

# Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2023

## BILANCIO SOCIALE 2023

### *indice*

#### **IDENTITÀ 3**

Il bilancio sociale: un anno insieme **4**  
La nostra storia **6**

#### **ECOSISTEMA 9**

Geografie **10**  
Oltre i confini **12**  
Interactive Work&Care - I Servizi di tipo B **13**  
Attività e specializzazioni **15**  
Persone e competenze **22**

#### **CANTIERI DI FUTURO 29**

#### **L'IMPRESA COOPERATIVA 39**

La governance **40**  
Le persone di Interactive **42**  
Il personale: soci, dipendenti, collaboratori **44**  
La formazione del personale **48**  
I nostri ospiti **50**  
La nostra rete **52**

#### **LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 55**

#### **CONCLUSIONI 59**

*inclusione*

**identità**

---

## IL BILANCIO SOCIALE: UN ANNO INSIEME

L'esercizio 2023 chiude con un risultato positivo di € 219.019. L'esercizio precedente riportava un risultato positivo di € 264.010. A tale risultato contribuisce un aumento dei ricavi caratteristici € 465.645 (+2,7%) consentendo al Valore della Produzione (+2%) di superare € 18.300.000, frutto in particolare della crescita delle attività della sezione "B" e della crescita dei servizi psichiatrici di natura domiciliare sul territorio dell'Asl To4.

Tuttavia l'esercizio 2023 è stato caratterizzato in Italia dagli effetti della crescita del tasso di inflazione che, seppure in rallentamento rispetto all'anno 2022 (+8,1%), registra un **aumento dei prezzi al consumo** del +5,7% soprattutto per effetto, per quanto di nostro interesse, dell'incremento dei prezzi dei beni energetici e degli alimenti freschi.

La crescita del fatturato 2023, che riguarda tutte le nostre unità operative di servizio alla persona, è stata, inoltre, influenzata dalla variazione organizzativa autorizzata da ATS Bergamo che ha contrattualizzato n. 14 posti-letto alla Comunità **La Casa di Nicola** di Tavernola Bergamasca (BG), con conseguente riparametrazione del budget per il periodo assegnato da ATS Bergamo a **La Casa di Nicola** pari a € 1.023.928.

I **servizi per la salute mentale** minori confermano il **trend positivo di crescita**, in linea con l'aumento significativo del disagio mentale nell'età 14-17 anni. Crescono le richieste di intervento a carico del centro diurno **Identi-kit** e dell'educativa territoriale minori **Start-up**. Nel 2023, abbiamo preso in carico **109 giovani minori**, un dato destinato ad aumentare, segnato dallo scenario che potremmo definire "post-pandemico", causato dall'aumento esponenziale dei disturbi psichiatrici e del comportamento

in età adolescenziale.

Questi risultati ci permettono di investire nei servizi per la Salute Mentale dei minori, con nuove progettualità dedicate. Il successo dei servizi domiciliari a Ivrea ci esorta a interpretare ulteriormente i bisogni espressi dal territorio, progettando un centro diurno socio-riabilitativo per minori destinato ai giovani utenti segnalati dalle NPI di Ivrea, Cuornè e Rivarolo. Il CDSR riceve l'autorizzazione alla realizzazione ex art. 8/ter da parte della Regione Piemonte il 12 dicembre 2023. La struttura diventerà operativa nella primavera del 2024 e lavorerà in modalità integrata ai progetti già attivi sul territorio.

Tra i **cantieri di futuro** ai quale stiamo lavorando vi è l'apertura di una **Comunità Terapeutica per Minori** specializzata nei disturbi del comportamento alimentare. La CTM **Kore**, l'unica nel suo genere a essere ubicata sul territorio della Città di Torino, ospiterà 10 ragazze adolescenti tra i 14 e i 17 anni, seguite da un'equipe altamente specializzata che integra professionisti di area medica, oss, psicologi ed educatori. La struttura sorgerà sui terreni di Cascina Teghillo e verrà realizzata riutilizzando spazi confinanti oggi in disuso e in stato di abbandono. La fine lavori è prevista entro il termine del 2025.

Restando nell'ambito dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza, anche i nostri **servizi per l'autismo** crescono. Il SSER **Casa&Quartiere**, ormai stabile presso la nuova sede di via Orbetello 87, passa da 29 a 35 utenti, merito del progetto "M.A.I.A." (Minori Alta Intensità Autismo) e dei progetti di affiancamento scolastico sulla città di Torino, per un totale di 14 utenti presi in carico.

Gli scenari futuri di sviluppo più interessanti per la nostra cooperativa comprendono altresì la **crescita**

**dei servizi in affidamento da terzi** (aziende sanitarie). La partecipazione a un'importante gara d'appalto si arricchisce con la co-progettazione pubblico-privato, uno strumento "giovane", soprattutto in ambito sanitario, che lentamente dovrebbe portare a un superamento di logiche concorrenziali e ribassistiche, in favore di una maggiore **condivisione di responsabilità e obiettivi** con l'Ente Pubblico, sempre a servizio dei bisogni espressi dal territorio (v. pag. 18).

L'ottima performance dei progetti innovativi di Interactive continua a beneficiare del sostegno della **Fondazione Compagnia di San Paolo**, che riconosce a Interactive un ingente contributo a fondo perduto per sostenere l'**innovazione digitale** dell'impresa sociale. Per tutto il 2024 il Bando Evoluzioni ci permetterà di ampliare il progetto di telemedicina **IMHS** a nuove unità locali e pervenire alla realizzazione di un prototipo del videogame **Brainvillage** da

mettere a disposizione dei nostri utenti (v. pag. 30).

Volendo riassumere lo scenario che ci aspetta nei prossimi mesi, occorre segnalare la sottoscrizione a gennaio 2024 del verbale di accordo per il **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo. Tra le molte novità introdotte, sono previste tre tranches di aumenti contrattuali (la prima delle quali prevista a marzo 2024) e l'introduzione, a partire dal 2025, della 14<sup>a</sup> mensilità.

La vera **sfida** del prossimo biennio sarà mantenere efficienza nella gestione dei servizi, soprattutto residenziali, incrementare i ricavi e la marginalità economica, necessari per sostenere l'aumento delle retribuzioni di soci e dipendenti, in un contesto aziendale di espansione e crescita.



### I NOSTRI VALORI accoglienza

Interactive realizza strutture sanitarie e socio-sanitarie di accoglienza, organizzate in una rete di soluzioni graduate per livelli di intensità sanitaria ed assistenziale, pensate per curare e accompagnare persone malate, disabili psichici o soggetti svantaggiati, verso una condizione di maggiore salute e benessere personale. I nostri ospiti popolano un ecosistema fatto di persone e strutture costruito in più di vent'anni di cooperazione attiva, ove condivisione e comprensione umana del disagio sono sempre al primo posto.



### I NOSTRI VALORI corresponsabilità

Interactive lavora con i migliori professionisti e con quelli più motivati, perché il lavoro con la fragilità umana, in tutte le sue forme, richiede capacità di ricerca continua di miglioramento professionale personale e di gruppo, affinché traguardi di salute e benessere e re-inserimento sociale, difficili da raggiungere per alcuni dei nostri ospiti, siano un obiettivo concreto da costruire giorno dopo giorno.



### I NOSTRI VALORI innovazione

Interactive è impegnata nella ricerca continua di nuovi prodotti, anche tecnologici, servizi e modelli operativi, che soddisfino i bisogni sanitari e sociali dei nostri ospiti, in maniera sempre più efficace rispetto alle soluzioni e alle pratiche esistenti. Innovazione è anche spinta creativa verso nuove relazioni e nuove collaborazioni con altre realtà con cui coniugare concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità con quelli della vocazione all'efficienza gestionale e alla ricerca continua della qualità.



### I NOSTRI VALORI appartenenza

Interactive favorisce e sostiene il senso di appartenenza dei propri soci all'ecosistema della cooperativa mettendo in rete i diversi servizi e investendo sulle persone e sulle loro competenze.

## LA NOSTRA STORIA



### Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente.



### Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento.
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre): il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta.
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon).
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca).

ADATTIAMO TECNICHE EDUCATIVE COGNITIVO COMPORTAMENTALI  
AI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



### Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**" dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento.
- 2004 • **Cascina Teghillo** (Torino): la prima comunità-alloggio per disabili gravi dedicata a persone autistiche a Torino.
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitati per persone autistiche minori e adulte. Nel 2023, Il SSER "Casa e Quartiere" si trasferisce in Via Orbetello 89 int.3 a Torino.



### Crescita

- dal 2007**  
**al 2016**
- Fioccardo**: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco** e **Dardo**) per persone con disabilità. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento).
- RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone con disabilità, anziane e pazienti psichiatrici.
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna.



### L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo.

## USCIRE DALLA COMUNITÀ



### I gruppi appartamento

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria.
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria.

- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze con disabilità
- 2015 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi con disabilità
- 2018 • **Si può fare** (Torino), primo gruppo appartamento italiano per persone autistiche

## NUOVI BISOGNI



### La salute mentale minorile

- 2016 • **Identi-kit**: progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici.
- 2017 • **Lumière Minori** (Chatillon): struttura terapeutica per minori psichiatrici.
- 2018 • **Start Up**: interventi educativi professionali domiciliari territoriali per minori psichiatrici.
- 2021 • **Joli**: si amplia l'attività residenziale per minori con lo spostamento ad Aosta di Lumière Minori in una nuova **struttura riabilitativa psichiatrica** 1.1.B da 20 posti.



### L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 • La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa**.



### Work&Care - i servizi di tipo B

- 2019 • Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** ampliando il nostro oggetto sociale ad attività di natura commerciale finalizzate all'inserimento lavorativo dei nostri soggetti svantaggiati e otteniamo la natura di **cooperativa sociale a scopo plurimo**.
- 2021 • Il **14 Luglio 2021** l'Assemblea Straordinaria dei Soci di Interactive ha approvato il progetto di fusione per incorporamento tra Interactive e la Cooperativa Sociale di tipo B "**Chemin de Vie**".
- 2022 • **Nasce la divisione "Work & Care" che realizza progetti di inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito del turismo, dell'agricoltura e dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili.**  
Gestiamo in appalto i **servizi di pulizia** presso le strutture della **Cooperativa Les Aigles** e il comune di **Chatillon**, in Valle D'Aosta.
- 2023 • Prendiamo in gestione la cucina della Comunità **La Lumiere** di Chatillon, dove offriamo il servizio di ristorazione.



### L'innovazione nel welfare e nella salute mentale

- 2018 • Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali.  
Accreditiamo con il SSN il primo **Gruppo Appartamento** italiano dedicato al "**dopo di Noi**" di persone con disturbi dello spettro dell'Autismo.  
Applichiamo il **Trattamento Educativo Domiciliare** e un **nuovo Modello di Parent Training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL-AL.
- 2020 • Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale **trasformazione digitale** dei nostri processi di presa in carico, assistenza e reinserimento sociale, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento che hanno interessato le nostre comunità e centri diurni nel 2020.  
A fine anno, a seguito dell'accreditamento di Interactive per la cogestione di percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del DSM dell'ASL To4, inizia l'attività sul **territorio del distretto di Ivrea** con la presa in carico domiciliari dei primi casi.
- 2023 • Sul territorio di Ivrea, Cuornè e Rivarolo crescono i servizi di domiciliarità psichiatrica per minori e adulti. Interactive partecipa al tavolo territoriale di co-progettazione di questi servizi sul territorio dell'ASL To4.

I servizi Lumière, Lumière Minori, Comunità Mont-Fallere e Joli (segnati in blu) appartengono alla Società Cooperativa Sociale Les Aigles



ecosistema

## GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese e in regime privatistico alle persone in difficoltà che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort di alto profilo perché pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale orientata alla **"resilienza"** intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale che consente il pieno reinserimento sociale.



**Interactive**  
Health & Social Care

**SEDE LEGALE**  
Via Castello 11 - Villareggia (TO)

**HEAD OFFICE - SEDE AMMINISTRATIVA**  
Via Udine 45/A - Torino

### TORINO

**Cascina Teghillo**  
comunità per persone con autismo  
➡ 24 posti

**SSER Casa & Quartiere**  
servizi diurni riabilitativi per persone con autismo

➡ 35 utenti nel 2023 di cui:  
Casa & Quartiere - 21 utenti  
Educativa minori Specialistica Alta Intensità - 10 utenti  
Educativa minori Scolastica Specialistica - 4 utenti

**Fiocco**  
comunità disabili intellettivi  
➡ 12 posti

**Dardo**  
comunità disabili con gravi disturbi del comportamento  
➡ 12 posti

**Identi-kit**  
centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici  
➡ 43 utenti nel 2023

**Start-up**  
progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici  
➡ 38 utenti nel 2023

### IVREA (TO)

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per adulti - DSM dell'ASL To4  
➡ 25 utenti nel 2023

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per minori - DSM dell'ASL To4  
➡ 29 utenti nel 2023

### FARIGLIANO (CN)

**Clubhouse**  
comunità per pazienti psichiatrici gravi  
➡ 22 posti

**Casetta - Ciabot**  
gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici  
➡ 10 posti

**Gli Alloggi Supportati**  
➡ 4 posti letto

**Agriostello delle Langhe**  
struttura alberghiera per il turismo sociale  
➡ 22 posti

### LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)

**RAF Mauriziana**  
comunità disabili con gravi disturbi del comportamento  
➡ 41 posti

**Le Coccinelle - I Grilli**  
gruppi appartamento per persone disabili  
➡ 10 posti

### MONDOVÌ (CN)

**Cascina Nibal**  
centro diurno per persone autistiche  
➡ 11 utenti

**Nucleo Residenziale Nibal**  
➡ 12 posti

### SANT'AGATA FOSSILI (AL)

**Polis**  
comunità per pazienti psichiatrici  
➡ 20 posti

**Comunità Sant'Agata**  
comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento  
➡ 20 posti

**IL Glicine**  
RSA per persone anziane  
➡ 10 posti letto

**ASL AL**  
progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie  
➡ 60 casi presi in carico

### TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)

**La casa di Nicola**  
comunità protetta alta assistenza  
➡ 20 posti

**Miralago**  
gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici  
➡ 5 posti

### VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)

**La Lumière** (Chatillon)  
comunità per pazienti psichiatrici  
➡ 25 posti

**Maison Mont Fallère** (Sarre)  
comunità per pazienti psichiatrici  
➡ 25 posti

**Maison Banchét** (Pontey)  
gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici  
➡ 4 posti

**Joli** (Aosta)  
struttura residenziale psichiatrica per minori  
➡ 20 posti

**Ambulatorio di Salute Mentale** (Chatillon)  
➡ in via di autorizzazione

## OLTRE I CONFINI

### COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE



Nel 2009 Interactive promuove la nascita della **Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il vitigno Dolcetto e la Nocciola Piemonte IGP, crea condizioni di occupabilità e fornisce **opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica** dedicate agli "ex-pazienti" al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta.

