggero (al centro), Germana Grisotto (a destra)

PAOLO GIUSEPPE LEGGERO

presidente

riconfermato il 19/05/2018

GERMANA GRISOTTO

vicepresidente

riconfermata il 19/05/2018

GIOVANNA SAVOIA

consigliere di nuova nomina

riconfermata il 19/05/2018

Nel presente esercizio
il CDA si è riunito
24 volte
e la partecipazione media
è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci di Interactive si è riunita in seconda convocazione il 23 giugno 2022 dalle ore 10 alle ore 12, presso il Centro Congressi ENVIRONMENT PARK in Torino via Livorno 60 - Sala Auditorium KYOTO

PRESENTI: 54 soci presenti e **159** soci rappresentati per delega

L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ esame e approvazione del progetto di Bilancio Esercizio al 31/12/2021 (Stato Patrimoniale, Conto economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti.
- ▶ presa visione della Relazione del Collegio Sindacale al progetto di Bilancio al 31/12/2021
- ▶ esame e approvazione della proposta del CDA per l'erogazione del ristorno ai soci lavoratori
 - € 300.000: integrazione del trattamento retributivo complessivo di ogni singolo socio da erogarsi direttamente in busta paga
- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2021
- ▶ presa visione del Verbale di Revisione del 02/12/2021 ai sensi Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002

Struttura di controllo

Il Collegio Sindacale ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**. Il 26/06/2020 l'Assemblea dei Soci ha deliberato il rinnovo dell'incarico ai soggetti uscenti. La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2022.

CORRADO SEVEGA > presidente

CRISTINA REBAUDENGO, MAURIZIO ZAZZA > sindaci effettivi

ANDREA FIA, MASSIMO DE CARLINI > sindaci supplenti

Il Collegio Sindacale ha effettuato **5 visite collegiali** e ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 23/06/2022

Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

- ▶ Saldo contabile di cassa
- ▶ Conti correnti bancari
- ▶ Adempimenti fiscali e previdenziali
- ▶ Adempimenti tributari
- ▶ Riscontro sulle scritture contabili

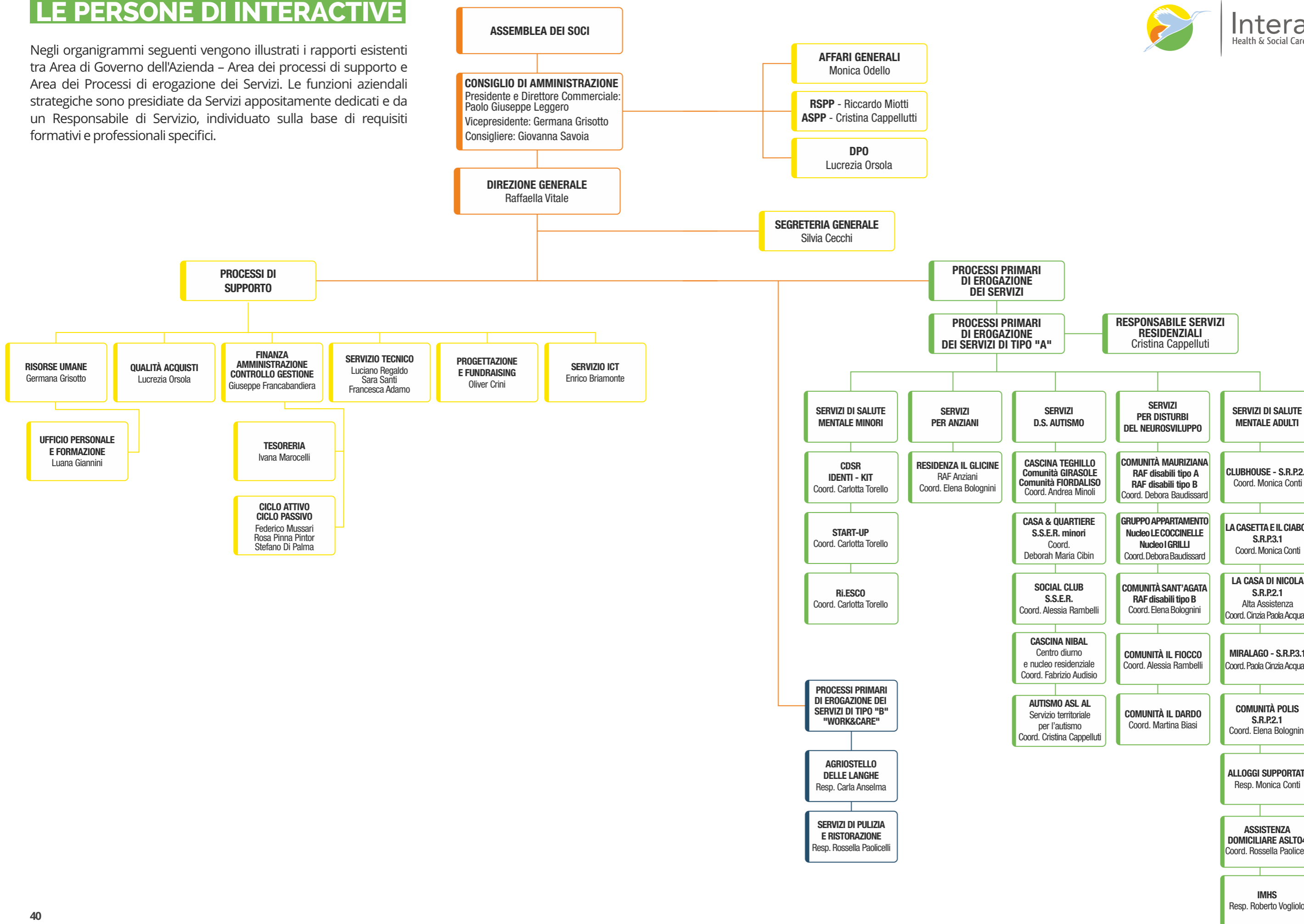
Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata in quanto socia, da Confcooperative.



