

Interactive

Health & Social Care

bilancio sociale 2025

testi: *Raffaella Vitale, Oliver Crini, Sara Santi, Caterina Grisoglio*
fotografie: *Stefania Innocenzi, Matteo Tedde, Alessio Fois, archivio Interactive*
realizzazione grafica: *Patrucco comunicazione (www.patrucco.it)*



BILANCIO SOCIALE 2025

indice

IDENTITÀ 3

Sviluppiamo la nostra missione costruendo identità **4**

La nostra storia **6**

ECOSISTEMA 9

Geografie **10**

Oltre i confini **12**

Attività e specializzazioni **16**

Persone e competenze **28**

CANTIERI DI FUTURO 33

L'IMPRESA COOPERATIVA 39

La governance **40**

Le persone di Interactive **41**

La formazione del personale **47**

I nostri ospiti **49**

La nostra rete **51**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 54

CONCLUSIONI 58





IDENTITÀ

Sviluppiamo la nostra missione costruendo identità



Secondo la definizione della European Psychiatric Association, "La salute mentale è uno stato dinamico di equilibrio interno che consente agli individui di utilizzare le proprie capacità in armonia con i valori universali della società."

In un mondo occidentale minacciato da nuovi pericoli, dalla paura per i vecchi fantasmi delle guerre sempre più vicine e le conseguenti crisi economiche e sociali, e da un futuro sempre più incerto, prendersi cura della nostra Salute Mentale, rappresenta una scommessa sul futuro, che bisogna avere il coraggio di cogliere.

In 30 anni di lavoro sul campo, Interactive grazie all'impegno di tutti i suoi soci, ha contribuito a fare molto per ristabilire il benessere nella vita di molte persone provenienti dai contesti più diversi. Persone più o meno giovani, spesso reduci da percorsi di reclusione; autori di reato, persone con disabilità o quadri clinici compromessi; minori in situazioni di marginalità sociale o con vissuti familiari complicati.

I dati parlano chiaro: negli ultimi 10 anni l'utenza che serviamo è più che raddoppiata, accompagnando la crescita della base sociale, da 231 soci lavoratori nel 2014, a 360 oggi.

Il passaggio da 472 utenti nel 2023 a 700 nel 2024, ed oltre 805 è dovuto principalmente all'attivazione dell'appalto di Sostegno alla Domiciliarità sui territori di Settimo, Chivasso, San Mauro e Ciriè e Caluso, che da giugno del 2025 comprende i Servizi di ADP e di domiciliarità sul territorio di Ivrea.

Il 2025 completa l'iter di rinnovo del CCNL Cooperative Sociali, con aumenti in busta paga garantiti a tutti i soci lavoratori, iniziati nel 2024, e conclusi a ottobre del. Complessivamente si attesta un aumento di 120 € mensili al livello C1, riparametrato per gli altri livelli contrattuali, e da gennaio 2025

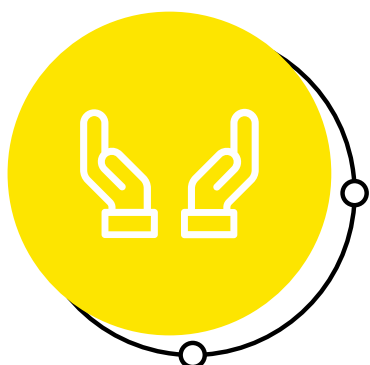
l'introduzione della quattordicesima mensilità al 50%. Aumenta anche il finanziamento per la sanità integrativa da 60 a 120 Euro annui, e viene estesa al 100% l'integrazione economica della maternità obbligatoria a tutte le lavoratrici.

Se, come abbiamo visto, i servizi semiresidenziali e territoriali sono in crescita (+53,5% rispetto al fatturato del 2024), la gestione caratteristica della cooperativa, ovvero la residenzialità, segna un calo nella produzione (-1,3% rispetto al 2024), dovuta a una non completa saturazione dei posti letto nella SRP 2.1 Clubhouse, nella RAF Mauriziana, e alla chiusura temporanea del gruppo appartamento Miralago. A questo si aggiunge il mancato riconoscimento degli incrementi delle rette sanitarie previsti dal Patto del Welfare, siglato da Regione Piemonte del con DGR n. 38-8654 del 27 maggio 2024, e che prevedeva di essere completato nel 2026 con un incremento cumulativo di circa il 10%. Nei rapporti con il Comune di Torino si è verificata una dinamica simile, che penalizza i servizi diurni e territoriali per minori che offriamo alla città.

Questa particolare congiuntura, ulteriormente esacerbata dagli eventi eccezionalmente critici occorsi nella Comunità Mauriziana nella prima metà del 2025 (v. pag. 25), l'esercizio chiude con un risultato negativo, con una perdita di esercizio di € 284.866,63.

In un contesto sociale sempre più complesso, Interactive continua a credere che la salute mentale, la dignità della persona e il diritto all'inclusione rappresentino beni comuni da difendere e promuovere ogni giorno. È da questa convinzione, alimentata dall'impegno quotidiano di soci, Servizi Sanitari e di Welfare, famiglie e partner, che la cooperativa continuerà a costruire percorsi di cura, autonomia e speranza nel futuro, per tutti i nostri ospiti e utenti.

I NOSTRI VALORI

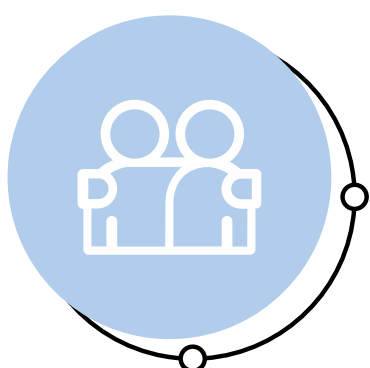


ACCOGLIENZA

Interactive progetta e gestisce una rete integrata di strutture sanitarie e socio-sanitarie calibrate su diversi livelli di intensità assistenziale. Questo sistema di accoglienza è pensato per accompagnare persone con patologie psichiche, disabilità o disturbi del comportamento, verso un percorso di recupero, benessere e maggiore autonomia.

Crediamo in un ecosistema di cura dove ogni ospite è al centro di un luogo che unisce professionalità sanitaria e profonda comprensione umana. Le nostre strutture non sono semplici luoghi di assistenza, ma spazi di condivisione quotidiana e attenzione alla dignità della persona, valori fondanti del nostro operato.

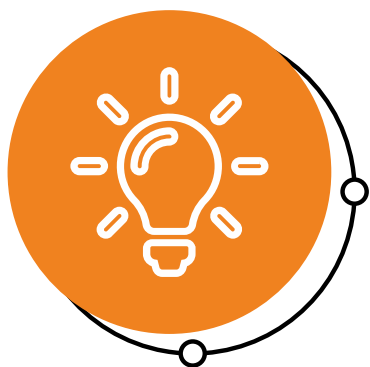
Crediamo che l'accoglienza autentica nasca dalla capacità di vedere oltre il disagio, riconoscendo in ogni individuo potenzialità e risorse da valorizzare nel percorso verso una migliore qualità della vita.



CORRESPONSABILITÀ

Interactive seleziona e valorizza professionisti altamente qualificati e profondamente motivati. Affrontare la fragilità umana nelle sue molteplici manifestazioni richiede un impegno che va oltre la semplice competenza tecnica: esige dedizione, sensibilità e una costante tensione verso l'eccellenza.

Crediamo fermamente nella forza del lavoro condiviso, dove ciascun operatore è parte attiva di un processo di crescita professionale continua, sia individuale che collettiva. In questo modo trasformiamo obiettivi apparentemente irraggiungibili - come il recupero della salute, il benessere psicofisico e il reinserimento sociale dei nostri ospiti più fragili - in traguardi concreti e misurabili.

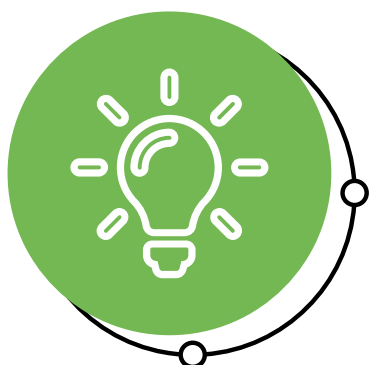


INNOVAZIONE

Interactive insegue con determinazione le ultime frontiere dell'innovazione, esplorando costantemente soluzioni all'avanguardia - tecnologiche, organizzative e terapeutiche - capaci di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni sanitari e sociali delle persone che assistiamo.

Crediamo che il vero progresso nasca dall'incontro tra diverse prospettive ed esperienze. Per questo coltiviamo attivamente nuove relazioni collaborative con realtà complementari alla nostra, creando sinergie virtuose che arricchiscono l'intero ecosistema socio-sanitario.

In questo percorso di ricerca e sperimentazione, manteniamo saldo l'equilibrio tra i valori fondanti della cooperazione sociale - mutualità, uguaglianza ed equità - e l'imprescindibile orientamento all'efficienza gestionale e all'eccellenza qualitativa, trasformando le sfide in opportunità di crescita collettiva.



APPARTENENZA

Interactive coltiva attivamente il senso di appartenenza come valore fondante della propria identità cooperativa. Crediamo fermamente che la forza della nostra organizzazione risieda nella connessione profonda tra le persone che ne fanno parte - soci, collaboratori e professionisti - e nella loro identificazione con la missione e i valori che ci guidano quotidianamente.

Investiamo costantemente nelle persone, non solo attraverso percorsi di formazione e sviluppo professionale, ma anche promuovendo spazi di partecipazione attiva alle decisioni e alla vita della cooperativa. Riconosciamo che il capitale umano rappresenta la nostra risorsa più preziosa: valorizzare i talenti, le competenze e la passione di ogni socio significa alimentare quel senso di comunità che contraddistingue un'organizzazione solida e matura, capace di affrontare unita le sfide e celebrare insieme i successi raggiunti.

LA NOSTRA STORIA



Nascita

- 1996 • **Interactive** viene fondata da un gruppo di operatori specializzati nel campo della salute mentale e nascono i primi progetti di formazione ed educazione permanente.



Le comunità protette e la psichiatria comunitaria

- 2001 • Nasce **Clubhouse** (Farigliano) la prima comunità protetta psichiatrica, a cui negli anni vengono affiancati i gruppi appartamento.
- 2002 • **Comunità Mont Fallère** (Sarre): il modello operativo viene esportato in Valle d'Aosta.
- 2007 • La **Lumière** (Chatillon).
- 2010 • La **Casa di Nicola** (Tavernola Bergamasca).



Le residenze per disabili

- 2002 • Si apre nei locali dell'Ospedale Mauriziano di Luserna San Giovanni la RAF di tipo B "**Mauriziana**" dedicata a persone disabili con gravi disturbi del comportamento.
- 2004 • **Cascina Teghillo Torino**: due comunità-alloggio per disabili gravi specializzate per l'autismo in un'oasi rurale a Torino.
- 2006 • **Luna Park - Casa&Quartiere - Lilliput**: in via XX Settembre a Torino con la collaborazione della Fondazione Teda nascono i servizi socio-educativi riabilitativi per persone autistiche minori e adulte.



Crescita

- dal*
2007
- Fioccardo**: nasce la struttura polivalente che ospita 2 nuove comunità (**Fiocco e Dardo**) per persone con disabilità. Successivamente uno spazio viene dedicato a **Socialclub** (servizio socio-riabilitativo per persone con autismo ad alto funzionamento).
- al*
2016
- RISS Sant'Agata**: una struttura polivalente con 3 nuclei dedicati a persone con disabilità, anziane e pazienti psichiatrici.
- Cascina Nibal**: un centro diurno per persone autistiche che verrà ampliato nel 2017 con il nucleo di residenzialità notturna dedicato ad adulti con autismo.



L'inserimento lavorativo in agricoltura

- 2009 • Interactive fonda la **Cooperativa Agricola Sociale Naturalmente**: dal trattamento sanitario e socio-educativo al trattamento riabilitativo attraverso il lavoro agricolo.

USCIRE DALLA COMUNITÀ



I gruppi appartamento e i servizi innovativi per la disabilità

- 2011 • **Maison Banchet** (Pontey), psichiatria.
- 2012 • **Casetta e Ciabot** (Farigliano), psichiatria.
- 2013 • **Miralago** (Tavernola Bergamasca), psichiatria.
- 2014 • **Le Coccinelle** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazze con disabilità.
- 2016 • **I Grilli** (Luserna San Giovanni), gruppo appartamento per ragazzi con disabilità.
- 2018 • Appliciamo il **Trattamento educativo Domiciliare e un nuovo Modello di Parent training per le famiglie** di bambini con disturbi dello spettro dell'Autismo, in collaborazione con la NPI dell'ASL-AL.
- 2022 • Il **SSER Casa e Quartiere** inaugura la nuova sede a Torino, in Via Orbetello 89 int.3 e realizza servizi educativi domiciliari per minori con autismo.

NUOVI BISOGNI



La salute mentale minorile

- 2016 ● **Identi-kit:** progettiamo il primo centro diurno sperimentale in Piemonte dedicato a minori psichiatrici presso il Fioccardo.
- 2017 ● **Lumière Minori** (Chatillon - AO): prima struttura terapeutica per minori psichiatrici.
- 2018 ● **Start Up:** interventi educativi professionali domiciliari territoriali ampliano l'offerta per minori psichiatrici di Identi-kit al Fioccardo.
- 2021 ● **Joli:** l'attività residenziale per minori si amplia con lo spostamento ad Aosta di Lumière minori in una nuova STRUTTURA RIABILITATIVA PSICHIATRICA 1.1.B composta da due nuclei da 10 posti.
- 2023 ● **Educativa territoriale minori ASL To4:** l'esperienza di start - up realizzata a Torino si replica nell' Asl to4 con l'apertura di analogo servizio a Ivrea.
- 2024 ● **Morfè:** il secondo CDSR per minori di Interactive apre nella città di Ivrea.



L'inserimento lavorativo in attività turistiche

- 2017 ● La realizzazione dell'**Agriostello** delle Langhe apre il campo a nuove opportunità di **inclusione** dei nostri ospiti, **partecipazione** e **occupazione lavorativa** di tipo alberghiero.



Work&Care - i servizi di tipo B

- 2019 ● Modifichiamo lo **statuto della cooperativa** e otteniamo la qualifica di **cooperativa sociale a scopo plurimo**.
- 2021 ● Il **14 Luglio 2021** l'Assemblea Straordinaria dei Soci di Interactive approva il progetto di fusione per incorporamento tra la Cooperativa Interactive e la Cooperativa Sociale di tipo B **Chemin de Vie**, che forniva servizi alberghieri in Valle d'Aosta.
- 2022 ● **Nasce la divisione "Work & Care" che realizza progetti di inserimento lavorativo a favore dei soci svantaggiati della cooperativa nell'ambito del turismo, dell'agricoltura e dei servizi di pulizia e di piccola manutenzione degli stabili.**
Gestiamo in appalto i **servizi di pulizia** presso le strutture della **Cooperativa Les Aigles** e il comune di **Chatillon**, in Valle D'Aosta.
- 2023 ● Prendiamo in gestione la cucina della Comunità **La Lumiere** di Chatillon, dove offriamo il servizio di ristorazione.



L'innovazione nel welfare e nella salute mentale

- 2018 ● Nuovi modelli dell'abitare: progettiamo a Farigliano gli **Alloggi Supportati** per persone con disturbi mentali.
- 2020 ● Il **progetto IMHS** ci permette di sperimentare la parziale **trasformazione digitale** dei nostri processi di presa in carico, assistenza sanitaria attraverso il teleconsulto, la televisita e la teleassistenza, garantendo la continuità della cura nonostante i periodi di isolamento nel periodo del COVID.
A fine anno, a seguito dell'accreditamento di Interactive per la cogestione di percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità a favore di utenti del DSM dell'ASL To4, inizia l'attività sul **territorio del distretto di Ivrea** con la presa in carico domiciliare dei primi casi di adulti.
- 2023 ● Sul territorio di **Ivrea, Cuornè e Rivarolo** crescono i servizi di domiciliarità psichiatrica per minori e adulti. Interactive partecipa al tavolo territoriale di co-progettazione di questi servizi sul territorio dell'ASL To4.
- 2024 ● Interactive partecipa alla gara per la gestione dei **servizi territoriali del DSM dell'ASL TO4 - Lotto 2**
- 2025 ● aggiudicandosi la gestione del **Servizio di Sostegno alla domiciliarità** e l'**Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti** (I.E.S.A.), per un totale di **272** progetti individuali co-gestiti con il DSM di ASL To4.