Nello statuto della cooperativa **'Agricoltura Sociale'** è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione** mediante il lavoro in un contesto che recupera valori tradizionali quali dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale.

### COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES



Nel mese di dicembre 2001 Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede in Sarre (AO) dove nel 2003 apre **Maison Mont Fallere** situata a 1350 m.s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno splendido panorama e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel 2007 nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière** che accoglie 25 ospiti con patologie psichiatriche e, a pochi km dalla Comunità, il **Gruppo Appartamento Maison Banchet**, autorizzato per 8 ospiti, che offre continuità ai percorsi riabilitativi della comunità.

Oggi continua la sua missione offrendo 20 posti di struttura riabilitativa psichiatrica per minori (JOLI), gestita in collaborazione con la cooperativa Le Soleil di Verres (AO).



## INTERACTIVE WORK&CARE – I SERVIZI DI TIPO B

### Work&Care – I servizi di inserimento lavorativo di Interactive

La divisione **"Work & Care"** nasce nel 2022 per realizzare un'unità di servizio dedicata ai progetti di **inserimento lavorativo** a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione, unificando in unico modello organizzativo-gestionale le precedenti pratiche di servizio esistenti in Interactive.

La divisione di "tipo B" della cooperativa **crea opportunità lavorative** che consentono ai lavoratori svantaggiati esterni e interni ai servizi di Interactive di sperimentare il lavoro attraverso tirocini professionali e/o progetti veri e propri di inserimento lavorativo.

Work&Care è oggi attiva nel settore delle **Pulizie e Sanificazioni** presso enti pubblici e privati in Regione Valle d'Aosta (grazie al contratto con la cooperativa Les Aigles) e presso le unità locali di Interactive: Raf Mauriziana, Cascina Teghillo e Cascina Nibal. Dal 2023 è inoltre in funzione il servizio di **ristorazione** presso la comunità La

Lumière di Chatillon dove impieghiamo un cuoco e un aiuto cameriere. Per tale servizio, Interactive sottoscrive un contratto di appalto con la **Cooperativa Les Aigles** del valore di € 132.000

In particolare la buona performance del turismo sociale nel 2023 e le prime prenotazioni per le vacanze 2024 di persone con disabilità consentiranno di **incrementare i ricavi dell'Agriostello** che presenta ottimi margini di miglioramento. Inoltre la divisione Work & Care ha avviato interlocuzioni con la **Cooperativa Saval** di Saint Vincent, che gestisce la Comunità e il Centro Diurno **La Renetta** sita in Saint Vincent, per l'affidamento della gestione di servizio di pulizia (comprensiva della raccolta e smaltimento rifiuti ordinari) e servizio di lavanderia interna.

I servizi di tipo B di Interactive maturano nel 2023 un fatturato pari a € **583.000** con un incremento del fatturato rispetto al 2022 del **+38,63%**.





## AGRIOSTELLO DELLE LANGHE

L'Agriostello delle Langhe, nato nel gennaio 2017, è una **casa per ferie dotata di 22 posti letto** immersa nel cuore dell'Alta Langa tra vigneti e colori memorabili.

La struttura è facilmente accessibile e priva di barriere architettoniche ed è in grado da un lato di soddisfare un **nuovo bisogno di socialità** attraverso **eventi formativi, stages e tirocini** fruibili da persone con disturbi mentali, da operatori della salute mentale e da persone alla ricerca di esperienze e formazione in Agricoltura Sociale; dall'altro di attrarre specifiche tipologie di turisti nell'Alta Langa (ad esempio giovani alla ricerca di soggiorni non solo turistico-culturali ma anche formativi ed esperienziali, gruppi sportivi, famiglie con figli disabili, ecc.).

Parte dei servizi alberghieri dell'Agriostello è gestita dai pazienti dell'attigua comunità **Clubhouse** assunti dalla cooperativa Interactive nella sezione B come soci svantaggiati o tramite borsa lavoro.

Nel 2023 l'Agriostello ha realizzato **1904 presenze** che **crescono del 39%** rispetto all'anno precedente. Tre quarti delle prenotazioni avvengono tramite contatto diretto, il che



segnala una forte **fidelizzazione del cliente** ma al contempo la necessità di investire maggiormente su canali social e piattaforme di booking online. Negli anni passati la misura Voucher Vacanze di Regione Piemonte ha permesso di ampliare la clientela che ha apprezzato molto la nostra accoglienza e spesso ritorna a soggiornarvi di anno in anno.

La buona performance dei ricavi annui è stata guidata dalla crescita dei **gruppi vacanza di persone svantaggiate** che si traduce nel fatturato (79.632 €), in crescita del **43%** circa.

Nei mesi estivi la struttura segna il più alto numero di presenze con un tasso di saturazione dei posti letto che si aggira intorno al 40%. Durante il resto dell'anno è più difficile attirare la clientela, soprattutto nei giorni infrasettimanali.

Negli ultimi tre anni l'Agriostello ha ospitato alcuni importanti convegni sul tema della Salute Mentale, sui pazienti forensi, il metodo psicoeducativo, la terapia occupazionale e l'amministrazione di sostegno, ambiti di specializzazione sempre più rilevanti per Interactive e per tutti gli operatori dei servizi dell'area Salute Mentale.



## ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

Realizziamo **percorsi di cura** che ci permettono di intervenire efficacemente e tempestivamente nel **miglioramento della condizione psicopatologica** della persona per raggiungere una stabilizzazione sintomatologica, superare la sofferenza psichica e dare **benessere e dignità sociale** a ciascuno di loro.

I nostri percorsi educativi aiutano persone disabili con gravi disturbi del comportamento a comunicare i loro desideri e le loro esigenze, a controllare i comportamenti problematici e a **vivere una dimensione di gruppo**, ove trovare amicizia e sostegno.

Proponiamo inoltre **percorsi guidati di avvio al lavoro** che iniziano in comunità, inserendo i nostri ospiti sotto la supervisione di un tutor (artigiani esperti) in attività lavorative interne alle strutture: tinteggiatura, piccole riparazioni, traslochi, giardinaggio, servizi alberghieri, attività agricole.

**Accompagniamo così i nostri ospiti "nel mondo"**: insegniamo un mestiere, garantiamo loro il piacere di uscire nel territorio, fare sport, svolgere attività occupazionali che spesso si concretizzano in veri e propri percorsi di lavoro.

Aiutiamo i nostri ospiti a mantenere - o recuperare - un **rapporto sereno con le loro famiglie**, anche nei casi di gravi situazioni di disagio, povertà o altre forme di marginalità.

### La progettazione al servizio dell'innovazione in Sanità e nel Welfare

L'anno 2023 è stato caratterizzato da un'intensa attività di analisi del contesto e ricerca di possibili nuovi cantieri di sviluppo per il futuro della cooperativa. L'ufficio *Fundraising e Progettazione* ha lavorato con la Direzione, i referenti d'area e i coordinatori per intercettare al meglio i bisogni emergenti dalle comunità e dai territori dove insistono i servizi di Interactive e fornire risposte su misura alle Aziende Sanitarie, ai Servizi Sociali e al loro bacino di utenza di riferimento.

I **servizi a gestione diretta**, da sempre il core-business di Interactive, crescono di numero e si diversificano. Grazie all'esperienza diretta nella progettazione e nella gestione di Servizi per la Salute Mentale dei minori, Regione Piemonte autorizza la realizzazione di una comunità terapeutica per i disturbi del comportamento alimentare, con sede in via Teresa Mattei 880, Torino. La CTM **Kore**, pronta entro la fine del 2025, ospiterà 10 ragazze di età 14-17 e fornirà servizi aggiuntivi alla Città di Torino, quali formazione specifica sui DCA, Luoghi Neutri e pasti assistiti, sportello informativo e laboratori specifici (v. pag. 34). Inoltre, otteniamo dall'ASL To4 l'autorizzazione al funzionamento del CDSR

Morfè, ubicato a Ivrea, che risponderà con attività a ciclo diurno ai bisogni dei minori in carico all'SC di Neuropsichiatria Infantile locale (v. pag. 36).

Il 2023 è anche l'anno della crescita della **progettazione in appalto**: nei mesi estivi scriviamo il progetto tecnico per la gestione dei pazienti in carico al DSM dell'ASL To4, una gara multilotto che comprende la gestione di strutture residenziali psichiatriche a carattere estensivo, l'organizzazione di équipe domiciliari e la programmazione di attività cliniche e riabilitative sul territorio. La fruttuosa collaborazione con la cooperativa milanese Rosa sc, già presente sul territorio, porta all'**aggiudicazione del Lotto 2**, del valore complessivo di € 4.994.709, per 5 anni di attività. A partire dal mese di giugno 2024 verranno attivati su tutto il territorio di questa ASL interventi di **Sostegno alla Domiciliarità**, servizi di **Assistenza Domiciliare Psichiatrica (A.D.P.)** e **Inserimenti Etero-Familiari Supportati di Adulti (I.E.S.A.)**.

Il nostro progetto prevede interventi riconducibili all'area dell'assistenza, con interventi psicoeducativi e di risocializzazione, mentre non sono previste attività cliniche o riabilitative



strutturate. L'equipe collaborerà con le figure cliniche del CSM nel monitoraggio delle condizioni psicopatologiche dei pazienti al fine di mantenere la stabilità clinica e agevolare la permanenza al domicilio o sostenere il rientro in società dopo un periodo di ricovero in SPDC o di inserimento in comunità. Oltre a ciò, sono previste attività di gruppo di tipo espressivo, ludico e motorio in sede o preferibilmente sul territorio, nonché l'attivazione di circa **25 progetti di inserimento familiare di adulti** secondo il modello IESA, già attivo con successo da più di 20 anni a Settimo Torinese e nei comuni limitrofi.

Sul fronte dei progetti finanziati, in data 8 maggio 2023, la Fondazione Compagnia di San Paolo riconosce un contributo a fondo perduto di **€ 120.000** a copertura di 18 mesi di attività di digitalizzazione dei servizi alla persona e innovazione dei processi gestionali e di impresa. Il progetto **Imhs e Brainvillage: il villaggio della salute mentale**, premiato nell'ambito del Bando Evoluzioni, ha inizio il 1° aprile 2023 e permette la prosecuzione degli investimenti nella **Telesalutementale** e nelle nuove prassi riabilitative che fanno utilizzo del **gaming** e degli ambienti virtuali. Buona parte del budget sarà dedicata ad attività di sviluppo informatico e all'acquisto delle tecnologie abilitanti, quali proiettori e strumenti per la videoconferenza,

ma si prevede altresì di investire nella formazione dei dipendenti con percorsi pensati ad-hoc, che accresceranno le loro competenze digitali e li accompagneranno a rivedere e a cambiare il modo di lavorare insieme.

Nell'estate del 2023 Interactive ha guidato come capofila il progetto **CONNET-TO4**, in risposta al "Bando per il sostegno Psicologico e Sociale degli adolescenti", promosso dall'Impresa Sociale "Con i Bambini". L'iniziativa sostiene il benessere bio-psico-sociale degli adolescenti di fascia 11-18 anni che risiedono sul territorio ricompreso dei due Distretti Sanitari di Ivrea e Cuornè e affrontano contesti di marginalità sociale, insorgenza di patologia / dipendenze, condizione di fragilità economica e sociale. La collaborazione tra 17 partner, tra enti pubblici, ETS, imprese e cooperative sociali permette la progettazione di interventi e iniziative non-medicalizzanti nei luoghi di vita del minore, scuola, famiglia e tempo libero ma anche l'aggancio sulle piattaforme social con ampio spazio alla **telemedicina** e alla **peer media education**. In contemporanea, l'azione educativa si rivolgerà a tutta la comunità educante con sostegno e formazione agli insegnanti, ai gruppi classe, agli operatori della salute mentale e ai genitori in difficoltà psicologica. Qualora il progetto fosse finanziato Interactive avrebbe a disposizione un budget di circa € 233.000 per 2.600 ore di intervento di

**Parent Training** destinate ai progetti già seguiti a domicilio. Saranno inoltre rafforzate le attività di educativa territoriale per minori con l'erogazione di 1.380 ore di intervento educativo, 180 ore di sostegno psicologico e 200 ore di supervisione dell'equipe. Completa il progetto un **percorso di formazione per gli insegnanti** di sette scuole del territorio, sul tema della Salute Mentale nell'età dello sviluppo con focus sui disturbi del comportamento, sui disturbi internalizzanti e sui Bisogni Educativi Speciali (BES).

Sullo stesso territorio, in autunno, Interactive vive la sua prima esperienza di **coprogettazione** (art. 55 del Codice del Terzo Settore). Strumento giovane, la coprogettazione dei servizi crea sinergie tra impresa sociale, volontariato e amministrazione in un reciproco scambio di competenze ed esperienze che arricchiscono tutte le parti coinvolte. L'intento del legislatore è quello di andare oltre un approccio meramente "prestazionale", per creare un modello di

**collaborazione tra Enti Pubblici e Terzo Settore**, che si avvalga delle capacità di quest'ultimo di conoscere i bisogni del territorio e dell'utenza di riferimento, leggendo il contesto in tempo reale e progettando interventi calati sulla realtà, frutto del confronto tra tutti i partner coinvolti.