Interactive
Health & Social Care

LE PERSONE DI INTERACTIVE

Negli organigrammi seguenti vengono illustrati i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei processi di supporto e Area dei Processi di erogazione dei Servizi. Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da Servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.



IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

Nel 2022 siamo cresciuti di **14** unità e così oggi siamo

460
persone

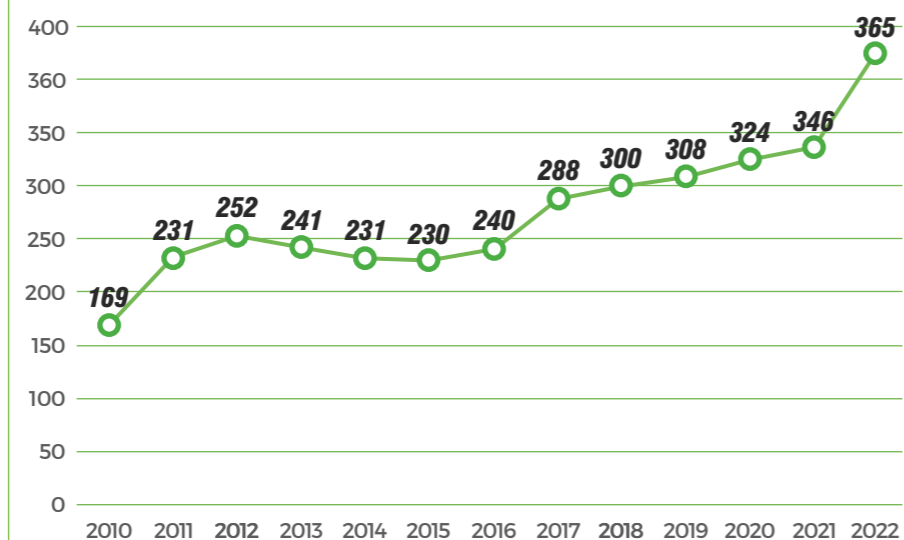
TIPOLOGIA SOCI

- 330** soci lavoratori - SEZIONE A
- 25** soci lavoratori - SEZIONE B
di cui: 15 soci "svantaggiati"
ai sensi della L. n. 381/1991 (art. 4)
- 1** socio collaboratore
- 10** soci volontari
- 43** lavoratori dipendenti
- 51** lavoratori autonomi

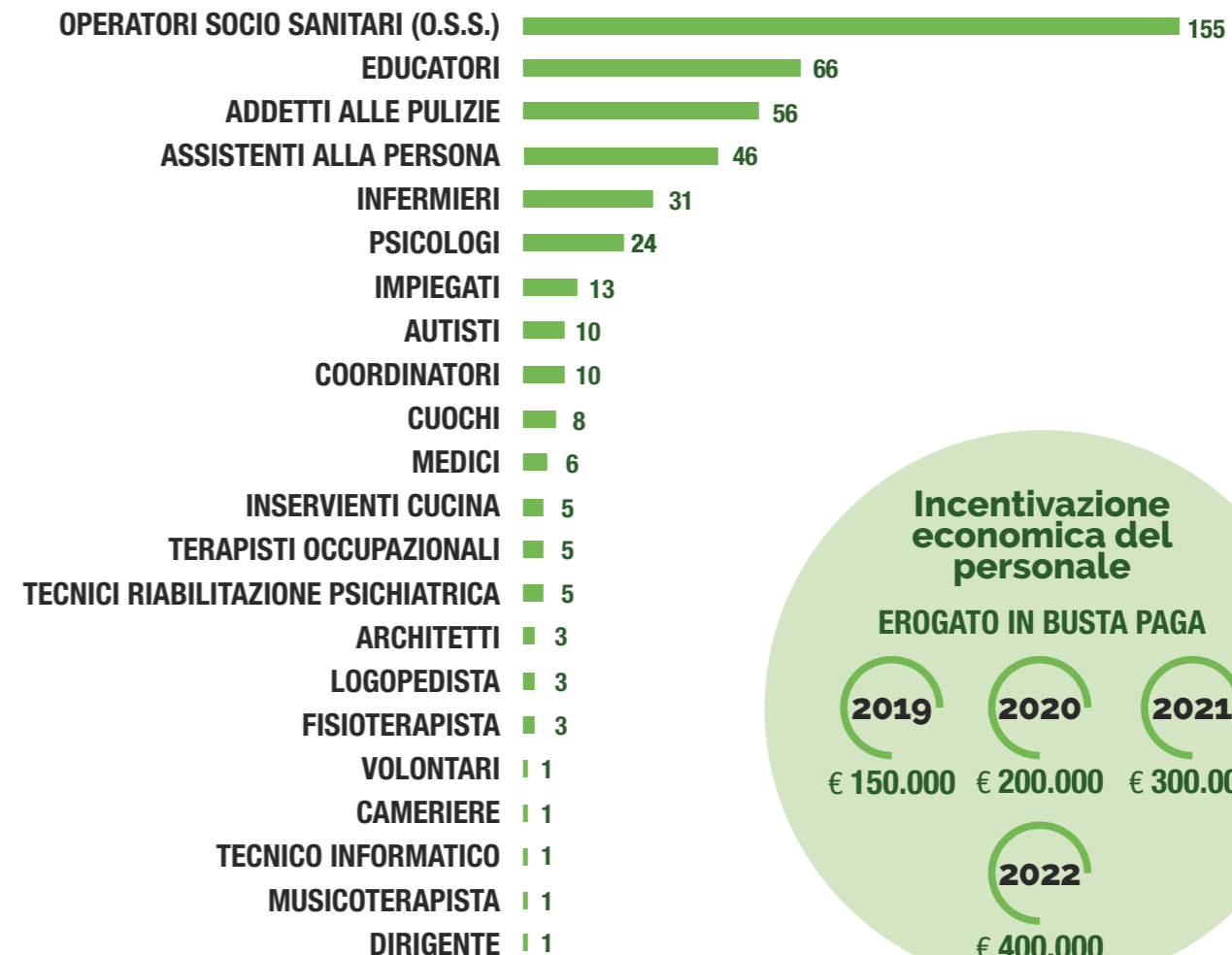
n. soci al 31/12/2021 **346**
soci ammessi **69**
recesso soci **50**