ECOSISTEMA

GEOGRAFIE

Siamo presenti in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta**.

Portiamo avanti la nostra missione in regime di accreditamento e convenzione con numerosi servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e dei Comuni del Paese e in regime privatistico alle persone in difficoltà che si sono rivolte a noi.

Le sedi operative sono caratterizzate da requisiti strutturali e di comfort di alto profilo perchè pensate per favorire nei nostri ospiti un processo di **"empowerment"**, ovvero di crescita individuale orientata alla **"resilienza"** intesa come capacità di riorganizzare positivamente la propria vita, superando le difficoltà e alla **"recovery"**, ovvero la guarigione clinica e sociale che consente il pieno reinserimento sociale.



**Interactive**

Health & Social Care

**SEDE LEGALE**

Via Castello 11 - Villareggia (TO)

**HEAD OFFICE - SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Udine 45/A - Torino

**TORINO****Cascina Teghillo**

comunità per persone con autismo

►►► 24 posti

SSER Casa & Quartiere

servizi diurni riabilitativi per persone con autismo

►►► 40 utenti nel 2025 di cui:

Educativa minori Specialistica

Alta Intensità - 17 utenti

Educativa minori Scolastica

Specialistica - 4 utenti

Il Fioccardo**Fiocco**

comunità disabili intellettivi ►►► 12 posti

Dardo

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 12 posti

Identi-kit

centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici ►►► 53 utenti nel 2025

Start-up

progetti territoriali e domiciliari per minori psichiatrici ►►► 37 utenti nel 2025

**IVREA - CUORGNÈ - RIVAROLO (TO)**

Coprogettazione - Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per adulti - ASL To4

►►► 19 utenti nel 2025

Coprogettazione - Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per minori - ASL To4

►►► 36 utenti nel 2025

Morfè (centro diurno socio-riabilitativo per minori psichiatrici) ►►► 18 utenti nel 2025**LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)****RAF Mauriziana**

comunità disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 41 posti

Le Coccinelle - I Grilli

gruppi appartamento per persone disabili

►►► 10 posti

**RIVOLI (TO)**

Percorsi terapeutico-riabilitativi individuali in domiciliarità per minori - ASL To3

►►► 3 utenti nel 2025

**IVREA - RIVAROLO - SAN MAURO - SETTIMO T.SE - CHIVASSO - CIRIE' - LANZO (TO)**

Sostegno alla Domiciliarità / Assistenza domiciliare psichiatrica e Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti (I.E.S.A.) - ASL To4 ►►► 272 utenti nel 2025

**FARIGLIANO (CN)****Clubhouse**

comunità per pazienti psichiatrici gravi

►►► 22 posti

Casetta - Ciabot

gruppi appartamento per persone con disturbi psichiatrici ►►► 10 posti

Gli Alloggi Supportati ►►► 4 posti**Agriostello delle Langhe**

struttura alberghiera per il turismo sociale

►►► 22 posti

**MONDOVÌ (CN)****Cascina Nibal**

centro diurno per persone autistiche

►►► 22 utenti nel 2025

Nucleo Residenziale Nibal ►►► 12 posti**SANT'AGATA FOSSILI (AL)****Polis**

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 20 posti

Comunità Sant'Agata

comunità per disabili con gravi disturbi del comportamento ►►► 20 posti

Il Glicine

RSA per persone anziane ►►► 10 posti

Progetti domiciliari per bambini con autismo e interventi di parent training per le famiglie - ASL AL ►►► 66 casi presi in carico nel 2025

**TAVERNOLA BERGAMASCA (BG)****La casa di Nicola**

comunità protetta alta assistenza ►►► 20 posti

Miralago

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici ►►► 5 posti

**VALLE D'AOSTA (Cooperativa Sociale Les Aigles)****La Lumière** (Chatillon)

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 25 posti

Maison Mont Fallère (Sarre)

comunità per pazienti psichiatrici ►►► 25 posti

Maison Banchét (Pontey)

gruppo appartamento per persone con disturbi psichiatrici ►►► 4 posti

Joli (Aosta)

struttura residenziale psichiatrica per minori

►►► 20 posti

OLTRE I CONFINI

COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA NATURALMENTE



Nel 2009 Interactive promuove la nascita della **Cooperativa Agricola Naturalmente**, la quale, attraverso il lavoro e la formazione teorico-pratica su colture tradizionali del territorio quali il **vitigno Dolcetto** e la **Nocciola Piemonte IGP**, crea condizioni di occupabilità e fornisce **opportunità di impiego remunerato nel campo dell'agricoltura biologica** a ospiti in fase di dimissione, al termine del loro percorso educativo-riabilitativo intensivo in Comunità Protetta.

Nello statuto della cooperativa, **l'agricoltura sociale** è eletta **strumento fondamentale per la riabilitazione** mediante il lavoro in un contesto agricolo che recupera valori tradizionali quali dedizione, fedeltà, onestà, solidarietà, condivisione e inclusione sociale.



COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES



Nel mese di dicembre 2001 Interactive ha promosso la costituzione ed è socio fondatore della **Cooperativa Sociale di tipo A Les Aigles** con sede in Sarre (AO) dove nel 2003 apre **Maison Mont Fallere** situata a 1350 m s.l.m..

La struttura, inserita in un grazioso borgo di poco più di venti residenti, si affaccia su uno **splendido panorama** e ospita, in due nuclei, **25 persone** per la maggior parte provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di Aosta.

Nel 2007 nasce la **Comunità Terapeutica La Lumière** che accoglie 25 ospiti con patologie psichiatriche e, a pochi km dalla Comunità, il **Gruppo Appartamento Maison Banchet**, autorizzato per 8 ospiti, che offre continuità ai percorsi riabilitativi della comunità in ambiente familiare.

Oggi Les Aigles ha ampliato la sua offerta, attraverso la gestione di due comunità da 10 posti, all'interno della struttura residenziale psichiatrica per minori Joli, gestita in collaborazione con la cooperativa Le Soleil di Verres (AO).

Nel 2022 accredita a Chatillon il **primo ambulatorio di Salute Mentale** e inizia la sperimentazione dei servizi di **Telemedicina** di Interactive resi possibili dal progetto IMHS.

A partire dal 2024, eroga prestazioni ambulatoriali diagnostiche e valutative nell'ambito dei DSA, per conto del DSM Ausl VDA.

Work&Care – I servizi di inserimento lavorativo di Interactive

Nel 2022 Interactive ha creato la divisione Work & Care per unificare e potenziare i servizi di inserimento lavorativo destinati ai soci svantaggiati della cooperativa, specializzandosi in pulizie e piccola manutenzione. Questi servizi di "tipo B" offrono opportunità di lavoro attraverso tirocini e progetti di inserimento sia per i lavoratori svantaggiati interni che esterni ai servizi di Interactive.

Nel 2025 la divisione ha continuato a operare nei servizi di pulizia e sanificazione presso enti pubblici e privati in Valle d'Aosta, tramite il contratto con la Cooperativa Les Aigles, oltre che nelle sedi Interactive della Comunità Mauriziana di Luserna San Giovanni, Cascina Nibal di Mondovì e Cascina Teghillo di Torino. Parallelamente, è proseguita l'attività dell'Agriostello delle Langhe di Farigliano, riaperto nel settembre 2025 dopo il periodo di chiusura legato ai lavori di ristrutturazione della struttura Clubhouse.

Nel corso dell'anno, la sezione "B" ha registrato un fatturato complessivo pari a € 369.135, in diminuzione del 27,1% rispetto al 2024 (€ 506.033). La contrazione è dovuta principalmente alla chiusura temporanea dell'Agriostello delle Langhe per gran parte dell'anno e alla cessazione, dal gennaio 2025, del servizio di ristorazione e mensa presso la Comunità "La Lumière" di Châtillon, reinternalizzato dalla Cooperativa Les Aigles.

Nel 2025 si è inoltre rafforzato il legame tra Work & Care e i percorsi di agricoltura sociale della Cooperativa, anche grazie alla fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente in Interactive, che ha contribuito con € 32.745 di ricavi derivanti dalle attività agricole e di inserimento lavorativo.





AGRIOSTELLO DELLE LANGHE



L'Agriostello delle Langhe, nato nel gennaio 2017, è una struttura ricettiva di turismo sociale dotata di 22 posti letto, immersa nel paesaggio dell'Alta Langa e progettata per essere pienamente accessibile e priva di barriere architettoniche. L'Agriostello nasce con l'obiettivo di coniugare accoglienza, inclusione sociale e percorsi di autonomia, offrendo soggiorni e attività esperienziali rivolte a operatori, gruppi, famiglie e turisti interessati ai temi del turismo sociale

Parte dei servizi alberghieri e delle attività operative viene realizzata con il coinvolgimento di ospiti ed ex ospiti della comunità terapeutica

Clubhouse, inseriti nella sezione B della Cooperativa attraverso contratti di lavoro, tirocini e borse lavoro, nell'ambito dei percorsi di recovery e inclusione socio-lavorativa promossi da Interactive.

Dopo la crescita registrata negli anni precedenti, sostenuta anche dalla misura regionale "Voucher Vacanze Piemonte", nel 2025 l'Agriostello ha risentito della prolungata sospensione dell'attività ricettiva dovuta ai lavori di ristrutturazione e adeguamento della comunità terapeutica Clubhouse. La struttura, infatti, è rimasta temporaneamente destinata all'accoglienza degli ospiti della comunità fino

all'ottobre 2025, periodo nel quale sono stati completati gli interventi di riqualificazione edilizia e impiantistica della struttura residenziale adiacente.

L'Agriostello ha quindi riaperto ufficialmente al pubblico nel mese di ottobre 2025, tornando progressivamente alla propria funzione originaria di struttura ricettiva inclusiva e di supporto ai percorsi di inserimento lavorativo. Il fatturato del settore turismo sociale si è attestato nel 2025 a € 22.028, in riduzione rispetto ai € 63.080 del 2024, principalmente per effetto della chiusura parziale della struttura nei primi nove mesi dell'anno. Nonostante ciò, la riapertura ha evidenziato il mantenimento della fidelizzazione della clientela storica e rappresenta una base importante per il rilancio delle attività nel 2026.



ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

1 **Facciamo salute, realizziamo progetti educativi di ri-socializzazione**

Già sul finire degli anni '90, con le prime esperienze di Psichiatria Comunitaria, i nostri primi soci hanno maturato la consapevolezza che il buon esito di un progetto individualizzato passa inevitabilmente per il re-inserimento in società con un lento ma necessario **riappropriarsi dei determinanti sociali della salute**: la **casa**, la **socialità** e il **lavoro**.

Oggi, Interactive può contare su una filiera di servizi alla persona che **mettono al centro la Salute Mentale**, come fattore prioritario per il benessere di ciascuna delle persone che incontriamo ogni anno. Nel 2001 Clubhouse era la sola unità locale all'infuori della storica sede legale di Villareggia, oggi si contano **29 servizi** dislocati nelle province di Torino, Cuneo, Alessandria e Bergamo. Il paradigma che accomuna tutti i servizi di Interactive è quello della **Recovery**, un processo di cambiamento attraverso il quale salute e benessere migliorano anche in presenza dei sintomi della malattia mentale e l'individuo si impegna a vivere secondo i propri desideri e al meglio delle proprie potenzialità.

Con 17 Comunità e Gruppi Appartamento attivi sul territorio, **l'area residenziale resta quella preponderante**, sia in termini di ricavi (pari a 85% del fatturato nel 2024) sia di posti letto.

Nel corso degli anni ci siamo specializzati nella presa in carico di utenti con Disturbi Mentali Gravi o disabilità cognitiva da moderata a grave, con annessi disturbi del comportamento. Gli interventi hanno carattere estensivo, con il 46 % di questi pazienti inseriti da più di sei anni e un tasso di dimissioni medio annuo intorno al 7%.

Dal 2016 la cooperativa amplia la filiera ai servizi semiresidenziali, con i CDSR *Identi-kit* e *Nibal* rispettivamente dedicati a minori e a giovani adulti con autismo. Oggi l'area conta anche il SSER Casa e Quartiere (minori con autismo) e il CDSR Morfè (minori psichiatrici), per un totale di 4 servizi attivi e 103 utenti complessivi nel 2024. Questi servizi si rivolgono a un'utenza più giovane - l'85% degli utenti hanno meno di 18 anni- che frequentano i centri con orari settima-

nali flessibili e ridotti. Anche la durata dei progetti nel tempo tende a essere minore: quasi la metà degli utenti sono stati inseriti nel corso dell'ultimo anno e quasi un terzo degli utenti viene dimesso durante l'anno.

L'area di specializzazione più recente è quella dei **servizi territoriali e domiciliari**, che complessivamente coinvolge **368 utenti** (217 adulti e 151 minori) in 9 servizi, per lo più concessi in appalto da alcune Aziende Sanitarie piemontesi. Si tratta di progetti individuali destinati a persone stabilizzate sul piano della sintomatologia, meno bisognose di assistenza a lungo termine, che sono seguite settimanalmente da educatori, psicologi e assistenti sociali, che intervengono per supportarne la permanenza a domicilio e ricostruire nuovi legami sociali.

Nel 2024 Interactive completa la sua esperienza nella gestione dei *Servizi alla Persona*, partecipando alla sua **prima esperienza di co-progettazione** (art. 55 del Codice del Terzo Settore). Questo procedimento, ancora inedito in campo sanitario, promuove un **modello di collaborazione tra Enti Pubblici e Terzo Settore** che si avvale delle capacità di quest'ultimo di conoscere i bisogni del territorio e dell'utenza di riferimento, leggendo il contesto in tempo reale e progettando interventi calati sulla realtà, frutto del confronto tra tutti i partner coinvolti. Interactive ha collaborato con altri 22 soggetti, non solo ETS, ma anche il dipartimento di salute mentale dell'ASL TO4 e i Consorzi dei Servizi Socio Assistenziali, all'interno dei due tavoli di coprogettazione previsti, che nel mese di novembre hanno redatto due progetti definitivi di gestione dei progetti di domiciliarità: uno per minori e l'altro per adulti, frutto di questo lavoro di cooperazione tra le parti.

La procedura non si è ancora conclusa, perché ancora al vaglio dell'ASL To4. L'investimento economico dell'ASL To4 a favore degli enti di terzo settore è importante e sale a 2.300.000 € per gli adulti e a 1.073.057 € per i minori.



Servizi Residenziali

12 SERVIZI ATTIVI
202 POSTI LETTO



Servizi Diurni

4 SERVIZI ATTIVI
103 UTENTI IN CARICO



Servizi Territoriali e Domiciliari

9 SERVIZI ATTIVI
368 UTENTI IN CARICO



Gruppo Appartamento

5 SERVIZI ATTIVI
25 POSTI LETTO



fundraising

2 Fundraising e progettazione al servizio dell'innovazione del welfare

Nel corso del 2025, la Cooperativa Sociale Interactive si è distinta per un intenso impegno nella presentazione di proposte progettuali, partecipando a diversi bandi e gare, con l'obiettivo di ottenere finanziamenti per le proprie iniziative a vocazione sociale.

Complessivamente, la Cooperativa ha avanzato **11 candidature** nel corso dell'anno, riuscendo ad assicurarsi il finanziamento in 6 di questi casi. Tra le iniziative che hanno ricevuto un riscontro positivo, si evidenziano i seguenti progetti:

A cavallo tra il 2024 e il 2025, Interactive si accredita presso il Progetto Rete, in qualità di azienda in grado di attivare un tirocinio extracurricolare rimborsato da un voucher del valore di 10.000 euro, emesso da Invitalia SpA. La risorsa, poi regolarmente assunta da dicembre 2025, ha affiancato l'attività del responsabile dell'ufficio Progettazione e Fundraising, nel ruolo di addetta alla Comunicazione e al Marketing. Le principali mansioni includono la progettazione e gestione della comunicazione interna ed esterna, l'aggiornamento periodico dei canali di comunicazione web&social della cooperativa, la creazione di contenuti grafici ed editoriali, la redazione di testi e presentazioni, l'organizzazione di eventi e di campagne di marketing mirate a beneficio della cooperativa, e delle singole Unità Locali che la compongono, il supporto all'ufficio Risorse Umane per il

reclutamento di nuovo personale, tramite la pubblicazione degli annunci di lavoro.