Nella prima metà del 2024 Interactive collaborerà con altri 22 soggetti, non solo ETS, ma anche i dipartimenti dell'ASL To4 e i Consorzi dei Servizi Socio Assistenziali, all'interno dei due tavoli di coprogettazione previsti per arrivare alla stesura di un progetto definitivo di gestione dei **progetti di domiciliarità per minori e adulti**, frutto di questo lavoro di cooperazione tra le parti. La durata del procedimento è 3+3 anni e il budget annuo disponibile per tutti gli enti di terzo settore è di € 1.800.000 per gli adulti e di € 450.000 per i minori, di cui l'8% andrà a sostenere economicamente gli **interventi sul contesto e sulla comunità**.

PROGETTO	DESCRIZIONE	LUOGO	BUDGET/CONTRIBUTO
CTM Kore	Comunità terapeutica per minori con disturbi del comportamento alimentare	Torino	Accreditamento regionale
CDSR Morfè	Centro diurno socio riabilitativo per minori in carico all'SC di Neuropsichiatria Infantile di ASL To4	Ivrea	Accreditamento regionale
Gara per DSM dell'ASL To4 – Lotto 2 CIG 9701618C6E	Gestione di équipe domiciliari e progetti IESA	ASL To4	€ 4.994.709 (di cui € 2.996.825 a Interactive)
Imhs e Brainvillage: il villaggio della Salute Mentale	Digitalizzazione dei servizi alla persona, telemedicina, gaming e innovazione dei processi gestionali e di impresa	Sede amministrativa e comunità e servizi di Interactive	€ 120.000
CONNET-TO4	Sostegno bio-psico-sociale degli adolescenti in contesti di marginalità e fragilità	Ivrea e Cuornè	€ 716.203,28 (di cui € 233.000 a Interactive)
Coprogettazione nell'ambito della presa in carico dei soggetti fragili da parte dei servizi di competenza dell'Asl To4	Collaborazione tra impresa sociale, volontariato e amministrazione per progetti di domiciliarità per minori e adulti	Territorio ASL To4	Tavolo adulti: € 1.800.000 Tavolo minori: € 450.000 (totale per tutti i soggetti coinvolti)

## I servizi di Interactive in regime d'appalto

Dal 2019 Interactive co-gestisce, assieme a Cooperativa Pollicino, **percorsi terapeutici individuali di Domiciliarità** a favore di utenti in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL To4 che ha consentito ad Interactive di accreditarsi tra i fornitori del DSM del distretto di Ivrea di questi progetti innovativi di gestione del paziente psichiatrico.

Nell'arco del 2023 il numero di utenti adulti è raddoppiato: oggi gestiamo un totale di 23 progetti individuali afferenti al CSM di Ivrea Rivarolo e Caluso. L'utenza, in maggioranza giovani adulti in remissione dei sintomi, è assistita al domicilio da una équipe composta da Educatori, OSS e Psicologi impegnata per circa 1000 ore / mese di intervento specifico.

Il 2023 segna l'allargamento del servizio alla presa in carico dei minori seguiti dalla SC di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL To4 che ci

permette di prendere in carico 29 utenti con un tasso di crescita annuale del 240% rispetto all'esercizio precedente.

L'ATI composta da Cooperativa Interactive (Mandatario) e ROSA Cooperativa Sociale (Mandante) partecipa alla gara d'appalto indetto dell'ASL To4 per la gestione di attività a favore di pazienti psichiatrici in carico al Dipartimento di Salute Mentale - Lotto 2 del valore complessivo di € 4.994.709,60 per n. 60 mesi, classificandosi al primo posto per punteggio tecnico ed economico. A partire presumibilmente dal mese di giugno 2024 verranno attivati su tutto il territorio di questa ASL interventi di Sostegno alla Domiciliarità, Servizio Assistenza Domiciliare Psichiatrica (A.D.P.) e Inserimenti Etero-Familiari Supportati di Adulti (I.E.S.A.), destinati a un totale di 220 utenti.

## Il sistema di gestione integrato: Qualità, Sicurezza e Rischio Clinico

Nel 2023 Interactive ha intrapreso un percorso di creazione di un Sistema Integrato che prevede la raccolta analisi e revisione di tutta la documentazione e le procedure vigenti nelle aree di gestione Sicurezza, Qualità e Rischio Clinico.

Il sistema di gestione integrato (SGI) è l'amministrazione unica delle normative ISO in materia di qualità e sicurezza sul lavoro. Esso riunisce le certificazioni ISO 9001 (sistema di gestione della qualità) e ISO 45001 (ex OHSAS 18001, sistema di gestione della sicurezza sul lavoro). Questi due sistemi nascono come indipendenti gli uni dagli altri ma la fusione in un'unica prospettiva permette di gestire al meglio il processo di erogazione dei servizi della Cooperativa. In particolare, i principali obiettivi SGI raggiunti nell'anno 2023 sono:

- 1 **DIFFONDERE LA VISIONE INTEGRATA DEL SISTEMA DI GESTIONE:** integrare in un unico manuale le procedure di gestione della Qualità, del Rischio Clinico e del Sistema di Sicurezza, settori di lavoro precedentemente gestiti in modo separato.
- 2 **COMUNICARE IL MATERIALE PRODOTTO** (consistenti in moduli procedure istruzioni): produzione del manuale documentale di SGI, reso facilmente fruibile e diffuso ai coordinatori di tutte le comunità Interactive/Les Aigles mediante la predisposizione di una specifica cartella digitale accessibile dai server di tutte le comunità.
- 3 **APPLICARE LE LINEE DI INTERVENTO INTEGRATO** conformemente ai criteri di lavoro previsti dalla Commissione di Certificazione della qualità e sicurezza. L'Audit di Sorveglianza sulla norma ISO 45001:2018 da parte della DNV per il mantenimento della certificazione del sistema di gestione della sicurezza del lavoro è stato eseguito nei mesi di ottobre e dicembre 2023 all'interno delle 4 comunità di Interactive selezionate (Cascina Teghillo, Fioccardo Sant'Agata).

## La valorizzazione del patrimonio immobiliare

Il 2023 è stato un anno in cui si è investito molto per progettare adeguamenti migliorativi ai servizi esistenti e realizzazione di nuovi servizi. Il gruppo di progettazione si è impegnato nei seguenti progetti:

- *ristrutturazione della comunità psichiatrica per adulti Clubhouse per migliorare l'efficienza energetica e realizzare nuovi servizi igienici nelle camere degli ospiti*
- *progettazione di un CDSR minori con patologie psichiatriche denominato MORFE' e ubicato a IVREA*
- *progettazione di una nuova struttura psichiatrica per adulti a Tavernola Bergamasca*
- *progettazione, nel compendio immobiliare di Cascina Teghillo a Torino, di una nuova Comunità per Disturbi Alimentari per minori di sesso femminile di fascia 13-17 anni*

Sono state svolte opere di manutenzione ordinaria dando come sempre la priorità ai presidi per la **sicurezza** e agli impianti tecnici: è stata rifatta completamente la Centrale Termica della RISS Sant'Agata; rivisti molti impianti di rivelazione fumi già presenti nelle nostre strutture; sostituito e/o aggiornato molti presidi antincendio; sostituito ove necessario porte REI; tinteggiato i locali di Cascina Teghillo e della RAF il Dardo. Infine, si è provveduto al

rinforzo e messa in sicurezza della volta compresa tra il piano terra e piano primo della **Comunità Mauriziana** (in corrispondenza della sala da pranzo).

Significativo l'investimento di spesa, pari a € **138.807**, per la sostituzione dei pulmini e delle auto a disposizione delle unità locali con più di dieci anni di vita e nocivi dal punto di vista ambientale per la loro classificazione Euro 4.

A cavallo tra il 2022 e il 2023 il CDSR **Identi-Kit** è stato ristrutturato migliorando l'ambiente interno per le attività educative e facilitando la diversificazione delle offerte per gli utenti. Gli spazi sono stati riprogettati per rispondere a varie esigenze, tra cui ritiro sociale e difficoltà relazionali dei minori in carico, con stanze specializzate come la **Stanza della musica**, attrezzata per la creazione musicale e la **Snoezelen Room** per il rilassamento e la propriocezione corporea. La **Stanza della scrittura** offre spazi per scrivere e disegnare, integrando tecniche di medicina narrativa, mentre la **Stanza della creta** supporta la creatività e il benessere emotivo attraverso la lavorazione della materia.

Questi ambienti sono pensati per stimolare creatività, apprendimento e benessere psicofisico dei giovani.



CDSR Identi-kit – la Snoezelen Room allestita nel 2023



## Juventus 4 Special: I nostri ragazzi volano in Europa

**La disabilità non è un limite ma solo una delle caratteristiche della condizione umana.**

Interactive sposa questo sano principio di inclusione e lotta allo stigma da più di 20 anni, quando nel 2002 prese in gestione i locali dell'ex-ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni per trasformarli in una residenza assistenziale flessibile per disabili. Da subito fu chiaro che lo **sport**, in particolare quello di squadra, è una leva che permette di **rafforzare consapevolezza e autostima** con immediati effetti sul corpo, sulle funzioni cognitive e sulla sfera emotiva.

Qualche anno più tardi, nel 2011, nasce a Pinerolo un **sogno: creare una squadra di calcio** formata da persone con disabilità cognitive, psichiche e relazionali, composta da atleti che vogliono giocare e, possibilmente, vincere. Quel sogno della **Pinerolo For Disable**, ora **Juventus For Special**, si è ampiamente realizzato: nella stagione 2022-2023 i calciatori della terza squadra si sono laureati campioni regionali, italiani ed europei.

Per tutta la cooperativa Interactive è motivo di grande vanto vedere i nostri atleti **Salvatore Latora, Giovanni Perrotta e Valerio Gritti** vestire la casacca bianconera della **Juventus Nessunoescluso**, allenata da Silvia Dema, con la collaborazione dell'educatore Marco Tealdo.

La squadra è scesa in campo nella stagione sportiva 2022-2023 del Torneo FIGC-Divisione Calcio Paralimpico Sperimentale, alla quale hanno partecipato 115 società e 140 squadre (suddivise in 12 concentramenti regionali), in gran parte gemellate con club di Serie A, Serie B, Lega Pro e della Lega Nazionale Dilettanti.

La finale italiana, disputatasi a Coverciano il 20 maggio 2023, ha incoronato vincitrice la Juventus For Special che ha vinto il campionato "Il calcio è di tutti" - Livello 3, superando nel triangolare finale Anthropos e Napoli Coop. Terzo Settore. La vittoria del campionato nazionale ha permesso di rappresentare l'Italia a Vienna, dove i nostri hanno battuto in finale l'Ajax per due reti a zero, laureandosi campioni europei.

Il 10 giugno 2023 i nostri ragazzi, visibilmente emozionati, hanno raccontato la strada verso la vittoria in occasione dell'Assemblea dei Soci di Interactive, ricevendo gli applausi da parte di tutti i Soci presenti, dimostrando che smontando i paradigmi esistenti, attraverso l'aiuto di un solido progetto educativo, si può lavorare a una rappresentazione differente della disabilità, vincente e autodeterminata.

“

*Un risultato importante, su cui mi piace soffermarmi. I ragazzi sono stati fantastici, è bello vederli giocare insieme, tirando fuori il meglio di loro stessi per ottenere un grande risultato. La Juventus tiene molto a questo progetto su cui investe tempo, parole, pensieri ed emozioni. Ma oggi i veri protagonisti sono loro e le loro splendide performance in campo.*

**Gianluca Pessotto**

ex calciatore italiano, ora dirigente Juventus FC., in occasione della cerimonia di consegna degli attestati di merito, che ha avuto luogo il 5 ottobre 2023 presso il Consiglio Regionale del Piemonte

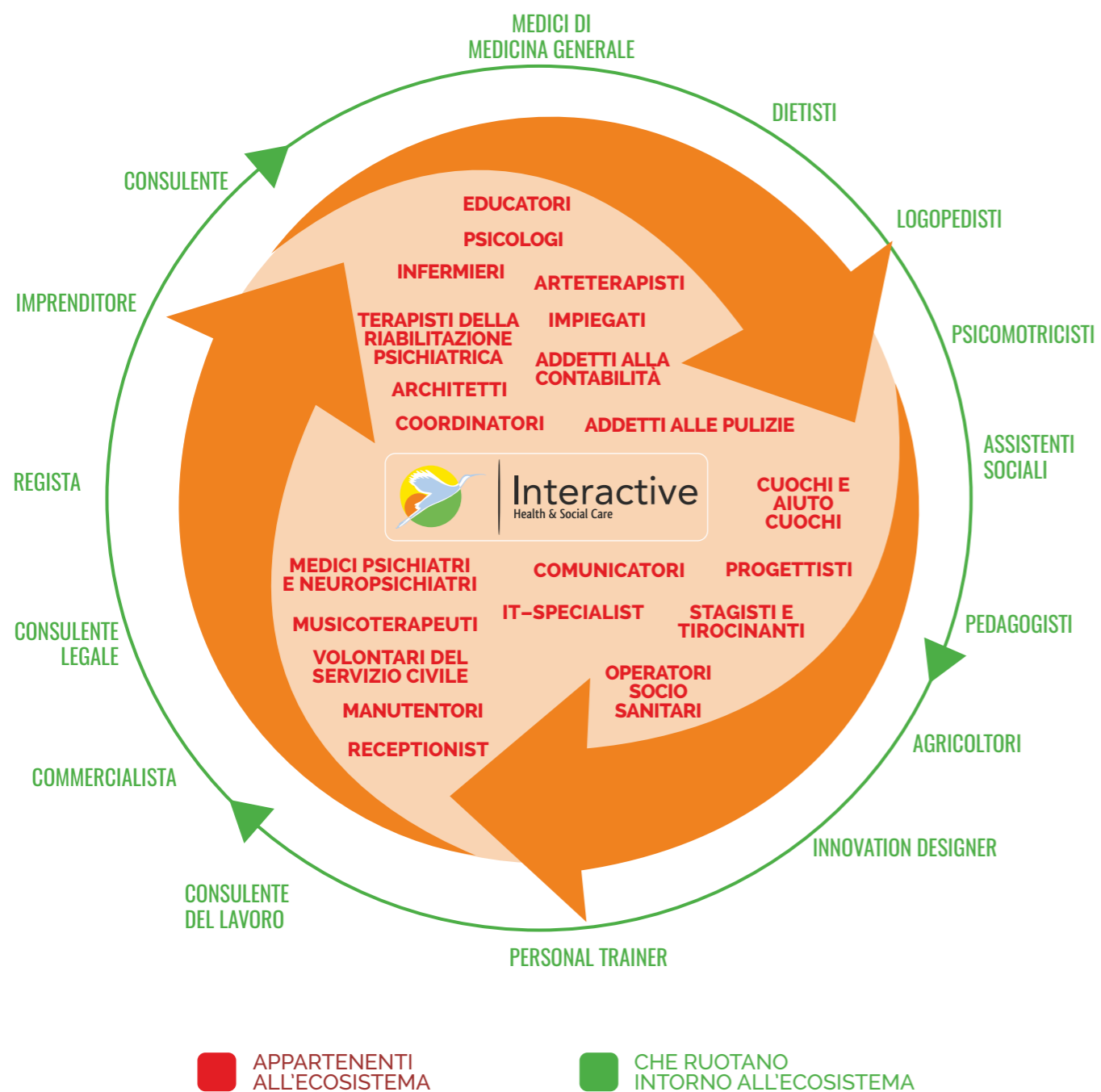


## PERSONE E COMPETENZE

Ciascuno dei soci e collaboratori, attraverso le proprie specifiche competenze professionali e la propria storia professionale, contribuisce a **dare valore alla nostra Cooperativa**, testimoniando nella quotidianità i valori che orientano il nostro lavoro di cura.

