

CARTA DEL SERVIZIO
CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO

Via Cesare Pavese 6 - IVREA
Tel. 011-4530151 Fax 011-4512779
e-mail: morfe@interactive.coop



Interactive
Health & Social Care

PRESENTAZIONE

ENTE GESTORE

Società Cooperativa Sociale INTERACTIVE

Sede legale, Via Castello, 11 Villareggia (TO)

Sede amministrativa, Via Udine 45/A - 10149 - (TO) - Tel. 011/4530151. Fax 011/4512779

www.interactive.coop e-mail: info@interactive.coop

DENOMINAZIONE DEL PRESIDIO

CDSR "MORFÈ"

TIPOLOGIA DI AUTORIZZAZIONE

CDSR - Centro Diurno Socio Riabilitativo

UBICAZIONE/INDIRIZZO:

Via Cesare Pavese, 6, 10015 Ivrea (TO)

NOMINATIVO COORDINATRICE

Dott.ssa Elisa Gagliardo

Qualifica: Coordinatore del Servizio, Educatrice Professionale

Telefono: 011-4530151 cell. 3346413791

e-mail: morfe@interactive.coop

ORARIO DI ACCESSO FISICO E TELEFONICO

Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 18.00.

ORARI D'APERTURA ALL'UTENZA

Dal lunedì al sabato dalle 10.30 alle 18.30.

Ogni progetto prevede uno specifico monte ore giornaliero/settimanale valutato con gli Enti invianti, pertanto, l'ingresso e/o l'uscita possono essere anticipati o posticipati. L'orario indicato è quello relativo all'apertura giornaliera complessiva del servizio)

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO, VOCAZIONE PREVALENTE

Disturbi comportamentali e fragilità psico-patologiche di minori

(diagnosi sull'asse 1 dell'ICD-10 OMS)

ALTRE TIPOLOGIE DI VOCAZIONE

Riabilitazione psicosociale di adolescenti con disagio psichico attraverso progetti di inclusione sociale e di potenziamento di abilità personali-relazionali. Prevenzione della violenza minorile. Supporto psicologico.

POSTI AUTORIZZATI N. 20 (DI CUI MAX 10 MINORI IN COMPRESENZA)

Il numero di minori autorizzati è di 20, con una compresenza di 10. Sono presenti tre servizi igienici, di cui uno assistito.

INTENSITÀ DI PRESTAZIONE

Le prestazioni terapeutico-riabilitative ad alta intensità sono rivolte al trattamento psico-educazionale dei disturbi mentali, alla rimodulazione dei comportamenti problematici ed all'acquisizione di abilità e competenze psico-sociali. Il riferimento per gli standard gestionali/organizzativi è la DGR n.25-5079 18/12/2012 e s.m.i.

INDICAZIONE DELLA FASCIA D'ETÀ

Minori dai 10 ai 18 anni suddivisi in gruppi afferenti a fasce orarie differenti:

- **10 - 14 anni:** accoglienza prevalentemente pomeridiana
- **14 - 18 anni:** accoglienza prevalentemente mattutina

La frequenza mattutina, pomeridiana o giornaliera {10:30-18:30} è subordinata alla frequenza scolastica e al progetto riabilitativo specifico del minore, concordato con i Servizi Inviati.



COME SI RAGGIUNGE

- In auto dalla statale n.26 Chivasso-Aosta(2.4Km. dal centro di Ivrea - 5.5 Km. dal casello autostradale Ivrea SS565, Pavone Canavese);
- collegato da fermate dell'autobus nella traversa di Via Primo Levi(bus n.3133 n.4152 n.4156 n.4512 n.5143);
- raggiungibile in 10 minuti a piedi dalla Stazione FS di Ivrea passando per strada Bersaglio

Il presidio è disponibile ad accogliere persone provenienti da tutti i Distretti

affidenti all'ASL TO4.