Anche le due fasi di selezione previste dalla seconda edizione del bando "Innovawelfare" di Fondazione Cariplo, hanno avuto esito positivo. Con questa misura di finanziamento si intende dare continuità allo sviluppo di Brainvillage, prototipo di Videogame applicato alla Salute Mentale progettato per la riabilitazione cognitiva e la socializzazione di persone con disabilità. Grazie a un cospicuo contributo di 219.970 €, potremo sviluppare una nuova sala tecnologica e una Companion App per il gioco domiciliare, in collaborazione con il Laboratorio Autismo dell'Università di Pavia.

Un ulteriore asse strategico ha riguardato il **Progetto Formativo FNC3 - Digital Transition**, finanziato dal Fondo Nuove Competenze per € **71.330,03**. Il piano ha sostenuto la trasformazione digitale dell'ente attraverso percorsi formativi su competenze ICT, privacy e sicurezza informatica, utilizzo dei gestionali Advenias e CBA, telemedicina, piattaforme IMHS, applied games e intelligenza artificiale. Nel complesso sono state previste 549 iscrizioni-modulo e 6.588 ore formative, a beneficio di 119 dipendenti, confermando la centralità del capitale umano nei processi di innovazione organizzativa.

Infine, con **Next Generation You - Prima fase**, finanziato da Fondazione Compagnia di San

CON IL SOSTEGNO DI:



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



Paolo per € 15.000 Interactive ha avviato il proprio Piano di Innovazione Digitale 2025-2026, in collaborazione con Redrim SC. Il percorso ha consentito di definire una roadmap finalizzata a rendere più efficienti i processi gestionali e operativi, migliorare la governance dei dati, potenziare gli strumenti digitali interni e sviluppare nuovi servizi ad alto impatto sociale. La Seconda Fase di Next Generation You non ha avuto esito positivo e non ha quindi generato ulteriori contributi economici; la

Cooperativa conferma tuttavia l'impegno a realizzare, anche attraverso risorse proprie e nuove opportunità di finanziamento, le attività di innovazione previste dal piano (v. pag. 36).

Sul versante delle progettualità del tutto nuove si annoverano i progetti "ASM - Il primo ambulatorio di tele salute mentale" e il Centro Estivo "Casa&Quartiere", delle quali segue un resoconto più puntuale.

3 Social Innovation Trail: innovazione e AI nel settore socio sanitario

Da febbraio ad agosto 2025, la Cooperativa ha preso parte al progetto Social Innovation Trail, promosso da Fondazione Elis, in collaborazione con Unicredit, Torino Social Impact e Fondazione Sviluppo e Crescita CRT per la region Nord-Ovest.

Il progetto nasce con l'obiettivo di sostenere l'economia sociale attraverso percorsi di innovazione aperta e trasformazione digitale, favorendo il dialogo e la collaborazione tra realtà profit e non-profit al fine di rafforzare l'efficacia e la sostenibilità dell'intero ecosistema sociale.

In questa occasione, la Cooperativa Les Aigles, capofila e nostra partner di progetto, ha ricevuto un finanziamento di €20.000 in-kind a sostegno della propria idea innovativa elaborata durante le tre settimane di lavoro del programma. Durante questo percorso, in collaborazione con Drimlab, è stato sviluppato un Chatbot basato su Intelligenza Artificiale per

l'analisi del rischio clinico. Lo strumento è stato progettato per supportare gli operatori nella consultazione rapida di procedure, protocolli e buone pratiche legate alla gestione del rischio clinico, con l'obiettivo di facilitare l'accesso alle informazioni e migliorare l'efficacia operativa.

La partecipazione al Social Innovation Trail rappresenta per Interactive un ulteriore passo nel proprio percorso di innovazione responsabile e trasformazione digitale, approfondendo le potenzialità dell'AI come strumento di supporto ai servizi alla persona. Il progetto ha inoltre favorito momenti di formazione e confronto tra realtà diverse e professionisti provenienti da ambiti differenti, confermando il valore della collaborazione tra organizzazioni nella costruzione di nuove opportunità di innovazione nei servizi socio-sanitari, che siano in grado di generare un impatto sociale duraturo.



4 I servizi di Interactive in regime d'appalto

Nel corso dell'anno, Interactive partecipa come singolo operatore economico a diverse procedure di gara, prevalentemente nel settore sociosanitario e assistenziale. Sul finire del 2024, Interactive aveva preso parte a tre procedure con il C.I.S.S. 38, per l'affidamento diretto di servizi di sostegno domiciliare rivolti a persone vulnerabili, anziane e con disabilità, per importi variabili (12.617 € e 50.000 €), oltre a partecipare alla procedura di accreditamento per servizi analoghi. Rilevante anche l'accordo quadro stipulato con l'ASL TO3, del valore complessivo di 500.000 €, finalizzato al sostegno della domiciliarità di pazienti in carico al DSM. Il territorio coperto è quello della cintura ovest di Torino, ovvero i distretti di Collegno, Giaveno, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Susa, Val Pellice, Valli Chisone e Germanasca, Venaria, che oggi conta 3 casi.

Molto rilevante sul piano progettuale ed economico è l'assorbimento nel giugno 2025 dei Servizi domiciliari già gestiti dalla Cooperativa Rosa, con conseguente scioglimento dell'ATI. In data 1° giugno 2025 il personale in servizio presso Rosa è stato assunto da Interactive e da quella data viene avviato lo sviluppo delle progettualità offerte in sede di gare: il servizio di Assistenza Domiciliare Psichiatrica e quello di Sostegno alla Domiciliarità sui territori di Ivrea, Rivarolo e Cuornè.

Cresce anche l'educativa scolastica, con la stipula di contratti validi per l'a.s. 2025-26, con alcune scuole primarie e secondarie Torinesi, che permettono di rafforzare la proposta progettuale in questo settore.

5 Riparte l'Agriostello delle Langhe

Dopo un anno di chiusura al pubblico, ad ottobre 2025 ha riaperto l'Agriostello delle Langhe: il nostro progetto di turismo sociale nato 8 anni fa con l'obiettivo di coniugare accoglienza e inclusione sociale. L'Agriostello, infatti, promuove percorsi di reinserimento lavorativo per persone con fragilità psichiche, utilizzando agricoltura sociale e ospitalità come veicolo di integrazione. In questi anni, circa 20 utenti dell'adiacente comunità terapeutica Clubhouse, lavorano o hanno lavorato nello staff, occupandosi della cucina e dei servizi alberghieri.

La ripartenza della struttura ha rappresentato un importante momento di rilancio del progetto e delle sue attività. Durante il periodo di chiusura sono stati realizzati interventi di riqualificazione degli spazi interni ed esterni: le camere sono state rinnovate e personalizzate con decorazioni ispirate ai simboli delle Langhe, realizzate grazie al contributo creativo di Ivan, utente di Clubhouse e membro dello staff; i locali comuni sono stati riorganizzati sia nella distribuzione degli spazi sia nella scelta dei colori, con l'obiettivo di renderli più funzionali e accoglienti. È stata inoltre mantenuta particola-

re attenzione all'accessibilità, garantendo ambienti privi di barriere architettoniche, che permettono a persone con disabilità di fruirne in autonomia, sicurezza e comfort.

Parallelamente alla riattivazione della struttura, è stato avviato un percorso di potenziamento della comunicazione e dei canali digitali dell'Agriostello. Da ottobre 2025 è stata sviluppata una strategia comunicativa social orientata al lungo termine, concretizzata nella pubblicazione di contenuti finalizzati ad aumentare visibilità, coinvolgimento e riconoscibilità del progetto. Da dicembre 2025, è stata avviata una fase di consulenza dedicata al miglioramento del sito web e del posizionamento online dell'Agriostello, che prevede un lavoro di revisione della struttura e dei contenuti del sito, con l'obiettivo di migliorarne l'efficacia visiva e funzionale, ottimizzare la presenza nei motori di ricerca e implementare un sistema di prenotazione online diretto. Gli interventi in atto mirano ad accrescere la visibilità online dell'Agriostello e rendere più semplice e immediata l'esperienza di prenotazione, favorendo un maggiore flusso di ospiti nei prossimi anni.

6 "La Bellezza nelle Crepe del Cielo" Interactive al Collegno Fol Fest



Nel giugno 2025, abbiamo partecipato alla quarta edizione del Collegno Fòl Fest, il primo festival interamente dedicato alla salute mentale, promosso nel segno dell'inclusione e della cittadinanza attiva.

In questo contesto, la Cooperativa ha presentato la mostra fotografica "La Bellezza nelle Crepe del Cielo", curata dall'educatrice e fotografa Stefania Innocenzi con la partecipazione di alcune ragazze della Comunità Mauriziana in veste di soggetti fotografici.



L'esposizione ha affrontato il tema del disagio psichico attraverso uno sguardo intimo e autentico, proponendo una narrazione capace di restituire complessità e dignità alle persone coinvolte. Le fotografie ritraevano donne con vissuti legati alla salute mentale, raccontando storie di fragilità ma anche relazioni, identità, possibilità e percorsi di ri-significazione personale, attraverso l'elemento del volto. Il progetto ha voluto trasmettere un messaggio chiaro: la sofferenza non definisce una persona, ma è qualcosa con cui si può convivere e creare bellezza. Il titolo stesso della mostra richiama l'idea di crepe che, anziché nascondere, lasciano emergere luce e significato, trasformando le fragilità in occasioni di racconto e consapevolezza.



Ad accompagnare le immagini, è stata ideata dall'autore indipendente e consulente editoriale Gabriele Scarpelli, una potente narrazione capace di illustrare nitidamente e con voce sensibile l'esperienza quotidiana delle ragazze fotografate.

Interactive è orgogliosa di prendere parte a percorsi e iniziative di questo genere: un'occasione per dare voce e spazio ai nostri utenti, utilizzando il vettore artistico come mezzo di auto rappresentazione e comunicazione con il pubblico.

7 La nuova Clubhouse: Comfort ed efficienza energetica

Tra l'autunno del 2024 e l'estate del 2025 la Comunità Terapeutica Clubhouse ha vissuto una vera trasformazione. La Cooperativa Interactive, insieme alla proprietà dell'immobile, ha scelto di investire in una ristrutturazione che non è solo "bella da vedere", ma che migliora concretamente il benessere quotidiano di chi abita e lavora nella struttura.

Gli ambienti interni sono stati ripensati per essere più aperti, luminosi e facili da vivere. Alcune pareti sono state spostate o eliminate per creare spazi più ampi, continui e funzionali, in particolare nelle zone soggiorno e negli spazi comuni. Sono stati realizzati una saletta riunioni per incontri, colloqui e momenti di lavoro in équipe, un locale dedicato al personale più adatto alle esigenze organizzative e una zona verandata, utilizzabile come estensione degli spazi interni. Questi nuovi ambienti sono stati pavimentati, dotati di controsoffitto e grandi vetrate, in modo da risultare luminosi, aperti verso l'esterno e confortevoli in tutte le stagioni.

Nei piani superiori la ristrutturazione ha inciso in modo particolare sulla distribuzione interna, con camere meglio organizzate e servizi più vicini e facilmente accessibili. Sono state realizzate nuove pareti interne, predisposti passaggi con porte scorrevoli e creati nuovi bagni e locali di servizio con pavimenti e rivestimenti rinnovati, riducendo gli spostamenti e migliorando il comfort degli ospiti

Le pareti sono state ridipinte con colori sobri e rilassanti, come il verde salvia di camere e corridoi o l'arancione tenue degli spazi comuni, che aiutano a creare un clima domestico, rassicurante, lontano dall'idea di struttura "fredda" o ospedaliera.

Una parte importante dei lavori ha riguardato gli impianti: elettrico, fotovoltaico da 8kW e di riscaldamento/raffrescamento. Sono stati installati infissi di ultima generazione, che isolano meglio l'edificio: d'estate gli ambienti restano più freschi e d'inverno il calore non si disperde, grazie a un vetro stratificato doppio bassoemissivo. Inoltre, è stato rifatto completamente il tetto dell'edificio, ed è stato eliminato l'utilizzo del gas, un passo concreto verso una struttura più sostenibile anche dal punto di vista ambientale, che si riflette nel passaggio dalla classe energetica G (la più bassa), alla classe energetica A+.

Si tratta di un investimento importante, pensato per garantire ambienti più accoglienti e confortevoli a chi vive la comunità e luoghi di lavoro migliori per gli operatori. Con la "nuova Clubhouse", Interactive rinnova il proprio impegno nel prendersi cura non solo delle persone, ma anche dei luoghi che le ospitano, perché la qualità degli spazi è parte integrante del percorso terapeutico e del benessere quotidiano di tutti.



8 *Fusione della Cooperativa Agricola Naturalmente in Interactive*

Con atto notarile del 10 dicembre 2025, Interactive ha completato il percorso di fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Agricola Naturalmente, nata nel 2009 per sviluppare percorsi di agricoltura sociale rivolti a persone in uscita da percorsi educativo-riabilitativi intensivi in Comunità Terapeutica.

Naturalmente è nata come spin-off di Interactive, con l'obiettivo di creare opportunità di lavoro remunerato nel settore dell'agricoltura biologica, attraverso attività formative e pratiche legate a colture tradizionali del territorio, in particolare il vitigno Dolcetto e la Nocciola Piemonte IGP. In oltre 15 anni di attività, sono stati coinvolti nelle attività agricole più di 100 utenti, con ottimi risultati sul loro progetto individuale

La fusione rappresenta quindi un passaggio di continuità e consolidamento: Interactive incorpora l'esperienza, i valori e il patrimonio progettuale di Naturalmente, rafforzando la

propria capacità di integrare interventi socio-sanitari, percorsi di autonomia, formazione al lavoro e inclusione sociale. L'operazione consente inoltre una gestione più unitaria e sostenibile delle attività, dei rapporti giuridici, delle risorse e delle progettualità maturate negli anni.

In prospettiva, la fusione apre nuovi sviluppi progettuali legati alla valorizzazione degli spazi agricoli e verdi come contesti riabilitativi, educativi e inclusivi, e nuove linee produttive. Tra le possibili linee di intervento rientra la realizzazione, presso Cascina Roberga (bene ricevuto in dono nel 2021 con l'aiuto della Compagnia delle Opere) di un giardino sensoriale e di un orto sociale rivolti agli ospiti della SRP 2.1 Clubhouse. Ulteriore linea di sviluppo prevede la possibile realizzazione di un container per la trasformazione alimentare, e il confezionamento di marmellate e dell'essiccazione della Lavanda.

9 *Salute mentale e cittadinanza attiva: l'esperienza di Interactive a Lunathica e Fili Sottili*

Nel corso del 2025, Interactive e alcuni dei suoi servizi hanno preso parte a Ciriè a Lunathica - Festival Internazionale di Teatro di Strada, e alla prima edizione di Fili Sottili. Entrambi i progetti nascono per promuovere partecipazione e riflessione sui temi della salute mentale e dell'inclusione attraverso l'arte e la cultura promosso dall'associazione "I Lunatici"

All'interno di Fili Sottili, Interactive ha proposto diverse attività rivolte alla cittadinanza e alle scuole del territorio del Basso Canavese. Tra queste, un laboratorio dedicato al rapporto tra innovazione tecnologica e benessere psicologico, con la presentazione del progetto Brainvillage; un'attività interattiva sul tema della prevenzione e del contrasto al cyberbullismo; e un momento di confronto dedicato ai minori con fragilità psicopatologica con le testimonianze di educatori e utenti dei Centri Diurni Identi-Kit di Torino e Morfè di Ivrea. Il servizio IESA ha inoltre promosso attività

partecipative finalizzate a sensibilizzare il pubblico sul valore dell'abitare condiviso e dell'accoglienza. In questo contesto, le operatrici del servizio hanno realizzato una rappresentazione teatrale dedicata alla figura Dymphna, simbolicamente legata alle origini storiche del modello IESA.