È solo grazie alle persone che appartengono all'**ecosistema di Interactive** o vi gravitano intorno che possiamo dire di **"Generare benessere e salute nella comunità"**.

### ECOSISTEMA INTERACTIVE



## Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive, per mantenere inalterata nel tempo la professionalità dei soci, ha una **politica di gestione delle risorse umane** tesa a **motivare, responsabilizzare e valorizzare** gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio **person centred** utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale.

Interactive, convinta che la **soddisfazione economica** rappresenti un valore per la qualità del servizio, applica integralmente il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo.



### SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno)
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe, due volte al mese per dodici mesi ogni anno
- Remunerazione delle reperibilità in struttura
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.



### RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative
- Passaggio di livello per lo svolgimento di mansioni superiori



### SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: "Gestione emergenze cliniche"; "Sicurezza operatori sanitari"; "Rifiuto della terapia"; "Gestione rischio suicidario"; "Uso delle contenzioni"
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL Cooperative Sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori



### CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro
- Coperture delle assenze
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario



### SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona
- Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti
- Colloqui di supervisione professionale con supervisor specializzati

## La gestione del rischio clinico

In relazione agli obiettivi di miglioramento della **Qualità dei Servizi** la Cooperativa ha deciso di costituire un team di operatori dedicato al **Risk Management** per lo studio dei rischi specifici al settore dei Servizi alla Persona.

La Cooperativa Interactive avvia un percorso di **Gestione del Rischio Clinico** con un primo documento aziendale redatto nel 2018, diffuso e attuato nel triennio 2018-2020, i cui contenuti provenivano dalla revisione dell'operato della pratica clinica del passato in cui si erano verificati eventi avversi di varia gravità.

Il **Documento del Piano del Rischio Clinico 2018-2020**, consisteva di tre fronti di lavoro:

- 1 **RACCOLTA DATI** su eventi avversi mediante l'adozione di un sistema di rilevazione degli eventi con utilizzo di schede di **Incident reporting** volontario e anonimo. Seguiva un'analisi dei dati con definizione, per priorità di intervento, di **obiettivi specifici di lavoro** in termini di rischio clinico
- 2 **ALLESTIMENTO DI UN MANUALE** contenente misure proattive e procedure interne specificate per gli obiettivi identificati, volto a orientare il lavoro su criteri di prevenzione, sicurezza e qualità nelle cure
- 3 **CREAZIONE DI UN PIANO FORMATIVO** per la diffusione della cultura della segnalazione e formazione all'utilizzo di misure operative proattive volte al miglioramento della qualità e sicurezza del lavoro relativamente agli obiettivi identificati

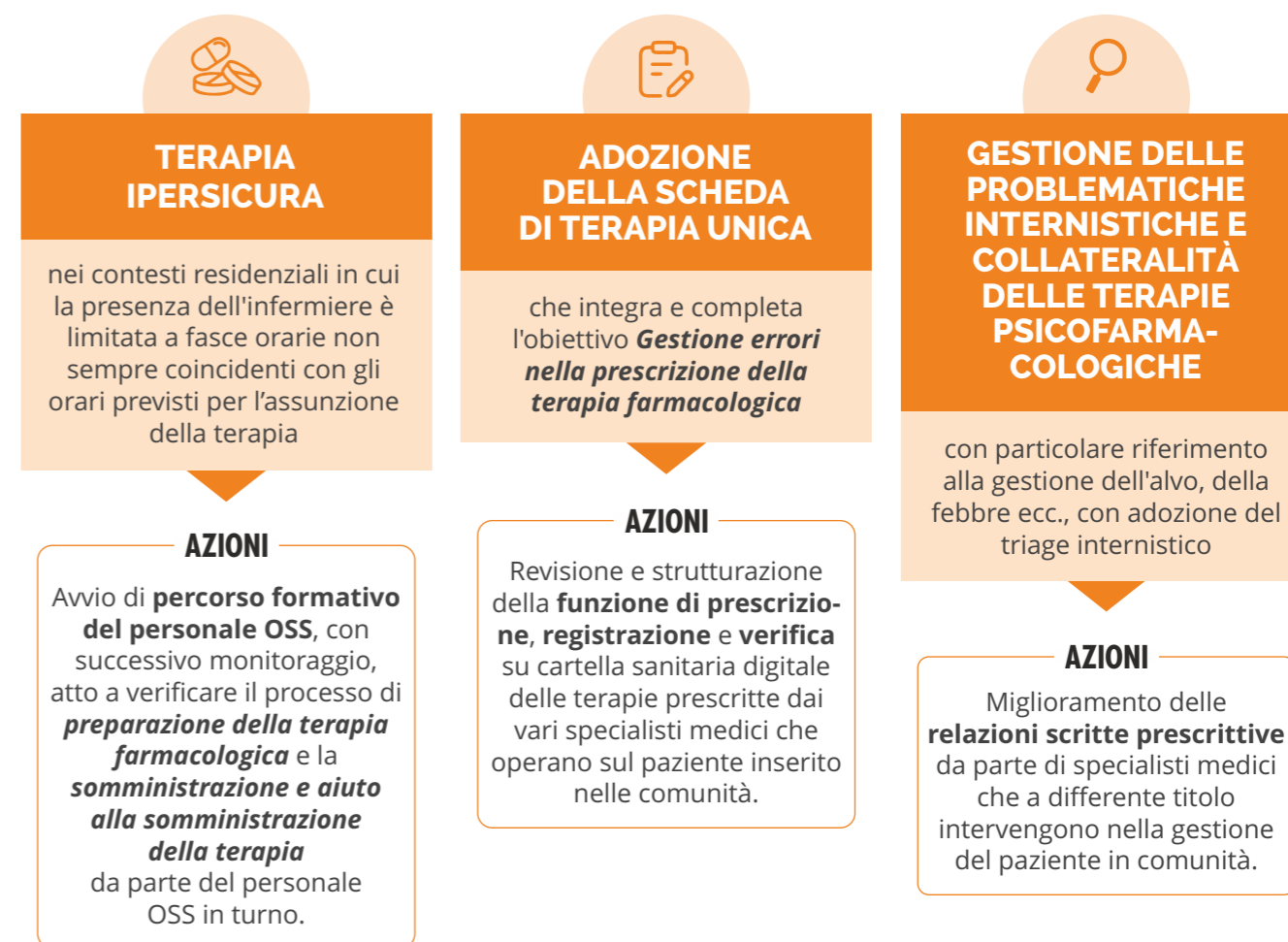
Il Piano Aziendale del Rischio Clinico, aggiornato per il triennio 2020-2023, converge verso un **Sistema di Gestione Integrata dei Rischi (SGI)**, afferendo al sistema generale della Qualità.

A partire da Gennaio 2023 è stato avviato un nuovo tavolo di lavoro tra i responsabili della Sicurezza del Rischio Clinico della Gestione delle ICA (Infezioni Correlate all'Assistenza) e della Qualità per aggiornare i Protocolli di Sicurezza, le Procedure di Prevenzione di Eventi Avversi, il Piano Operativo Pandemico e il Piano di Prevenzione Infezioni.

L'introduzione di **istruzioni operative comuni**, da adottare in ogni contesto lavorativo, ha portato le singole comunità a confrontarsi a dialogare scambiando esperienze, know-how, soluzioni creative a problematiche affini.

L'interculturalità promossa dalle iniziative del gruppo SGI arricchisce in tal modo il lavoro di tutte le unità operative, rinforzando le caratteristiche identitarie e solidali di ciascuna, in linea con la mission della Azienda.

Il Piano Aziendale del Rischio Clinico aggiornato per il triennio 2020-2022 approfondisce la **Gestione delle Terapie Farmacologiche** e delle **Relazioni con varie figure professionali** che operano nei Servizi Residenziali.



Nel manuale del rischio clinico aggiornato al 2023 sono state incluse una serie di procedure inedite:

- ▶ gestione dei nuovi ingressi in comunità
- ▶ gestione del lavoro notturno
- ▶ gestione e utilizzo della scheda di segnalazione di eventi avversi da parte di tutti gli psichiatri che operano nelle comunità
- ▶ gestione e compilazione della cartella sanitaria digitalizzata
- ▶ gestione ICA
- ▶ istruzione del piano di lavoro del medico psichiatra in comunità
- ▶ gestione dello stress lavoro correlato
- ▶ manuale di verifica con test di efficacia di apprendimento relative alle istruzioni operative
- ▶ adozione di un sistema di monitoraggio mensile degli eventi avversi mediante utilizzo di una reportistica mensile di eventi avversi, reclami infortuni, e non conformità, per analisi statistica dei dati
- ▶ rinforzo formativo agli psichiatri delle singole comunità per la gestione degli eventi avversi significativi
- ▶ allestimento di un sistema di consultazione specifica in materia di rischio clinico qualità e sicurezza, alle singole comunità, mediante comunicazioni su mail riservata e programmazione di incontri da remoto



**cantieri di futuro**

---



## CANTIERI DI FUTURO

Nel nostro Paese continua il dibattito sul **secondo Welfare** che vede il coinvolgimento di attori pubblici e privati alla ricerca di dinamiche ed esperienze capaci di coniugare il ridimensionamento della spesa pubblica con la **tutela di nuovi e vecchi bisogni sociali**.

Oggi la nostra Cooperativa ha consolidato la sua presenza in queste principali macro-aree di attività di servizio nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari del sistema di welfare tradizionale.

### SERVIZI DESTINATI A

- ▶ DISABILITÀ
- ▶ PSICHIATRIA adulti, minori, autori di reato
- ▶ AUTISMO adulti, minori

### PRODOTTI E MODELLI DI SERVIZIO

- ▶ RESIDENZIALE
- ▶ SEMI-RESIDENZIALE
- ▶ RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E LAVORO
- ▶ AGRICOLTURA SOCIALE
- ▶ DOMICILIARE
- ▶ TERRITORIALE
- ▶ SERVIZI ALBERGHIERI
- ▶ SOCIO-ABITATIVO

**TUTTO QUESTO NON CI BASTA E GUARDIAMO AL FUTURO**

PER PENSARE A NUOVI CANTIERI DI LAVORO OVE TROVARE  
NUOVI SPAZI DI PRESENZA E DI ATTIVITÀ

### CANTIERE N. 1

#### Telemedicina, gaming inclusivo e cartella sanitaria elettronica: verso la transizione digitale nei servizi alla persona

L'anno 2023 ha visto il **consolidamento** dei progetti innovativi di Interactive che prendono sempre più la forma di cambiamenti strutturali nella gestione dei processi aziendali e di veri e propri **prodotti innovativi** che potenziano e non sostituiscono i tradizionali Servizi alla Persona.

A seguito dell'esito positivo del Bando Evoluzioni Fase1 e Fase2, la Fondazione Compagnia di San Paolo, maggiore sostenitore dell'area Innovazione della cooperativa, riconosce a Interactive un contributo in conto capitale di € 135.000, che permette di finanziare l'80% delle attività previste nel Piano di Innovazione Pluriennale 2023 / 2024.

Tre le macrocategorie di intervento:

- 1) *l'estensione del progetto di telemedicina IMHS (Interactive Mental Health Service) all'interno delle strutture di Interactive e il rilascio della versione 2.0 della piattaforma*
- 2) *lo sviluppo oltre alla fase di proof-of-concept e fino alla fase "test" del progetto "Brainvillage" che consiste nell'utilizzo del gaming e delle realtà immersive come strumenti di supporto riabilitativo*
- 3) *lo sviluppo e l'ottimizzazione interna delle infrastrutture di rete e della gestione informatizzata del paziente*

### IMHS

#### ANNO 2023

investimenti

€ 99.740

(€ 24.000 Bando Evoluzioni  
+ € 75.740 risorse proprie)

con il sostegno di



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Dal 2023 la gestione di IMHS passa a Drimlab sc che erogherà con contratto annuale le attività di **Service Management** (installazione device, formazione operatori, sviluppo nuovi applicativi) con ruolo di guida e accompagnamento per la piena implementazione del servizio nelle sedi Interactive e per il suo sviluppo in nuovi progetti interni o esterni.

Tra le innovazioni del 2023 si annovera l'introduzione di un **Servizio di Telemedicina** appositamente progettato per utenti seguiti al domicilio che consiste in un *tablet da tavolo* dotato di schermo da 8 pollici e touchscreen in grado di gestire chat, chiamate, messaggi vocali, videoconferenze, pianificazione e altro

ancora.

Questo dispositivo può aiutare l'equipe a monitorare l'andamento dell'inserimento, verificare l'assunzione della terapia, fornire sostegno genitoriale e intervenire in situazioni di urgenza o acuzie con maggiore tempestività e flessibilità, grazie al collegamento remoto.

