

Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2024

testi: *Raffaella Vitale, Oliver Crini, Sara Santi, Caterina Grisoglio*
fotografie: *Stefania Innocenzi, Matteo Tedde, Alessio Fois, archivio Interactive*
realizzazione grafica: *Patrucco comunicazione (www.patrucco.it)*



BILANCIO SOCIALE 2024

indice

IDENTITÀ 3

Sviluppiamo la nostra missione costruendo identità **4**

La nostra storia **6**

ECOSISTEMA 9

Geografie **10**

Oltre i confini **12**

Work&Care - I Servizi di inserimento lavorativo di Interactive **12**

Attività e specializzazioni **14**

Persone e competenze **22**

CANTIERI DI FUTURO 27

L'IMPRESA COOPERATIVA 33

La governance **34**

Le persone di Interactive **36**

La formazione del personale **42**

I nostri ospiti **44**

La nostra rete **46**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 49

CONCLUSIONI 53





IDENTITÀ

Sviluppiamo la nostra missione costruendo identità

Secondo la definizione della European Psychiatric Association *"la salute mentale è uno stato dinamico di equilibrio interno che consente agli individui di utilizzare le proprie capacità in armonia con i valori universali della società"*.

In un mondo occidentale minacciato da nuovi pericoli, dalla paura per i vecchi fantasmi delle guerre sempre più vicine e le conseguenti crisi economiche e sociali, e da un futuro sempre più incerto, **prendersi cura della nostra Salute Mentale rappresenta una scommessa sul futuro che bisogna avere il coraggio di cogliere.**

In quasi **30 anni di lavoro sul campo, Interactive, grazie all'impegno di tutti i suoi soci**, ha contribuito a fare molto per ristabilire il benessere nella vita di molte persone provenienti dai contesti più diversi. Persone più o meno giovani, spesso reduci da percorsi di reclusione; autori di reato, persone con disabilità o quadri clinici compromessi; minori in situazioni di marginalità sociale o con vissuti familiari complicati.

I dati parlano chiaro: **negli ultimi 10 anni l'utenza che serviamo è più che raddoppiata**, accompagnando la crescita della base sociale, da 231 soci lavoratori nel 2014, a **370** oggi.

Il passaggio da 472 utenti nel 2023 a ben 700 nel 2024 è dovuto principalmente all'attivazione dell'appalto di Sostegno alla Domiciliarità sui territori di Settimo, Chivasso, San Mauro e Ciriè e Caluso, che conta ben 186 casi seguiti dalla nostra equipe multidisciplinare. Rilevante è anche la crescita dei servizi per minori di Ivrea, con i primi utenti del CDSR Morfè e l'aumento dei casi seguiti sul medesimo territorio.

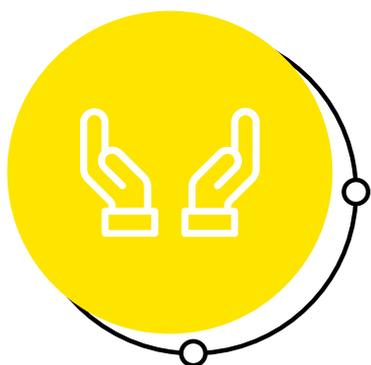
Anche i servizi si sono ampliati e diversificati. I nostri operatori lavorano anche all'interno delle sedi distrettuali e nei CSM dell'ASL di Alessandria, dell'ASL To4 e dell'Asl To3, costruendo sinergie importanti con la sanità territoriale, e intervengono al domicilio per sostenere minori in difficoltà, adulti in condizione di post-ricovero in Spdc o in comunità, e anziani non autosufficienti. Se consideriamo le diverse fasce di età, ci accorgiamo che accompagniamo tutto il ciclo di vita dell'individuo. Quest'anno i bambini e le bambine sotto i 12 anni di età sono ben 86 (erano 40 nel 2023), un dato che da una parte segnala un trend di

crescita del disagio giovanile in età sempre più infantile, ma dall'altra anche una maggiore attenzione da parte dei servizi verso la diagnosi e l'intervento precoce.

Il 2024 è stato anche **l'anno del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali**, con aumenti in busta paga garantiti a tutti i soci lavoratori, suddivisi nelle tre tranches di **febbraio 2024, ottobre 2024 e nella prossima di ottobre 2025**. Complessivamente è previsto un aumento di 120 euro mensili al livello C1, riparametrato per gli altri livelli contrattuali, e **da gennaio 2025 l'introduzione della quattordicesima mensilità al 50%**. Aumenta anche il finanziamento per la sanità integrativa da 60 a 120 euro annui e viene estesa al 100% l'integrazione economica della maternità obbligatoria a tutte le lavoratrici.

La nostra robusta convinzione che sia **giusto riconoscere la professionalità dei nostri soci attraverso un'equa e congrua retribuzione**, non appartiene ai nostri principali committenti, sempre più in ritardo ad adeguare le tariffe all'aumento del costo del lavoro, che è cresciuto in media dell'8,66% nell'ultimo anno. Se davvero i nostri servizi sono centrali nella vita di molte persone, allora **è necessario un maggior riconoscimento delle istituzioni e della società civile**, che ci permetta di essere liberi di investire per intercettare nuovi bisogni, come abbiamo fatto in questi primi 30 anni di attività.

I NOSTRI VALORI

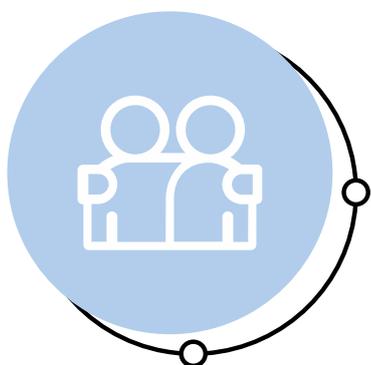


ACCOGLIENZA

Interactive progetta e gestisce una rete integrata di strutture sanitarie e socio-sanitarie calibrate su diversi livelli di intensità assistenziale. Questo sistema di accoglienza è pensato per accompagnare persone con patologie psichiche, disabilità o disturbi del comportamento, verso un percorso di recupero, benessere e maggiore autonomia.

Crediamo in un ecosistema di cura dove ogni ospite è al centro di un luogo che unisce professionalità sanitaria e profonda comprensione umana. Le nostre strutture non sono semplici luoghi di assistenza, ma spazi di condivisione quotidiana e attenzione alla dignità della persona, valori fondanti del nostro operato.

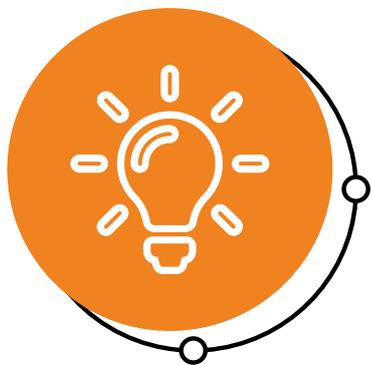
Crediamo che l'accoglienza autentica nasca dalla capacità di vedere oltre il disagio, riconoscendo in ogni individuo potenzialità e risorse da valorizzare nel percorso verso una migliore qualità della vita.



CORRESPONSABILITÀ

Interactive seleziona e valorizza professionisti altamente qualificati e profondamente motivati. Affrontare la fragilità umana nelle sue molteplici manifestazioni richiede un impegno che va oltre la semplice competenza tecnica: esige dedizione, sensibilità e una costante tensione verso l'eccellenza.

Crediamo fermamente nella forza del lavoro condiviso, dove ciascun operatore è parte attiva di un processo di crescita professionale continua, sia individuale che collettiva. In questo modo trasformiamo obiettivi apparentemente irraggiungibili - come il recupero della salute, il benessere psicofisico e il reinserimento sociale dei nostri ospiti più fragili - in traguardi concreti e misurabili.

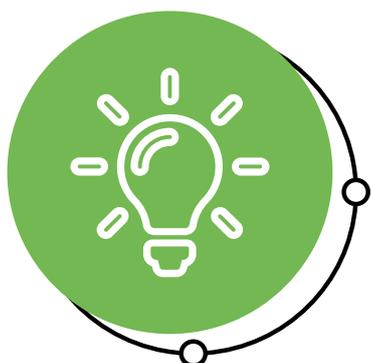


INNOVAZIONE

Interactive insegue con determinazione le ultime frontiere dell'innovazione, esplorando costantemente soluzioni all'avanguardia - tecnologiche, organizzative e terapeutiche - capaci di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni sanitari e sociali delle persone che assistiamo.

Crediamo che il vero progresso nasca dall'incontro tra diverse prospettive ed esperienze. Per questo coltiviamo attivamente nuove relazioni collaborative con realtà complementari alla nostra, creando sinergie virtuose che arricchiscono l'intero ecosistema socio-sanitario.

In questo percorso di ricerca e sperimentazione, manteniamo saldo l'equilibrio tra i valori fondanti della cooperazione sociale - mutualità, uguaglianza ed equità - e l'imprescindibile orientamento all'efficienza gestionale e all'eccellenza qualitativa, trasformando le sfide in opportunità di crescita collettiva.



APPARTENENZA

Interactive coltiva attivamente il senso di appartenenza come valore fondante della propria identità cooperativa. Crediamo fermamente che la forza della nostra organizzazione risieda nella connessione profonda tra le persone che ne fanno parte - soci, collaboratori e professionisti - e nella loro identificazione con la missione e i valori che ci guidano quotidianamente.

Investiamo costantemente nelle persone, non solo attraverso percorsi di formazione e sviluppo professionale, ma anche promuovendo spazi di partecipazione attiva alle decisioni e alla vita della cooperativa. Riconosciamo che il capitale umano rappresenta la nostra risorsa più preziosa: valorizzare i talenti, le competenze e la passione di ogni socio significa alimentare quel senso di comunità che contraddistingue un'organizzazione solida e matura, capace di affrontare unite le sfide e celebrare insieme i successi raggiunti.

LA NOSTRA STORIA



Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati nel campo della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente.



Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento.
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre): il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta.
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon).
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca).



Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**" dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento
- 2004 • **Cascina Teghillo Torino**: due comunità-alloggio per disabili gravi specializzate per l'autismo in un'oasi rurale a Torino.
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitativi per persone autistiche minori e adulte.



Crescita

- dal*
2007
- Fioccardo**: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco e Dardo**) per persone con disabilità. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento).
- al*
2016
- RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone con disabilità, anziane e pazienti psichiatrici.
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna dedicato ad adulti con autismo.



L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo.

USCIRE DALLA COMUNITÀ



I gruppi appartamento e i servizi innovativi per la disabilità

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria
- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze con disabilità
- 2016 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi con disabilità
- 2018 • Applichiamo il **Trattamento educativo Domiciliare e un nuovo Modello di Parent training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL-AL.
- 2022 • Il **SSER Casa e Quartiere** inaugura la nuova sede a Torino, in Via Orbetello 89 int.3 e realizza servizi educativi domiciliari per minori con autismo.

NUOVI BISOGNI



La salute mentale minorile

- 2016 ● **Identi-kit:** progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici presso il Fioccardo.
- 2017 ● **Lumière Minori** (Chatillon - AO): prima struttura terapeutica per minori psichiatrici.
- 2018 ● **Start Up:** interventi educativi professionali domiciliari territoriali ampliano l'offerta per minori psichiatrici di Identi-kit al Fioccardo.
- 2021 ● **Joli:** l'attività residenziale per minori si amplia con lo spostamento ad Aosta di Lumière minori in una nuova STRUTTURA RIABILITATIVA PSICHIATRICA 1.1.B composta da due nuclei da 10 posti.
- 2023 ● **Educativa territoriale minori ASL To4:** l'esperienza di start - up realizzata a Torino si replica nell' Asl to4 con l'apertura di analogo servizio a Ivrea.
- 2024 ● **Morfè:** il secondo CDSR per minori di Interactive apre nella città di Ivrea.



L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 ● La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa** di tipo alberghiero.



Work&Care - i servizi di tipo B

- 2019 ● Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** e otteniamo la qualifica di **cooperativa sociale a scopo plurimo**.
- 2021 ● Il **14 Luglio 2021** l'Assemblea Straordinaria dei Soci di Interactive approva il progetto di fusione per incorporamento tra la Cooperativa Interactive e la Cooperativa Sociale di tipo B **Chemin de Vie**, che forniva servizi alberghieri in Valle d'Aosta.
- 2022 ● **Nasce la divisione "Work & Care" che realizza progetti di inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito del turismo, dell'agricoltura e dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili.**
Gestiamo in appalto i **servizi di pulizia** presso le strutture della **Cooperativa Les Aigles** e il comune di **Chatillon**, in Valle D'Aosta.
- 2023 ● Prendiamo in gestione la cucina della Comunità **La Lumiere** di Chatillon, dove offriamo il servizio di ristorazione.



L'innovazione nel welfare e nella salute mentale

- 2018 ● Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali.
- 2020 ● Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale **trasformazione digitale** dei nostri processi di presa in carico, assistenza sanitaria attraverso il teleconsulto, la televisita e la teleassistenza, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento che hanno interessato le nostre comunità e centri diurni nel periodo del COVID.
A fine anno, a seguito dell'accreditamento di Interactive per la gestione di percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del DSM dell'ASL To4, inizia l'attività sul **territorio del distretto di Ivrea** con la presa in carico domiciliare dei primi casi di adulti.
- 2023 ● Sul territorio di **Ivrea, Cuornè e Rivarolo** crescono i servizi di domiciliarità psichiatrica per minori e adulti. Interactive partecipa al tavolo territoriale di co-progettazione di questi servizi sul territorio dell'ASL To4.
- 2024 ● Interactive in ATI con **Rosa cooperativa sociale** partecipa alla gara per la gestione dei servizi territoriali del DSM dell'ASL TO4 - Lotto 2 aggiudicandosi la gestione oltre che dei servizi educativi e assistenziali anche del Servizio di Sostegno alla domiciliarità e l'Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti (I.E.S.A.), per un totale di **186 progetti individuali** co-gestiti con il DSM di ASL To4

Puoi scegliere da
ma non pu
Per
incontrare un
Sia un



chi farti coinvolgere
io scegliere chi incontro
per questo credo
in una brava persona
e grande fortuna

ECOSISTEMA

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese e in regime privatistico alle persone in difficoltà che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort di alto profilo perchè pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale orientata alla **"resilienza"** intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale che consente il pieno reinserimento sociale.