Un ruolo significativo all'interno delle iniziative proposte è stato svolto dal gruppo Emergenza Teatro, attivo dal 2018 come laboratorio espressivo e teatrale orientato ai temi della Recovery, dell'autodeterminazione e dell'inclusione sociale. In particolare, durante Lunathica il gruppo ha partecipato con performance, attività laboratoriali e momenti aperti al pubblico, tra cui ritratti poetici (poesie donate ai passanti), yoga in piazza, laboratori espressivi per bambini e attività creative condivise con la cittadinanza.



Centro Estivo "Casa&Quartiere: un'estate speciale per bambini e ragazzi con DSA

Nel periodo estivo del 2025, Interactive ha realizzato il Centro Estivo Casa&Quartiere, un'innovativa iniziativa pilota rivolta ai giovani dai 6 ai 14 anni con disturbi dello Spettro dell'Autismo residenti nella Città di Torino. Il progetto è stato realizzato grazie al sostegno di Fondazione CRT nell'ambito del bando "Il mio posto nel mondo", che ha reso possibile l'attivazione gratuita di un servizio educativo specializzato per le famiglie del territorio.

Il Centro Estivo si è svolto dal 16 giugno all'11 luglio 2025 presso il SSER Casa&Quartiere e ha accolto 6 partecipanti suddivisi in piccoli gruppi per fasce d'età, per poter garantire interventi personalizzati e calibrati sulle esigenze individuali.

L'équipe educativa ha proposto un programma di attività strutturato che integra aspetti educativi e riabilitativi, finalizzato allo sviluppo delle autonomie personali, relazionali e comunicative. Per conoscere meglio bisogni e preferenze dei partecipanti, è stato inoltre

condiviso con le famiglie un questionario iniziale di osservazione e valutazione.

Nel corso delle quattro settimane, sono stati realizzati laboratori artistici e creativi per lo sviluppo della motricità, attività cognitive e di problem solving, laboratori di cucina, uscite nei parchi cittadini e attività in piscina. Le proposte educative sono state accompagnate dall'utilizzo di strumenti e metodologie specifiche, tra cui supporti visivi, assesment delle preferenze, timer per la scansione del tempo e strategie di modeling, con l'obiettivo di favorire il rispetto delle regole, la corretta gestione dei tempi di attesa, la socializzazione, il lavoro di gruppo e l'autonomia personale.

I risultati positivi della prima edizione hanno evidenziato il potenziale e l'importanza di questo progetto, rafforzando l'obiettivo di poter consolidare e stabilizzare l'esperienza, attraverso il sostegno di realtà attente sensibili al bisogno delle famiglie e dei minori con autismo.



Focus Comunità Mauriziana: la gestione di un evento critico e le azioni di miglioramento intraprese

Nel corso del 2025 la Comunità Mauriziana di Luserna San Giovanni è stata interessata da gravi fatti oggetto di indagine giudiziaria, relativi a episodi di maltrattamento nei confronti di alcuni ospiti accolti presso il nucleo della RAF B. La Cooperativa considera tali fatti incompatibili con la propria missione, con i principi di tutela della dignità della persona e con gli standard di qualità sicurezza e responsabilità che orientano i servizi socio-sanitari, e più in generale la relazione di cura. Fin dal mese di aprile 2025 Interactive ha garantito la piena collaborazione con l'Autorità giudiziaria e con le forze dell'ordine, mettendosi a disposizione affinché ogni eventuale responsabilità potesse essere accertata senza reticenze o protezioni.

L'evento ha riguardato una porzione circoscritta della struttura e un numero limitato di persone rispetto alla dimensione complessiva della Comunità. I fatti oggetto di indagine hanno coinvolto 8 operatori su oltre 65 lavoratori e 5 ospiti su 41. Pur nel rispetto degli accertamenti in corso e della presunzione di innocenza, la Cooperativa ha ritenuto necessario non limitarsi alla gestione dell'emergenza, ma avviare un piano straordinario di analisi e riorganizzazione, intervenendo sulle condizioni organizzative che potevano aver reso più difficile il monitoraggio continuo della qualità del Servizio.

Dal mese di maggio 2025 sono state introdotte alcune misure immediate: riorganizzazione degli spazi fisici, collocazione di un presidio di coordinamento all'interno del nucleo B e creazione di un'unica équipe di nucleo; revisione delle regole per i passaggi delle consegne. A seguito degli sviluppi del mese di giugno 2025, sono state attivate ulteriori misure di tutela e risanamento. Gli ospiti e le famiglie coinvolte hanno ricevuto supporto clinico, psicologico e spazi dedicati di ascolto. Sono stati intensificati i confronti con i servizi invianti e con le istituzioni, attraverso relazioni formali rivolte agli enti accreditanti, alle ASL, al Comune e alla Regione. La Cooperativa ha inoltre collaborato con la Commissione di vigilanza dell'ASL TO3, che ha richiesto documentazione sul personale, sugli ospiti e sulle azioni intraprese, cui è stato dato riscontro nei tempi previsti. Il successivo sopralluogo del 25 giugno 2025 ha portato a prescri-

zioni su formazione, supervisione, prevenzione del burnout, integrazione dell'équipe e nuove assunzioni. con determina del 1° luglio 2025, la Commissione ha ritenuto sussistenti i requisiti organizzativo-gestionali per il mantenimento autorizzativo dei 21 posti letto RAF A e dei 20 posti letto RAF B.

Il piano di rafforzamento dell'organico ha rappresentato uno degli interventi più significativi. Nel corso del 2025 sono stati assunti 12 nuovi operatori, tra cui un coordinatore educatore, quattro educatori, un coordinatore assistenziale con qualifica OSS, un OSS, un infermiere, tre tutor e un'assistente amministrativa. Sono state inoltre attivate collaborazioni professionali con un fisioterapista e un coordinatore infermieristico. Parallelamente, è stata rinnovata la direzione della Comunità, sono state rafforzate le funzioni di coordinamento educativo, assistenziale e infermieristico ed è stato introdotto, da luglio 2025, un terzo operatore in turno notturno attivo.

Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione e al benessere degli operatori. Nel 2025 sono state erogate 882 ore di formazione in materia di sicurezza, con percorsi rivolti a operatori neoassunti e personale in servizio: antincendio, primo soccorso, BLS e sicurezza. A questi interventi si sono aggiunti percorsi specifici sulle pratiche educative, sull'approccio centrato sulla persona, sulla qualità della vita, sul modello bio-psico-sociale, sul Positive Behaviour Support, sul Trauma Informed Care, su Safewards e su orientamenti recovery oriented. Dal 30 giugno 2025 è stato inoltre attivato uno sportello di ascolto individuale e di gruppo per la prevenzione del burnout e la gestione dello stress lavoro-correlato, proseguito con supervisioni, laboratori periodici, due incontri mensili, tre tavoli tecnici e revisioni organizzative.

Tra i presidi strutturali e tecnologici è stato avviato anche il percorso di realizzazione dell'impianto di videosorveglianza della Comunità. L'istanza autorizzativa è stata trasmessa alle organizzazioni sindacali il 2 luglio 2025 e autorizzata l'11 luglio 2025. L'intervento, del valore di circa 35.000 euro, è stato ultimato nel dicembre 2025, e ci permetterà di individua-

re precocemente eventuali comportamenti non conformi e intervenire con apposite misure preventive. Allo stesso tempo son stati rivisti e aggiornati dove necessario gli apparati di sicurezza, come porte REI/controllo accessi.

La gestione dell'evento ha portato Interactive ad ampliare il piano di prevenzione anche oltre la singola sede. Nel quadro del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Rischio Clinico, la Cooperativa ha previsto il rafforzamento degli audit interni, nuovi cicli formativi sul trattamento etico e sulla

deontologia professionale, un monitoraggio più sistematico dei progetti riabilitativi individuali, una maggiore attenzione alla segnalazione di episodi sospetti e alla gestione delle dinamiche conflittuali.

La priorità resta garantire continuità, sicurezza, dignità e qualità dell'assistenza, trasformando un evento critico in un percorso strutturale di apprendimento organizzativo e miglioramento permanente.

AREA	INDICATORE	DATO DISPONIBILE
Organico	Nuove assunzioni RAF Mauriziana	38 nuove assunzioni
	Nuove figure professionali attivate	fisioterapista, coordinamento infermieristico e terapeuta occupazionale
	Turno notturno	terzo operatore attivo da luglio 2025
Sicurezza	Ore formazione sicurezza	882 ore
	Operatori formati per antincendio	18 operatori
	Operatori formati per primo soccorso	10 operatori
	Operatori formati BLS/D	7 operatori
	Operatori formati su sicurezza	20 operatori
Benessere lavorativo	Formazione esperienziale gestione stress e prevenzione burnout	12 ore totali
	Supervisione di equipe	N. 1 incontro di Supervisione al mese, a partire da giugno 2026
	Sportello di ascolto individuale e di gruppo	Sportello di ascolto individuale e di gruppo attivo dal da giugno a settembre 2025
Governance	Tavoli tecnici di revisione organizzativa	3 tavoli da settembre a dicembre 2025
Presidi tecnologici	Videosorveglianza	investimento circa 35.000 euro
Formazione specialistica	Corso "Approccio e strumenti educativi in comunità"	6 ore; percorso a cura del dott. Leggero su pratiche educative centrate sulla persona, qualità di vita, modello bio-psico-sociale, e approcci alla Recovery
	Progetto formativo "Riorganizzazione educativa"	8 ore, rivolto a educatori, infermieri e OSS; percorso su metodologie educative e best practice
	Corso "Progettare servizi per la qualità di vita delle persone con disabilità e autismo"	20 ore a cura della dott.ssa Francesca Cavedoni, percorso realizzato nel primo semestre 2026

PERSONE E COMPETENZE

Strategie per la valorizzazione del personale

Interactive riconosce e incentiva la crescita professionale dei Soci, adottando politiche di gestione del personale tese a motivare, supportare e valorizzare il lavoro degli operatori inseriti in questi contesti.

Nel 2025 Interactive riconosce appieno gli aumenti retributivi previsti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori delle Cooperative Sociali, e persegue la tradizione politica di trasparenza e confronto verso i Soci Lavoratori.



RETRIBUZIONE

- Aumento complessivo a regime di oltre il 12% per il livello C1 (circa 120€ mensili).
- Introduzione della 14^a mensilità al 50%, a partire da gennaio 2025.
- Maternità obbligatoria retribuita al 100%.



SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta.
- Erogazione annuale ai soci del ristorno cooperativo derivanti dagli utili aziendali (dal 2008 primo anno), qualora l'esercizio presenti marginalità operative adeguate.
- Retribuzione corretta e puntuale al 15 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti, tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali.
- Retribuzione delle ore di formazione e di supervisione e delle riunioni di équipe.
- Remunerazione delle reperibilità in struttura.
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso.
- Accompagnamento e consulenza costante ai soci da parte dell'Ufficio Risorse umane circa CCNL applicato, elaborazione busta paga, ecc.



DIRITTI

- Riconoscimento di 15 minuti giornalieri di lavoro per i tempi di vestizione e svestizione e dei tempi di pausa nel turno.
- Rafforzata la tutela dei contratti a termine, con più garanzie di stabilizzazione per i precari.
- Ridefinite le fasce orarie della reperibilità, con aumento dell'indennità e inclusione parziale nell'orario di lavoro.
- Aggiornata la classificazione dei profili professionali, con nuove figure riconosciute.
- Il contributo delle cooperative per l'assistenza sanitaria integrativa cresce da 60 a 120 Euro annui.



RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata ed equa selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali e di valutazione del merito.
- Almeno 3 gg. di tutoraggio e affiancamento on-the-job del neo-assunto.
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neoassunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi.
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative.
- Mobilità orizzontale e verticale, passaggio di livello per lo svolgimento di mansioni superiori.



CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Copertura delle assenze.
- Programmazione ferie elaborata in maniera condivisa.
- Garanzia riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equanime dei carichi di lavoro.
- Banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garantire flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario.



SICUREZZA DEL LAVORO

- Cultura proattiva della sicurezza che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati per fronteggiare le principali emergenze clinico-assistenziali del nostro lavoro di cura: "Gestione emergenze cliniche"; "Sicurezza operatori sanitari"; "Rifiuto della terapia"; "Gestione rischio suicidario"; "Uso delle contenzioni.
- Procedura interna per la messa in sicurezza dell'operatore, in caso di emergenza, che rende operativo il supporto di un secondo operatore "in situazione".
- Presenza fisica di un secondo operatore notturno, attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'art. 57 del CCNL Cooperative Sociali del "Servizio con obbligo di residenza in struttura".
- Formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza garantiscono sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori.



SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO DI CURA

- Tutti i Soci Lavoratori sono inquadrati con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso nei servizi alla persona.
- Nei rari casi di lavoro somministrato, si propone l'assunzione diretta entro i 6 mesi dalla data di inserimento lavorativo.
- Sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie educative e nuovi progetti per gli ospiti.
- Colloqui di supervisione professionale con supervisori specializzati.

La gestione del rischio clinico



L'approccio proattivo ai fattori di rischio in ambito clinico è parte integrante del percorso di miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi di Interactive.

2018 - 2020

Dal 2018 la Cooperativa ha avviato un lavoro strutturato di Risk Management, affidato a un team dedicato, con l'obiettivo di identificare, analizzare e ridurre i rischi connessi alla presa in carico degli utenti e all'attività quotidiana degli operatori.

Il primo esito di questo percorso è stato il **Piano Aziendale per il Rischio Clinico**, costruito a partire dall'analisi degli eventi avversi avvenuti in comunità e dall'introduzione di strumenti di segnalazione volontaria e anonima, come l'incident reporting.

La raccolta e la lettura sistematica degli episodi critici hanno permesso di definire misure correttive e preventive, procedure operative e percorsi formativi rivolti agli operatori, con l'intento di consolidare una cultura condivisa della sicurezza.

2020 - 2022

Nel periodo 2020-2022 il Piano è stato aggiornato sulla base dei dati raccolti negli anni precedenti, concentrando l'attenzione sugli eventi avversi più ricorrenti: cadute, aggressività dei pazienti, errori nella gestione della terapia farmacologica e problematiche medi-

che generali. Tra gli interventi più rilevanti rientrano il progetto **"Terapia Ipersicura"**, dedicato alla formazione del personale OSS nella preparazione e somministrazione dei farmaci, e l'adozione della Scheda di Terapia Unica digitalizzata, pensata per migliorare la tracciabilità e ridurre il rischio di errore.

2023 - 2024

Nel biennio 2023-2024 la gestione del rischio clinico si è progressivamente integrata con la sicurezza sul lavoro e con il Sistema di Gestione Integrata dei servizi, attivo dal 2024. L'istituzione di un team preposto al Sistema di Gestione Integrata (SGI), ha permesso di ricondurre in un quadro unitario protocolli, istruzioni operative, piani specifici e attività formative, collegando la prevenzione degli eventi avversi alla tutela degli utenti e degli operatori. In questo contesto sono state introdotte nuove istruzioni operative riguardanti, tra gli altri ambiti, la gestione della terapia nei centri residenziali, diurni e domiciliari, il lavoro notturno, l'ingresso dei pazienti, l'utilizzo di scale di valutazione psicologica e il monitoraggio degli eventi avversi in ambito lavorativo. È stata inoltre rafforzata l'attenzione alla prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA).

2025

Nel 2025 il lavoro sul rischio clinico si è concentrato su quattro direttrici principali.