A partire da aprile fino ad agosto 2023 il dispositivo è stato sperimentato con una famiglia di un paziente seguito a domicilio del CSM di Ivrea, per la presa in carico familiare, con interventi di tipo psicoeducativo, svolti da uno psicologo, per diffondere la conoscenza della patologia, trasmettere strategie di coping e migliorare la compliance di famiglia e utente.

Ulteriore innovazione è costituita dalla progettazione di una quarta tipologia di postazione, la cosiddetta **"postazione equipe"**, installata nella RISS Sant'Agata, che permette la comunicazione remota e in tempo reale tra l'equipe delle nostre comunità residenziali e i servizi invianti.





## BRAINVILLAGE

### ANNO 2023

investimenti  
**€ 98.325**  
 (€ 18.000  
 Fondazione  
 Compagnia  
 di Sanpaolo  
 + € 80.325  
 risorse proprie)

con il sostegno di



Nell'anno nuovo **Brainvillage** è stato riprogrammato da capo a fondo: il mondo virtuale che è stato creato proporrà delle attività di tipo *Game*, ovvero giochi più strutturati con un fine dichiarato e altre di tipo *Play*, più immediate e libere, che presentano una serie di vantaggi, quali un'ampia flessibilità e un alto fattore di rigiocabilità.

Attraverso meccaniche punta e clicca, l'utente potrà eseguire compiti attentivi che non solo potenzieranno tale capacità cognitiva, ma dirigeranno l'esplorazione nell'ambiente,

facilitando esperienze emotive di meraviglia e sorpresa in grado di migliorare la baseline di benessere psicologico e ridurre le emozioni negative, sia nei soggetti con problemi neuro-correlati che in quelli normotipici.

Il gioco realizzato potrà essere fruito in due modi: il primo è tramite **ambiente immersivo**, in un'apposita sala allestita con proiezioni su almeno due pareti, nel quale l'utente si troverà immerso nell'ambiente di gioco e potrà interagire con esso. La seconda, invece, consiste in un'app **Plug&Play**: un sistema scalabile a schermo singolo che potrà essere fruita per mezzo di un semplice monitor fino a una parete proiettata.

Per definire i contenuti e la *user experience* del prototipo sono state organizzate due «sessioni

di Co-Design» tra Drimlab e Interactive, e due giornate di sperimentazione del prototipo, coinvolgendo 8 utenti della RAFA Mauriziana di Luserna San Giovanni (TO).

La versione 1.00 del videogame è stata presentata il 27 febbraio 2024 presso la sede di Drimlab sc ed entro il primo semestre del 2024 saranno allestite due sale tecnologiche dotate di proiezione a doppia parete e sensoristica per l'utilizzo del videogame da parte di utenti e operatori di Interactive.

## L'INNOVAZIONE DEI PROCESSI

### Cloud e cartella sanitaria elettronica

con il sostegno di



L'aggiornamento di rete e la parziale migrazione su Cloud, iniziata nel secondo semestre 2022, è proseguita nell'anno nuovo con la migrazione in cloud della Cartella Sanitaria Elettronica (CBA) e del file server e gli operatori hanno ricevuto la formazione specifica all'uso.

Infine, si è scelto di estendere la cartella sanitaria elettronica ai servizi semiresidenziali e domiciliari di Interactive, Identi-kit, Start-up, Domiciliare Adulti e Casa&Quartiere, con l'obiettivo di programmare e monitorare più facilmente l'intervento delle équipes di operatori. La scelta è ricaduta su **Advenias Care** che opera su Cloud ma è fruibile su PC o mobile ed è predisposta all'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico.

L'introduzione di Advenias migliora l'efficienza gestionale e l'efficacia qualitativa nel lavoro quotidiano dell'équipe.

Alla fine dell'anno circa 40 operatori fanno un utilizzo quotidiano dell'applicativo che permette di gestire il fascicolo e la documentazione dell'utente in tutte le sue "declinazioni", guida-



re l'équipe e monitorare l'andamento globale del servizio.

Le sue funzionalità permettono di compilare il P.T.R.D. e le diarie giornaliere, condividendo le consegne in un unico spazio elettronico che permette inoltre di calendarizzare l'intervento degli operatori.

Tutta la documentazione relativa al paziente, P.T.I., P.T.R.D. e patto di cura, consenso GPRD, scheda finanziaria ecc., è archiviata su software, costantemente aggiornata e condivisa con i servizi di competenza.



## CANTIERE N. 2

### KORE: nasce a Torino il primo polo per i disturbi del comportamento alimentare

Gli ideali di bellezza e competizione incentivati dalla società contemporanea rimandano a quell'**iperinvestimento sul corpo** che, nel caso dei disturbi alimentari, influisce negativamente sulla costruzione dell'identità dell'adolescente.

Tale modalità di espressione di sofferenza e disagio pare ben rappresentare i cambiamenti sociali: da un lato abbiamo soggetti con tratti di personalità disregolata e con scarso controllo delle emozioni, meglio identificabili all'interno di quei quadri sindromici come la **bulimia nervosa** o il **binge-eating** e, dall'altro, soggetti emotivamente rigidi e controllanti più in linea con quadri sindromici restrittivi come l'**anoressia nervosa**.

L'attuale scenario psicopatologico in età evolutiva vede una crescita esponenziale dei **Disturbi del Comportamento Alimentare**: sul territorio piemontese dal 2019 al 2022 si è evidenziato un notevole aumento della presa

in carico adolescenziale, in particolare femminile, con una **crescita dei casi di DCA pari al 112%**.

In risposta a tali problemi, nel mese di marzo 2023, la Regione Piemonte ha pubblicato un Avviso di manifestazione di interesse per l'attivazione di due comunità terapeutiche per minori (fascia 10-14 e 14-17 anni) e una struttura residenziale per adulti, per il trattamento riabilitativo di pazienti affetti da disturbi della nutrizione e dell'alimentazione, collocate in area regionale.

Nella graduatoria finale del 4 dicembre, Interactive si aggiudica il **primo posto** per la realizzazione di una **comunità terapeutica per minori di sesso femminile e di età 14-17 anni**.

## Il mito di Kore/Persefone, la donna-fanciulla



Dante Gabriel Rossetti  
Ottava versione della Persefone (1882)  
Galleria d'Arte di Birmingham

La Comunità Terapeutica Minorile (CTM) **Kore** deve il nome alla figlia di Zeus e Demetra, figura della mitologia greca, fondamentale nei Misteri Eleusini, entrata in quella romana come Proserpina.

La fanciulla, avvolta nell'indifferenza del rapporto con la madre e con il padre assorto in altre gratificazioni, si lascia rapire dalla fascinazione mortifera per un ideale di Sé irraggiungibile e sprofonda negli inferi rapita da Ade che ne farà la sua sposa. Ella giungerà alla salvezza, attraverso un "tortuoso peregrinare", in cui Demetra non rassegnata alla grave perdita rinegozia i suoi poteri e doveri pur di recuperare sua figlia.

Kore, trasformata in Persefone, ritornerà alla madre in un femminile definito e separato, nel ruolo di donna adulta e sposa che ha compiuto il distacco dalla figura materna, grazie anche al padre Zeus che rientra nella sua vita come diligente negoziatore.

Il mito simboleggia l'atto di crescita trasformativo che non interessa solo le figlie ma anche le figure genitoriali, nella speranza che, come gli dèi del mito, siano anch'esse in grado di sostenere volontà, desideri e difficoltà delle proprie giovani figlie.

La Comunità Terapeutica Minorile (CTM) **Kore** sarà inaugurata entro la fine del 2025 sul territorio della Città di Torino, nell'area di *Cascina Teghillo*, recentemente acquisita dalla società **Psicoweb**, partner storico di Interactive per la realizzazione delle proprie strutture residenziali.

L'edificio, in fase di totale ricostruzione, ha uno sviluppo lineare di 68 metri e una profondità di 7 metri, è disposta su due piani, per una superficie totale di 500 mq, con affaccio su un ampio cortile interno.

Il progetto comunitario si concentra sulla assistenza e il trattamento di **10 ragazze** di età compresa tra i 14 e i 17 anni che soffrono di **disturbi alimentari** quali anoressia nervosa, bulimia nervosa, binge-eating, ecc.

Il servizio offerto sarà **multiprofessionale e integrato**, con presa in carico di tipo medico, farmacologico, nutrizionale, psicologico e familiare, a cura di una équipe composta da

**medici, neuropsichiatri infantili, psicologi, educatori, dietisti, nutrizionisti e OSS.**

L'intervento intensivo residenziale si porrà l'obiettivo di raggiungere condizioni cliniche e dei parametri vitali stabili, mentre su quello nutrizionale si lavorerà al consolidamento dell'autonomia nella **gestione del pasto** e alla gestione dei comportamenti non salutari del controllo del peso.

**CANTIERE N. 3**

**Morfè: una nuova struttura per il disagio giovanile a Ivrea**

Il 2023 è stato l'anno in cui Interactive ha rafforzato la collaborazione con i servizi di Neuropsichiatria infantile dell'ASL To4.

La specializzazione nella gestione dell'intervento psicoeducativo con il paziente adulto, riconosciuta dai CSM di Ivrea e Rivarolo, ci ha permesso di estendere la presa in carico ai minori del territorio, cercando di replicare il successo di **Start-Up** – interventi educativi professionali domiciliari (I.E.P.D.) – alta intensità, servizio attivo dal 2017 sulla città di Torino.

La tessera del puzzle ancora mancante, che ci permette di costituire un vero e proprio servizio integrato di presa in carico del minore con disturbi del comportamento, è la presenza di un **nucleo semiresidenziale**, avente funzione di presidio territoriale, in cui è possibile ospitare laboratori e programmare interventi a lungo termine e in piccolo gruppo, in grado di stabilizzare e rafforzare l'intervento sul territorio.

Nel mese di ottobre 2023 affittiamo un immobile di 220 mq disposto al piano terra, privo di barriere architettoniche e dotato di giardino interno, ubicato a Ivrea, in via Cesare Pavese 6, con il progetto di accreditare un Centro diurno socio-riabilitativo per minori destinato ai giovani utenti segnalati dalle NPI di

Ivrea, Cuorgnè e Rivarolo. Il CDSR riceve l'autorizzazione alla realizzazione ex art. 8/ter da parte della Regione Piemonte il 12 dicembre 2023.

Il conseguimento del provvedimento regionale consente di allestire a cavallo tra il 2023 e il 2024 il **CDSR Morfè** e di ipotizzare, a seguito della relativa autorizzazione al funzionamento e accreditamento da parte dell'ASL To4, la sua apertura nel mese di aprile 2024.

Il progetto gestionale del CDSR prevede un rafforzamento della presa in carico psicoeducativa e riabilitativa con un monte ore di educatore professionale sanitario raddoppiato e l'introduzione di 3 ore settimanali di psicoterapia di gruppo a orientamento psicodinamico che ci permette di intervenire sull'accoglienza e sulla rielaborazione della storia dell'utente.

L'obiettivo è quello di comprendere i significati profondi espressi dalla sintomatologia psichiatrica. Si lavora inoltre alla **strutturazione dell'identità** e allo **sviluppo delle potenzialità** del minore.

La presa in carico è inoltre estesa alla famiglia e alla scuola, con la possibilità di assistere gli "adulti di riferimento" del minore al momento del bisogno.





**L'impresa  
cooperativa**

## LA GOVERNANCE

### Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Giovanna Savoia (a sinistra), Paolo Giuseppe Leggero (al centro), Germana Grisotto (a destra)

**PAOLO GIUSEPPE LEGGERO**

presidente

riconfermato il 27/05/2021

**GERMANA GRISOTTO**

vicepresidente

riconfermata il 27/05/2021

**GIOVANNA SAVOIA**

consigliere

riconfermata il 27/05/2021

Nel 2023  
il CDA si è riunito  
**32** volte  
e la partecipazione media  
è stata del **100%**

### L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Interactive si è riunita in seconda convocazione il 26/05/2023 dalle ore 17 alle ore 19.15 presso il Centro Multifunzionale "LOFT - MUSIC AND MORE" a Torino in via Cervino 26/A.

**PRESENTI: 74** soci e **165** soci rappresentati per delega

#### L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio Esercizio al 31/12/2022 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti
- ▶ presa visione della Relazione del Collegio Sindacale al progetto di Bilancio al 31/12/2022
- ▶ esame ed approvazione della proposta del CDA per l'erogazione del ristorno ai soci lavoratori
- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio Sociale al 31/12/2022
- ▶ presa visione del Verbale di Revisione del 20/12/2022 ai sensi Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002
- ▶ rinnovo Collegio Sindacale triennio 2023-2025

### Struttura di controllo

Il Collegio Sindacale ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**. Il 26/05/2023 l'Assemblea dei Soci ha deliberato il rinnovo dell'incarico ai soggetti uscenti.

La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2025.

**CORRADO SEVEGA**

presidente

**CRISTINA REBAUDENGO  
MAURIZIO ZAZZA**

sindaci effettivi

**MARCO GAMBA  
MASSIMO DE CARLINI**

sindaci supplenti

Il Collegio Sindacale partecipa a tutte le riunioni del CDA e nel corso dell'anno ha effettuato **5 visite collegiali** e ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 26/05/2023.

Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

- ▶ saldo contabile di cassa
- ▶ contanti correnti bancari
- ▶ adempimenti fiscali e previdenziali
- ▶ adempimenti tributari
- ▶ riscontro sulle scritture contabili

Con delibera del 29 dicembre 2023 il CDA istituisce un **Organismo di Vigilanza collegiale** dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo sulla corretta applicazione del Modello Organizzativo previsto dal D.lgs. 231/01.