**Interactive**

Health & Social Care

**SEDE LEGALE**

Via Castello 11 - Villareggia (TO)

**HEAD OFFICE - SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Udine 45/A - Torino

**TORINO****Cascina Teghillo**

comunità per persone con autismo

►►► 24 posti

SSER Casa & Quartiere

servizi diurni riabilitativi per persone con autismo

►►► 43 utenti nel 2024 di cui:

Casa & Quartiere - 21 utenti

Educativa minori Specialistica

Alta Intensità - 18 utenti

Educativa minori Scolastica

Specialistica - 4 utenti

Fiocco

comunità disabili intellettivi ►►► 12 posti

Dardo

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 12 posti

Identi-kit

centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici ►►► 44 utenti nel 2024

Start-up

progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici ►►► 22 utenti nel 2024

**IVREA - CUORGNÈ - RIVAROLO (TO)**

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per adulti - ASL To4

►►► 25 utenti nel 2024

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per minori - ASL To4

►►► 29 utenti nel 2024

Morfè (centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici) ►►► 44 utenti nel 2024**LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)****RAF Mauriziana**

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 41 posti

Le Coccinelle - I Grilli

gruppi appartamento per persone disabili

►►► 10 posti

**RIVOLI (TO)**

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per minori - ASL To3

►►► 10 posti

**SAN MAURO - SETTIMO T.SE - CHIVASSO - CIRIE' - LANZO (TO)**

Sostegno alla Domiciliarità e Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti (I.E.S.A.) - ASL To4

►►► 186 utenti nel 2024

**FARIGLIANO (CN)****Clubhouse**

comunità per pazienti psichiatrici gravi

►►► 22 posti

Casetta - Ciabot

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici

►►► 10 posti

Gli Alloggi Supportati

►►► 4 posti

Agriostello delle Langhe

struttura alberghiera per il turismo sociale

►►► 22 posti

**MONDOVÌ (CN)****Cascina Nibal**

centro diurno per persone autistiche

►►► 21 utenti

Nucleo Residenziale Nibal

►►► 12 posti

**SANT'AGATA FOSSILI (AL)****Polis**

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 20 posti

Comunità Sant'Agata

comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 20 posti

Il Glicine

RSA per persone anziane ►►► 10 posti

ASL AL

progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie

►►► 50 casi presi in carico nel 2024

**TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)****La casa di Nicola**

comunità protetta alta assistenza ►►► 20 posti

Miralago

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici ►►► 5 posti

**VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)****La Lumière** (Chatillon)

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 25 posti

Maison Mont Fallère (Sarre)

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 25 posti

Maison Banchét (Pontey)

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici ►►► 4 posti

Joli (Aosta)

struttura residenziale psichiatrica per minori

►►► 20 posti

OLTRE I CONFINI

COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE

Nel 2009 Interactive promuove la nascita della **Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il vitigno Dolcetto e la Nocciola Piemonte IGP, crea condizioni di occupabilità e fornisce **opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica** a ospiti in fase di



dimissione, al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta. Nello statuto della cooperativa, **l'agricoltura sociale** è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione** mediante il lavoro in un contesto agricolo che recupera valori tradizionali quali dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale.

COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

Nel mese di dicembre 2001 Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede in Sarre (AO) dove nel 2003 apre **Maison Mont Fallere** situata a 1350 m s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno **splendido panorama** e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel 2007 nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière** che accoglie 25 ospiti con patologie psichiatriche e, a pochi km dalla Comunità, il **Gruppo Appartamento Maison Banchet**, autorizzato per 8 ospiti, che offre continuità ai



percorsi riabilitativi della comunità in ambiente familiare.

Oggi Les Aigles ha ampliato la sua offerta, attraverso la gestione di due comunità da 10 posti, all'interno della struttura residenziale psichiatrica per minori Joli, gestita in collaborazione con la cooperativa Le Soleil di Verres (AO).

Nel 2022 accredita a Chatillon il **primo ambulatorio di Salute Mentale** e inizia la sperimentazione dei servizi di **Telemedicina** di Interactive resi possibili dal progetto IMHS.

Nel 2024, eroga prestazioni ambulatoriali diagnostiche e valutative nell'ambito dei DSA, per conto del DSM Ausl VDA.

Work&Care – I servizi di inserimento lavorativo di Interactive

Nel 2022 Interactive ha creato la divisione **"Work & Care"** per unificare e potenziare i servizi di inserimento lavorativo destinati ai soci svantaggiati della cooperativa, specializzandosi in pulizie e piccola manutenzione.

Questi servizi di "tipo B" offrono opportunità di lavoro attraverso tirocini e progetti di inserimento sia per i lavoratori svantaggiati interni che esterni ai servizi di Interactive. Attualmente Work & Care opera nel settore **pulizie e sanificazioni** presso enti pubblici e privati in Valle d'Aosta (tramite contratto con la cooperativa Les Aigles) e nelle sedi Interactive di RAF Mauriziana, Cascina Teghillo e Cascina Nibal.

Il **fatturato della sezione B è cresciuto del +3,7%**, arrivando a € 604.971 nel 2024.

L'incremento è dovuto principalmente alla gestione del servizio di ristorazione della Comunità **La Lumière** di Chatillon, con un contratto annuale di € 163.669 stipulato con la Cooperativa Les Aigles.



AGRIOSTELLO DELLE LANGHE

L'Agriostello delle Langhe, nato nel gennaio 2017, è una **casa per ferie dotata di 22 posti letto** immersa nel cuore dell'Alta Langa tra vigneti e colori memorabili.

La struttura è **facilmente accessibile e priva di barriere architettoniche** ed è in grado da un lato di soddisfare un **nuovo bisogno di socialità** attraverso **eventi formativi, stages e tirocini** fruibili da persone con disturbi mentali, da operatori della salute mentale e da persone alla ricerca di esperienze e formazione in Agricoltura Sociale; dall'altro di attrarre specifiche tipologie di turisti nell'Alta Langa (ad esempio giovani alla ricerca di soggiorni non solo turistico-culturali ma anche formativi ed esperienziali, gruppi sportivi, famiglie con figli disabili, ecc.).

Parte dei servizi alberghieri dell'Agriostello è gestita dai pazienti dell'attigua comunità **Clubhouse** assunti dalla cooperativa Interactive nella sezione B come soci svantaggiati o tramite borsa lavoro.



agriostello
delle langhe

L'andamento positivo degli anni 2022 e 2023, trainato dalla misura Voucher Vacanze di Regione Piemonte, ha registrato un **aumento del fatturato di circa il 43%**. Questo risultato ci ha indotto a operare un completo **restyling grafico del sito web dell'Agriostello**, che è oggi più navigabile e meglio indicizzato sui motori di ricerca.

Nel 2024 l'Agriostello è rimasto aperto e in attività fino al 30 settembre. Da ottobre la struttura è chiusa al pubblico, poiché ospita temporaneamente gli utenti dell'attigua comunità terapeutica Clubhouse, temporaneamente chiusa per lavori di manutenzione straordinaria fino a giugno 2025.

Dal mese di settembre 2025 l'Agriostello riaprirà ufficialmente le sue porte a turisti, anche disabili, come positivamente sperimentato e ai suoi clienti più affezionati.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

1 **Facciamo salute, realizziamo progetti educativi di ri-socializzazione**

Già sul finire degli anni '90, con le prime esperienze di Psichiatria Comunitaria, i nostri primi soci hanno maturato la consapevolezza che il buon esito di un progetto individualizzato passa inevitabilmente per il re-inserimento in società con un lento ma necessario **riappropriarsi dei determinanti sociali della salute**: la **casa**, la **socialità** e il **lavoro**.

Oggi, Interactive può contare su una filiera di servizi alla persona che **mettono al centro la Salute Mentale**, come fattore prioritario per il benessere di ciascuna delle persone che incontriamo ogni anno. Nel 2001 Clubhouse era la sola unità locale all'infuori della storica sede legale di Villareggia, oggi si contano **29 servizi** dislocati nelle province di Torino, Cuneo, Alessandria e Bergamo. Il paradigma che accomuna tutti i servizi di Interactive è quello della **Recovery**, un processo di cambiamento attraverso il quale salute e benessere migliorano anche in presenza dei sintomi della malattia mentale e l'individuo si impegna a vivere secondo i propri desideri e al meglio delle proprie potenzialità.

Con 17 Comunità e Gruppi Appartamento attivi sul territorio, **l'area residenziale resta quella preponderante**, sia in termini di ricavi (pari a 85% del fatturato nel 2024) sia di posti letto.

Nel corso degli anni ci siamo specializzati nella presa in carico di utenti con Disturbi Mentali Gravi o disabilità cognitiva da moderata a grave, con annessi disturbi del comportamento. Gli interventi hanno carattere estensivo, con il 46 % di questi pazienti inseriti da più di sei anni e un tasso di dimissioni medio annuo intorno al 7%.

Dal 2016 la cooperativa amplia la filiera ai servizi semiresidenziali, con i CDSR *Identi-kit* e *Nibal* rispettivamente dedicati a minori e a giovani adulti con autismo. Oggi l'area conta anche il SSER Casa e Quartiere (minori con autismo) e il CDSR Morfè (minori psichiatrici), per un totale di 4 servizi attivi e 103 utenti complessivi nel 2024. Questi servizi si rivolgono a un'utenza più giovane - l'85% degli utenti hanno meno di 18 anni- che frequentano i centri con orari setti-

manali flessibili e ridotti. Anche la durata dei progetti nel tempo tende a essere minore: quasi la metà degli utenti sono stati inseriti nel corso dell'ultimo anno e quasi un terzo degli utenti viene dimesso durante l'anno.

L'area di specializzazione più recente è quella dei **servizi territoriali e domiciliari**, che complessivamente coinvolge **368 utenti** (217 adulti e 151 minori) in 9 servizi, per lo più concessi in appalto da alcune Aziende Sanitarie piemontesi. Si tratta di progetti individuali destinati a persone stabilizzate sul piano della sintomatologia, meno bisognose di assistenza a lungo termine, che sono seguite settimanalmente da educatori, psicologi e assistenti sociali, che intervengono per supportarne la permanenza a domicilio e ricostruire nuovi legami sociali.

Nel 2024 Interactive completa la sua esperienza nella gestione dei *Servizi alla Persona*, partecipando alla sua **prima esperienza di co-progettazione** (art. 55 del Codice del Terzo Settore). Questo procedimento, ancora inedito in campo sanitario, promuove un **modello di collaborazione tra Enti Pubblici e Terzo Settore** che si avvale delle capacità di quest'ultimo di conoscere i bisogni del territorio e dell'utenza di riferimento, leggendo il contesto in tempo reale e progettando interventi calati sulla realtà, frutto del confronto tra tutti i partner coinvolti. Interactive ha collaborato con altri 22 soggetti, non solo ETS, ma anche il dipartimento di salute mentale dell'ASL TO4 e i Consorzi dei Servizi Socio Assistenziali, all'interno dei due tavoli di coprogettazione previsti, che nel mese di novembre hanno redatto due progetti definitivi di gestione dei progetti di domiciliarità: uno per minori e l'altro per adulti, frutto di questo lavoro di cooperazione tra le parti.

La procedura non si è ancora conclusa, perché ancora al vaglio dell'ASL To4. L'investimento economico dell'ASL To4 a favore degli enti di terzo settore è importante e sale a 2.300.000 € per gli adulti e a 1.073.057 € per i minori.



Servizi Residenziali

12 SERVIZI ATTIVI
202 POSTI LETTO



Servizi Diurni

4 SERVIZI ATTIVI
103 POSTI LETTO



Servizi Territoriali e Domiciliari

9 SERVIZI ATTIVI
368 POSTI LETTO



Servizi Diurni

5 SERVIZI ATTIVI
25 POSTI LETTO

fundraising

2 Fundraising e progettazione al servizio dell'innovazione del welfare

Nel corso del 2024 la Cooperativa Sociale Interactive si è distinta per un intenso impegno nella progettazione di iniziative innovative anche a vocazione sociale, ricercando **partenariati territoriali indispensabili per allargare la propria rete** e ottenere **sostegni finanziari indipendenti**.

Complessivamente, la Cooperativa ha avanzato sei candidature nel corso dell'anno, riuscendo ad assicurarsi il finanziamento in cinque di questi casi. Tra le iniziative che hanno ricevuto un riscontro positivo, si evidenzia il progetto **Abitare in Drimcity**. Presentato il 15 gennaio 2024 e guidato dalla Cooperativa Interactive in qualità di capofila, il progetto mira alla creazione di un ambiente digitale interattivo dedicato alla presentazione delle diverse aree di attività della Cooperativa e un percorso di *medicina narrativa* pensato per i minori del CDSR Identikit. Con il Bando *Cooperazione Digitale* (3^a edizione) l'Associazione Economia Sociale Digitale ha erogato un contributo di 8.000 € (su un valore totale di 10.000 €) per lo sviluppo delle attività di progettazione digitale, in collaborazione con 5 operatrici dell'area minori.

A cavallo tra il 2024 e il 2025 Interactive si accredita presso il *Progetto Rete*, in qualità di

azienda in grado di attivare un tirocinio extra-curricolare rimborsato con un voucher del valore di 10.000 €, emesso da *Invitalia SpA*. Tale misura consentirà alla cooperativa di migliorare l'operatività dell'area *Progettazione e Fundraising* della cooperativa, grazie all'inserimento di una nuova e giovane risorsa in stage, cui verrà affidato il compito di curare la comunicazione esterna e interna e i canali ufficiali web e social.

Brainvillage, prototipo di videogame applicato alla Salute Mentale progettato per la riabilitazione cognitiva e la socializzazione di persone con disabilità, **rappresenta una delle progettualità più interessanti nel panorama italiano**, visto che supera positivamente le due fasi di selezione previste dalla seconda edizione del bando *Innovawelfare* di Fondazione Cariplo, garantendo così continuità allo sviluppo di *Brainvillage*. Grazie a un cospicuo contributo di 219.970 €, potremo sviluppare una nuova sala tecnologica e una *Companion App* per il gioco domiciliare di persone disabili con autismo, in collaborazione con il Laboratorio Autismo dell'Università di Pavia.