- 1** La prima ha riguardato la preparazione alla verifica dei requisiti di Qualità in ambito sanitario, in conformità allo standard ISO 9001, delle comunità Clubhouse, Cascina Nibal e Casa di Nicola, RAF Mauriziana. L'audit ha riguardato in particolare la compilazione delle cartelle socio-sanitarie e dei progetti educativi, la raccolta degli eventi avversi, la gestione del lavoro infermieristico, la verifica delle infermerie e la diffusione delle istruzioni operative di uso corrente.
- 2** La seconda direttrice ha coinvolto tutte le comunità Interactive attraverso la predisposizione di due nuove istruzioni operative rivolte agli infermieri: la gestione della borsa di emergenza per i pazienti e la gestione degli esami ematochimici, degli ECG, dei dosaggi e delle nuove indicazioni relative alle terapie farmacologiche. Si tratta di strumenti operativi pensati per uniformare le prassi, ridurre la variabilità tra le Unità Locali di Interactive e sostenere il personale nelle attività sanitarie a maggiore esposizione al rischio.
- 3** La terza area di lavoro ha riguardato l'adesione ai questionari Agenas per l'anno 2025. All'interno del gruppo SGI sono stati compilati i questionari relativi agli eventi avversi più frequenti registrati nell'anno, in particolare cadute, aggressioni agli operatori e gestione delle terapie. A questo proposito, si riscontra la necessità di mantenere attivi canali di confronto periodico tra il gruppo SGI e le équipes dei servizi, affinché il monitoraggio dei rischi resti collegato alla pratica quotidiana.
- 4** Un approfondimento specifico ha riguardato la RAF Mauriziana, dove nel 2025 Interactive ha partecipato al progetto di riorganizzazione fisica e funzionale degli spazi della comunità, successivo agli eventi descritti nei capitoli precedenti (pag. 25).
 Nei mesi di luglio e agosto sono stati realizzati momenti formativi rivolti a infermieri e coordinatori, in collaborazione con il medico di comunità, dedicati alla gestione degli incident reporting e alla diffusione dell'istruzione operativa sulla gestione dell'aggressività, con un'attenzione particolare al ruolo del personale infermieristico.





CANTIERI DI FUTURO



CANTIERE N. 1

Il Polo ATRIUM: una nuova infrastruttura sanitaria per la Lombardia

Tra le principali progettualità future, Interactive è impegnata nella progettazione del Polo Riabilitativo Multispecialistico ATRIUM, nuova struttura residenziale complessa ubicata in Via Vigentina, Località Cascina Fornasetta, nel Comune di Siziano (PV), in prossimità dell'hinterland milanese.

Il progetto nasce nel 2024, con l'acquisizione da parte di Psicoweb dell'ex Hotel Atrium, un immobile di circa 9.000 mq situato in un contesto urbano ma immerso nel verde, circondato da aree agricole e facilmente raggiungibile con mezzi pubblici e privati.

La struttura, dotata di ampio parcheggio, è composta da un blocco centrale a tre piani fuori terra, dal quale si diramano tre maniche rettangolari su due piani, oltre a un piano interrato. Le dimensioni dell'area e la conformazione dell'edificio consentono un utilizzo per attività sanitarie riabilitative specializzate, grazie alla presenza di spazi separati, accessi indipendenti.

ATRIUM rappresenta un investimento strategi-

co per ampliare l'offerta riabilitativa multispecialistica in Lombardia, rispondendo a bisogni clinici e assistenziali complessi con strutture dedicate, integrate con il territorio e coerenti con l'esperienza maturata da Interactive nell'ambito della salute mentale, della neuropsichiatria, della disabilità e dell'autismo. La progettazione degli spazi ha coinvolto professionisti clinici, architetti e coordinatori della Cooperativa, con l'obiettivo di costruire un polo coerente con il modello riabilitativo di Interactive.

Accanto ai nuclei residenziali sono previsti spazi comuni per attività terapeutiche, educative e di risocializzazione: palestra, aule per la formazione, ambienti per l'incontro con le famiglie, laboratori di gastronomia e panificazione, cucina centrale, lavanderia/stireria, magazzini e aree esterne per attività sportive e ricreative. La presenza di aree verdi attrezzate, connesse ad ambienti dedicati alla vita comunitaria rappresenta un valore aggiunto per i progetti individuali.



Lo sviluppo del Polo ATRIUM è articolato in due lotti di servizio. Il primo lotto prevede una CPA Adulti da 20 posti letto e una struttura residenziale psichiatrica per minori composta da due nuclei da 10 posti letto ciascuno, dedicati ad adolescenti con disturbi neuropsichiatrici, anche in presenza di misure di sicurezza o altri provvedimenti giudiziari. Il secondo lotto è destinato alla realizzazione di una RSD per persone con Disturbi dello Spettro dell'Autismo da 20 posti e di un nucleo RSA specializzato in area psicogeriatrica.

Il percorso progettuale è stato accompagnato da un confronto costante con l'OCSM dell'ATS Pavia, con gli enti competenti e con il Comune di Siziano, che ha voluto cogliere l'occasione con questo progetto di trasferire nel Polo riabilitativo il Servizio di Guardia Medica e di Emergenza 118, attualmente collocati in spazi angusti nel centro del Comune Siziano.

Il 5 agosto 2025 l'OCSM dell'ATS Pavia ha espresso parere favorevole alla realizzazione delle strutture previste nel primo lotto, passag-

gio necessario per proseguire le interlocuzioni con la SC Autorizzazione e Accreditamento dell'ATS Pavia e con l'amministrazione comunale. Tale percorso ha portato, l'11 febbraio 2026, all'approvazione della variazione della destinazione d'uso dell'immobile da parte del Comune di Siziano.

Il progetto si inserisce come valore aggiunto tra le risorse sanitarie a favore della comunità locale, proprio per la realizzazione al suo interno anche di altri spazi destinati alla tutela della salute della popolazione. Oltre alla sede della Croce Rossa e del Servizio di Guardia Medica è prevista la possibilità di realizzare, nell'area adiacente, una pista di atterraggio per l'elisoccorso, a supporto dei servizi di emergenza territoriale.

Nel 2026 la Cooperativa sarà impegnata nella progettazione esecutiva del Lotto 1 e degli spazi comuni, oltre che nella ricerca dei fondi necessari alla cantierabilità dell'intervento e dare avvio ai lavori.

CANTIERE N. 2**Brainvillage 2.0 – Giocando con la mente**

Nel 2025 il progetto Brainvillage è stato selezionato da Fondazione Cariplo nell'ambito del bando Innovawelfare – Fase II, con l'obiettivo specifico di sviluppare e validare una soluzione terapeutica digitale basata su applied games per persone con Disturbi dello Spettro Autistico. L'obiettivo auspicato, nel campo



dell'autismo, è quello di potenziare le autonomie di vita, le competenze socio-relazionali, le funzioni cognitive e, ove opportuno, la motricità, rispondendo alla carenza di interventi riabilitativi tecnologicamente avanzati e accessibili sul territorio.

Fondazione
CARIPLO
TUTE SERVARE MUNIFICI DONARE · 1816



con il Contributo di Fondazione Cariplo - Bando Innovawelfare

Il budget complessivo di progetto pari a € 275.005,92 è coperto all'80% da un cospicuo finanziamento a fondo perduto di Fondazione Cariplo, che ammonta a € 219.970,00.

Il soggetto Capofila è Interactive, in partenariato con il Laboratorio Autismo dell'Università di Pavia, guidato dalla Prof.ssa Natascia Brondino, responsabile della validazione scientifica, e Drimlab sc nel ruolo di fornitore tecnologico in caricato al game design e allo sviluppo informatico.

La soluzione prevede due versioni complementari:

- 1 una versione per sale immersive in contesti comunitari/residenziali e diurni, con sistemi di interazione avanzati;
- 2 una companion app fruibile su dispositivi consumer per l'utilizzo domiciliare, così da garantire continuità terapeutica e maggiore accessibilità anche per famiglie e caregiver.

Il progetto include una sperimentazione su 20 beneficiari e prevede la raccolta e l'analisi dei dati, coadiuvata da una auspicata pubblicazione scientifica finale. È inoltre prevista la definizione di un modello di business con segmenti e metriche economiche differenziati per l'utenza domiciliare e per le strutture, che dovrebbero favorire la scalabilità e la collocazione sul mercato, al termine del progetto.

Il progetto prevede una durata complessiva di 12 mesi, con avvio a novembre 2025 e conclusione un anno più tardi, nel novembre del 2026. Il cronoprogramma è articolato in quattro fasi principali: ricerca applicata (novembre 2025), sviluppo tecnico ed esecutivo (dicembre 2025 - luglio 2026), sperimentazione pilota e formazione (luglio - ottobre 2026) e go-to-market strategy (ottobre - novembre 2026).

CANTIERE N. 3**Dati, persone e tecnologie: il percorso di innovazione digitale di Interactive**

In collaborazione con Redrim SC e Node SC, Interactive ha avviato il Piano di Innovazione Digitale 2025-2026, una roadmap di sviluppo inaugurata il 3 marzo 2025 e orientata a rafforzare l'organizzazione attraverso un uso più efficace, sicuro e integrato delle tecnologie digitali. Il percorso ha beneficiato del contributo ottenuto nell'ambito del progetto "Next Generation You - Prima fase", promosso dalla Compagnia di San Paolo, che ha sostenuto la fase iniziale con un finanziamento di €15.000,00.

Il Piano nasce con un duplice obiettivo: da un lato ottimizzare i processi gestionali e operativi, rendendoli più agili, tracciabili ed efficienti; dall'altro introdurre innovazioni nell'erogazione dei servizi, con l'obiettivo di aumentare la qualità degli interventi e l'impatto sociale generato dalla Cooperativa.

Una prima linea di lavoro riguarda la gestione dei dati. Il Piano prevede di uniformare le informazioni disponibili nei processi chiave e renderle accessibili in modo trasversale, garantendo al tempo stesso sicurezza, protezione e conformità normativa. Questo comporta la definizione di un'architettura informativa più chiara, con ruoli, responsabilità e modalità di accesso ai dati ben identificati, insieme al rafforzamento delle policy ICT e dei sistemi di monitoraggio. In parallelo proseguiranno gli interventi sull'infrastruttura di condivisione e collaborazione, attraverso i servizi applicativi del cloud privato di Interactive, l'estensione delle funzionalità di Microsoft 365 e l'integrazione con le soluzioni dedicate alle cartelle socio-sanitarie e ai progetti educativi dei servizi territoriali.

Una seconda linea di intervento riguarda l'evoluzione degli strumenti gestionali già in uso. In particolare, è previsto un potenziamento del gestionale HR, con l'obiettivo di migliorare la gestione delle presenze, i flussi autorizzativi, l'elaborazione dei cedolini e la

comunicazione interna, anche attraverso un portale utenti accessibile da PC e dispositivi mobili. Analoga attenzione sarà dedicata all'area amministrazione e contabilità, con nuove funzionalità a supporto del controllo di gestione, della rendicontazione e della fatturazione. Saranno inoltre sviluppati moduli applicativi e connettori per favorire un dialogo più efficace tra i diversi sistemi informativi aziendali.

L'innovazione digitale richiede anche un investimento sulle competenze. Per questo, tra marzo e aprile 2026, circa 18 dipendenti della sede amministrativa sono stati coinvolti in un percorso formativo di 24 ore dedicato alla valorizzazione e protezione dei dati nei servizi socio-sanitari. Il percorso ha affrontato il modello di impresa data driven, l'utilizzo efficace e sicuro delle piattaforme digitali aziendali e le potenzialità dell'intelligenza artificiale.

Nel corso del 2026 il Piano proseguirà con lo sviluppo e la sperimentazione di nuovi servizi e modelli di offerta, con l'obiettivo di cogliere nuove opportunità, rafforzare la sostenibilità dell'impresa e introdurre innovazioni realmente utili nei processi organizzativi e nei servizi alla persona. one la scalabilità e l'impatto su larga scala.







**L'IMPRESA
COOPERATIVA**

LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.



Il CDA di Interactive: Germana Grisotto (a sinistra), Paolo Giuseppe Leggero (al centro), Giovanna Savoia (a destra)

PAOLO GIUSEPPE LEGGERO

presidente

riconfermato il 27/05/2021

GERMANA GRISOTTO

vicepresidente

riconfermata il 27/05/2021

GIOVANNA SAVOIA

consigliere

riconfermata il 27/05/2021

Nel 2025 il CDA si è riunito **47** volte
e la partecipazione media è stata del **100%**

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Interactive si è riunita in seconda convocazione il **30/05/2025** dalle 15 ore 17.15, presso il Centro Congressi "Environment Park – Sala Auditorium KYOTO a Torino, via Livorno 60.

PRESENTI: 67 soci e **170** soci rappresentati per delega

L'Assemblea ha deliberato:

- ▶ Esame e approvazione del progetto di Bilancio Esercizio al 31.12.2024 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) e della relativa Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti.
- ▶ Relazione del Collegio Sindacale al progetto di Bilancio al 31.12.2024.
- ▶ Esame e approvazione del progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2024.

- ▶ Esame e approvazione della proposta del CdA per la determinazione del sovrapprezzo azioni e ratifica assembleare di quanto richiesto a titolo di sovrapprezzo per gli esercizi passati.
- ▶ Presa visione del Verbale di Revisione del 25/11/2024 ai sensi del Decreto Legislativo 220 del 02/08/2002.
- ▶ Esame ed approvazione della proposta del CdA per la modifica del "Regolamento per l'utilizzo dei sistemi e strumenti informatici".
- ▶ Varie ed eventuali.

Struttura di controllo

Il **Collegio Sindacale**, rinnovato il 26/05/2023, ha la funzione di vigilare sul processo di **governance della cooperativa** e di **revisione dei conti**.

La scadenza dell'incarico è fissata all'approvazione del Bilancio 2025.



Il Collegio Sindacale ha partecipato all'Assemblea dei Soci del 30 maggio 2025.

Durante l'anno il Collegio Sindacale ha proseguito l'attività di vigilanza e controllo periodico, verificando in particolare:

- ▶ *saldo contabile di cassa*
- ▶ *conti correnti bancari*
- ▶ *adempimenti fiscali e previdenziali*
- ▶ *adempimenti tributari*
- ▶ *correttezza delle procedure di approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale*
- ▶ *conformità dei processi amministrativi, finanziari e societari ai protocolli interni di controllo e al Modello Organizzativo 231*

Interactive è sottoposta alla revisione annuale, di cui alla L. 381/1991, effettuata, in quanto socia, da Confcooperative.

Organismo di vigilanza

Il 29 dicembre 2023, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel periodo gennaio 2025 - febbraio 2026, l'Organismo di Vigilanza si è riunito in cinque occasioni: il 4 marzo 2025, il 13 giugno 2025, il 18 luglio 2025, il 9 dicembre 2025 e il 3 febbraio 2026, documentando ogni incontro con apposito verbale.

L'attività dell'OdV si è concentrata sulla vigilanza dell'osservanza del Modello 231/2001, sulla verifica della sua efficacia nella prevenzione dei reati presupposto e sulla proposta di aggiornamenti connessi alle evoluzioni normative e organizzative della Cooperativa. Nel corso dell'anno sono state svolte attività di verifica sui protocolli relativi alla gestione delle attività socio-sanitarie, dei processi amministrativi e finanziari, dei sistemi informativi aziendali, delle liberalità e sponsorizzazioni e degli adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro (HSE).

L'OdV ha inoltre monitorato l'aggiornamento del Modello 231 in relazione alle principali novità normative intervenute nel corso del 2025, con particolare attenzione ai temi della sicurezza informatica, della normativa NIS2 e dell'intelligenza artificiale.