L'OdV resterà in carica per i prossimi tre anni, ed è composto da:

- Avv. **Carola BOGGIO MARZET** - presidente
- Avv. **Francesco SALINAS** - componente
- Dott. **Massimo DECARLINI** - componente

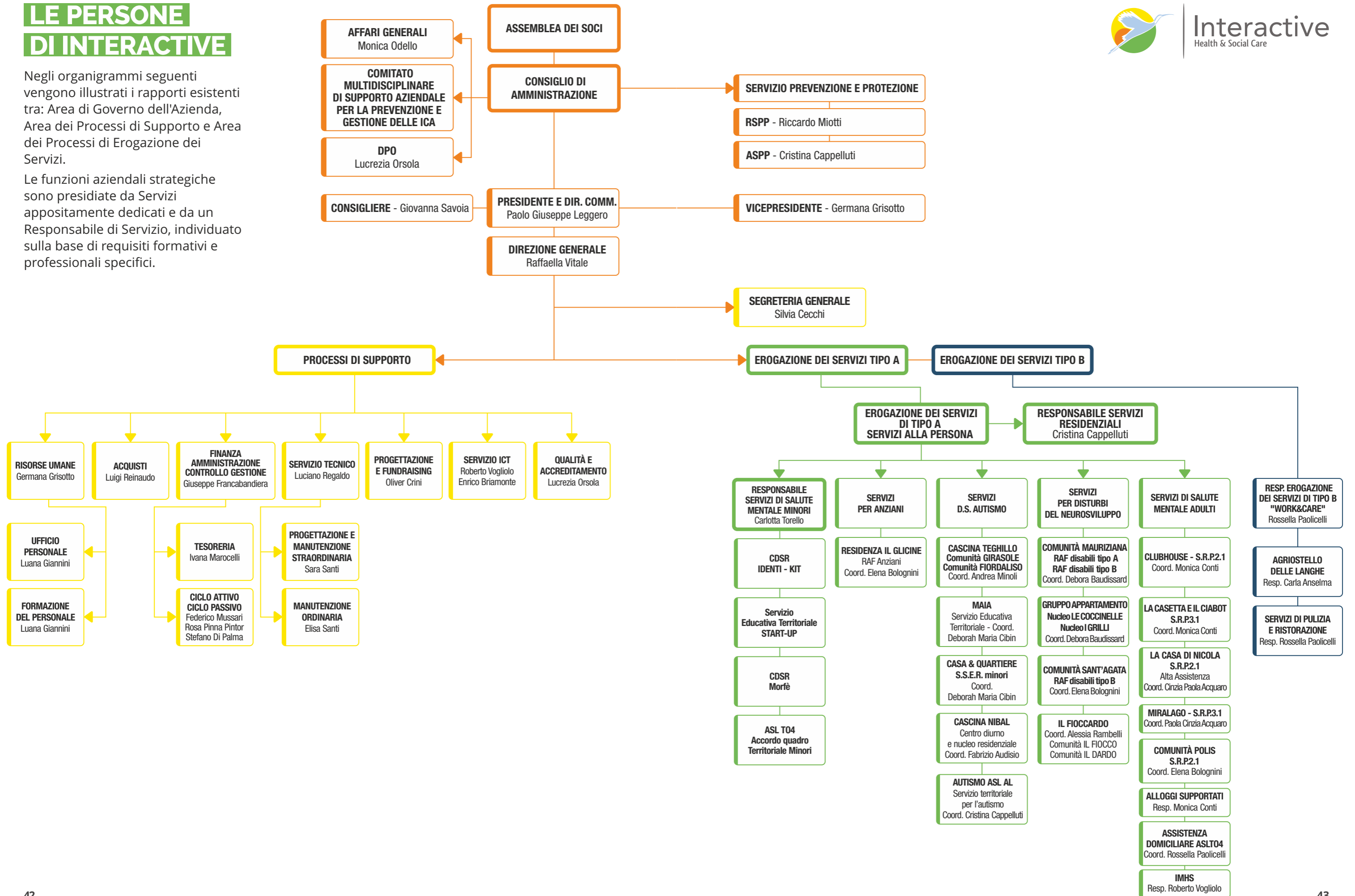
Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata, in quanto socia, da Confcooperative.



# LE PERSONE DI INTERACTIVE

Negli organigrammi seguenti vengono illustrati i rapporti esistenti tra: Area di Governo dell'Azienda, Area dei Processi di Supporto e Area dei Processi di Erogazione dei Servizi.

Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da Servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.



## IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

Nel 2023 siamo cresciuti di **4** unità e così oggi siamo

**464**  
persone

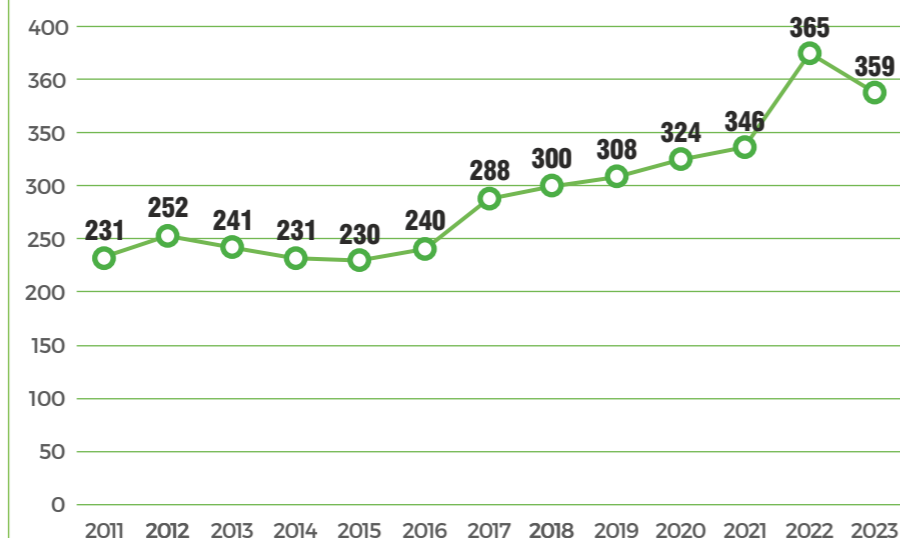
### TIPOLOGIA SOCI

- 326** soci lavoratori - SEZIONE A
- 23** soci lavoratori - SEZIONE B  
di cui: **15** soci "svantaggiati"  
ai sensi della L. n. 381/1991 (art. 4)
- 1** socio collaboratore
- 9** soci volontari
- 53** lavoratori dipendenti
- 52** lavoratori autonomi

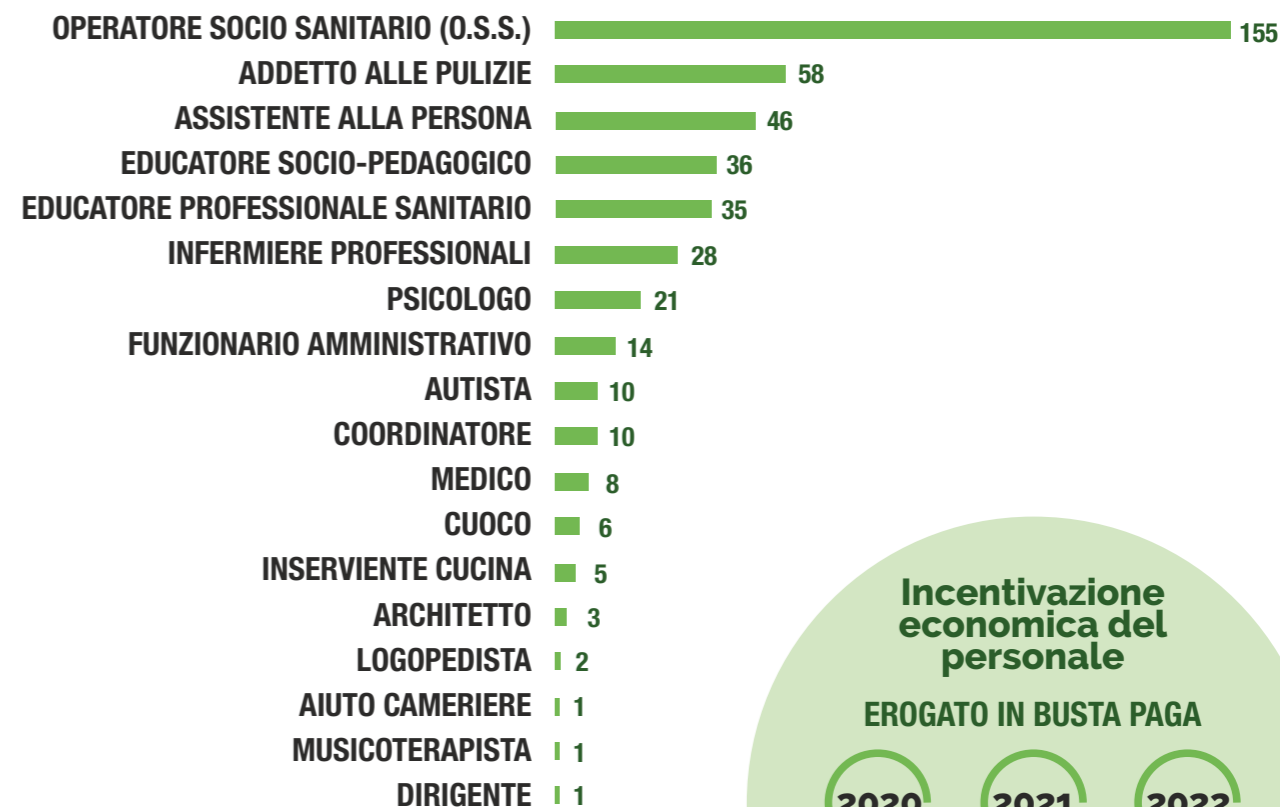
n. soci al 31/12/2022 **366**  
soci ammessi **50**  
recesso soci **57**

n. soci al 31/12/2023 **359**

### Evoluzione della base sociale negli anni



### Qualifica dei lavoratori



### Incentivazione economica del personale

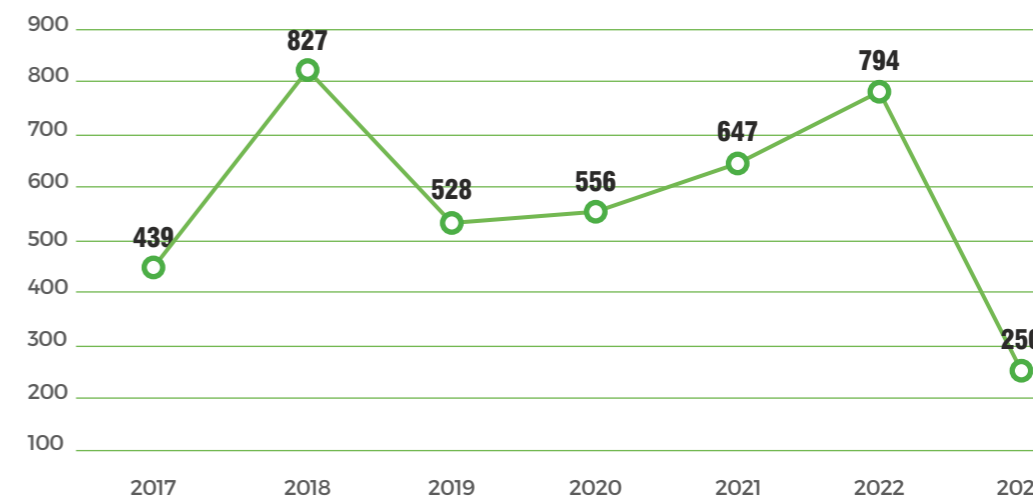
EROGATO IN BUSTA PAGA



### Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	326	139	187	262	64
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	23	11	12	21	2
DIPENDENTE	53	19	34	41	12
SOCIO COLLABORATORE	1	1	0	1	0
AUTONOMO	52	15	37	50	2
SOCIO VOLONTARIO	9	3	6	9	0
<b>TOTALE</b>	<b>464</b>	<b>188</b>	<b>276</b>	<b>384</b>	<b>80</b>

### Giorni di infortunio 2017-2023



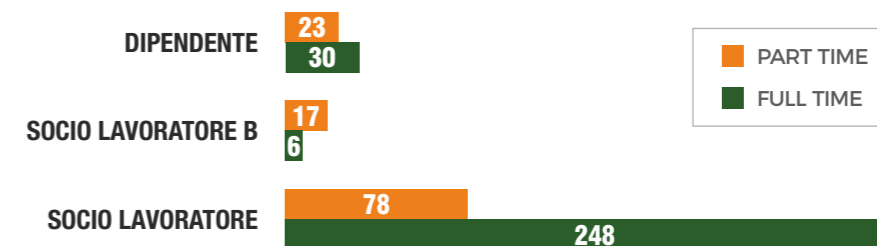


### Tipologia di rapporto lavorativo

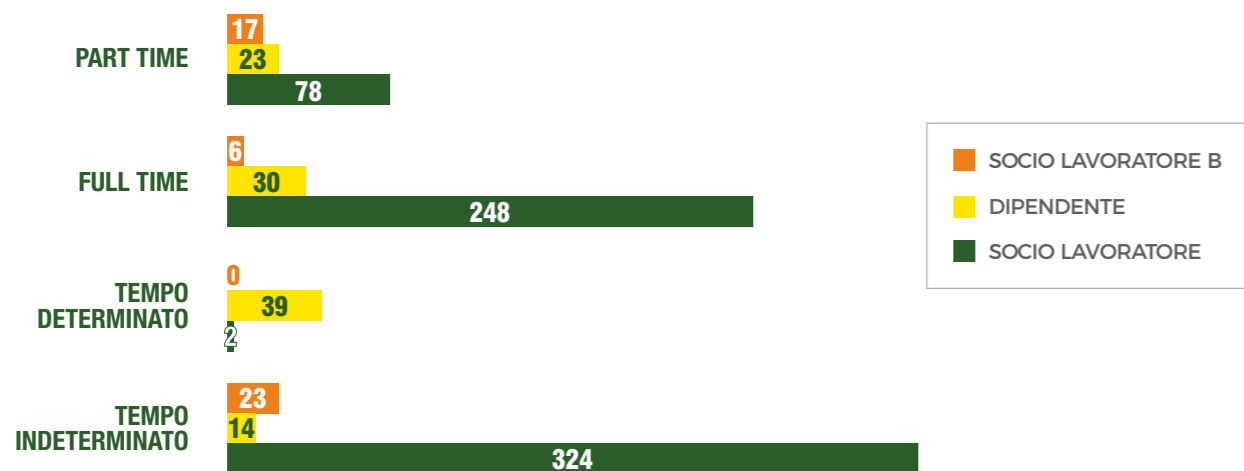
Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
<b>SOCIO LAVORATORE SEZ. A</b>	326	324	2	0	248	78
<b>SOCIO LAVORATORE SEZ. B</b>	23	23	0	0	6	17
<b>DIPENDENTE</b>	53	14	39	0	30	23
<b>SOCIO COLLABORATORE</b>	1	0	0	1	0	0
<b>AUTONOMO</b>	52	0	0	52	0	0
<b>SOCIO VOLONTARIO</b>	9	-	-	9	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>464</b>	<b>361</b>	<b>37</b>	<b>62</b>	<b>284</b>	<b>118</b>