LA STRUTTURA

Morfè è ubicato in Via Cesare Pavese 6, in area semiperiferica di Ivrea (TO), all'interno del Parco Dora Baltea Business Park'edilizia. Disposto al piano terra, Il CDSR ha superficie interna di 220mq, risulta privo di barriere architettoniche ed è dotato di giardino interno.

Proprio di fronte, sorge il Tribunale cittadino, e poco distante il Liceo A. Gramsci e l'area verde "Parco della Dora Baltea". Il CDSR è raggiungibile in auto dalla statale n.26 Chivasso-Aosta, è collegato da fermate dell'autobus nella traversa di Via Primo Levi ed è inoltre raggiungibile in 10 minuti a piedi dalla Stazione FS di Ivrea.

Il Centro diurno è disposto su un unico piano ed è dotato di:

un ufficio operatori, una sala da pranzo e socializzazione, un laboratorio per attività occupazionali e ludiche, un locale per colloqui individuali e assistenza di primo intervento, una stanza per attività di rilassamento e uno spazio/salone fra le varie stanze dedicata ai progetti creativi e di scrittura.

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il Centro Diurno Socio Riabilitativo è una struttura con caratteristiche di flessibilità, nella quale sono organizzati interventi riabilitativi, educativi e di laboratori artistici, culturali, manuali, sportivi.

All'interno del servizio vi è una presa in carico diretta del minore attraverso la stesura di un progetto educativo individualizzato.

Obiettivo da perseguire durante il periodo che caratterizza il percorso terapeutico è quello di offrire prestazioni utili al miglioramento sintomatologico e al raggiungimento di un livello sufficiente di autonomia e responsabilità in relazione ad aspetti sociale-relazionale-personale.

Oltre all'attenzione rivolta al singolo ed alle sue esigenze, si sviluppa anche un lavoro centrato sul gruppo. L'utente da un lato è all'interno di un gruppo di pari con il quale deve relazionarsi e interagire; dall'altro è coinvolto in attività individuali e di supporto progettate in relazione alla specificità clinica del minore.

L'approccio del servizio psico-educativo e psicoterapeutico, ha l'obiettivo di destrutturare la convinzione di irreversibilità, di gravità e di malattia, favorendo lo sviluppo di una prospettiva differente, comprendente la valorizzazione delle risorse presenti e lo sviluppo di altre. L'obiettivo è quello di approcciarsi al singolo nell'ottica della complessità, contrariamente ad un riduzionistico sguardo incentrato solo sulla patologia. La relazione terapeutica, strumento e mezzo, ha lo scopo, tra l'altro, di monitorare l'andamento del percorso del minore, in uno scambio e un confronto costante con la rete dei curanti, la famiglia e la scuola.

LE ATTIVITÀ

Le attività previste sono rivolte al raggiungimento di obiettivi riabilitativi nell'ambito della crescita emotiva, relazionale e sociale dei minori. Particolare attenzione sarà rivolta all'utilizzo delle tecnologie digitali, secondo la metodologia in uso per i DSA, orientata al sostegno delle performance cognitive quali concentrazione, attenzione, gestione della rabbia, autostima. Verranno utilizzati strumenti per la facilitazione della lettura, sostegno alla lettura, elaborazione di mappe e schemi per l'apprendimento facilitato. Le attività saranno organizzate in momenti di gruppo o individuali. In un'ottica flessibile saranno utilizzate attività come il videogioco, la musica, l'espressione corporea, il gioco e lo sport.

Gruppi terapeutici finalizzati al sostegno e alla promozione della condivisione, del supporto e del confronto con l'Altro, in una dimensione sicura e protetta.

Le attività esterne saranno effettuate nelle vicinanze del Centro Diurno, utilizzando le risorse del territorio. Sono previste uscite per attività all'aperto, di tipo motorio, sportivo, aggregativo.

Le attività esterne sono organizzate nel quadro del progetto educativo individuale, pertanto sono estremamente flessibili e sono organizzate e modulate sulle esigenze progettuali di ciascuno. Eventuali attività a pagamento non sono comprese nella retta.