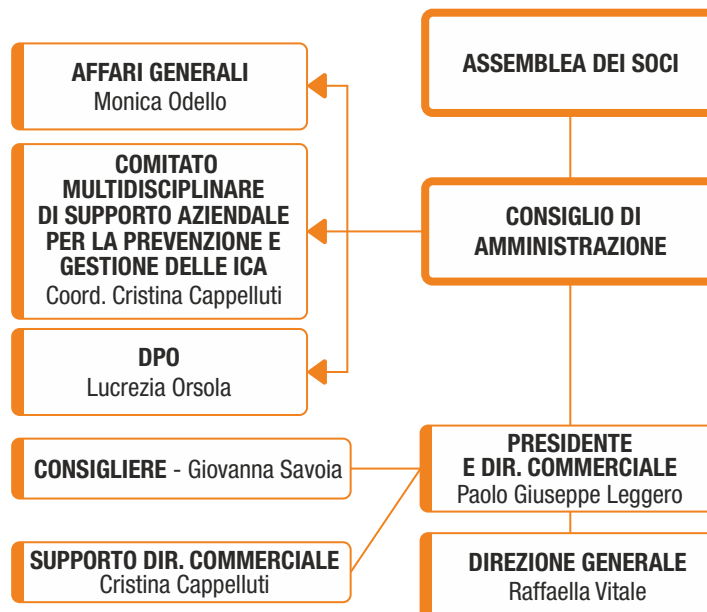
L'OdV è composto da:

- Avv. **Carola BOGGIO MARZET** - presidente
- Avv. **Francesco SALINAS** - componente
- Dott. **Massimo DECARLINI** - componente

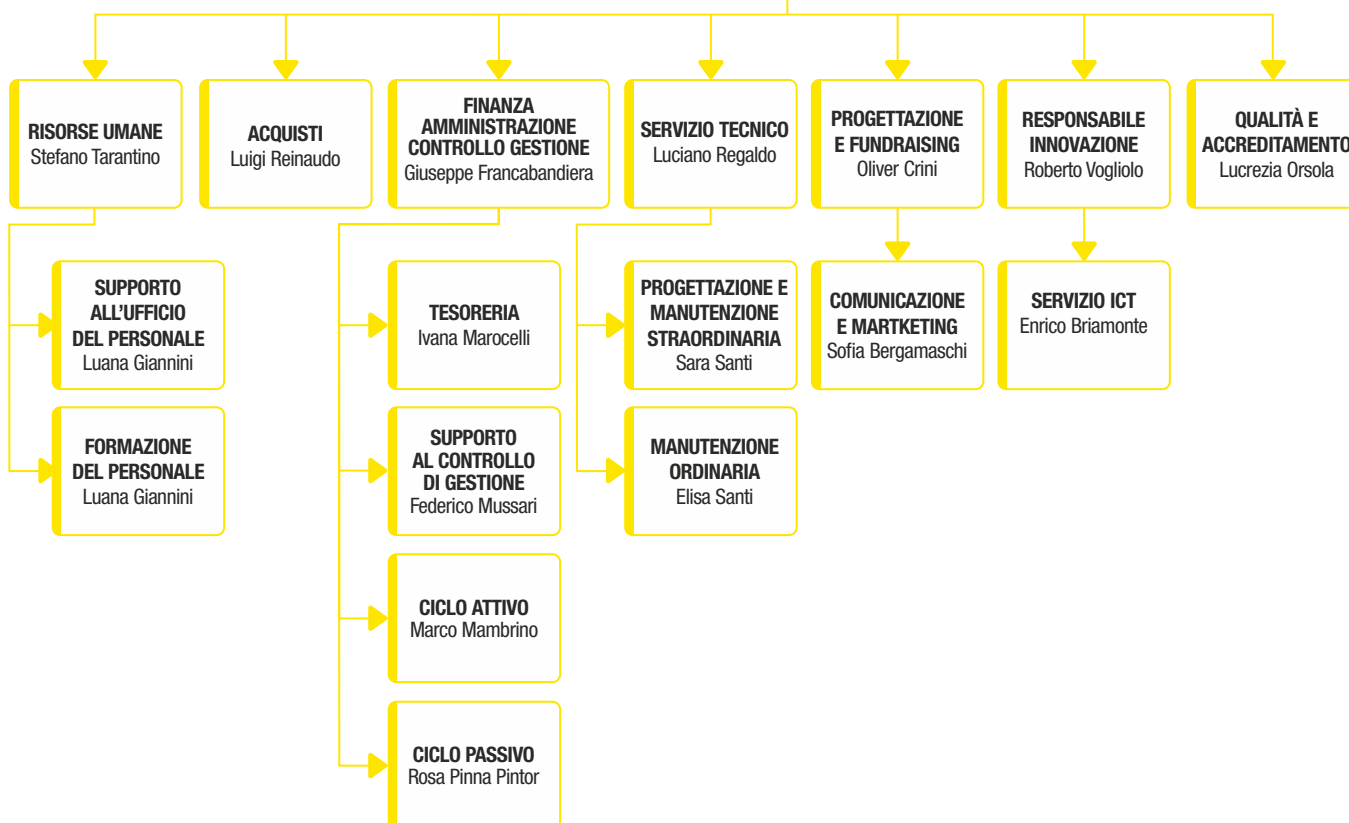
LE PERSONE DI INTERACTIVE

Nell'organigramma seguente vengono illustrati i rapporti esistenti tra Area di Governo dell'Azienda – Area dei processi di supporto e Area dei Processi di erogazione dei Servizi.

Le funzioni aziendali strategiche sono presidiate da Servizi appositamente dedicati e da un Responsabile di Servizio, individuato sulla base di requisiti formativi e professionali specifici.

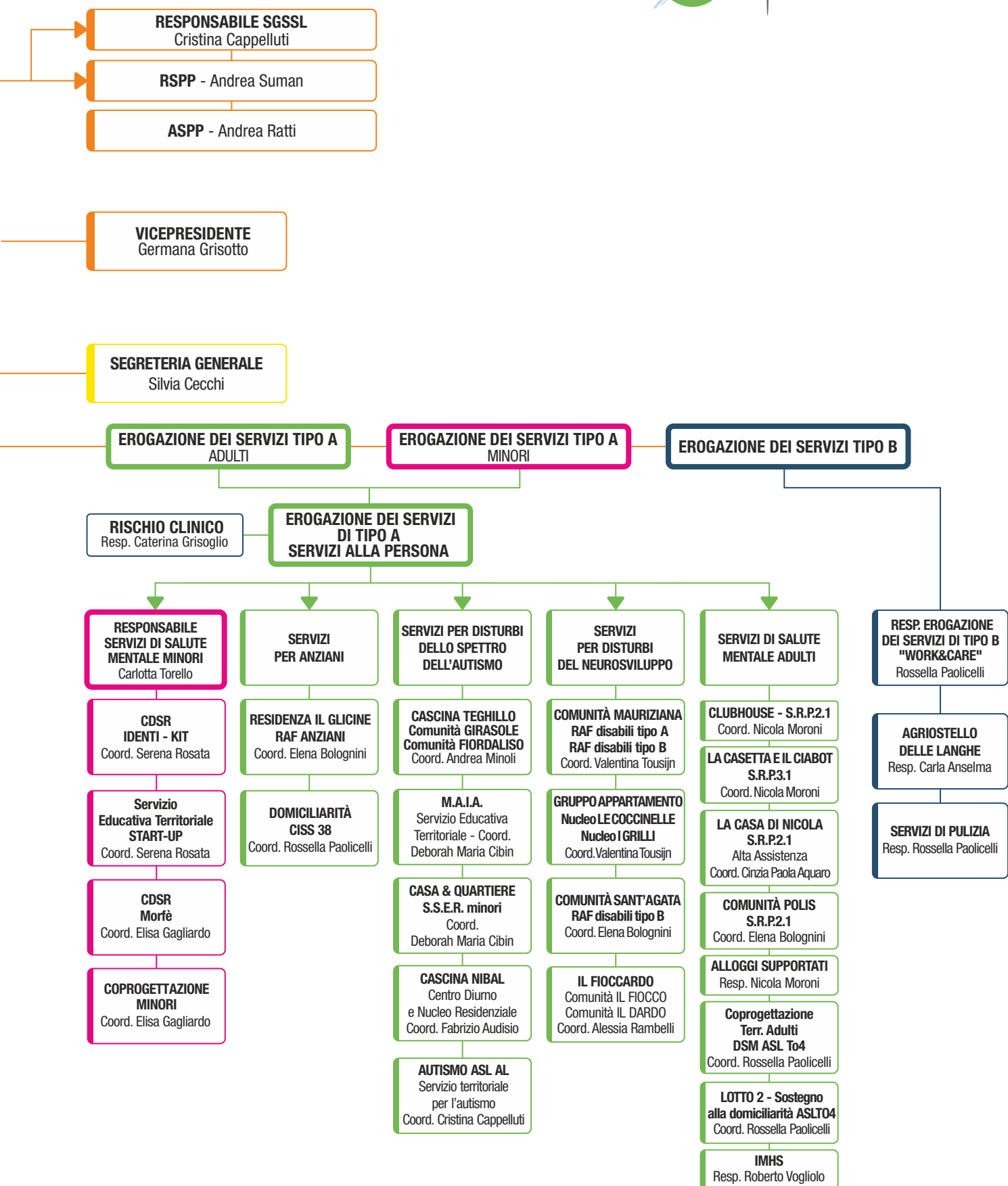


PROCESSI DI SUPPORTO





Interactive
Health & Social Care



IL PERSONALE: SOCI, DIPENDENTI, COLLABORATORI



Nel 2025 la forza lavoro complessiva **4** unità e così oggi siamo

465 persone

di cui **360** soci

TIPOLOGIA SOCI

- 327** soci lavoratori - SEZIONE A
- 21** soci lavoratori - SEZIONE B
di cui: **11** soci "svantaggiati"
ai sensi della L. n. 381/1991 (art. 4)
- 3** soci collaboratori
- 9** soci volontari
- 45** lavoratori dipendenti - SEZIONE A
- 7** lavoratori dipendenti - SEZIONE B
- 53** lavoratori autonomi

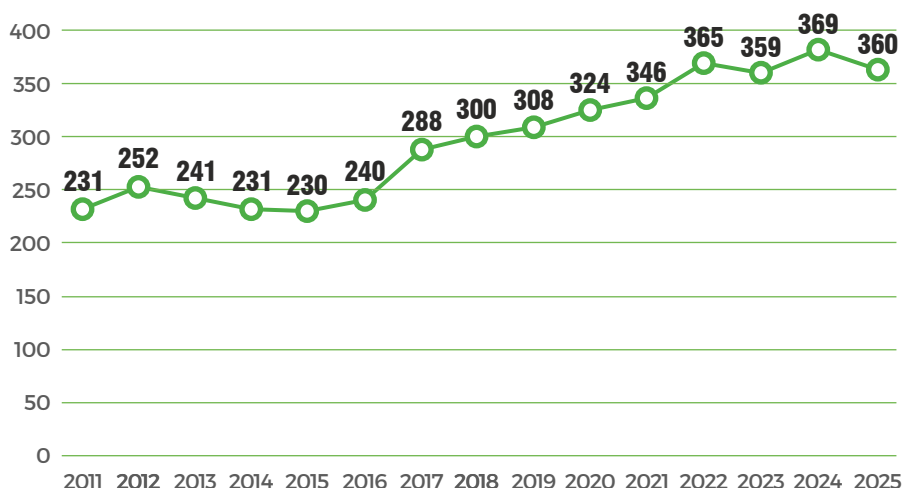
n. soci al 31/12/2024 **369**

soci ammessi **88**

recesso soci **97**

n. soci al 31/12/2025 **360**

Evoluzione della base sociale negli anni

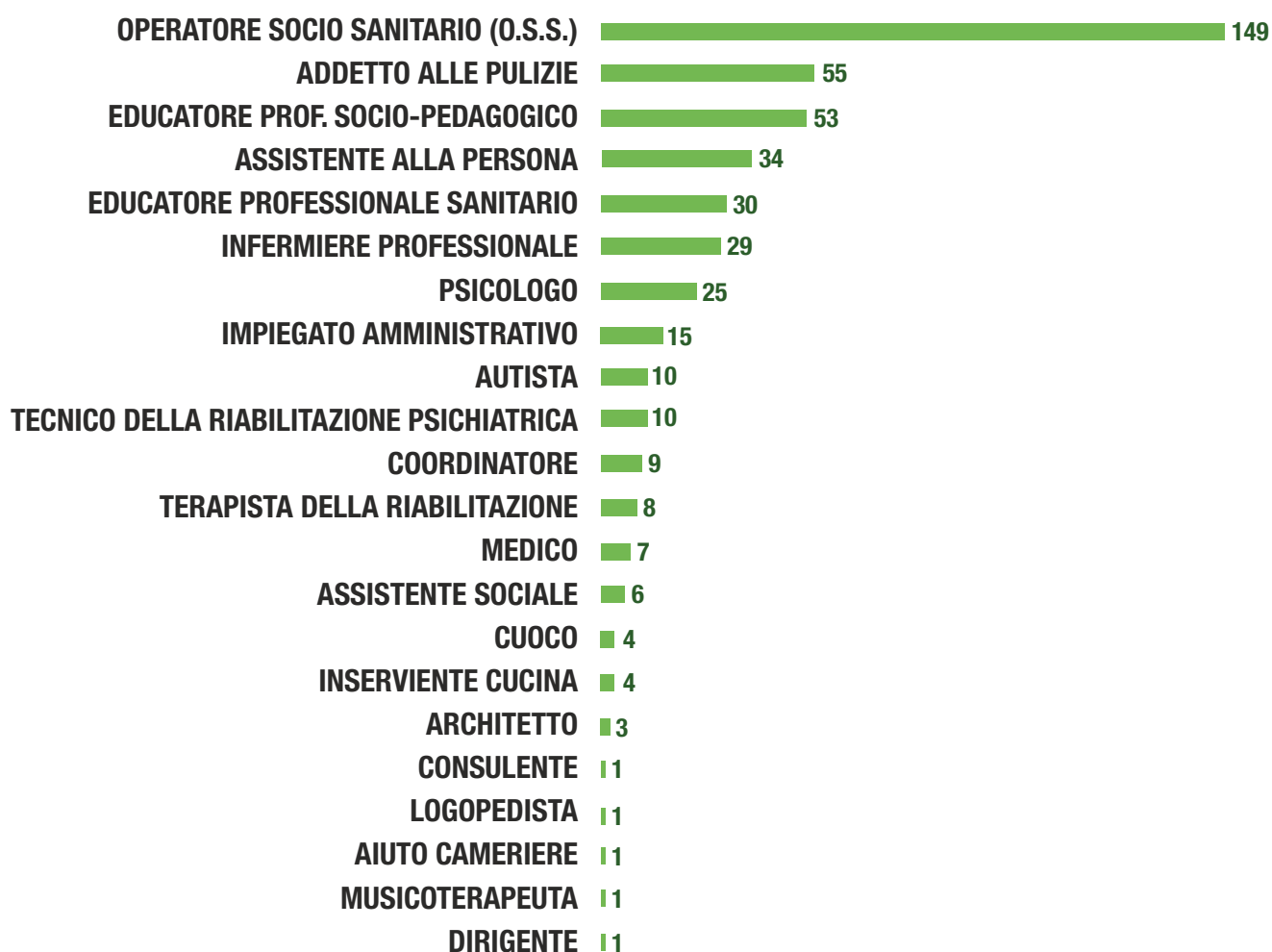


se faccio $371 + 88 - 97$ fa 362 (nnon 360)

Caratteristiche anagrafiche e di provenienza

	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	327	121	206	263	64
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	21	12	9	21	0
DIPENDENTE SEZ. A	45	9	36	38	7
DIPENDENTE SEZ. B	7	0	7	5	2
SOCIO COLLABORATORE	3	1	2	3	0
AUTONOMO	53	17	36	47	6
SOCIO VOLONTARIO	9	6	3	8	1
TOTALE	465	166	299	385	80

Qualifica dei lavoratori

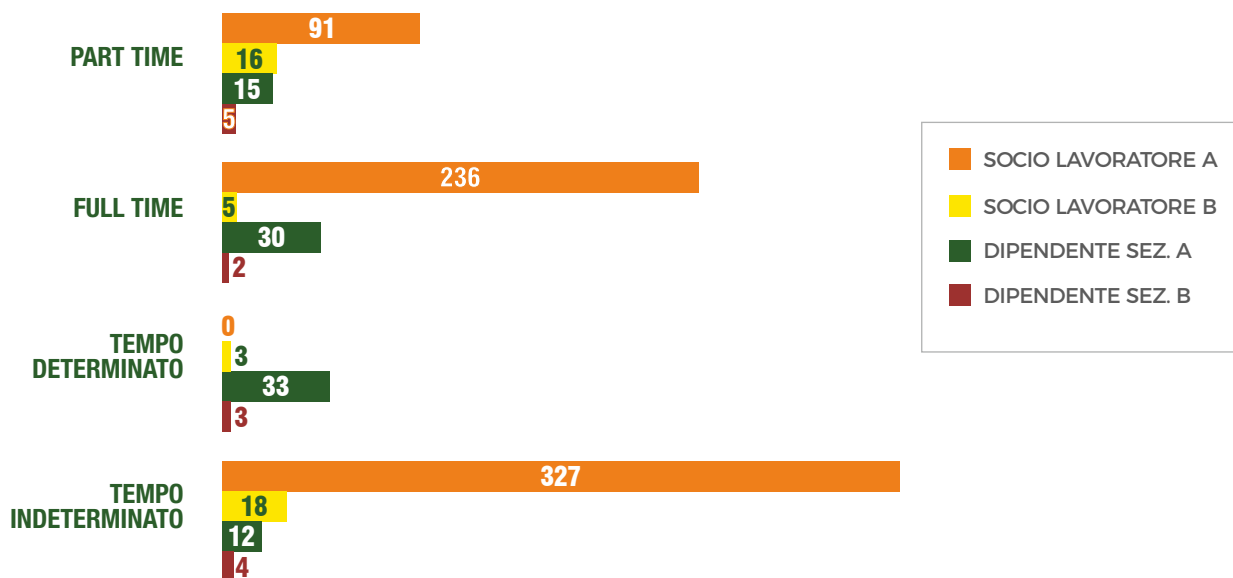


Tipologia di rapporto lavorativo

Abbiamo privilegiato le assunzioni con contratti full time e a tempo indeterminato