Crescono gli investimenti per la digitalizzazione dei processi interni, grazie al *Piano di Innovazione digitale*, che ha trovato supporto

CON IL SOSTEGNO DI:

ASSOCIAZIONE
economia | sociale | digitale

Fondazione
CARIPLO
TUTE SERVARE MUNIFICIE DONARE - 1816



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

FONDAZIONE CRC

Fondazione
CRT

Fondo
Beneficenza
INTESA SINDIOLLO

otto
8 per
mille
CHIESA VALDESE
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI

economico nell'ambito del progetto *Next Generation You - Prima fase* promosso da Compagnia di San Paolo, presentato il 30 dicembre 2024. Il sostegno accordato, del valore di 15.000 € per la prima fase e di 50.000 € per la seconda, ci permetterà di sostenere per 18 mesi l'attuazione delle azioni previste nel piano, pensate per ottimizzare e rendere più efficienti i processi gestionali e operativi aziendali, mediante l'impiego di strumenti di

lavoro digitali evoluti.

Sarà così possibile sviluppare cruscotti gestionali e report personalizzati per le diverse funzioni/ruoli aziendali, che consentiranno un più raffinato monitoraggio dell'attività delle unità locali, in un'ottica di miglioramento dell'efficienza, soprattutto delle attività territoriali, così necessaria in un periodo di scarsità di risorse.

3 *I progetti di sostegno alla domiciliarità nell'alto e nel basso Canavese*

Nel 2019 Interactive **esporta il suo modello riabilitativo sul territorio**, accreditandosi con l'ASL TO4 per la co-gestione di percorsi terapeutici individuali di Domiciliarità a favore di alcuni utenti adulti (oggi circa 25) in carico al CSM di Ivrea e Rivarolo.

Come evoluzione naturale di questo progetto, nei mesi estivi del 2023 scriviamo il progetto Tecnico per la Gestione dei pazienti in carico al DSM dell'ASL TO4, una gara multilotto che comprende la gestione di strutture residenziali psichiatriche a carattere estensivo, l'organizzazione di équipe domiciliari e la programmazione di attività cliniche e riabilitative sul territorio.

La fruttuosa collaborazione con la cooperativa lombarda *Rosa sc* (gruppo KCS), già presente sul territorio, porta all'**aggiudicazione della gara per la gestione delle attività per i pazienti del DSM ASL TO4**, denominata Lotto 2, del valore complessivo di circa 5 milioni di euro per 5 anni di attività. A partire dal mese di giugno 2024 sono stati attivati su tutto il territorio di questa ASL interventi di Sostegno alla Domiciliarità, Servizi di Assistenza Domiciliare Psichiatrica (A.D.P.) e Inserimenti Etero-Familiari Supportati di Adulti (I.E.S.A.).

Attualmente, Interactive gestisce un'équipe composta da 25 operatori (educatori professionali, assistenti sociali, OSS e psicologi), attivi sui territori di Ciriè, Lanzo, Settimo, Chivasso e San Mauro, Ivrea, Rivarolo e tutti i comuni limitrofi.

Il nostro progetto prevede lo svolgimento di **interventi psicoeducativi e di risocializzazione**, con particolare attenzione ad attività riabilitative strutturate. L'équipe collabora con i

vari professionisti dei CSM del DSM aziendale nel monitoraggio delle condizioni di benessere dei pazienti, in un'ottica di empowerment che pone la persona al centro del proprio percorso. Far acquisire agli utenti maggiori strumenti per la gestione della sintomatologia e delle proprie autonomie, per ridurre il rischio di istituzionalizzazione e agevolare la permanenza a domicilio sono tra gli obiettivi principali del servizio. Interessanti e molteplici gli interventi di supporto individuale in concomitanza ad attività gruppal, frutto dell'impegno costante con la rete associazionistica presente sul territorio, quali, ad esempio, la collaborazione con l'associazione culturale *I Lunatici*, l'associazione *Damamar*, la rete piemontese di teatro e diversità, istituti scolastici e numerosi comuni delle Valli di Lanzo.

Con Interactive proseguiranno nei prossimi 5 anni 25 progetti di inserimento familiare di adulti psichiatrici secondo il modello IESA, già attivo con successo da più di 20 anni su Settimo Torinese e nei comuni limitrofi. Si tratta di un'alternativa assistenziale che prevede l'inserimento di persone con patologie psichiche in nuclei familiari per **affidi diurni o residenziali**, offrendo agli ospiti supporto emotivo e nuove relazioni significative. Il servizio è supportato da un'équipe multiprofessionale che collabora con il Dipartimento di Salute Mentale per dare assistenza sinergica e continuativa sia al paziente sia alla famiglia affidataria. Il nostro approccio offre al paziente un ambiente familiare che promuove **benessere psicofisico, integrazione sociale e riduzione dello stigma**. L'inserimento può essere part-time (incontri regolari) o full-time (convi-

venza), con un rimborso ASL di circa 1100 euro mensili per le spese ordinarie dell'accoglienza.

La sfida per Interactive risiede nell'individuare modalità efficaci e innovative per la **co-gestione di ben 186 progetti individuali**, muovendosi all'interno di un territorio molto

vasto, che si estende dalla prima cintura a nord di Torino fino alle valli alpine al confine con la Valle d'Aosta. È un'occasione preziosa per *restituire* al territorio del Canavese quanto imparato altrove, in esperienze di diversa natura e operare a fianco del Servizio Pubblico per la piena **Recovery** del paziente.

4 Territorio, assistenza e servizi per minori sul territorio di Ivrea

Fin dal giorno dell'inaugurazione, avvenuta il 29 maggio, il Centro Diurno Socio-Riabilitativo minori (CDSR) **Morfè** ha avviato le sue attività implementando un modello organizzativo flessibile e personalizzato, per rispondere alle esigenze di giovani utenti di Ivrea o dei comuni limitrofi. Il centro ha accolto progressivamente fino a 12 ragazzi con un'età media di 14 anni. Alcuni di questi hanno potuto frequentare anche dopo il compimento dei 18 anni in un'ottica di continuità terapeutica.

L'équipe operativa del CDSR Morfè comprende a oggi due educatori e un Operatore Socio Sanitario stabilmente presenti nel centro, supportati da un gruppo di sette operatori dedicati agli interventi sul territorio. Le principali problematiche dell'utenza riguardano il disturbo oppositivo provocatorio, l'ADHD e i disturbi alimentari. L'approccio del centro ha inoltre enfatizzato la continuità dei **percorsi di cura**: alcuni giovani, infatti, erano già in carico ai

servizi territoriali, specialmente in casi di ritiro sociale dove l'intervento a domicilio ha preceduto e preparato l'ingresso al centro diurno.

L'inserimento dei ragazzi è avvenuto in maniera graduale nel corso dell'anno, facilitando così l'adattamento e la familiarizzazione con l'ambiente e le routine del centro. La frequenza è stata altamente personalizzata, offrendo opzioni part-time o full-time, e la possibilità di frequentare solo alcuni giorni o tutti i giorni della settimana, con una presenza media di 7-8 ragazzi nel pomeriggio e 3-4 al mattino.

All'interno della struttura è disponibile la *stanza sensoriale*, uno spazio polifunzionale dedicato a laboratori di rilassamento, particolarmente utili per i giovani con disturbi d'ansia e utilizzata anche come area di riposo. Una cura specifica è stata rivolta al *pasto assistito*, un intervento mirato che ha fornito supporto anche a due utenti con Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA).

5 I servizi di Interactive in regime d'appalto

Nel corso dell'anno, Interactive partecipa come singolo operatore economico a diverse procedure di gara, prevalentemente nel settore sociosanitario e assistenziale. Nel dettaglio: il terzo rinnovo del "Progetto integrato disturbi dello spettro autistico" dell'Azienda Sanitaria Locale AL (121.965 €), il progetto "Superiamoci 2024-25" per l'educativa scolastica specialistica presso l'ISS Giulio di Torino (9.440 €), il servizio di pulizia della scuola primaria "Prof. Pio Aymonod" per il Comune di Châtillon (46.438 €), e l'affidamento di prestazioni ambulatoriali per disturbi dello spettro autistico con l'Azienda USL Valle d'Aosta (41.000 €), affidato alla Cooperativa Les Aigles. Inoltre, Interactive ha

preso parte a tre procedure con il C.I.S.S. 38, per l'affidamento diretto di servizi di sostegno domiciliare rivolti a persone vulnerabili, anziane e con disabilità, per importi variabili (12.617 € e 50.000 €), oltre a partecipare alla procedura di accreditamento per servizi analoghi. Rilevante anche l'accordo quadro stipulato con l'ASL TO3, del valore complessivo di 500.000 €, finalizzato al sostegno della domiciliarità di pazienti in carico al DSM. Il territorio coperto è quello della cintura ovest di Torino, ovvero i distretti di Collegno, Giaveno, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Susa, Val Pellice, Valli Chisone e Germanasca, Venaria, e sul finire del 2024 sono stati attivati i primi due casi nella città di Rivoli.

6 **InteGRO: Psicoeducazione e Recovery nelle Strutture Residenziali**

Nell'autunno 2024 si è conclusa la fase di follow-up multicentrico di sei mesi del progetto **Functional Management and Recovery** (FMR), adattamento residenziale del metodo *InteGRO*, un approccio psicoeducativo e salutogenico concepito per facilitare il recupero di persone con disturbi psichiatrici gravi nelle comunità.

Il programma di ricerca ha interessato 66 utenti in 9 strutture residenziali distribuite in tutta Italia, tra cui le nostre comunità *Clubhouse*, *Lumière*, *Polis* e *Casa di Nicola*, che fin dal 2022 hanno coinvolto 29 pazienti e formato diversi operatori sulle metodologie adottate dal gruppo di lavoro. Tra queste: la *definizione degli obiettivi*, la *comprensione del modello stress-vulnerabilità*, l'*alfabetizzazione emozionale*, il *problem-solving* e un breve *percorso di aumento della consapevolezza*.

I partecipanti hanno mostrato significativi miglioramenti nel funzionamento sociale e personale, con un aumento dei punteggi nelle scale di Performance Sociale e Personale (PSP) e Valutazione del Recupero (RAS), in particolare nella fiducia riabilitativa, gestione e percezione dello stress e abilità cognitive come memoria e elasticità mentale. Inoltre, le sessioni sono state valutate positivamente per utilità e piacevolezza.

Questo progetto di ricerca dimostra che interventi strutturati, basati su pratiche evidence-based come la psicoeducazione e la salutogenesi, possono **migliorare la qualità della vita e l'autonomia** delle persone con disturbi psichiatrici in strutture residenziali favorendo il recupero, riducendo l'ospedalizzazione e migliorando il clima interno.

7 **Brainvillage raggiunge lo stadio prototipale**

Il 27 febbraio è stata rilasciata ufficialmente la versione 1.00 di *Brainvillage*, prototipo di video game operabile in ambiente immersivo per persone disabili con problematiche cognitive.

Il momento di presentazione ha avuto luogo alla *Casa di Carità Arti e Mestieri di Torino*, presso il laboratorio di *Drimlab*, che ha illustrato tutte le ambientazioni e i livelli di gioco, il livello tutorial per imparare i comandi di gioco, i mini giochi nella loro ultima iterazione e alcune possibilità di sviluppo futuro.

Nel mese di aprile 2024 la versione prototipale del videogame è stata implementata con tecnologia 4.0 (videomapping, IoT, sensoristica etc.) all'interno di un locale di circa 20 mq, ubicato all'interno della Comunità Mauriziana di Luserna San Giovanni (TO).

La sala è stata resa immediatamente fruibile agli ospiti della comunità per un totale di 42 utenti, assistiti da circa 80 operatori. La sala ha inoltre funzione di spazio multimediale di alto livello, dove guardare film e giocare a videogame su console (PS5) o ancora utilizzare luci e proiettori per ricreare un ambiente rilassante

(Snoezelen Room).

Nel mese di aprile 2024, è stata completata la seconda sala, presso il SSER *Casa&Quartiere*, ricavando un locale dedicato all'interno del basso fabbricato di Via Orbetello 89. La sala diventerà pienamente operativa nel primo semestre del 2025, a uso dell'utenza del SSER e delle scuole del territorio, che potranno accedervi con offerte dedicate, e sperimentare il prototipo di *Brainvillage* e altri videogiochi su console, selezionati per stimolare il movimento fisico e la socializzazione.

Sul piano della verifica dei risultati nello stesso periodo le Dott.sse Viola Nicolucci ed Elena Pipino hanno svolto una valutazione neuropsicologica su 16 utenti sottoposti a sessioni di gioco, che ha registrato un lieve miglioramento dei valori medi del test Mini Mental Pediatric Examination dalla prima ($X = 33,50$) alla seconda sessione ($X = 34,25$). Sebbene non statisticamente significativi, questi valori **incoraggiano il prosieguo dell'analisi scientifica del prototipo**, ai fini di una verifica sperimentale quantitativa dei risultati conseguiti.

TOTALE
INVESTIMENTI
NEL 2024
€ 25.000



Un museo senza differenze: l'arte contemporanea incontra la comunità terapeutica

Il 16 giugno 2024, in collaborazione con il critico d'arte **Matteo Maria Rondanelli**, Interactive ha inaugurato la mostra giornaliera **Un Museo Senza Differenze**, presso la RISS Sant'Agata – nucleo Polis, situata in Strada Provinciale, 139, Sant'Agata Fossili (AL).

La mostra, che ha previsto l'esposizione di venti opere di celebri artisti del secondo dopoguerra come *Enrico Castellani*, *Agostino Bonalumi*, *Piero Manzoni*, *Marcello Morandini* e *Lucio Fontana*, è stata concepita con il fine di **promuovere la socializzazione e l'integrazione attraverso una fruizione artistica inclusiva, più semplice e lenta rispetto a una classica visita museale**.

Scopo primario voleva essere la creazione di un'esperienza artistica comunitaria **priva di barriere**, dove tutte le persone presenti, ospiti della Comunità e visitatori, potessero essere coinvolti nello stesso momento nella medesi-

ma esperienza di fruizione artistica.

Il luogo non convenzionale che ha ospitato la mostra è perfettamente rappresentato dalla Comunità Polis, struttura terapeutica psichiatrica che adotta un approccio psico-educazionale incentrato sullo sviluppo integrale della persona, per un giorno divenuta luogo d'arte.



L'obiettivo è quello di condividere un'arte vera, consapevole e senza barriere.

La psichiatria e la comunità psichiatrica si portano appresso uno stigma: questa iniziativa ci permette di aprirci e di condividere la nostra realtà

Cristina Cappelluti

Responsabile dell'Area Residenziale di Interactive



PERSONE E COMPETENZE

Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive riconosce e incentiva la crescita professionale dei Soci, adottando politiche di gestione del personale tese a motivare, supportare e valorizzare il lavoro degli operatori inseriti in questi contesti.