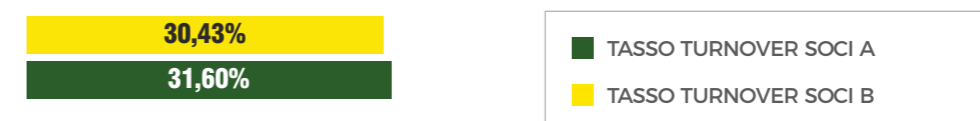
### Impiego orario



### Caratteristiche contrattuali



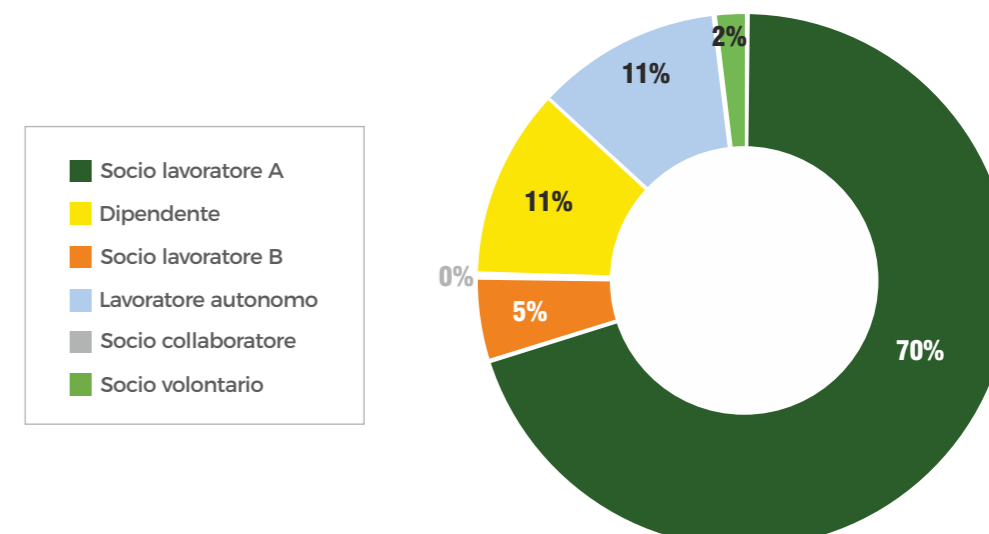
### Tasso di turnover



### Durata contrattuale



### Composizione forza lavoro



## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2023 è proseguita l'attività di **formazione interna** a favore del personale delle Unità Locali sia per quanto riguarda la formazione obbligatoria ex D.lgs. 81/2008 sia quella specialistica, con una spesa annuale diretta della cooperativa pari a € **42.371**, in linea con quella effettuata lo scorso anno e che si va a sommare a quanto erogato dal Fondo Nuove Competenze per un totale di € **111.153** di spesa sostenuta.


Nell'ambito della **formazione obbligatoria** sono state erogate **118 ore** che hanno coinvolto un totale di **137 operatori formati**. Tra le iniziative di formazione ad hoc emerge il percorso formativo promosso dal "Fondo Nuove Competenze", strutturato in due moduli, per un totale di 250 ore, che ha coinvolto il personale OSS per la somministrazione delle terapie e la gestione del paziente e il personale educativo per la parte relativa alla prassi educativa, la relazione con il paziente e con le famiglie.

Altre iniziative rilevanti includono la **supervisione tecnico-specialistica**, le sessioni di aggiornamento del **corso ABA** per gli operatori specializzati nei DSA, il **potenziamento delle competenze di coordinamento** con il corso *Coordinatore in ambito sanitario* e il master *Coordinamento di servizi ed equipe multiprofessionale*. Per ultimo, l'Ufficio Tecnico ha partecipato al corso abilitante per coordinatori della sicurezza nei cantieri temporanei e mobili in fase di progettazione ed esecuzione ai sensi del D.Lgs. 81/08 (120 ore).

	CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	ORE	PERSONE FORMATE
	<b>Aggiornamento varie figure RLS in ogni unità locale</b>	8	9
	<b>Nuova nomina RLS</b> per sede Clubhouse e RISS Sant'Agata Formazione completa per nuovi addetti	32	2
	<b>Formazione sulla sicurezza</b> a cura del RSPP interno a tutti i nuovi assunti e alle figure con aggiornamento in scadenza nelle sedi di Nibal, Casa e quartiere, RISS Sant'Agata, Clubhouse, Luserna, Fiocco e Dardo, La Casa di Nicola	nuova 16 aggiorn. 6	68
	<b>Formazione Primo soccorso - completo</b> per incrementare il numero di addetti per le sedi di Teghillo, Fioccardo, Sede Amministrativa, Casa e quartiere	16	6
	<b>Formazione Primo soccorso - aggiornamento</b> per aggiornare gli addetti con attestato in scadenza per le sedi RAF Mauriziana, Cascina Nibal, Sede Amministrativa, Fiocco e Dardo, Luna Park. <i>Formazione erogata in parte in FAD e in parte in presenza</i>	6	26
	<b>Formazione completa Antincendio - livello 1</b> per ampliare addetti nella Sede Amministrativa	4	1
	<b>Aggiornamento Formazione HACCP</b> per gli addetti di cucina per la sede Cascina Teghillo, RISS Sant'Agata	2	4
	<b>Formazione completa HACCP</b> per ampliamento addetti cucina per la sede Riss Sant'Agata, Chemin de Vie	6	4
	<b>Formazione completa ANTINCENDIO - livello 3</b> per gli operatori di La Casa di Nicola	16	8
	<b>Aggiornamento biennale formazione preposti</b> come da nuova disposizione (D.L. 46/2021)	6	13

**259**  
totale n. ore  
formazione  
erogate

**141**  
totale n.  
persone in  
formazione

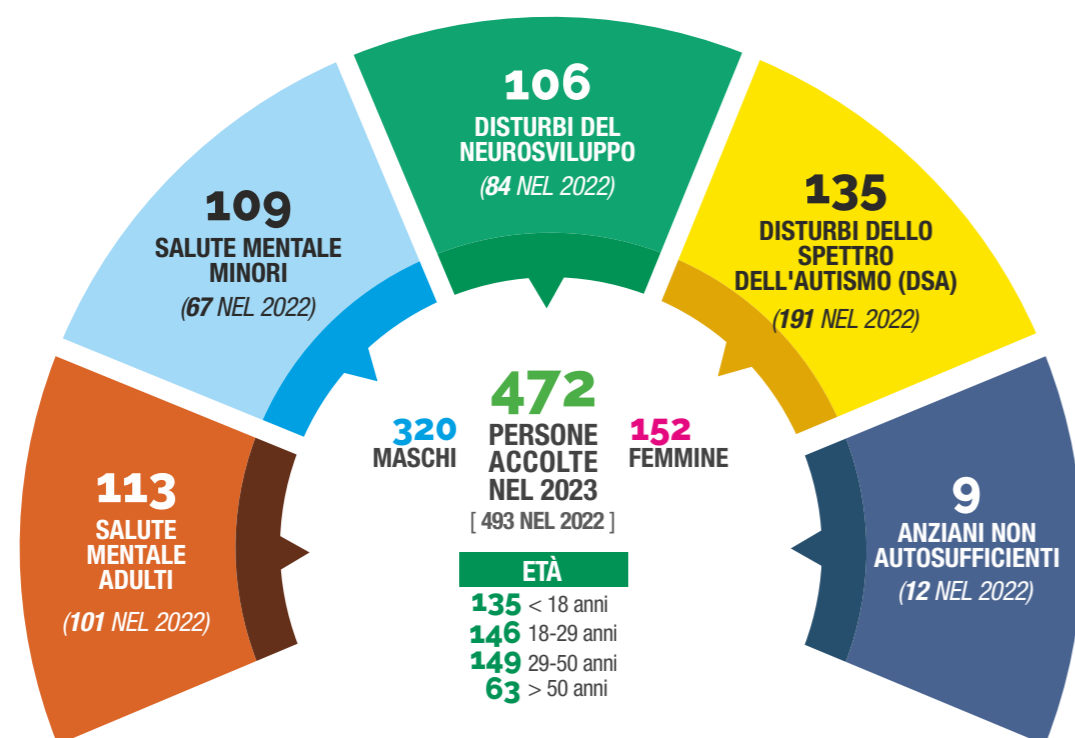
	CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICA	ORE	PERSONE FORMATE
	<b>Supervisione specialistica all'equipe</b> sedi: Identi-Kit ( <i>Dott.ssa Peloso</i> ), Clubhouse ( <i>Dott. Berruti</i> ), Riss Sant'Agata ( <i>Dott. Pavone</i> ), Fiocco e Dardo ( <i>Dott.ssa Petracca</i> ) Corso finanziato dal Fondo Interprofessionale Fondimpresa	20 per ogni sede	tutto il personale
	<b>Proseguito percorso formativo CORSO ABA (Applied Behavior Analysis)</b> (Società sportiva EVOLUTION GYM) sedi: Nibal, Casa e quartiere, Teghillo	20	tutto il personale
	<b>Coordinatore in ambito sanitario e socio sanitario dell'identità professionale al self management</b> erogato da Zucchetti Healthcare	12	2
	<b>Le nuove forme dell'anoressia, dalla restrizione ascetica alla costruzione estetica</b> (seminario) promosso da Fondazione Minotauro impresa sociale Sede interessata: Identi-Kit	6	1
	<b>Prevenzione e nuove forme di aggressività - Messa in sicurezza del paziente</b> promosso da Società sportiva EVOLUTION GYM. Sedi interessate: Casa e quartiere, La Casa di Nicola, Identi-Kit, Cascina Teghillo	6	40
	<b>Corso Universitario di Aggiornamento Professionale (CUAP) - Valutazione d'impatto sociale</b> promosso da dipartimento di Management dell'Università di Torino, SocialFare, Torino Social Impact e il campus Cottino. Sede interessata: Sede Amministrativa	125	1
	<b>Master in Coordinamento di servizi ed equipe multiprofessionale</b> promosso da Erickson. Sedi interessate: La Casa di Nicola – RISS Sant'Agata	250	2
	<b>La scrittura e la documentazione per l'educatore professionale</b> promosso da Università degli Studi di Torino, sede didattica di Savigliano Sede interessata: Cascina Nibal	16	2
	<b>Corso abilitante per coordinatori della sicurezza</b> nei cantieri temporanei e mobili in fase di progettazione ed esecuzione ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.. Sede interessata: Sede Amministrativa	120	1
	<b>CORSO FINANZIATO DAL FONDO NUOVE COMPETENZE</b> <b>La somministrazione delle terapie e la gestione del paziente</b> <b>La clinica nella prassi educativa e la relazione con il paziente</b> 2 MODULI: MODULO A dedicato al personale OSS MODULO B dedicato agli educatori professionali  Modulo A.1: <i>la somministrazione delle terapie</i> Modulo A.2: <i>la gestione della giornata di lavoro</i> Modulo A.3: <i>la gestione del paziente nelle autonomie quotidiane e dei caregiver familiari</i>  Modulo B.1: <i>come praticare la solidità emotiva</i> Modulo B.2: <i>la clinica nella prassi educativa</i> Modulo B.3: <i>aggressività e relazione con il paziente, con i collaboratori, con le famiglie</i>	250	--

## I NOSTRI OSPITI

### Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a **bisogni socio-sanitari** in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della **psichiatria riabilitativa** attraverso percorsi personalizzati di **inclusione sociale** e **inserimento lavorativo**.

Ci prendiamo cura ogni anno di **quasi 500 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni e domiciliari. Ai nostri ospiti offriamo **percorsi socio-riabilitativi** orientati alla **"recovery"** e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri **spazi vitali** di una guarigione sempre possibile.