L'organizzazione ed il corretto svolgimento delle attività è assicurato dal "planning settimanale", presente presso la sala operatori in cui sono dettagliati i laboratori che si terranno, gli operatori che li conducono, gli utenti partecipanti con la suddivisione in piccoli gruppi.

L'EQUIPE

La composizione dell'equipe risponde alle indicazioni della n. 25-5079 18/12/2012, ed è così composta:

- 3 Educatori (di una Coordinatrice del Servizio)
- 1 Operatori Socio Sanitari (OSS)
- 1 Tecnico della riabilitazione psichiatria

Inoltre, in un'ottica di valorizzazione e miglioramento del Servizio, sono presenti nell'equipe:

- 1 Psicologo Psicoterapeuta
- 1 Supervisore educativo - Responsabile Area Minori INTERACTIVE
- 1 Neuropsichiatra disponibile telefonicamente per consulto

L'organizzazione delle attività di lavoro è definita nello "schema turni del personale", affisso in sala operatori.

MODALITA' D'INCONTRO DELL'EQUIPE CON I REFERENTI SOCIO-SANITARI DELL'ENTE PUBBLICO

L'aggiornamento rispetto all'andamento del progetto avviene attraverso riunioni mensili dell'equipe con i servizi e/o mediante l'invio di relazioni educative, contatti telefonici e visite nel CDSR da parte dei servizi invianti.

I rapporti di collaborazione con i Servizi invianti sono caratterizzati dalla seguente procedura:

- Riunioni programmate periodiche con enti invianti per monitorare e organizzare tempistica di inserimenti/dimissioni in base alla lista d'attesa
- Riunione per inserimento con NPI, Comune e famiglia al momento dell'avvio del progetto
- Inserimento e valutazione iniziale
- Definizione condivisa degli obiettivi dell'intervento e della sua organizzazione
- Incontri periodici di monitoraggio e verifica del progetto
- Condivisione PEI e/o relazioni per rinnovo progetto/dimissione utente

MODALITA' DI PRESA IN CARICO

Gli inserimenti al CDSR sono proposti dai servizi territoriali (NPI) e autorizzati dall'UMVD. La valutazione circa l'opportunità di inserimento presso il CDSR sarà effettuata attraverso una fase di raccolta di dati basata sull'analisi della documentazione seguente:

- Relazione clinica a cura dei servizi invianti (NPI).
- Relazione sociale con informazioni sul nucleo familiare e la storia della presa in carico individuale dell'utente.
- Colloquio anamnestico con la famiglia .

Incontro di conoscenza diretta del minore Previo accordo con il Servizio NPI territoriale e con il nucleo familiare, si attuano:

- Colloqui psicologici con minori non presi in carico dal punto di vista psicologico.
- Colloquio anamnestico con i genitori ed eventuale presa in carico della coppia genitoriale.
- Colloquio di monitoraggio dell'andamento del progetto con i genitori.

Il processo di valutazione preliminare ha la durata di giorni 7, eventualmente prolungabili ai fini di assumere la documentazione necessaria.

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

I familiari, gli Ospiti e gli Enti possono presentare osservazioni, denunce o reclami di ogni genere relativi alla loro esperienza con il CDSR Morfè.

I reclami possono essere presentati mediante:

- Colloquio con il Coordinatore del Servizio;
- Comunicazione telefonica con il Coordinatore del Servizio;

Redazione e sottoscrizione reclamo formale da consegnarsi personalmente al Coordinatore del Servizio, inviarlo mezzo posta o e-mail a: morfe@interactive.coop

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta formale entro 15 giorni dalla presentazione con lettera scritta. I reclami ricevuti (anche a voce o telefonicamente) sono registrati e archiviati come forma di documentazione disponibile per verifiche e controlli.

LE PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA

La retta non comprende:

- Pasti (pranzi, merende, spuntini)
- Attività esterne a pagamento (ingressi a cinema, mostre, teatri ecc., corsi attività con eventuale affitto di attrezzature specifiche)
- Spese di trasporto ed accompagnamento sul territorio