Nel 2024 Interactive riconosce appieno gli aumenti retributivi previsti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori delle Cooperative Sociali, e persegue la tradizione politica di trasparenza e confronto verso i Soci Lavoratori.



SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno), qualora l'esercizio presenti marginalità operative adeguate
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti, tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali
- Retribuzione delle ore di formazione e di supervisione e delle riunioni di équipe.
- Remunerazione delle reperibilità in struttura
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.



RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata ed equa selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali e di valutazione del merito
- Almeno 3 gg. di tutoraggio e affiancamento on-the-job del neoassunto
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neoassunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative
- Mobilità orizzontale e verticale, passaggio di livello per lo svolgimento di mansioni superiori



CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Copertura delle assenze
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario



SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: "Gestione emergenze cliniche"; "Sicurezza operatori sanitari"; "Rifiuto della terapia"; "Gestione rischio suicidario"; "Uso delle contenzioni"
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione"
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL Cooperative Sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura"
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori



SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Tutti i Soci Lavoratori sono inquadrati con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona
 - Nei rari casi di lavoro somministrato, si propone l'assunzione diretta entro i 6 mesi dalla data di inserimento lavorativo
- Sostegno alla creatività individuale
- nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti per gli ospiti
- Colloqui di supervisione professionale con supervisori specializzati



IL RINNOVO DEL CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI

RETRIBUZIONE

- > Aumento complessivo a regime di **oltre il 12%** per il livello C1 (circa 120 € mensili)
- > Introduzione della **14^a mensilità** al 50%, a partire da gennaio 2025
- > **Maternità obbligatoria** retribuita al 100%

DIRITTI

- > Riconoscimento di **15 minuti giornalieri** di lavoro per i tempi di vestizione e svestizione.
- > **Rafforzata la tutela dei contratti a termine**, con più garanzie di stabilizzazione per i precari.
- > **Ridefinite le fasce orarie della reperibilità**, con aumento dell'indennità e inclusione parziale nell'orario di lavoro.
- > **Aggiornata la classificazione dei profili professionali**, con nuove figure riconosciute.
- > **Il contributo delle cooperative per l'assistenza sanitaria integrativa** cresce da 60 a 120 € annui.

La gestione del rischio clinico

In relazione agli obiettivi di miglioramento della **Qualità dei Servizi** nel 2018 la Cooperativa ha costituito un team di operatori dedicato al **Risk Management** per lo studio dei rischi specifici al settore dei Servizi alla Persona.

Il risultato di questo lavoro, è stata la stesura del **Piano Aziendale per il Rischio Clinico**, un insieme di procedure che Interactive ha sviluppato per migliorare la qualità e la sicurezza dei suoi percorsi di presa in carico. L'obiettivo principale è **identificare, analizzare e ridurre i rischi di eventi negativi** (chiamati "eventi avversi") che potrebbero accadere agli operatori o agli utenti durante l'assistenza. Si tratta quindi di un approccio sistematico per **rendere l'ambiente di lavoro più sicuro**.

Lo sviluppo di questo piano è avvenuto in diverse fasi negli ultimi anni.

**2018
2020**

Tra il 2018 e il 2020, è stato formalizzata la prima stesura di un Documento Aziendale per la Gestione del Rischio Clinico.

Questa prima versione si basava sull'analisi di eventi avversi accaduti in passato, con l'intento di imparare dagli errori. Le attività principali si concentravano sulla raccolta dati tramite un sistema di segnalazione volontaria e anonima degli incidenti ("incident reporting").

Dall'analisi di ogni evento avverso si passa a definire misure correttive e preventive, contenute in un manuale con procedure operative per gli eventi più comuni, e all'elaborazione di un piano formativo per diffondere la cultura della sicurezza e della segnalazione tra gli operatori.

**2020
2022**

Successivamente, nel periodo 2020-2022, il piano è stato aggiornato con i dati raccolti nel triennio precedente. L'attenzione si è focalizzata sugli eventi avversi più frequenti, come cadute, problemi legati all'aggressività dei pazienti, errori nella gestione della terapia farmacologica e gestione di problematiche mediche generali.

Sono stati prioritari due ambiti di intervento:

- 1) il miglioramento del processo di gestione della terapia farmacologica, con progetti come "Terapia Ipersicura" (che ha previsto formazione specifica per il personale OSS sulla preparazione e somministrazione dei farmaci) e l'adozione di una "Scheda di Terapia Unica" digitalizzata per tracciare e ridurre errori di prescrizione
- 2) il miglioramento della gestione delle problematiche mediche generali dei pazienti, potenziando anche la collaborazione con i servizi ospedalieri.

**2023
2024**

Infine, nel biennio 2023-2024, il Piano Aziendale del Rischio Clinico ha subito un'ulteriore evoluzione, integrandosi con la Gestione della Sicurezza sul Lavoro. Entrambi questi aspetti sono stati "codificati" secondo gli standard di un Sistema Qualità. Dal 2024 Interactive ha un proprio "Sistema di Gestione Integrata dei servizi (SGI)" che descrive le azioni per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro, considerando aspetti ambientali, clinici e lavorativi.

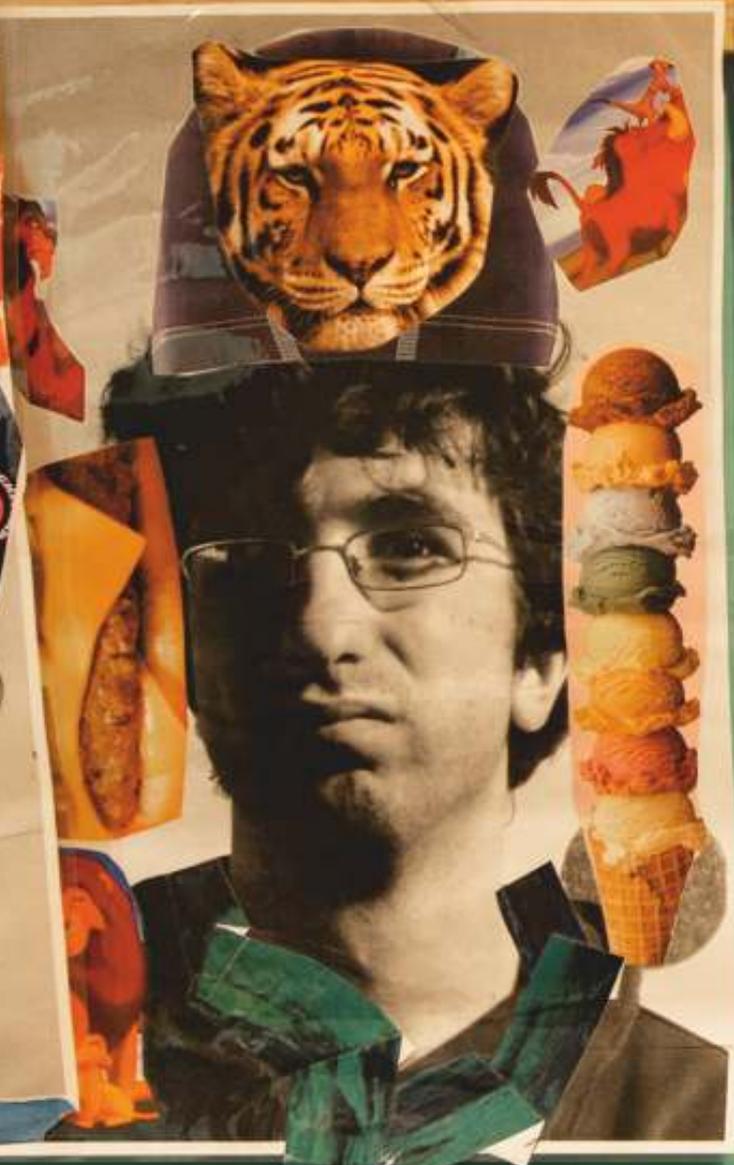
Una novità importante è stata l'inclusione della gestione delle azioni per la prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA). Tutto ciò ha portato alla creazione di un "Corpus Operativo" aggiornato, contenente protocolli di sicurezza, istruzioni operative e piani specifici (come quello pandemico e per la prevenzione delle infezioni).

La formazione continua rimane un pilastro imprescindibile di questo lavoro che vede la condivisione tra tutti gli operatori e tra le diverse unità locali di nuove procedure (ad esempio, per la gestione dei nuovi ingressi, del lavoro notturno e della cartella sanitaria digitalizzata) in un positivo interscambio di esperienze, volto al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza in tutti i nostri servizi.

Nell'ottica del lavoro di SGI volto sempre più ad integrare la sicurezza del lavoratore con la gestione della sicurezza alle cure elargite ai pazienti, sono state implementate e adottate nuove Istruzioni operative per i servizi residenziali con adattamento di alcune Istruzioni operative per i servizi afferenti alla Assistenza leggera:

- 1 Nuova Istruzione di “*Gestione Terapia per Centri Diurni e Servizi Domiciliari*”
- 2 Implementazione, nella Istruzione operativa di “Gestione Terapia nei Centri Residenziali, del capitolo: “*Gestione dei quadri morbosi lievi nel turno notturno*”
- 3 Implementazione nella Istruzione operativa “Gestione del paziente in ingresso” presso i Centri Residenziali e diurni di **Scale di Valutazione Psicologica diagnostica e di monitoraggio dei percorsi riabilitativi per l'Autismo.**
- 4 Introduzione della Procedura di “*Gestione di Infortunio del lavoratore*” congiuntamente al rilevamento di eventi “*Near Miss*” (ovvero potenziali eventi avversi, che infine non si sono verificati), mediante schede di Incident Reporting appositamente modificate per il rilevamento e monitoraggio di Near Miss dei lavoratori da adottare in centri residenziali e diurni
- 5 Adozione della Scheda di monitoraggio annuale degli incidenti ed eventi avversi per Centri diurni e residenziali
- 6 Collaborazione con i tecnici della cartella informatizzata Advenias in adozione presso i Centri Diurni e di Servizio Domiciliare, per l'approntamento di **linee guida al lavoro conformi ai requisiti di certificazione da parte della commissione DNV per ottobre 2025** nelle sedi selezionate.







CANTIERI DI FUTURO

CANTIERE N. 1**Siziano e Sarre: nuovi poli per la Salute Mentale in Lombardia e Valle d'Aosta**

Nuove strutture di salute per adulti e minori sono previste in Lombardia con l'acquisizione dell'**ex-Hotel Atrium** ubicato in Località Fornasetta, presso il Comune di Siziano (PV), a soli 1600 metri dalla Provincia di Milano. Trattasi di un grande edificio a pianta stellare, disposto su due piani completi e, parzialmente, un terzo piano; la superficie calpestabile è di circa 8.000 mq.

L'ampiezza dell'area e le caratteristiche architettoniche consentiranno di realizzare un insieme di **servizi residenziali psichiatrici per adulti e minori** strutturalmente separati e distinti, con ampie aree verdi e accessi indipendenti.

La progettazione degli spazi ha coinvolto psichiatri, architetti e coordinatori di Interactive, che hanno lavorato all'individuazione di alcuni servizi comuni di estrema importanza per la risocializzazione degli utenti e la completa attuazione del nostro modello riabilitativo: palestra, aule per formazione, spazi per le famiglie, numerosi laboratori quali, ad esempio, gastronomia e panificazione, spazi per la cucina centrale, lavanderia/stireria, magazzini nonché aree verdi attrezzate, campi da calcetto, pickleball/tennis.

Inoltre, su proposta del Sindaco e della Giunta Comunale del Comune di Siziano in questi spazi verranno ospitati il Servizio di Guardia Medica e di Emergenza 118 (ed eventuale elisoccorso) attualmente collocato in spazi non adeguati nel Comune di Siziano.

L'intenso dialogo con l'Organismo di Coordinamento per La Salute Mentale e per le Dipendenze (OCSMD) dell'ATS di Pavia, la Regione Lombardia e i corpi sociali del territorio permetteranno nel corso del 2025 di articolare meglio un'offerta multispecialistica, **strutturata in due fasi attuative:**

PRIMA FASE

- *Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata protezione dedicata ad utenti che presentano problematiche clinico-gestionali complesse e/o pazienti con Misure di Sicurezza (in alternativa o provenienti dalle REMS; nucleo da 20 p.l.*
- *Strutture per Minori con Disturbi Neuropsichiatrici anche con misure di sicurezza o altri provvedimenti giudiziari; due nuclei da 10 p.l.*

SECONDA FASE

- *Residenza per Disabili con gravi disturbi del comportamento con particolare attenzione ai Disturbi dello Spettro dell'Autismo; nucleo da 20 p.l.*
- *Ulteriore Nucleo da 12 p.l. disponibile per altri fabbisogni territoriali*

Nel secondo semestre 2025, in collaborazione con la Cooperativa Le Soleil di Verrès, Interactive aprirà la **comunità per minori con patologie psichiatriche di Sarre (AO)**. Questo progetto replica il modello di partnership già sperimentato con successo ad Aosta tra le

Cooperative Le Soleil e Les Aigles, per la gestione integrata di Joli.

Il presidio verrà realizzato in locali attualmente in fase di ristrutturazione e verrà autorizzato e accreditato dalla Regione Valle D'Aosta come SRP 1.1B a elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa.

I primi due piani della struttura presentano una vocazione mista, combinando ampi spazi di servizio e ricreativi come un garage, una sala giochi, spogliatoi e lavanderie, con aree operative e diurne che includono diversi uffici, sale per attività comuni, cucine e infermerie, accessibili anche dall'esterno e dotate di

parcheggio. All'interno di questi spazi si trovano anche alcune unità abitative complete di camere, soggiorni con cucina e bagni.

La zona notte residenziale è sul terzo e quarto piano.

Il primo nucleo è dotato di 5 camere da letto singole e 3 doppie, mentre il secondo nucleo è dotato di 4 camere da letto singole e 3 doppie. Gli spazi restanti sono organizzati in stanze per gli operatori, servizi igienici a supporto di tutte le camere, oltre a locali di servizio essenziali come depositi per la biancheria pulita e sporca, magazzini e una soffitta. L'intero edificio è servito da un ascensore.

CANTIERE N. 2

Innovazione Digitale 2025-2026: il Nostro cammino verso efficienza e crescita

Il futuro della nostra cooperativa è intrinsecamente legato alla capacità di evolvere e abbracciare le **opportunità offerte dal digitale**.