	TOTALE	INDETERM.	DETERM.	NC	FULL TIME	PART TIME
SOCIO LAVORATORE SEZ. A	327	327	0	0	236	91
SOCIO LAVORATORE SEZ. B	21	18	3	0	5	16
DIPENDENTE SEZ. A	45	12	33	0	30	15
DIPENDENTE SEZ. B	7	4	3	0	2	5
SOCIO COLLABORATORE	3	0	0	3	0	0
AUTONOMO	52	0	0	53	0	0
SOCIO VOLONTARIO	9	0	0	9	0	0
TOTALE	465	361	39	65	273	127

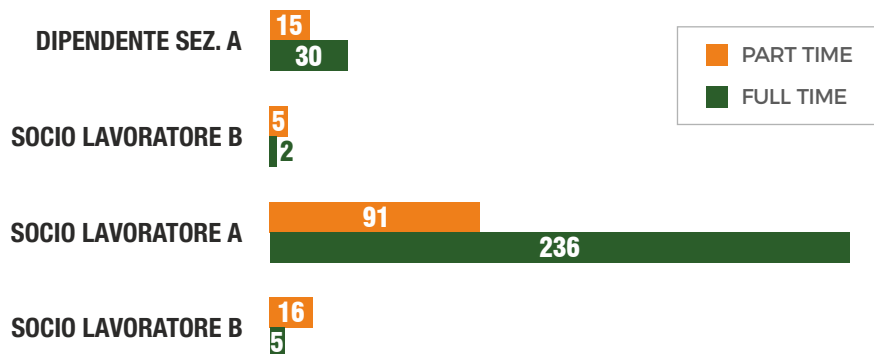
Caratteristiche contrattuali



Durata contrattuale



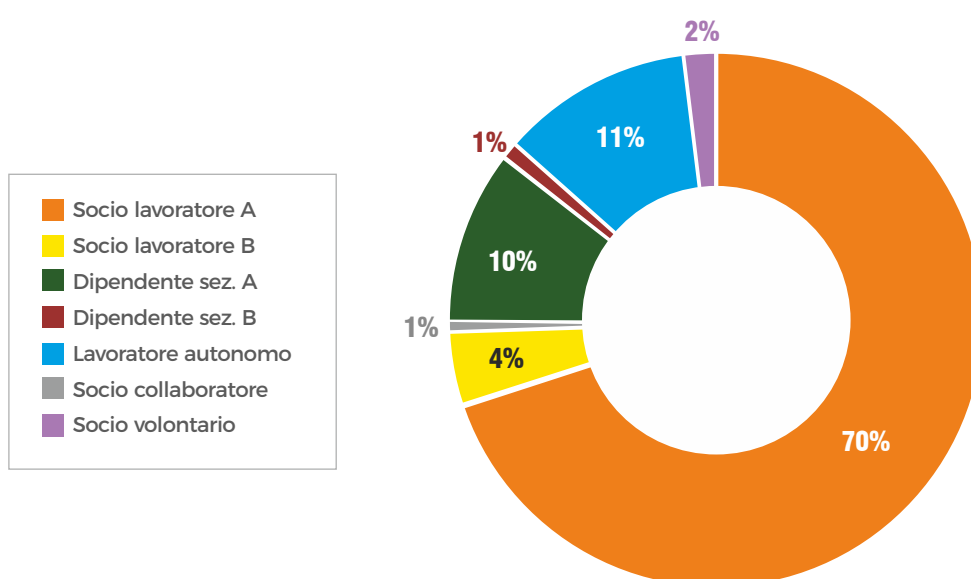
Impiego orario



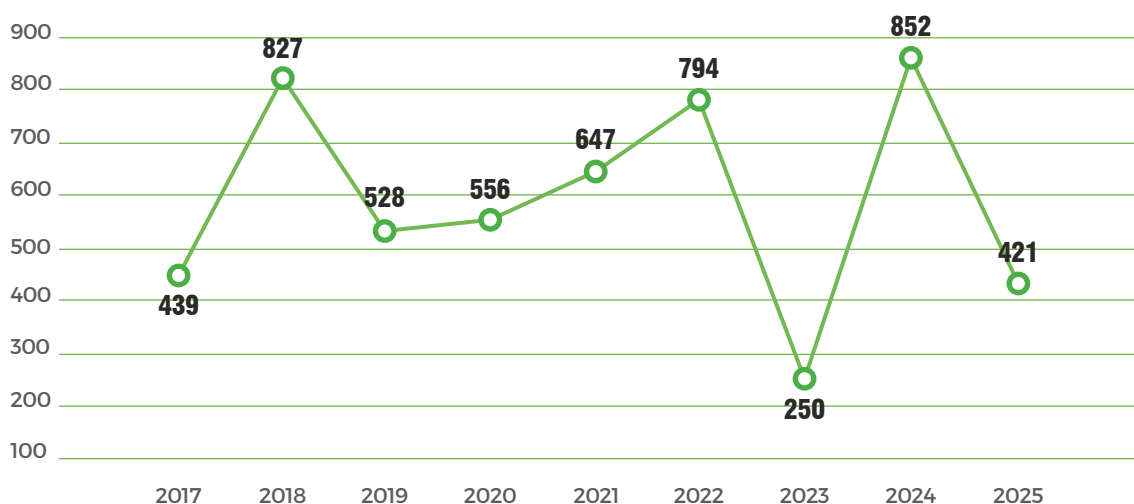
Tasso di turnover



Composizione forza lavoro



Giorni di infortunio 2017-2025



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato e ampliato il proprio piano formativo, realizzando interventi rivolti agli operatori dei diversi servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali, con particolare attenzione alle competenze specialistiche legate al lavoro di cura, alla sicurezza e all'innovazione organizzativa e digitale.

I corsi di formazione specialistica hanno coinvolto un numero significativo di operatori su temi centrali per la qualità degli interventi socio-sanitari ed educativi nei nostri setting di cura: gestione del paziente e strategie di intervento, tecniche di difesa personale nel rispetto dell'utenza, comunicazione efficace e ascolto attivo, problematiche connesse alla disfagia, responsabilità professionale dell'OSS, conoscenza delle patologie psichiatriche e degli elementi di base del lavoro di cura, oltre a percorsi dedicati all'ortocultura e all'agricoltura sociale.

Particolare rilievo ha assunto il programma formativo finanziato nell'ambito del FONDO NUOVE COMPETENZE, sostenuto dal PN Giovani, Donne e Lavoro – FSE+ 2021/2027, Priorità 3 “Nuove competenze per le transizioni digitale e verde”. Il piano ha previsto 12 moduli formativi, per complessive 549 iscrizioni-modulo e 6.588 ore di formazione erogate nel 2025, coinvolgendo 119 dipendenti della Cooperativa. Affine a tale percorso è il programma “Terzo Settore e Intelligenza Artificiale”, promosso dalla CDP – Consulta per le Persone in Difficoltà, e dedicato










all'utilizzo dell'AI nei processi di progettazione, comunicazione, fundraising e innovazione dei servizi.

Ulteriori iniziative formative hanno riguardato i processi di innovazione digitale e l'apprendimento delle funzionalità dei software gestionali adottati dalla Cooperativa, con particolare attenzione agli strumenti per la rilevazione presenze, alla gestione documentale e ai sistemi informativi aziendali.

Un focus specifico ha interessato il piano di formazione integrativa degli operatori della Comunità Mauriziana, connesso al progetto di riorganizzazione della Comunità avviato nell'autunno 2025. In tale ambito sono stati realizzati percorsi dedicati agli approcci e agli strumenti educativi in comunità, oltre a un successivo intervento formativo finalizzato alla riorganizzazione della progettazione educativa della struttura.

Nel corso del 2025 sono inoltre proseguite le attività di supervisione professionale degli operatori, che hanno coinvolto oltre 40 addetti, ed è stata avviata in Interactive una prima esperienza strutturata di team building, finalizzata alla valorizzazione delle competenze relazionali e al miglioramento delle capacità di lavoro di gruppo.












La spesa annuale sostenuta dalla Cooperativa per le attività formative, pari a € 56.579,68 nel 2024, è aumentata nel 2025 a € 66.740,30, con un incremento del 17,96% rispetto all'anno precedente.

	Corsi di formazione per sicurezza sui luoghi di lavoro - D.Lgs 81/08	ORE	PERSONE FORMATE
	Aggiornamento RLS (Tutte unità locali 10 persone totali)	4/8	12
	Formazione Preposti Aggiornamento e nuova formazione dei Preposti incaricati	6	15
	Formazione sicurezza Aggiornamento Dirigente	6	1
	Formazione completa Antincendio Livello 3	16	24
	Formazione Aggiornamento Primo Soccorso Gruppo A	6	20
	Formazione completa Primo soccorso Gruppo A	16	29
	Corso BLSD Nuovo-Aggiornamento	3-5	30
	Formazione sicurezza Corso e informazione lavoratori 81/08 completa	16	80
	Formazione sicurezza corso e informazione lavoratori 81/08 aggiornamento	8	34

TOTALE

94

215

	Corsi di Formazione Specialistica in ambito sociosanitario	ORE	PERSONE FORMATE
	Supervisione <i>La Casa di Nicola, Lotto2/1esa, Mauriziana, Identikit</i>	20	40
	Gestione del paziente e strategie di intervento <i>Fioccardo</i>	20	10
	Gestione dell'aggressività – Difesa personale <i>La Casa di Nicola, Fioccardo, Casa e Quartiere, Mauriziana, S. Agata</i>	3	50
	Comunicazione efficace e assertiva - Ascolto attivo <i>Mauriziana, Nibal, La Casa di Nicola, Sede</i>	24	20
	Gestione del paziente affetto da DPS e strategia di intervento <i>Fioccardo</i>	20	10
	Gestione pazienti disfagici <i>La Casa di Nicola (3 ore), Teghillo (16 ore)</i>	3 / 16	10
	La responsabilità professionale dell'OSS in ambito sanitario <i>La Casa di Nicola, S. Agata</i>	12	10
	Team Building in aula <i>Sede Coordinatori di struttura</i>	24	10
	Conoscere patologie psichiatriche e relazioni efficaci – Elementi di base per lavoro di cura - Clubhouse	8	8
	Formazione Amministratore di sistema e responsabile IT (ADS) <i>sede</i>	3	1
	Formazione CBA – Modulo manutenzioni <i>Architetti, Manutentori incaricati, Coordinatori di struttura</i>	2	15
	Formazione Privacy ADS DPO Aziendale <i>Sede</i>	2	1
	Formazione Gestionale Zucchetti Moduli Rilevazione presenze <i>HR sede Coordinatori di struttura</i>	65	15
	Cariplo Factory - Innovawelfare Bootcamp e Potenziamento <i>Sede</i>	34	2
	Ortocultura nella disabilità Autismo <i>Teghillo</i>	6	6
	CDP - Consulta per le Persone in difficoltà - Terzo Settore e Intelligenza Artificiale - Teghillo	42	2

TOTALE

304

237

FONDO NUOVE COMPETENZE

Finanziato dal PN Giovani, Donne e Lavoro, FSE+ 2021/2027 - Priorità 3 «Nuove competenze per le transizioni digitale e verde»

12 moduli, per **549 iscrizioni-modulo** e **6.588 ore formative**
complessivamente erogate nel 2025 a beneficio di **119 dipendenti**

Cofinanziato
dall'Unione europeaMINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

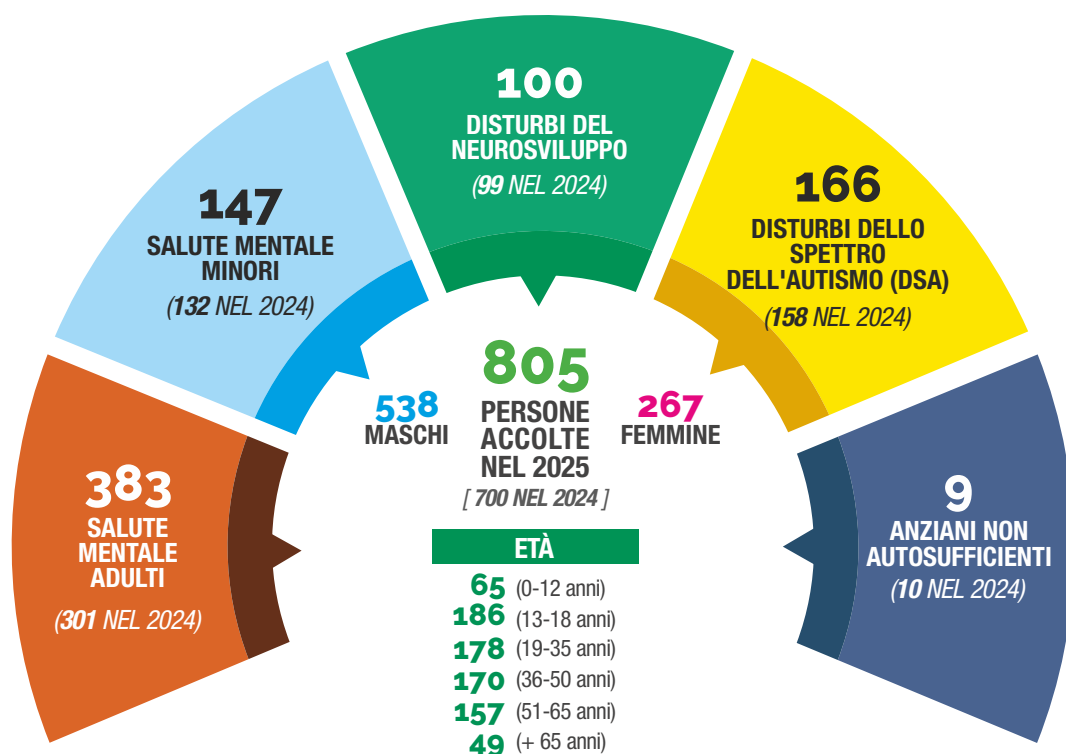
I NOSTRI OSPITI

Categoria di servizio a cui appartengono (da organigramma)

Dal 1996 realizziamo **servizi innovativi** per rispondere a **bisogni socio-sanitari** in continuo mutamento. Sviluppiamo e garantiamo progetti di eccellenza nel campo della **psichiatria riabilitativa** attraverso percorsi personalizzati di **inclusione sociale** e **inserimento lavorativo**.

Ci prendiamo cura ogni anno di **più di 800 persone** che ospitiamo nei nostri servizi residenziali, diurni, domiciliari e territoriali. Ai nostri ospiti offriamo **percorsi socio-riabilitativi** orientati alla **"recovery"** e ispirati alla metodologia "comunitaria", veri e propri **spazi vitali di salute e inclusione**.