### Categorie nosografiche

Disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici	12%
Disturbo bipolare e altri disturbi correlati	10%
Disturbi della personalità	62%
Disturbi correlati a sostanze e addiction	2%
Disturbi generici del comportamento	15%
Doppia diagnosi	3%
Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA)	5%
Agiti Anticonservativi	7%
Disturbi dello Spettro dell'Autismo	29%
Disturbi del neurosviluppo	21%
Anziani non autosufficienti con polipatologie	2%

131

### nuove prese in carico nel 2023

n° dimissioni nel 2023: 75

tasso di dimissioni: 22%

il dato indica la percentuale di utenti e pazienti dimessi nell'arco dell'annomedio

### Tempo di presa in carico

100 da meno di un anno

99 da 1 a 3 anni

80 da 4 a 5 anni

193 oltre 6 anni

### Tasso di dimissioni

SALUTE MENTALE ADULTI	28%
SALUTE MENTALE MINORI	61%
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	13%
DISTURBI DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO (DSA)	6%
ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	13%

### Autori di reato

Inserimenti in comunità disposti dall'autorità giudiziaria

38

Personi sottoposte a prescrizioni giudiziarie

38

### Pazienti con impiego stabile e remunerato



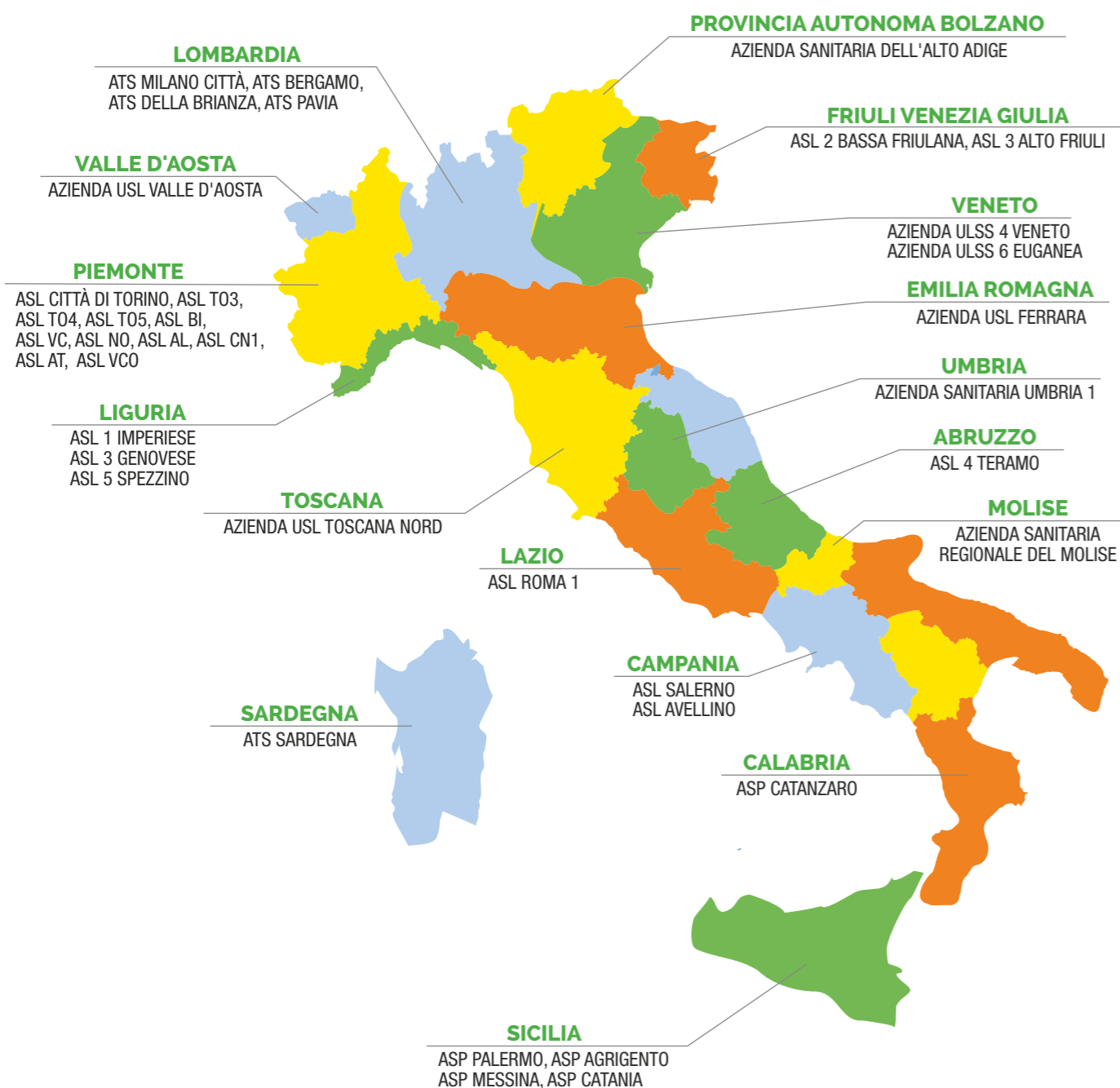
Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola **Naturalmente** e in quelle alberghiere dell'**Agriostello delle Langhe**, attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B)	Cooperativa Naturalmente	Cooperativa New Sky
15 PAZIENTI ASSUNTI	6 PAZIENTI ASSUNTI	12 PAZIENTI ASSUNTI
addetti pulizie, operatori servizi alberghieri, manutentori	operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi	piccola manutenzione e pulizia

## LA NOSTRA RETE

### Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



### Associazioni

culturali, sportive, di promozione sociali, organizzazioni di volontariato

ACM Onlus	Ass. Sen Gian Cultural
ANFFAS	Ass. sportiva CSI Calcio Sarnico
Arte Libera Onlus	Bull & Love. Rescue School Cumiana
Asd Atletica di Mondovì	Centro Alveare CSSM
Asd Bricherasio-Bibiana	Centro Nazionale Sportivo Libertas
Asd Fulminea	Centro Nucci Banfi Dogliani CSSM
Asd Pattinatori San Mauro	Centro Sirio Villanova CSSM
Asd SafAtletica	Circolo familiare Fioccardo
Asd Sportability – Alba	Circolo Ippico Truc E Branca
Ashar Gan - Francesco Roma	Colonia Agricola del Beila
Ass. Arci Fili di Luna, coltivare le non-differenze	Comune di Bricherasio
Ass. Audido - Alpignano	Creattività OdV
Ass. Autismo Help	Di.A.Psi. Piemonte
Ass. CasaOz ETS	Di.A.Psi. Valle D'Aosta
Ass. culturale Demis Pascal - Radio Brea	Due Valli Libertas
Ass. culturale La Casa Gialla di Solidea	EvVivaasito3
Ass. culturale Leonardo Sciascia	Juve for Special
Ass. Dioniso	Juve for Special School
Ass. Dopolavoro Ferroviario Alessandria	L'Aquilone Bastia
Ass. Fuma che'nduma – Savigliano	La Vignola ANFFAS Onlus
Ass. Il Raggio	Sen Gian Cultural Association
Ass. Lotta contro le malattie mentali (ALMM)	Teatro Santa Croce
Ass. Romeo della Bella e Mediafriends	UISP sportpertutti
Ass. SBD - Scuola di ballo di Francesco Passarò	

### Cooperative sociali

Armonia Work
Caracol
Casa Brun - Centro diurno Pegaso
Coesa
Emmaus
La cascina del mulino s.s. (coop. sociale agricola)
La Tarta Volante Onlus
Naturalmente (coop. sociale agricola)
Le Soleil
Les Aigles
Pollicino
Progetto DuParc
Proposta 80
Rosa sc

### Enti ecclesiastici religiosi sociali

Parrocchia Madonna di Fatima
Nostra Signora del Sacro Cuore Torino
Diaconia Valdese di Torre Pellice

### Fondazioni

8x1000 Chiesa Valdese
Con i Bambini Impresa sociale
Fondazione Paideia
Fondazione CRT
Fondazione Compagnia di San Paolo
Fondo di beneficenza Intesa Sanpaolo

Nel 2023 Interactive aderisce a



Confcooperative Piemonte



CDO - Compagnia delle Opere



la situazione  
economico  
finanziaria

# LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## Stato patrimoniale

### Attivo

	2021	2022	2023
CREDITI VS SOCI	2.050	3.250	7.200
IMMOBILIZZAZIONI	1.679.273	1.756.473	2.122.189
ATTIVO CIRCOLANTE	10.316.667	11.354.709	10.375.496
RATEI E RISCOINTI	219.027	1.956.287	1.756.852
<b>TOTALE</b>	<b>12.217.017</b>	<b>15.070.719</b>	<b>14.261.737</b>

### Passivo

	2021	2022	2023
PATRIMONIO NETTO	3.537.334	3.923.749	4.221.253
FONDO RISCHI E ONERI	457.534	577.034	518.685
TFR	2.523.873	2.802.730	2.971.468
DEBITI	4.668.850	6.457.611	5.239.186
RATEI E RISCOINTI	1.029.426	1.309.595	1.311.145
<b>TOTALE</b>	<b>12.217.017</b>	<b>15.070.719</b>	<b>14.261.737</b>

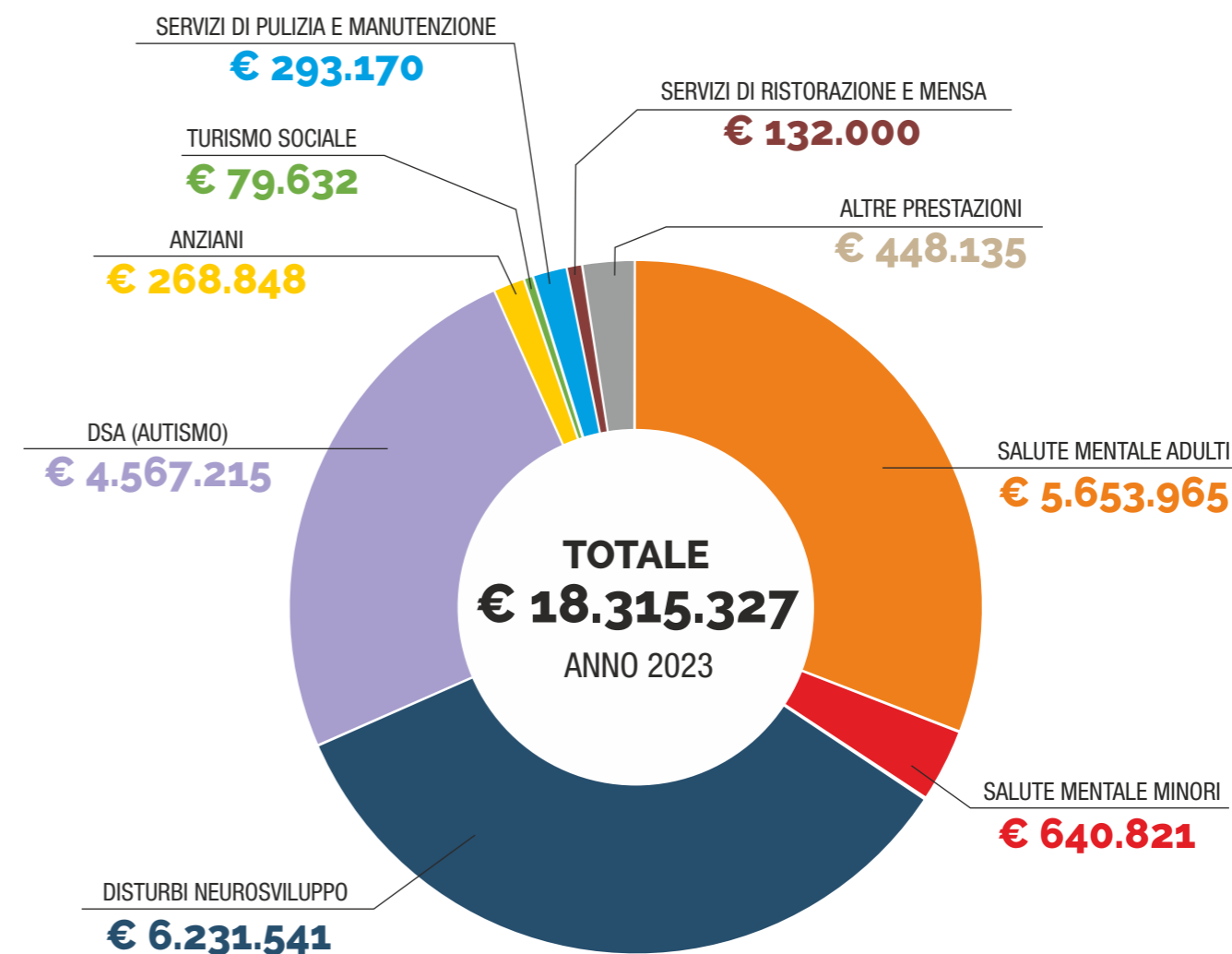
## Conto economico

	2021	2022	2023
RICAVI	17.019.228	17.767.798	18.014.480
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	---	---	---
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	112.389	119.975	123.456
ALTRI	221.734	118.932	177.391
<b>TOTALE VALORE PRODUZIONE</b>	<b>17.353.351</b>	<b>18.006.705</b>	<b>18.315.327</b>
COSTI PER BENI E SERVIZI	5.204.221	5.677.208	6.247.673
COSTI PERSONALE	10.699.422	10.926.534	10.778.173
AMMORTAMENTI	539.222	586.367	558.952
ACCANTONAMENTO RISCHI	240.000	120.000	--
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	875	20.597	3.696
ONERI DIVERSI	291.470	267.905	322.166
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>16.975.210</b>	<b>17.598.611</b>	<b>17.910.660</b>
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-89.755	-95.282	-149.972
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>288.386</b>	<b>312.812</b>	<b>254.695</b>
IMPOSTE	-57.105	-48.802	-35.676
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>231.281</b>	<b>264.010</b>	<b>219.019</b>

## Fatturato (euro) per aree di intervento

	2021	2022	2023
SALUTE MENTALE ADULTI	5.449.294	5.658.274	5.653.965
SALUTE MENTALE MINORI	370.523	562.422	640.821
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5.938.420	6.132.282	6.231.541
DSA (AUTISMO)	4.465.620	4.544.380	4.567.215
ANZIANI	150.950	149.520	268.848
TURISMO SOCIALE	36.786	55.757	79.632
SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE	409.285*	364.994	293.170
SERVIZI DI RISTORAZIONE E MENSA	--	--	132.000
ALTRE PRESTAZIONI	532.474	539.075	448.135
<b>TOTALE</b>	<b>17.353.351</b>	<b>18.006.705</b>	<b>18.315.327</b>

\* fatturato da incorporazione Chemin de Vie





## conclusioni

---

Interactive è una Cooperativa Sociale Plurima e senza fine di lucro che nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici.

Oggi realizza anche progetti di inserimento lavorativo attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.



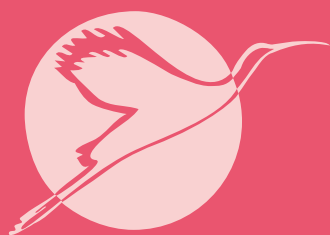
DAGATTI  
REVISIONI & COLLAUDI

DAGATTI  
REVISIONI & COLLAUDI

DAGATTI  
REVISIONI & COLLAUDI







DAGATTI  
REVISIONI & COLLAUDI





# Interactive

Health & Social Care

-  via Udine, 45/A – Torino
-  tel. 011/4530151
-  [info@interactive.coop](mailto:info@interactive.coop)
-  [www.interactive.coop](http://www.interactive.coop)
-  [cooperativa sociale interactive](https://www.facebook.com/cooperativa sociale interactive)
-  [InteractiveCoop](https://www.youtube.com/InteractiveCoop)