Con questa consapevolezza, abbiamo elaborato il **Piano di Innovazione Digitale 2025-2026**, un'ambiziosa roadmap presentata internamente lo scorso 3 marzo 2025. Questo percorso di trasformazione ha ricevuto un impulso decisivo grazie al supporto economico ottenuto nell'ambito del progetto *Next Generation You - Prima fase*, promosso con visione dalla Compagnia di San Paolo con un finanziamento di 15.000 € per la fase iniziale e l'ammissione alla seconda fase, che potrebbe portare ulteriori contributi.

Gli obiettivi del piano mirano a ottimizzare i processi gestionali e operativi, rendendoli più agili ed efficienti attraverso l'adozione mirata di strumenti digitali evoluti e, parallelamente, a sviluppare e implementare innovazioni nell'erogazione dei servizi per incrementare l'impatto sociale generato.

Un primo obiettivo specifico è dedicato a uniformare e rendere i dati disponibili trasversalmente all'interno dei processi chiave, garantendone al contempo la massima sicu-

rezza e protezione. Ciò si traduce nella definizione di un'architettura informativa chiara, che specifichi ruoli, responsabilità e modalità di accesso ai dati, supportata da policy ICT rigorose, sistemi di monitoraggio continui e una scrupolosa aderenza alla compliance normativa. Parallelamente, si procederà al completamento degli interventi dedicati all'infrastruttura di condivisione dati e collaborazione operativa, basati sull'utilizzo dei servizi applicativi implementati nel cloud privato di Interactive e sull'estensione dei servizi disponibili nella piattaforma Microsoft 365, unitamente alle soluzioni dedicate alla gestione delle cartelle socio-sanitarie e dei progetti educativi per i servizi territoriali.

Il secondo obiettivo specifico mira a ottimizzare e rendere più efficienti i processi gestionali e operativi attraverso l'integrazione e l'evoluzione funzionale degli strumenti esistenti. Questo include un'evoluzione significativa del Gestionale HR – per ottimizzare la gestione delle presenze, i flussi autorizzativi, l'elaborazione dei cedolini e la comunicazione interna tramite l'attivazione di un portale utenti accessibile da PC e dispositivi mobili.



Analoga attenzione sarà rivolta all'ambito **amministrazione e contabilità**, con un potenziamento delle funzionalità a supporto dei processi di controllo di gestione, rendicontazione e fatturazione, sviluppando anche specifici moduli applicativi e connettori per assicurare un dialogo fluido tra i diversi sistemi informativi.

Un altro obiettivo importante specifico riguarda infine la **valorizzazione dei dati** a supporto della **valutazione di impatto**, del **monitoraggio economico** e delle **decisioni strategiche**. Questo obiettivo sarà perseguito attraverso la creazione di un database comune centralizzato, previa attenta definizione dei data set necessari, e l'implementazione di un ambiente di Data Analytics, che consentirà la generazione di cruscotti gestionali e report personalizzabili e fruibili in tempo reale.

Infine, l'obiettivo strategico di innovazione si concretizzerà nello **sviluppo e valorizzazione di nuovi servizi** e nuovi modelli d'offerta con l'intento di cogliere le opportunità di mercato e incrementare la sostenibilità dell'impresa, attraverso attività di sviluppo e sperimentazione seguite da una ponderata diffusione in campo delle innovazioni. Casi rappresentativi del percorso sono il progetto *Social Innovation*

Trail, promosso da *Fondazione Elis*, in cui Interactive affianca il capofila *Les Aigles sc* per una prima analisi e sperimentazione preliminare sulla potenziale applicazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale, lo sviluppo dell'ambiente virtuale nella piattaforma *Drimcity* dedicato alla sensibilizzazione sul tema della salute mentale e la valorizzazione del prototipo di videogioco ludico-terapeutico *BrainVillage*, attraverso l'ingegnerizzazione e l'utilizzo della soluzione attuale in percorsi educativi territoriali e l'espansione applicativa specifica nell'ambito dell'autismo in collaborazione con *l'Università di Pavia*, grazie alle risorse messe a disposizione del bando *InnovaWelfare* di *Fondazione Cariplo*.

Consapevoli che nessuna trasformazione digitale può prescindere dal fattore umano, ampio spazio sarà dedicato ad accompagnare i soci nel **percorso di cambiamento**. Questo avverrà attraverso percorsi di formazione specifici, volti a sviluppare le competenze digitali e a promuovere una **cultura aziendale aperta all'innovazione**, superando le fisiologiche resistenze. A ciò si affiancheranno l'attivazione di percorsi partecipati di co-design per coinvolgere attivamente il personale nel disegno delle nuove soluzioni.

CANTIERE N. 3**Brainvillage: le frontiere del gaming applicato alla riabilitazione cognitiva**

Il 2024 è stato un anno importante per il progetto **Brainvillage**, con l'apertura di due sale tecnologiche, ubicate nella Comunità Mauriziana di Luserna San Giovanni e nel SSER Casa&Quartiere di Via Orbetello 89.

Dalla messa in funzione del prototipo entrambe le sale sono impiegate quotidianamente nel lavoro con gli utenti delle rispettive sedi, con grande soddisfazione di utenti e operatori. Nel primo semestre dell'anno nuovo, la sala di Torino affronterà un totale restyling degli spazi, con nuove coperture e accessi e la completa tinteggiatura dei muri. Inoltre la sala verrà attrezzata con giochi di fascia consumer (Nintendo Switch) e sarà ingaggiato uno psicologo del gioco (*Alan Matiassi*) con l'obiettivo di formare l'equipe all'uso educativo dei videogame. L'inaugurazione della sala avrà luogo dopo la pausa estiva e vedrà la **presentazione del prototipo e dell'offerta educativa e ricreativa** alla cittadinanza e alle scuole del quartiere.

A partire da novembre 2025, il progetto Brainvillage entrerà in una nuova fase di sviluppo, trainata da 219.970 € di finanziamento erogato da *Fondazione Cariplo* nell'ambito della misura *Innovawelfare*.

L'ampliamento nasce per rispondere alla carenza di soluzioni riabilitative su base tecnolo-

gica espressamente dedicate a giovani adulti nello spettro dell'autismo, considerando che in Italia solo una minima parte delle oltre 600.000 persone con DSA riceve trattamenti adeguati.

Interactive, in collaborazione con il **Laboratorio Autismo dell'Università di Pavia**, la startup innovativa *Drimlab* e i beneficiari stessi, **svilupperà una piattaforma articolata in due versioni complementari**: una da impiegare all'interno di sale immersive (pensata per strutture comunitarie, residenziali o diurne) con sistemi di interazione avanzati e una *companion app* accessibile da dispositivi consumer, che consente l'utilizzo del videogame anche in ambiente domestico.

La validazione scientifica del videogioco sul piano riabilitativo avverrà attraverso una **sperimentazione su 20 beneficiari**. Si prevede entro un anno dalla conclusione che la soluzione sia adottata da almeno 100 utenti al domicilio e 50 in struttura. Ampia rilevanza sarà accordata al modello di business che prevede per la companion app un approccio freemium, facilitando la diffusione della tecnologia tra le famiglie. L'approccio *Techno-logy as a Service*, consentirà di **replicare la soluzione in diversi contesti riabilitativi**, favorendone la scalabilità e l'impatto su larga scala.







L'IMPRESA COOPERATIVA

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Germana Grisotto (a sinistra), Paolo Giuseppe Leggero (al centro), Giovanna Savoia (a destra)

PAOLO GIUSEPPE LEGGERO

presidente

riconfermato il 27/05/2021

GERMANA GRISOTTO

vicepresidente

riconfermata il 27/05/2021

GIOVANNA SAVOIA

consigliere

riconfermata il 27/05/2021

Nel 2024
il CDA si è riunito
30 volte
e la partecipazione media
è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Interactive si è riunita in seconda convocazione il **10 maggio 2024** dalle ore 15.30 alle ore 17.30 presso l'Auditorium **OFFICINE S** in corso Mortara 24 a Torino.

PRESENTI: 87 soci e **173** soci rappresentati per delega

L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ esame ed approvazione della proposta del CDA per la modifica del "Regolamento del Ristorno"
- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio Esercizio al 31.12.2023 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti.
- ▶ esame ed approvazione della proposta del CDA per l'erogazione del ristorno ai soci lavoratori
- ▶ relazione del Collegio Sindacale al progetto di Bilancio al 31.12.2023
- ▶ esame ed approvazione del progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2023
- ▶ presa d'atto del Verbale di Revisione del 30/10/2023 ai sensi Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002
- ▶ rinnovo Consiglio di Amministrazione triennio 2024-2026

Struttura di controllo

Il **Collegio Sindacale**, rinnovato il 26/05/2023, ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**.

La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2025.

CORRADO SEVEGA

presidente

**CRISTINA REBAUDENGO
MAURIZIO ZAZZA**

sindaci effettivi

**ANDREA FIA
MASSIMO DE CARLINI**

sindaci supplenti

Il Collegio Sindacale ha effettuato **5 visite collegiali** e ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 10 maggio 2024.

Durante l'anno le visite trimestrali del Collegio Sindacale hanno verificato periodicamente:

- ▶ saldo contabile di cassa
- ▶ adempimenti tributari
- ▶ conti correnti bancari
- ▶ riscontro sulle scritture contabili
- ▶ adempimenti fiscali e previdenziali

Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata, in quanto socia, da Confcooperative.

Organismo di vigilanza

Il 29 dicembre 2023, il CDA ha deliberato l'adozione del **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo** ai sensi del D.lgd. 231/2001. Durante il 2024, l'OdV si è riunito in cinque occasioni: il 5 febbraio (riunione di insediamento), il 16 febbraio, il 22 maggio, l'8 luglio e il 27 novembre, documentando ogni incontro con apposito verbale. L'attività dell'OdV si è concentrata sulla vigilanza dell'osservanza del Modello 231/2001, sulla valutazione della sua efficacia nel prevenire reati e sulla proposta di aggiornamenti necessari a seguito di cambiamenti normativi o strutturali aziendali.

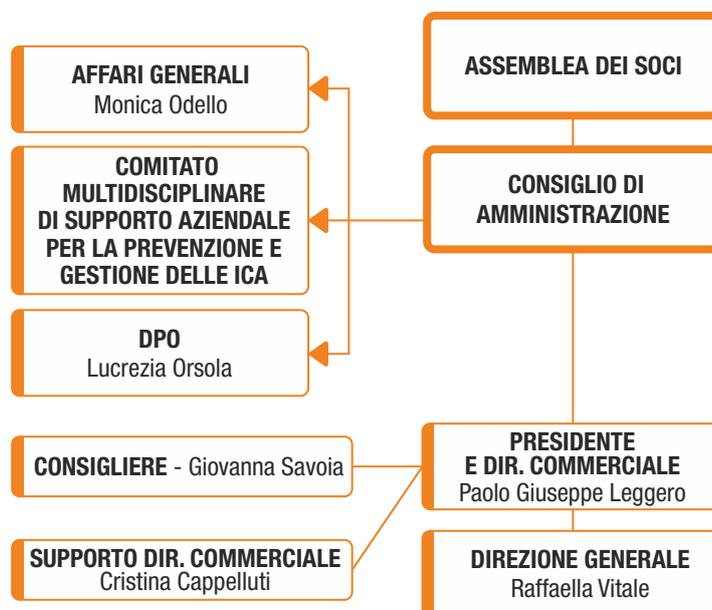
L'OdV è composto da:

- Avv. **Carola BOGGIO MARZET** - presidente
- Avv. **Francesco SALINAS** - componente
- Dott. **Massimo DECARLINI** - componente

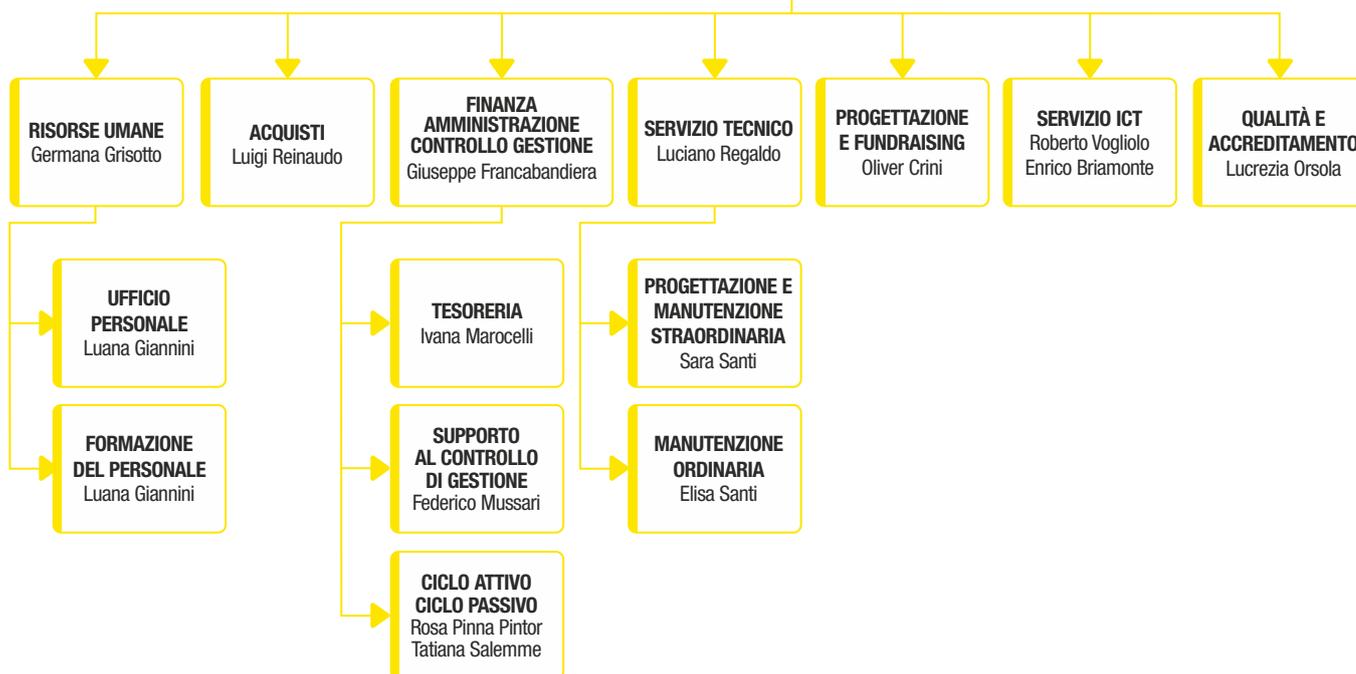
LE PERSONE DI INTERACTIVE

Negli organigrammi seguenti vengono illustrati i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei processi di supporto e Area dei Processi di erogazione dei Servizi.

Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da Servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.



PROCESSI DI SUPPORTO





RESPONSABILE SGSSL
Cristina Cappelluti

RSPP - Andrea Suman

ASPP - Andrea Ratti

VICEPRESIDENTE - Germana Grisotto

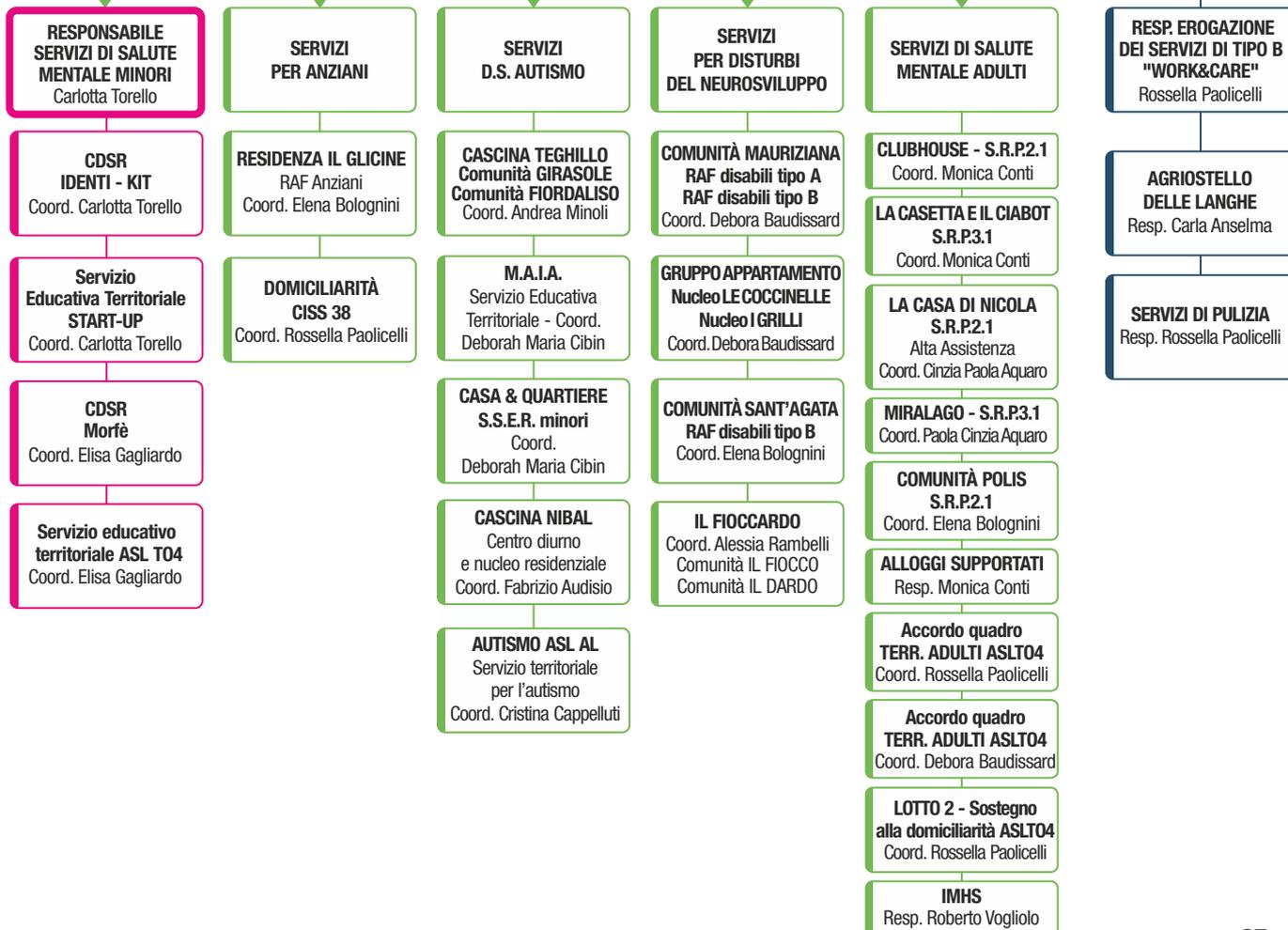
SEGRETERIA GENERALE
Silvia Cecchi

EROGAZIONE DEI SERVIZI TIPO A
ADULTI

EROGAZIONE DEI SERVIZI TIPO B
MINORI

EROGAZIONE DEI SERVIZI TIPO B

EROGAZIONE DEI SERVIZI
DI TIPO A
SERVIZI ALLA PERSONA



IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI



Nel 2024 siamo cresciuti di **5** unità e così oggi siamo

469 persone

di cui **370** soci

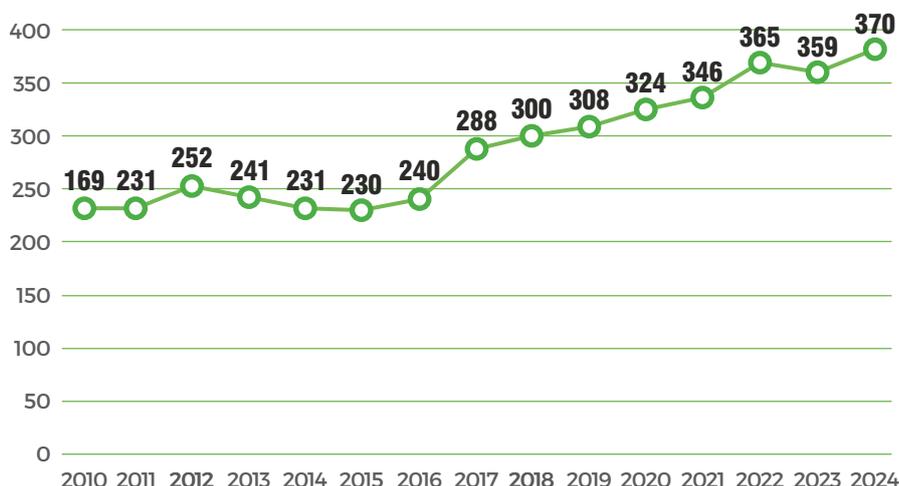
TIPOLOGIA SOCI

- 335** soci lavoratori - SEZIONE A
- 23** soci lavoratori - SEZIONE B
di cui: **14** soci "svantaggiati"
ai sensi della L. n. 381/1991 (art. 4)
- 2** soci collaboratori
- 10** soci volontari
- 47** lavoratori dipendenti
- 52** lavoratori autonomi

n. soci al 31/12/2023 **359**
soci ammessi **64**
recesso soci **52**

n. soci al 31/12/2024 **370**

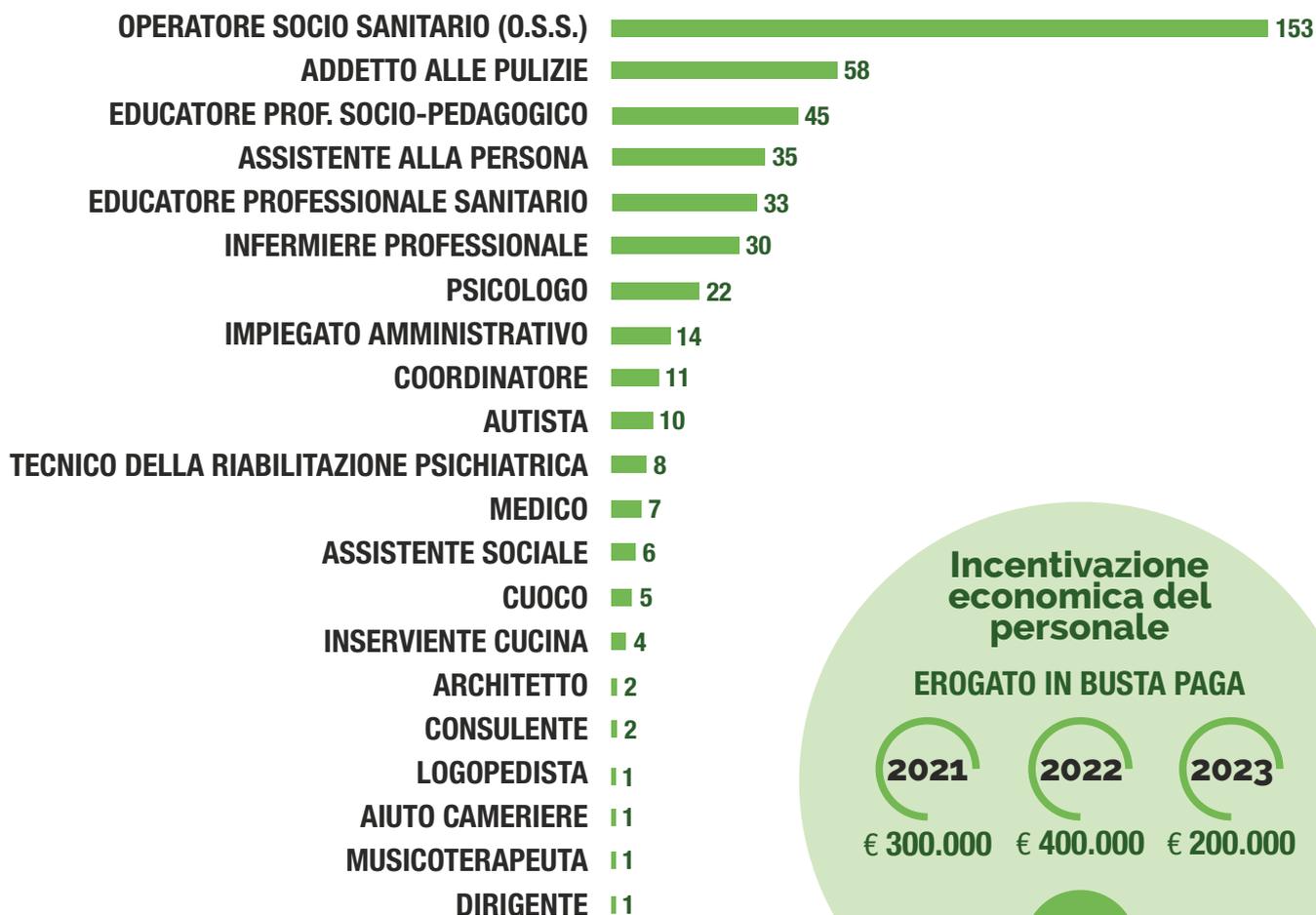
Evoluzione della base sociale negli anni



Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	335	135	200	267	68
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	23	9	14	20	3
DIPENDENTE	47	11	36	37	10
SOCIO COLLABORATORE	2	1	1	2	0
AUTONOMO	52	19	33	50	2
SOCIO VOLONTARIO	10	6	4	9	1
TOTALE	469	181	288	385	84

Qualifica dei lavoratori

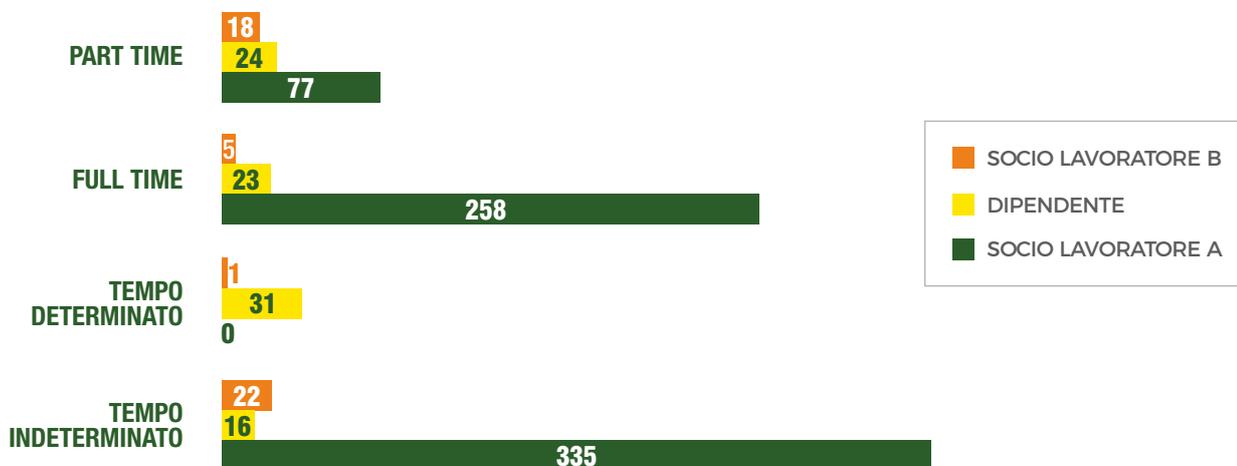


Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	335	335	0	0	258	77
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	23	22	1	0	5	18
DIPENDENTE	47	16	31	0	23	24
SOCIO COLLABORATORE	2	0	0	2	0	0
AUTONOMO	52	0	0	52	0	0
SOCIO VOLONTARIO	10	-	-	10	-	-
TOTALE	469	373	32	64	286	119