n. soci al 31/12/2022 **366**

Evoluzione della base sociale negli anni



Qualifica dei lavoratori



Incentivazione economica del personale

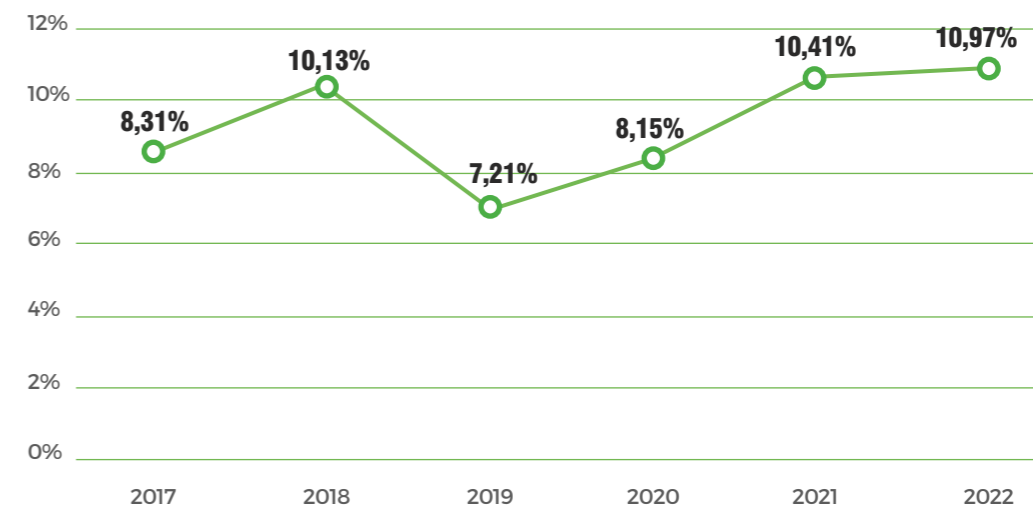
EROGATO IN BUSTA PAGA



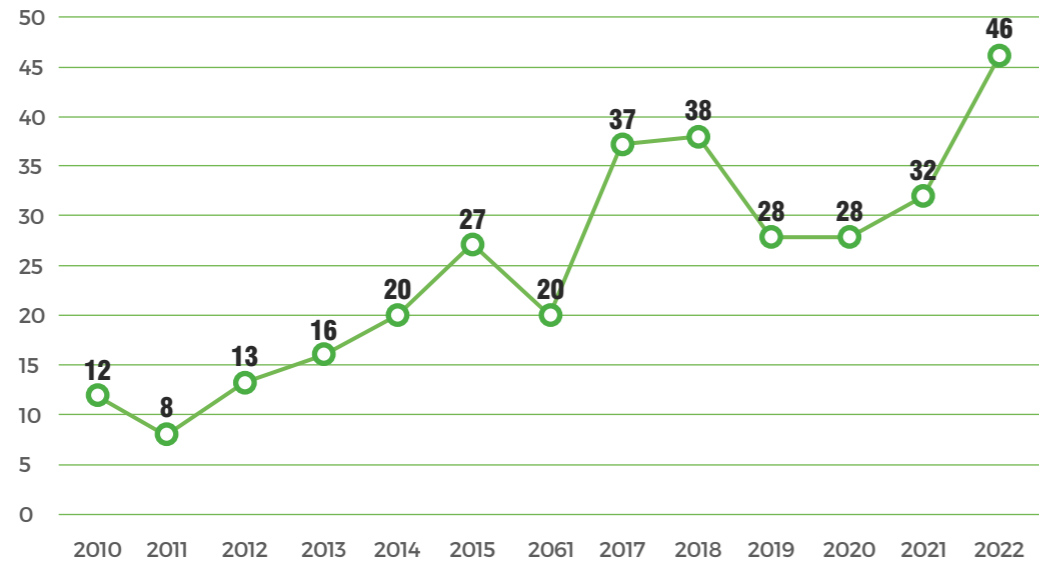
Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	330	138	192	265	65
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	25	13	12	23	2
DIPENDENTE	43	14	29	37	6
SOCIO COLLABORATORE	1	1	0	1	0
AUTONOMO	51	18	33	48	3
SOCIO VOLONTARIO	10	3	7	10	0
TOTALE	460	187	273	384	76

Tasso di infortunio 2017-2022



Pazienti con impiego stabile e remunerato

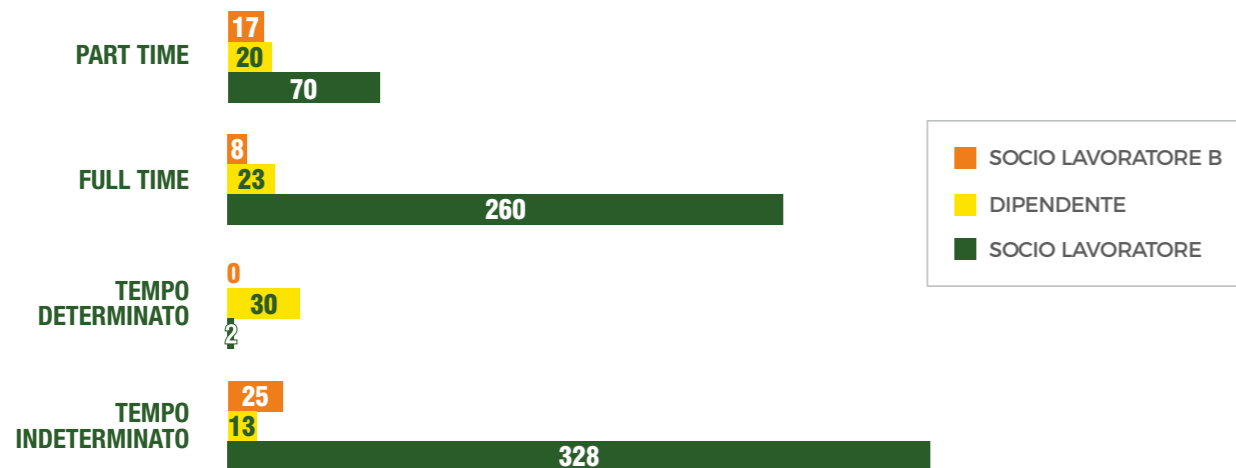


Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	330	328	2	0	260	70
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	25	25	0	0	8	17
DIPENDENTE	43	13	30	0	23	20
SOCIO COLLABORATORE	1	0	0	1	0	0
AUTONOMO	51	0	0	51	0	0
SOCIO VOLONTARIO	10	-	-	10	-	-
TOTALE	460	366	32	62	291	107

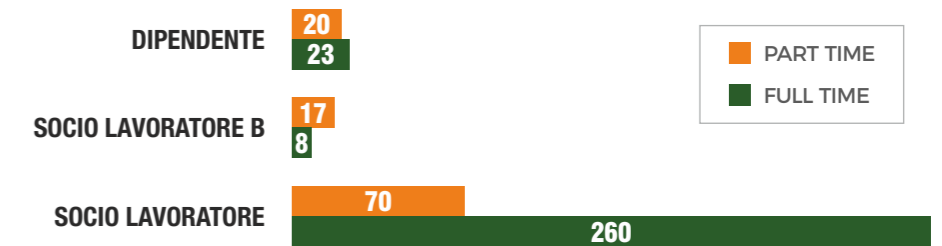
Caratteristiche contrattuali



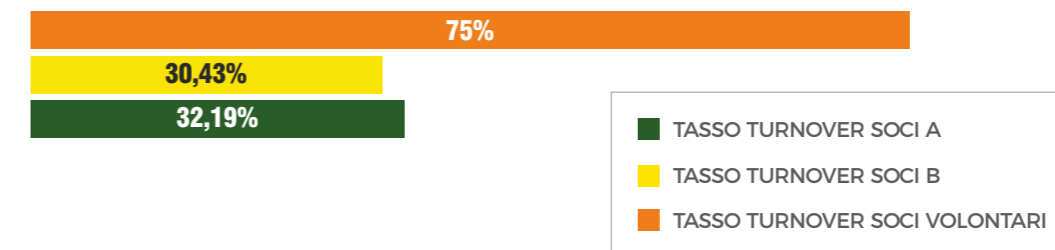
Durata contrattuale



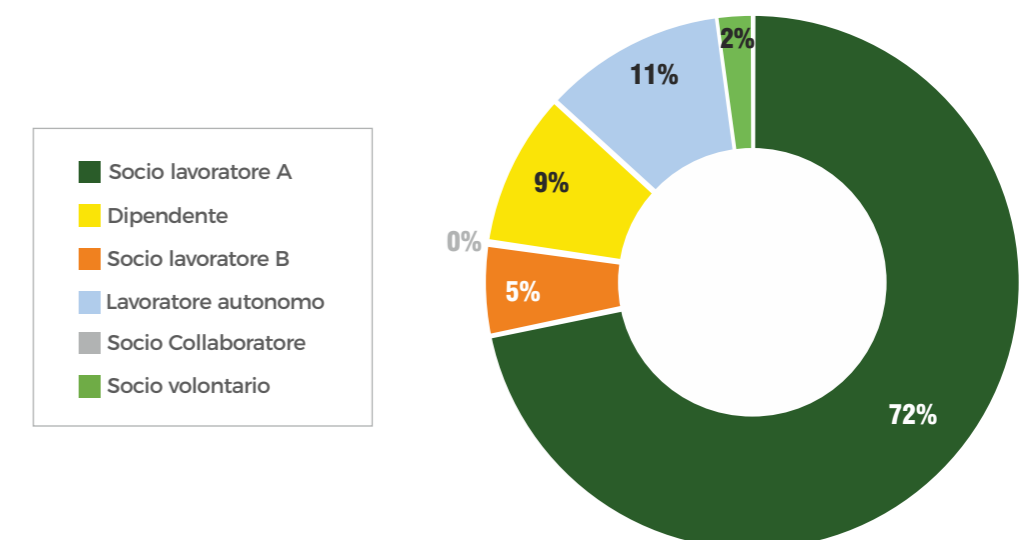
Impiego orario



Tasso di turnover



Composizione forza lavoro



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Dopo anni caratterizzati dalla sperimentazione della **Formazione a Distanza (FAD)**, il 2022 ha segnato l'effettiva **ripartenza** dei **progetti di formazione obbligatoria** e di **formazione ad hoc** che nell'anno 2020 era stata sospesa a causa dell'emergenza Covid-19.