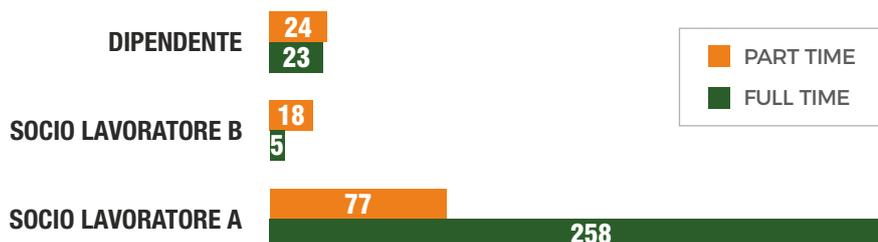
Caratteristiche contrattuali



Durata contrattuale



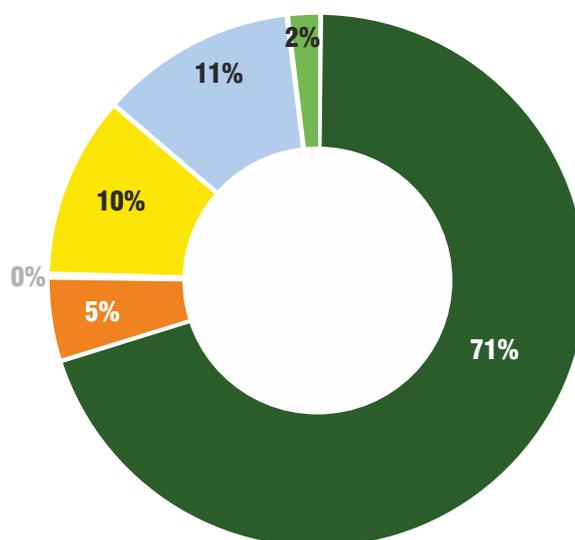
Impiego orario



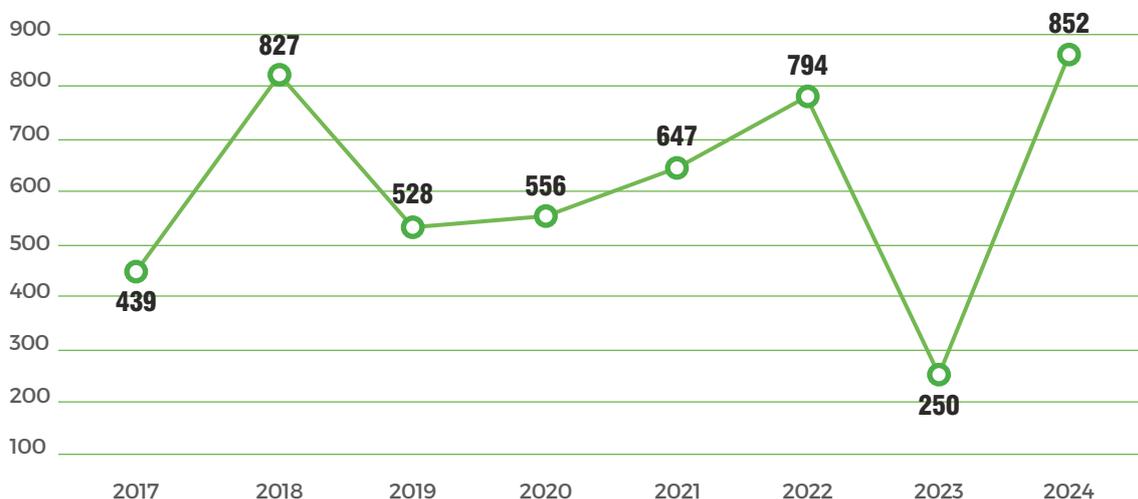
Tasso di turnover



Composizione forza lavoro



Giorni di infortunio 2017-2024



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2024 è proseguita l'**attività di formazione interna** a favore del personale delle Unità Locali sia per quanto riguarda la formazione obbligatoria ex D.lgs. 81/2008, realizzando 22 sessioni di formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/08. Tale erogazione ha generato 229 attestati di prima formazione o di **aggiornamento per Alto Rischio 3**.

La spesa annuale sostenuta dalla Cooperativa pari a € **56.579,68** in aumento del **33,53%** rispetto alla spesa sostenuta nel 2023 pari a € 42.371 comprende anche quella specialistica che ha visto l'erogazione di **109 ore**, in cui sono stati coinvolti gli operatori di tutte le strutture residenziali in sessioni di supervisione specialistica e formazione

per la gestione di rischi, quali quello dell'aggressività.

Tra le iniziative di formazione specialistica, si evidenziano quelle destinate al **sostegno del lavoro delle équipe**: l'adesione al corso base "Mental Health Recovery Star", il corso sulla comunicazione assertiva ed efficace, il corso "Interactive Social Room" destinato agli operatori IESA per l'introduzione di strumenti e metodologie di utilizzo dei Social Media. Intensa è stata la formazione destinata all'uso dell'applicativo *Advenias* tra gli operatori della territoriale, per un totale di 32 ore, con il contributo della fondazione Compagnia di San Paolo, nell'ambito del Bando Evoluzioni - Fase 2.

	CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	ORE	PERSONE FORMATE
	Aggiornamento varie figure RLS in ogni unità locale	4/8	10
	Nuova nomina RLS sedi: Luserna, Casa e Quartiere, Lotto2, Morfè Formazione completa per nuovi addetti	32	4
	Formazione Sicurezza - aggiornamento completo sedi: Fioccardo, Clubhouse, La Casa di Nicola, Nibal, Teghillo, Luserna, S. Agata, Identikit, Casa e Quartiere, Chemin De Vie, Sede Via Udine, Lotto2, Morfè	nuova 16 aggiorn. 6	196
	Formazione Primo Soccorso Gruppo A - aggiornamento per aggiornare gli addetti con attestato in scadenza sedi: Fioccardo, Luserna, Identikit, Casa e Quartiere	6	15
	Formazione Primo Soccorso Gruppo A - completo per incrementare il parterre di addetti per aggiornare gli addetti sedi: Clubhouse, La Casa di Nicola, Lotto2, Morfè, S. Agata	16	19
	Formazione Antincendio - livello aggiornamento per aggiornare gli addetti con attestato in scadenza sedi: Clubhouse, Nibal	8	7
	Formazione Antincendio Livello III - aggiornamento sedi: Lotto2	2	1
	Formazione Antincendio Livello I - completo utile per incrementare il parterre di addetti per aggiornare gli addetti sedi: Luserna, Fioccardo, Teghillo, S. Agata, Clubhouse, Casa e Quartiere, Nibal	16 con esame di idoneità tecnica	39
	Formazione Antincendio Livello III - completo sedi: Via Udine, Lotto2	4	2
	Formazione Preposti Nuovi incaricati - sedi: Morfè, Lotto2	8	2
	Formazione BLS_DAE aggiornamento Finanziata da Fondimpresa piano ID 393976 sedi: Fioccardo, La Casa di Nicola, Luserna, Teghillo, Nibal, Clubhouse	2	30

124

totale n. ore
formazione
erogate

325

totale n.
persone in
formazione

	CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICA	ORE	PERSONE FORMATE
	Supervisione <i>sedi:</i> Identi Kit (Dott.ssa Peloso), Riss S. Agata (Dott. Pavone), Fiocco e Dardo (Dott.ssa Petracca), Nibal (Dott.ssa Cavedoni), Domiciliare ASL To4 (Dott. Spano). <i>Finanziata da Fondimpresa piano ID 388461</i>	10 per tutto il personale	tutto il personale
	Gestione dell'aggressività - messa in sicurezza del paziente (Società sportiva EVOLUTION GYM) <i>sedi:</i> Nibal, La Casa di Nicola, Mauriziana, Clubhouse, Cascina Teghillo, Casa e Quartiere	6 2 incontri da 3 ore	tutto il personale
	Corso base Mental Health Recovery Star <i>sedi:</i> Servizio di Sostegno alla Domiciliarità – ASL TO4, Morfè, Identikit	13	2
	Responsabilità professionale ambito sanitario Finanziato Avviso C/Sistema Fondimpresa ID3494349 <i>docente:</i> Dott. Danza <i>sedi:</i> Fiocco e Dardo	16	5
	Gestione e riconoscimento dello stress (FAD) Finanziato Avviso C/Sistema Fondimpresa ID3474990 <i>docente:</i> Dott. Danza <i>sedi:</i> Clubhouse, Nibal	24	5
	Corso di Comunicazione Assertiva e Efficace Finanziato Avviso C/Sistema Fondimpresa Id3474991 <i>docente:</i> Dott.ssa Peiretti <i>sedi:</i> Clubhouse, Nibal	24	10
	Modello organizzativo 231/2000 <i>docenti:</i> Legali ODV <i>sedi:</i> Amministrativa (presenza) e Coordinatori di struttura (Fad)	4	23
	Interactive Social Room Formazione Interna. <i>Docente:</i> Oliver Crini (socio lavoratore Interactive) <i>sedi:</i> Servizio IESA.	12	5
	Formazione cartella elettronica Advenias <i>docenti:</i> Fabrizio Chirico, Roberto Vogliolo, Martina Biasi <i>sedi:</i> Servizio di Sostegno alla Domiciliarità – ASL TO4, Morfè, Identikit	32	25

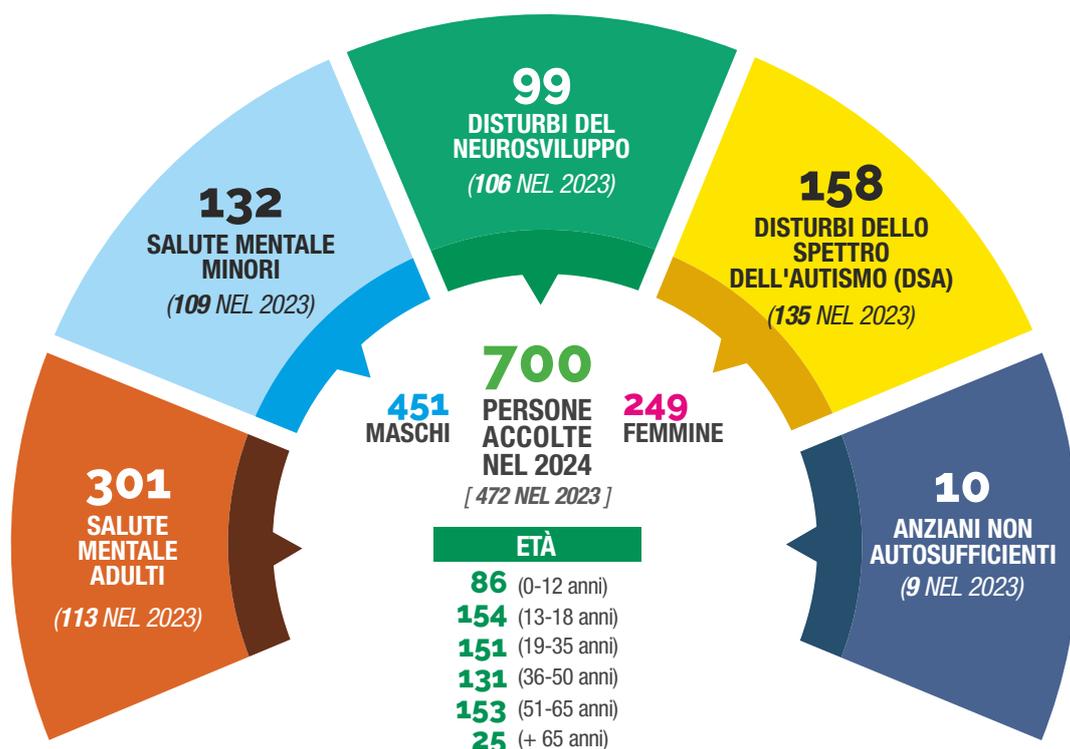
I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a **bisogni socio-sanitari** in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della **psichiatria riabilitativa** attraverso percorsi personalizzati di **inclusione sociale** e **inserimento lavorativo**.

Ci prendiamo cura ogni anno di **quasi 700 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni, domiciliari e territoriali. Ai nostri ospiti offriamo **percorsi socio-riabilitativi** orientati alla **"recovery"** e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri **spazi vitali** di una guarigione sempre possibile.

Al 31/12/2024 abbiamo accolto



197

nuove prese in carico nel 2024

n° dimissioni nel 2024: **96**

tasso di dimissioni: **16%**

il dato indica la percentuale di utenti e pazienti dimessi nell'arco dell'anno medio

Tasso di dimissioni

SALUTE MENTALE ADULTI	12%
SALUTE MENTALE MINORI	42%
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	5%
DISTURBI DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO (DSA)	16%
ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	10%

Tempo di presa in carico

221 da meno di un anno

196 da 1 a 3 anni

82 da 4 a 5 anni

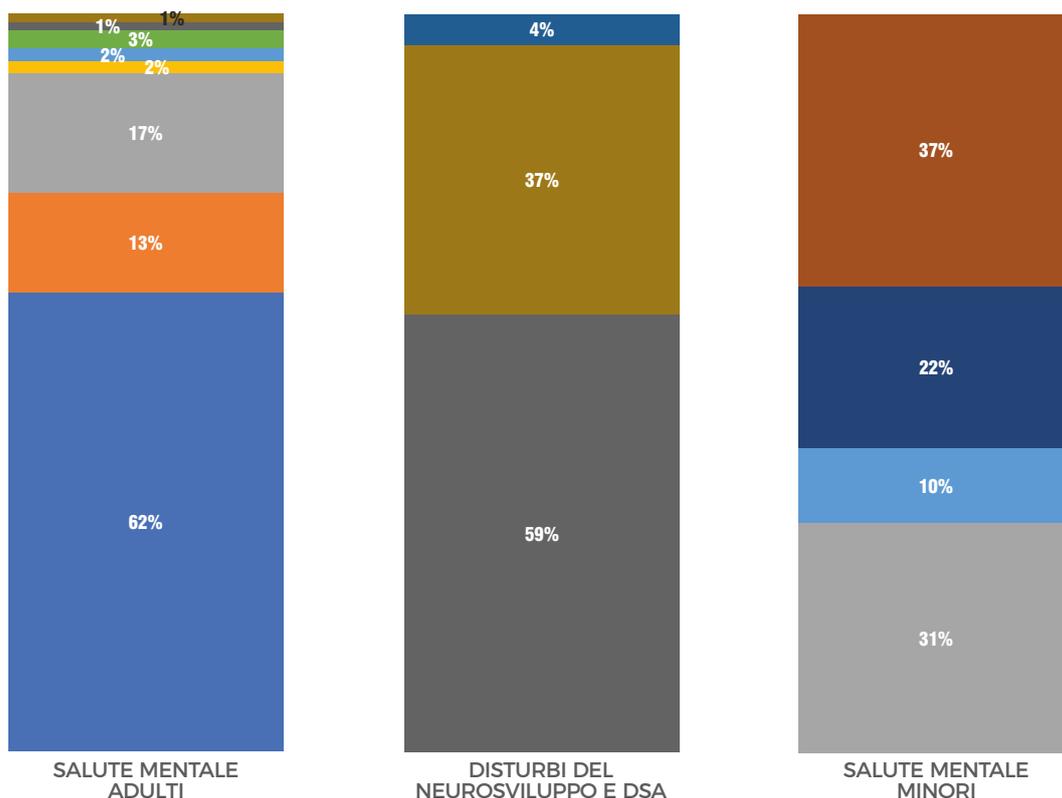
200 oltre 6 anni

Autori di reato

Inserimenti in comunità disposti dall'autorità giudiziaria **24**

Persone sottoposte a prescrizioni giudiziarie **30**

Categorie nosografiche



- Disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- Agiti anticonservativi
- Disturbi correlati a sostanze addiction
- Anziani non autosufficienti con pluripatologie
- Disturbi del comportamento alimentare (DCA)
- Disturbi della personalità
- Disturbi del Neurosviluppo
- Doppia diagnosi
- Disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- Disturbo dello spettro dell'Autismo (DSA)
- Disturbo generico del comportamento