Da circa **€ 21.652** investiti in formazione nel 2021, quest'anno abbiamo raggiunto la cifra di **€ 32.830** per iniziative di formazione e aggiornamento del personale.

Circa il 42% del totale è **finanziato dal maturato e maturando di "Fondimpresa"**, il Fondo interprofessionale al quale aderisce Interactive, che nell'anno in corso ha permesso di finanziare la formazione specifica per il progetto **IMHS**, nonché parte delle supervisioni e dei corsi di Sicurezza (BLSD e primo soccorso).

	CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	ORE	PERSONE FORMATE
	Aggiornamento varie figure RLS in ogni unità locale <i>formazione erogata in formazione a distanza (FAD)</i>	4-8	7
	Nuova nomina RLS per sede amministrativa, Fioccardo, Casa e Quartiere e Identi-kit e Formazione completa - <i>formazione erogata in FAD</i>	32	4
	Formazione sulla sicurezza erogata dall'RSPP interno (aggiornamento e nuova formazione) nelle sedi di Clubhouse, Fioccardo, Nibal, Luserna, Luna Park, Riss. S. Agata, Teghillo, La Casa di Nicola - <i>formazione erogata in presenza</i>	nuova 16 aggiorn. 6	85
	Formazione Primo soccorso - completo per incrementare il numero di addetti per le sedi di Nibal, Clubhouse - <i>formazione erogata in parte in FAD e in parte in presenza</i>	16	12
	Aggiornamento Formazione Primo soccorso per aggiornare gli addetti con attestato in scadenza per la sede Cascina Teghillo - <i>formazione erogata in parte in FAD e in parte in presenza</i>	6	10
	Formazione Uso Defibrillatore (BLSD) per le sedi Fioccardo, Clubhouse, La Casa di Nicola, Luserna, Nibal, Teghillo - <i>formazione erogata in presenza</i>	5	36
	Aggiornamento Formazione HACCP per gli addetti di cucina per la sede Clubhouse – Riss S. Agata <i>formazione erogata in presenza</i>	6	8
	Formazione HACCP completa per la sede Valle d'Aosta, formazione erogata in presenza	8	2
	Formazione completa rischio basso ANTINCENDIO per la sede amministrativa - <i>formazione erogata in FAD</i>	4	1
	Formazione preposti COMPLETA per le sedi Valle d'Aosta, Nibal, Luserna - <i>formazione erogata in FAD</i>	8	3

119
totale n.
ore di
formazione
erogate

168
totale n.
persone in
formazione

	CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICA	ORE	PERSONE FORMATE
	Supervisione sedi: Fioccardo, S. Agata, Teghillo, Clubhouse, Nibal, Identi Kit <i>formazione erogata in presenza</i>	20 finanziate Fondimpresa	tutto il personale
	Prevenzione e gestione dell'aggressività - messa in sicurezza del paziente (Società sportiva EVOLUTION GYM) sedi: Nibal, Fioccardo, Teghillo, Clubhouse, Luserna	6	50
	Progetto IMHS (REDRIM) sedi: tutte	54 finanziate Fondimpresa	93
	PET THERAPY Livello propedeutico sede: Nibal	21	1
	Nuove normalità e nuove sofferenze in adolescenza, promuovere il futuro oltre la pandemia sede: Identikit	1	20
	Corso di formazione in tema di protezione dei dati personali rivolti agli impiegati delle risorse umane - DPO	2	preposti di ogni sede
	Corso di formazione in analisi comportamentale applicata (RBT TRAINING) - WORK TO ABILITY sedi: Casa e Quartiere, Cascina Teghillo, Fioccardo, Cascina Nibal	44	16
	Corso di formazione/sportello progetto "HELP" Relazione di aiuto, lotta al burn out, prevenzione stress post traumatico da Covid-19, nell'ambito del progetto "Sostegno psicologico agli operatori e punto di ascolto e di analisi del clima lavorativo interno" sede: S. Agata	10	n.d.
	Formazione ciclica e continua nuovo software cba 2.0 sedi: tutte	n.d.	n.d.

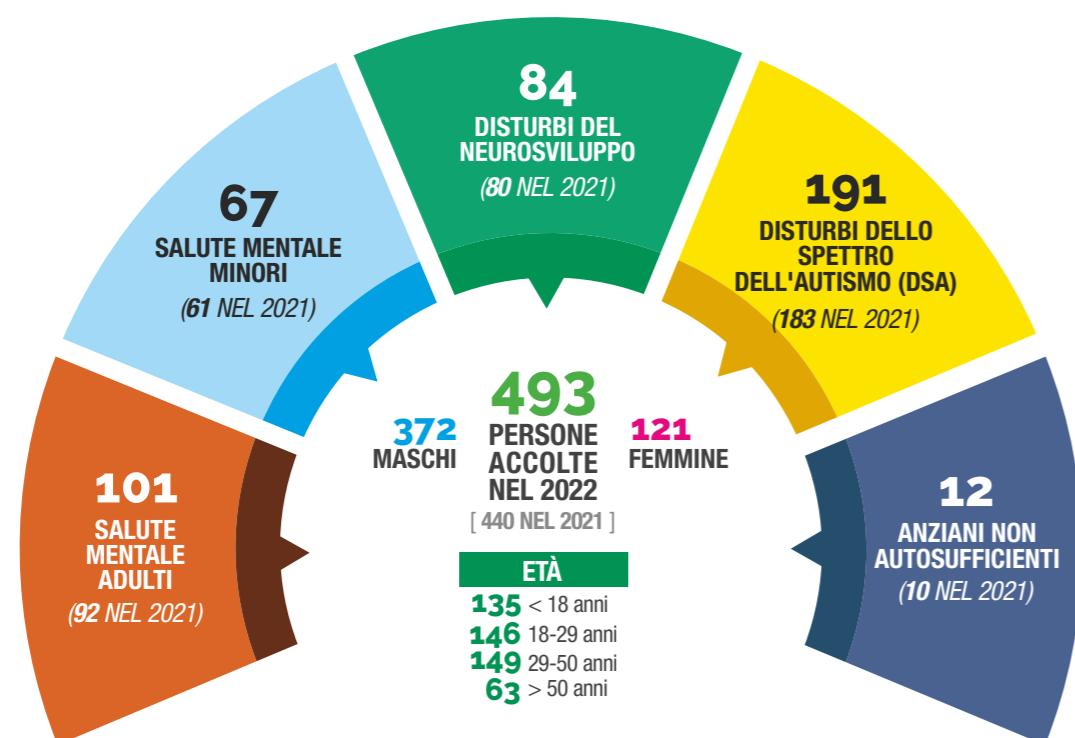


I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a bisogni socio-sanitari in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e inserimento lavorativo.

Ci prendiamo cura ogni anno di **quasi 500 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni e domiciliari. Ai nostri ospiti offriamo percorsi socio-riabilitativi orientati alla "recovery" e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri "spazi vitali" di una guarigione sempre possibile.



Categorie nosografiche

- 60** > disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- 7** > disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- 17** > disturbi della personalità
- 1** > disturbi correlati a sostanze e addiction
- 4** > disturbi generici del comportamento
- 14** > doppia diagnosi
- 13** > disturbi da comportamento dirompente e della condotta
- 54** > disturbi emotivi e relazionali
- 193** > disturbi dello Spettro dell'Autismo
- 84** > disturbi del neurosviluppo
- 12** > anziani non autosufficienti con polipatologie

Tempo di presa in carico

- 65** da meno di un anno
- 132** da 1 a 3 anni
- 116** da 3 a 5 anni
- 180** oltre 5 anni

Autori di reato

Inserimenti in comunità disposti dall'autorità giudiziaria	38
Persone sottoposte a prescrizioni giudiziarie	35

Pazienti con impiego stabile e remunerato



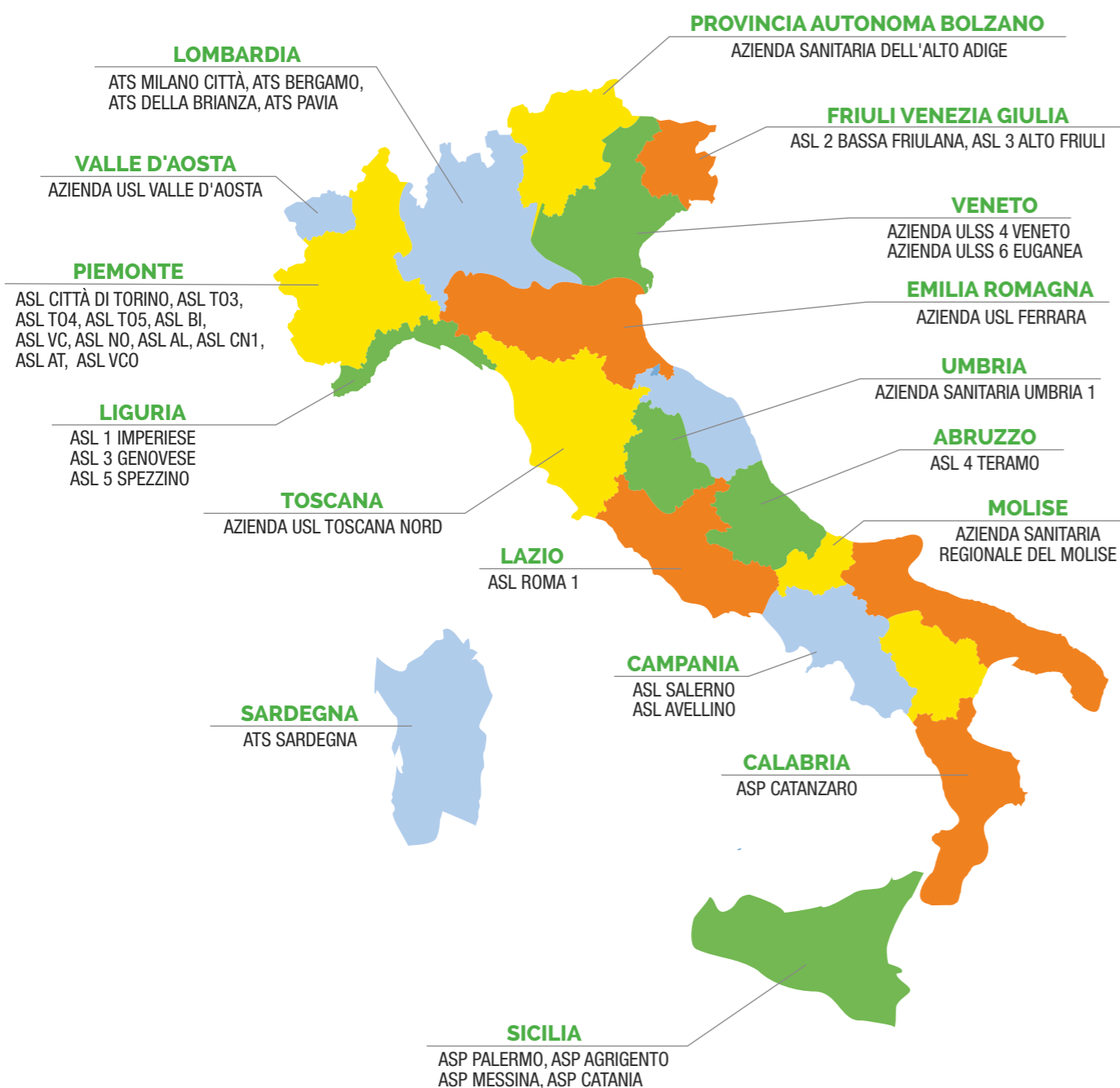
Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola **Naturalmente** e in quelle alberghiere dell'**Agriostello delle Langhe**, attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B)	Cooperativa Naturalmente	Cooperativa New Sky
29 PAZIENTI ASSUNTI	6 PAZIENTI ASSUNTI	11 PAZIENTI ASSUNTI
<i>addetti pulizie, operatori servizi alberghieri, manutentori</i>	<i>operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi</i>	<i>piccola manutenzione e pulizia</i>