Pazienti con impiego stabile e remunerato



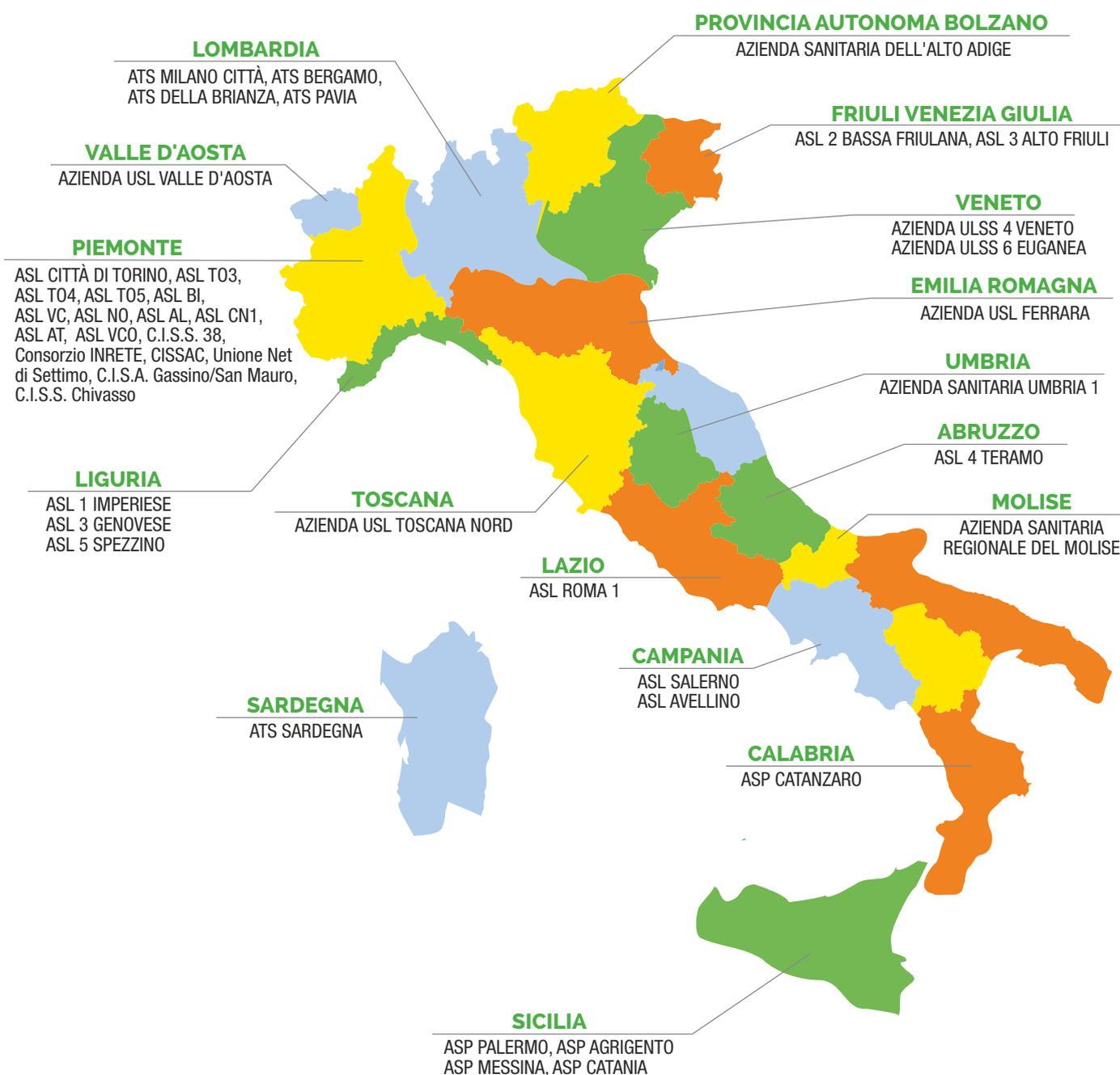
Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola **Naturalmente** e in quelle alberghiere dell'**Agriostello delle Langhe**, attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B)	Cooperativa Naturalmente	Cooperativa New Sky
17 PAZIENTI ASSUNTI	3 PAZIENTI ASSUNTI	11 PAZIENTI ASSUNTI
<i>addetti pulizie, operatori servizi alberghieri, manutentori</i>	<i>operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi</i>	<i>piccola manutenzione e pulizia</i>

LA NOSTRA RETE

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Associazioni

culturali, sportive, di promozione sociale, organizzazioni di volontariato

ACM Onlus
 Agenda della Disabilità
 ANFFAS
 Arte Libera Onlus
 Asd Atletica di Mondovì
 Asd Bricherasio-Bibiana
 Asd Fulminea
 Asd Pattinatori San Mauro
 Asd SafAtletica
 Asd Sportability – Alba
 Ashar Gan - Francesco Roma
 Ass. Arci Fili di Luna, coltivare le non-differenze
 Ass. Audido - Alpignano
 Ass. Autismo Help
 Ass. CasaOz ETS
 Ass. culturale Demis Pascal - Radio Brea
 Ass. culturale La Casa Gialla di Solidea
 Ass. culturale Leonardo Sciascia
 Ass. Dioniso
 Ass. Dopolavoro Ferroviario Alessandria
 Ass. Fuma che'nduma – Savigliano
 Ass. Il Raggio
 Ass. Lotta contro le malattie mentali (ALMM)
 Ass. Romeo della Bella e Mediafriends
 Ass. SBD - Scuola di ballo di Francesco Passarò
 Ass. Sen Gian Cultural

Associazione sportiva CSI Calcio Sarnico
 Associazione Sportabili Roddi
 Autismo e Società Onlus
 Ats Amatori Tamburello Sport
 Bull & Love
 Rescue School Cumiana
 Centro Studi e Cultura APS
 Circolo ippico Cascina Galli
 Compagnia Delle Opere Piemonte
 Creattività OdV
 Damamar OdV
 Di.A.Psi. Piemonte
 Di.A.Psi. Valle D'Aosta
 Due Valli Libertas
 EvVivaasIto3
 Fenascop
 Juve for Special
 Juve for Special School
 L'Aquilone Bastia
 La Vignola ANFFAS Onlus
 Sen Gian Cultural Association
 Teatro Santa Croce
 Teatro Nello Spazio
 Vignale in Danza
 UISP sportpertutti

Cooperative sociali

Armonia Work
 Arte della Cura
 Caracol
 Casa Brun - Centro diurno Pegaso
 Coesa Emmaus
 Ippogrifo
 La Cascina del Mulino s.s. (coop. sociale agricola)
 La Tarta Volante Onlus
 Naturalmente (coop. sociale agricola)
 Le Soleil
 Les Aigles
 Pollicino
 Progetto DuParc
 Proposta 80
 Rosa sc

Enti ecclesiastici e religiosi

Caritas Diocesana
 Parrocchia Madonna di Fatima
 Nostra Signora del Sacro Cuore Torino
 Diaconia Valdese di Torre Pellice
 8x1000 Chiesa Valdese

Fondazioni

Associazione Economia Sociale Digitale
 Fondazione Istituto Ernesta Troglia – E.T.S
 Fondazione Paideia
 Fondazione CRT
 Fondazione CRC
 Fondazione Compagnia di San Paolo
 Fondazione Somaschi Onlus
 Fondo di Beneficienza Intesa Sanpaolo

Nel 2024 Interactive aderisce a



Confcooperative Piemonte



CDO - Compagnia delle Opere



Agenda della Disabilità





LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2022	2023	2024
CREDITI VS SOCI	3.250	7.200	8.750
IMMOBILIZZAZIONI	1.756.473	2.122.189	2.101.389
ATTIVO CIRCOLANTE	11.354.709	10.375.496	12.170.317
RATEI E RISCONTI	1.956.287	1.756.852	2.093.160
TOTALE	15.070.719	14.261.737	16.373.616

Passivo

	2022	2023	2024
PATRIMONIO NETTO	3.923.749	4.221.253	4.385.983
FONDO RISCHI E ONERI	577.034	518.685	643.360
TFR	2.802.730	2.971.468	3.177.362
DEBITI	6.457.611	5.239.186	6.787.929
RATEI E RISCONTI	1.309.595	1.311.145	1.378.982
TOTALE	15.070.719	14.261.737	16.373.616

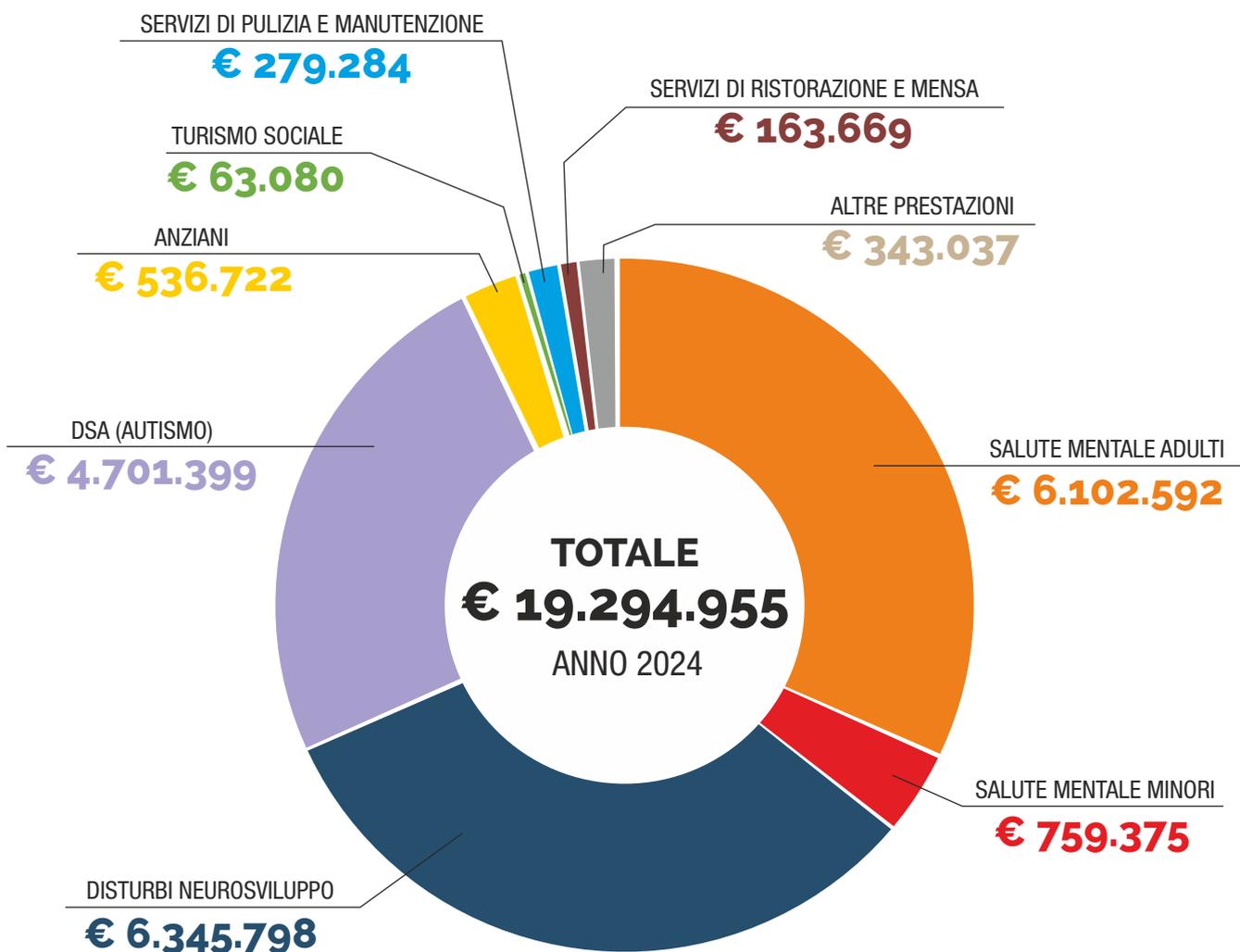
Conto economico

	2022	2023	2024
RICAVI	17.767.798	18.014.480	19.095.864
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	---	---	---
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	119.975	123.456	38.119
ALTRI	118.932	177.391	160.972
TOTALE VALORE PRODUZIONE	18.006.705	18.315.327	19.294.955
COSTI PER BENI E SERVIZI	5.677.208	6.250.780	6.703.680
COSTI PERSONALE	10.926.534	10.778.173	11.436.156
AMMORTAMENTI	586.367	558.952	576.482
ACCANTONAMENTO RISCHI	120.000	--	70.000
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	20.597	3.696	51.318
ONERI DIVERSI	267.905	322.166	139.775
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	17.598.611	17.913.767	18.977.411
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-95.282	-146.865	-127.721
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	312.812	254.695	189.823
IMPOSTE	-48.802	-35.676	-35.697
UTILE DI ESERCIZIO	264.010	219.019	154.126

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2022	2023	2024
SALUTE MENTALE ADULTI	5.658.274	5.653.965	6.102.592
SALUTE MENTALE MINORI	562.422	640.821	759.375
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	6.132.282	6.231.541	6.345.798
DSA (AUTISMO)	4.544.380	4.567.215	4.701.399
ANZIANI	149.520	268.848	536.722
TURISMO SOCIALE	55.757	79.632	63.080
SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE	364.994	293.170	279.284
SERVIZI DI RISTORAZIONE E MENSA	--	132.000	163.669
ALTRE PRESTAZIONI	539.075	448.135	343.037
TOTALE	18.006.705	18.315.327	19.294.955

* fatturato da incorporazione Chemin de Vie







CONCLUSIONI

Interactive è una Cooperativa Sociale ad oggetto pluri-mo e senza fine di lucro, che nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici e oggi realizza anche progetti di inserimento lavorativo attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.



Interactive
Health & Social Care

-  via Udine, 45/A – Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  cooperativa sociale interactive
-  InteractiveCoop