LA NOSTRA RETE

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Associazioni

culturali, sportive, di promozione sociali, organizzazioni di volontariato

- Ass. culturale La casa Gialla di Solidea
- Circolo familiare Fioccardo
- Ass. sportiva CSI CALCIO SARNICO
- L'Aquilone Bastia
- Arte Libera Onlus
- Creatività OdV
- La Vignola ANFFAS Onlus
- Centro Alveare CSSM
- Centro Nucci Banfi Dogliani CSSM
- ACM Onlus
- Centro Sirio Villanova CSSM
- Asd Atletica di Mondovì
- Ass. Autismo Help
- Ass. Dioniso
- Colonia Agricola del Beila
- ASD SPORTABILI di ALBA
- ASS FUMA CHE'NDUMA di SAVIGLIANO
- ASD Fulminea
- ASD Pattinatori San Mauro
- ASD SafAtletica
- Ass. AUDIDO Alpignano
- Associazione Dopolavoro Ferroviario Alessandria
- Associazione Sen Gian Cultural
- Centro Nazionale Sportivo Libertas
- UISP sportpertutti
- Associazione culturale Leonardo Sciascia Comune di Bricherasio
- ASD Bricherasio-Bibiana
- Circolo Ippico Truc E Branca
- Bull & Love. Rescue School Cumiana
- Juve for Special
- Juve for Special School
- Associazione Arci Fili di Luna, coltivare le non-differenze
- Associazione Il Raggio

Cooperative sociali

- La cascina del mulino s.s. (coop. sociale agricola)
- Armonia Work
- Proposta 80
- Caracol
- Naturalmente(coop. sociale agricola)
- La Tarta Volante Onlus
- Coesa
- Pollicino
- Les Aigles
- Le Soleil

Enti ecclesiastici religiosi sociali

- Parrocchia Madonna di Fatima
- Nostra Signora del Sacro Cuore Torino
- Diaconia Valdese di Torre Pellice

Fondazioni

- Fondazione Paideia
- Fondazione Allianz "Umanamente"
- Fondazione CRT
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondazione Teda per l'autismo Onlus

Nel 2022 Interactive aderisce a



Confcooperative Piemonte



CDO - Compagnia delle Opere



la situazione economico finanziaria

REPORTING
ECONOMICO
E FINANZIARIO

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2020	2021	2022
CREDITI VS SOCI	1.850	2.050	3.250
IMMOBILIZZAZIONI	1.582.401	1.679.273	1.756.473
ATTIVO CIRCOLANTE	9.829.640	10.316.667	11.575.360
RATEI E RISCOINTI	182.447	219.027	1.956.287
TOTALE	11.596.338	12.217.017	15.291.370

Passivo

	2020	2021	2022
PATRIMONIO NETTO	3.219.509	3.537.334	3.923.749
FONDO RISCHI E ONERI	233.970	457.534	577.034
TFR	2.282.545	2.523.873	2.802.730
DEBITI	4.677.806	4.668.850	6.723.262
RATEI E RISCOINTI	1.182.508	1.029.426	1.264.595
TOTALE	11.596.338	12.217.017	15.291.370

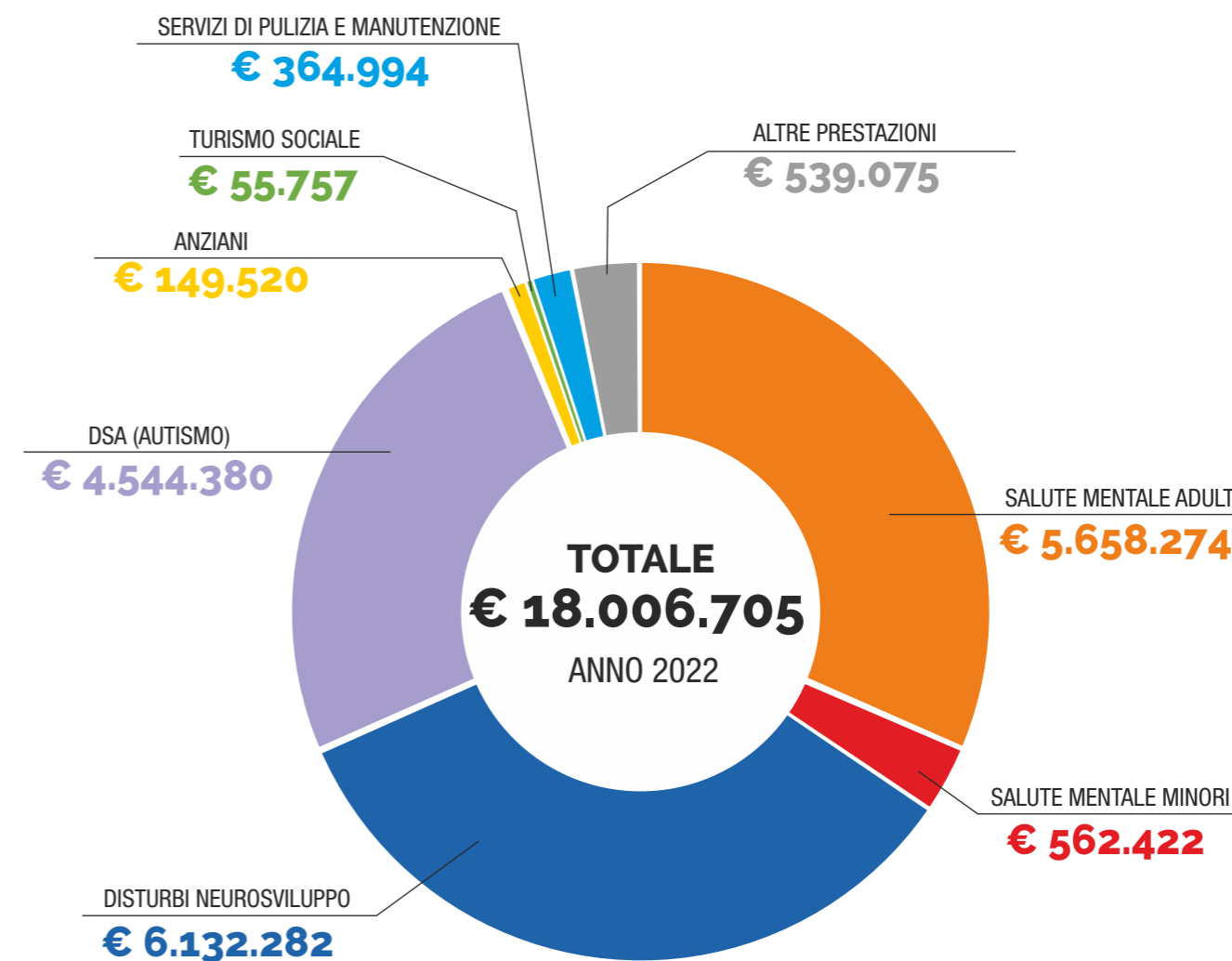
Conto economico

	2020	2021	2022
RICAVI	15.806.661	17.019.228	17.767.798
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	---	---	---
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	196.792	112.389	119.975
ALTRI	129.323	221.734	118.932
TOTALE VALORE PRODUZIONE	16.132.776	17.353.351	18.006.705
COSTI PER BENI E SERVIZI	5.341.819	5.204.221	5.677.208
COSTI PERSONALE	9.906.421	10.699.422	10.926.534
AMMORTAMENTI	501.171	539.222	586.367
ACCANTONAMENTO RISCHI	0	240.000	120.000
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	-100.163	875	20.597
ONERI DIVERSI	183.442	291.470	267.905
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	15.832.690	16.975.210	17.598.611
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-85.391	-89.755	-95.282
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	214.695	288.386	312.812
IMPOSTE	-40.264	-57.105	-48.802
UTILE DI ESERCIZIO	174.431	231.281	264.010

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2020	2021	2022
SALUTE MENTALE ADULTI	5.320.759	5.449.294	5.658.274
SALUTE MENTALE MINORI	285.025	370.523	562.422
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5.641.707	5.938.420	6.132.282
DSA (AUTISMO)	4.261.528	4.465.620	4.544.380
ANZIANI	196.616	150.950	149.520
TURISMO SOCIALE	17.596	36.786	55.757
SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE	---	409.285*	364.994
ALTRE PRESTAZIONI	409.544	532.474	539.075
TOTALE	16.132.776	17.353.351	18.006.705

* fatturato da incorporazione Chemin de Vie



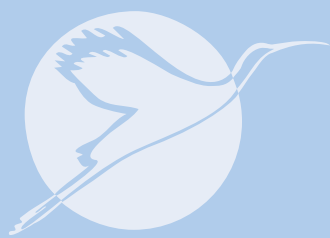


conclusioni

Interactive è una Cooperativa Sociale ad oggetto plurimo e senza fine di lucro.







Nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici.

Oggi realizza anche progetti di inserimento lavorativo attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.



Interactive

Health & Social Care

-  via Udine, 45/A - Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  [cooperativa sociale interactive](https://www.facebook.com/cooperativa sociale interactive)
-  [InteractiveCoop](https://www.youtube.com/InteractiveCoop)