Al 31/12/2025 abbiamo accolto



134

nuove prese in carico

n° dimissioni: **132**

tasso di dimissioni: **16%**

il dato indica la percentuale di utenti e pazienti dimessi nell'arco dell'anno, sul totale

Tasso di dimissioni

SALUTE MENTALE ADULTI	11%
SALUTE MENTALE MINORI	47%
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	7%
DISTURBI DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO (DSA)	4%
ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	11%

Tempo di presa in carico

119 da meno di un anno

197 da 1 a 3 anni

119 da 4 a 5 anni

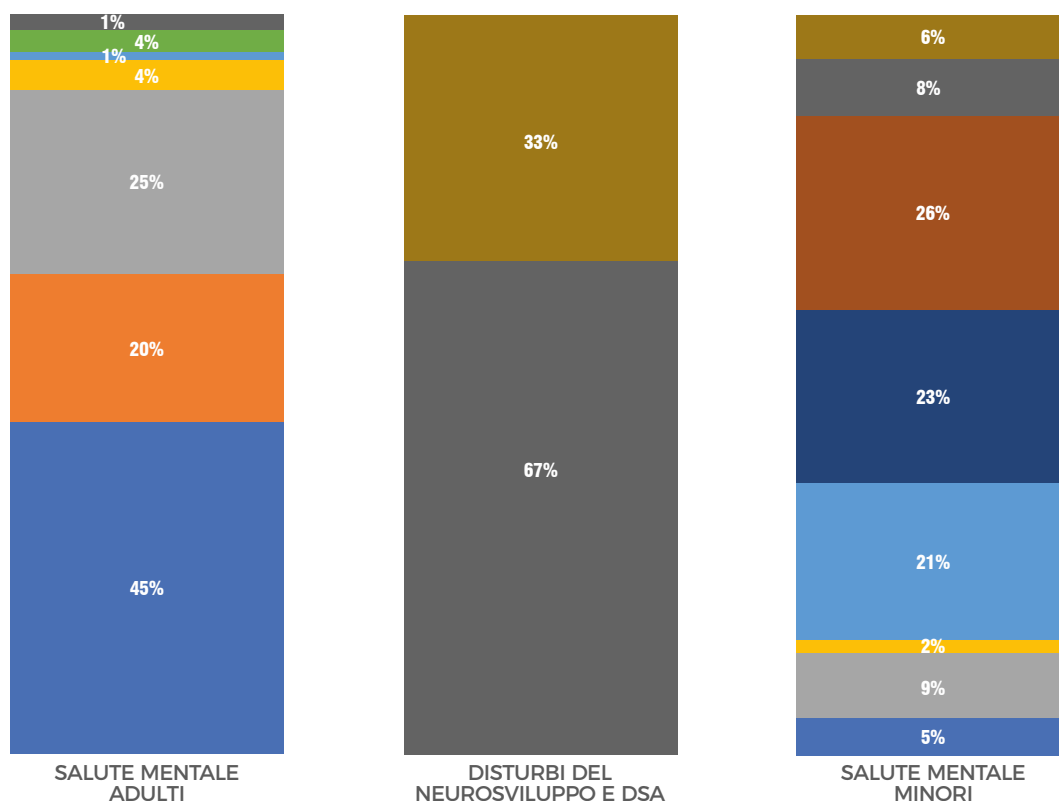
215 oltre 6 anni

Autori di reato

Inserimenti in comunità disposti dall'autorità giudiziaria **40**

Persone sottoposte a prescrizioni giudiziarie **42**

Categorie nosografiche



- Disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- Agiti anticonservativi
- Disturbi correlati a sostanze addiction
- Anziani non autosufficienti con pluripatologie
- Disturbi del comportamento alimentare (DCA)
- Disturbi della personalità
- Disturbi del Neurosviluppo
- Doppia diagnosi
- Disturbo bipolare e altri disturbi correlati
- Disturbo dello spettro dell'Autismo (DSA)
- Disturbo generico del comportamento

Pazienti con impiego stabile e remunerato



Alcuni di questi ospiti sono inseriti nelle attività agricole della Cooperativa Sociale Agricola **Naturalmente** e in quelle alberghiere dell'**Agriostello delle Langhe**, attive nel Comune di Farigliano, ove offriamo percorsi socio-lavorativi personalizzati e guidati e ospitalità di turismo sociale.

Cooperativa Interactive (sez. B)

11
PAZIENTI ASSUNTI

addetti pulizie, operatori servizi alberghieri, manutentori

Cooperativa Naturalmente

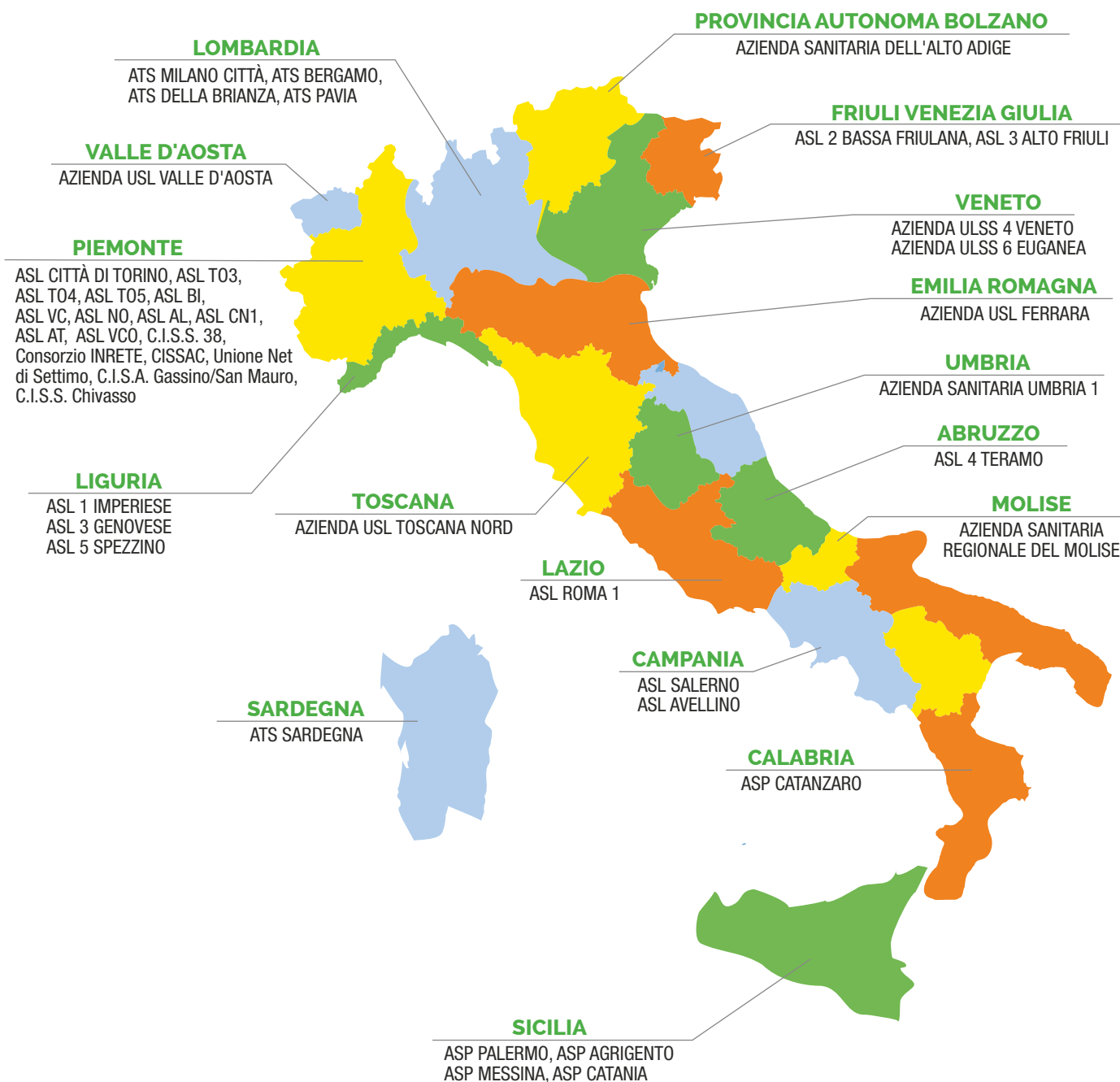
5
PAZIENTI ASSUNTI

operai agricoli, fioristi, manutentori aree verdi

LA NOSTRA RETE

Enti pubblici

Servizi di salute mentale, Servizi sociali comunali, Consorzi di servizi sociali, Servizi dell'amministrazione penitenziaria, Servizi territoriali per le dipendenze, Servizi di neuropsichiatria infantile ubicati nelle ASL di quasi tutte le regioni italiane.



Associazioni

culturali, sportive, di promozione sociale, organizzazioni di volontariato

ASD Bricherasio-Bibiana / ASD Fulminea / ASD Pattinatori San Mauro / ASD SafAtletica / ASD Sportability – Alba / Ashar Gan - Francesco Roma / Ass. A più Mani / Ass. Arci Fili di Luna, coltivare le non-differenze / Ass. Audido - Alpignano / Ass. Autismo Help / Ass. CasaOz ETS / Ass. culturale Demis Pascal - Radio Brea / Ass. culturale La Casa Gialla di Solidea / Ass. culturale Leonardo Sciascia / Ass. culturale PotteryLab / Ass. Dioniso / Ass. Dopolavoro Ferroviario Alessandria / Ass. Fuma che'nduma – Savigliano / Ass. IAAPS / Ass. Lunatici / Ass. Il Raggio / Ass. La Piazzetta / Ass. Lotta contro le Malattie Mentali (ALMM) / Ass. Romeo della Bella e Mediafriends / Ass. SBD - Scuola di ballo di Francesco Passarò / Ass. Sen Gian Cultural / Ass. sportiva CSI Calcio Sarnico / Atletica Mondovì Autismo e Società Onlus / ATS Amatori Tamburello Sport / Bull & Love / CAI Mondovì / Centro Studi e Cultura APS / Circolo Familiare Fioccardo / Circolo ippico Cascina Galli / Compagnia delle Opere Piemonte / Creattività OdV / Croce Verde / Damamar OdV / DI.A.PSI. Piemonte / DI.A.PSI. Valle d'Aosta / Due Valli Libertas / Ente Socio Assistenziale Croce Rossa di Rivarolo / EvVivaaslo3 / Gli Aquiloni / Juve for Special / Juve for Special School / L'Aquilone Bastia / La Vignola ANFFAS Onlus / Pro Loco Agliè / Pro Loco Favria / Rescue School Cumiana / Sen Gian Cultural Association / Teatro Nello Spazio / Teatro Santa Croce / UISP Sportpertutti / Vignale in Danza / Volare Alto / ZAC – Zone Attive Canavese

Cooperative sociali

Armonia Work / Arte della Cura / Caracol / Casa Brun - Centro Diurno Pegaso / Casa di Nazareth / Centro Diurno Filigrana / Centro Diurno Centonove / Arc en Ciel / Dalla Stessa Parte / Altramente / Ippogrifo La Cascina del Mulino s.s. – Cooperativa Sociale Agricola / Les Aigles / Le Soleil / Naturalmente (coop. sociale agricola) / Pollicino / Progetto DuParc / Proposta 80

Enti ecclesiastici e religiosi

Caritas Diocesana
Diaconia Valdese di Torre Pellice
x1000 Chiesa Valdese
Nostra Signora del Sacro Cuore Torino
Parrocchia Madonna di Fatima

Fondazioni

Fondazione Cariplo
Fondazione Compagnia di San Paolo
Fondazione CRC
Fondazione CRT
Fondazione Istituto Ernesta Troglia ETS
Fondazione Paideia
Fondazione Somaschi Onlus
Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo

Nel 2025 Interactive aderisce a



Confcooperative Piemonte



CDO - Compagnia delle Opere



Agenda della Disabilità



Winter



active

**LA SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale

Attivo

	2023	2024	2025
CREDITI VS SOCI	7.200	8.750	7.400
IMMOBILIZZAZIONI	2.122.189	2.101.389	2.830.054
ATTIVO CIRCOLANTE	10.375.496	12.170.317	11.949.915
RATEI E RISCONTI	1.756.852	2.093.160	1.799.241
TOTALE	14.261.737	16.373.616	16.586.610

Passivo

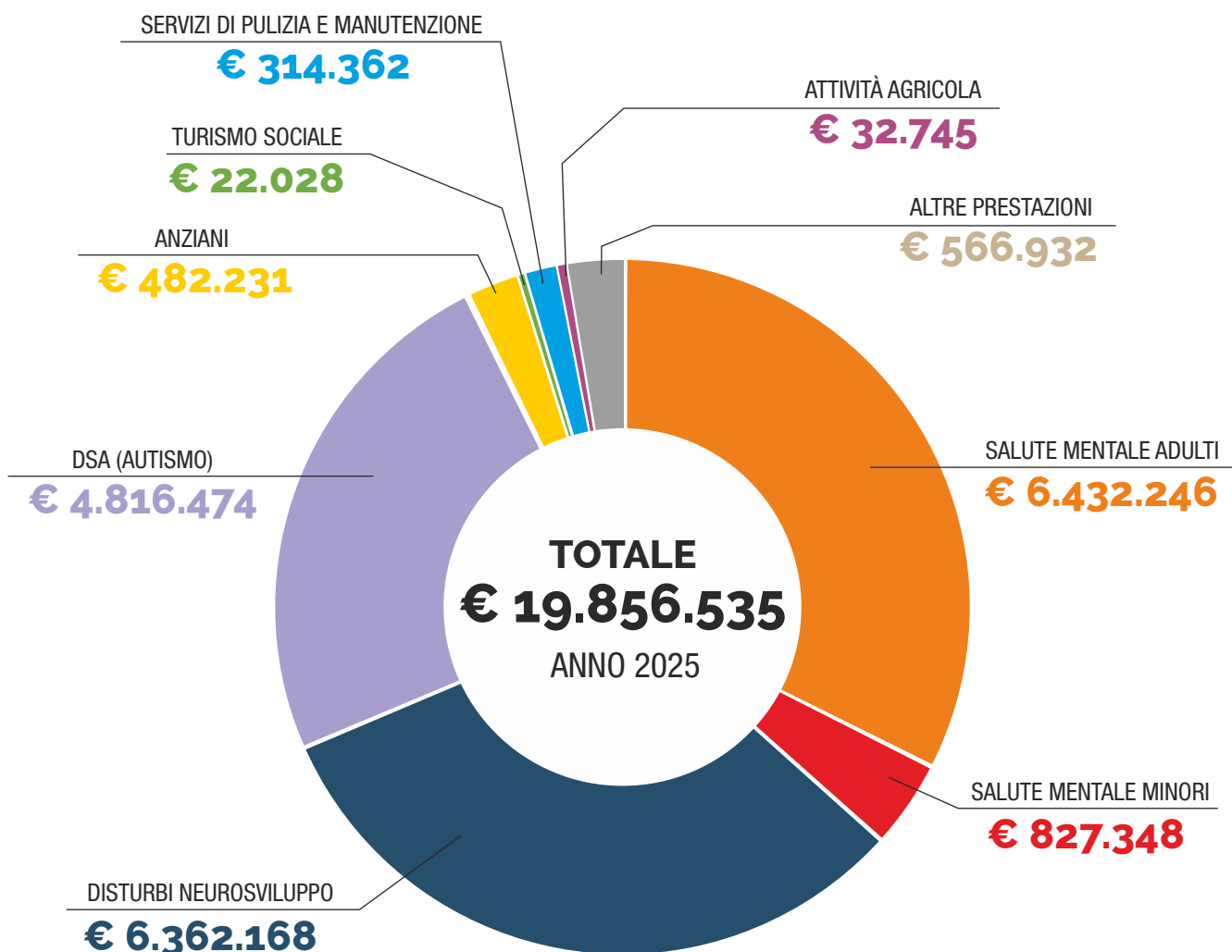
	2023	2024	2025
PATRIMONIO NETTO	4.221.253	4.385.983	4.137.018
FONDO RISCHI E ONERI	518.685	643.360	557.074
TFR	2.971.468	3.177.362	3.226.659
DEBITI	5.239.186	6.787.929	7.004.450
RATEI E RISCONTI	1.311.145	1.378.982	1.661.409
TOTALE	14.261.737	16.373.616	16.586.610

Conto economico

	2023	2024	2025
RICAVI	18.014.480	19.095.864	19.475.389
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	---	---	---
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	123.456	38.119	140.896
ALTRI	177.391	160.972	240.250
TOTALE VALORE PRODUZIONE	18.315.327	19.294.955	19.856.535
COSTI PER BENI E SERVIZI	6.250.780	6.703.680	6.718.717
COSTI PERSONALE	10.778.173	11.436.156	12.420.643
AMMORTAMENTI	558.952	576.482	705.429
ACCANTONAMENTO RISCHI	--	70.000	0
RIMANENZE FINALI VARIAZIONE	3.696	51.318	14.219
ONERI DIVERSI	322.166	139.775	211.685
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	17.913.767	18.977.411	20.070.693
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-146.865	-127.721	-70.709
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	254.695	189.823	-284.867
IMPOSTE	-35.676	-35.697	-26.770
UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO	219.019	154.126	-311.637

Fatturato (euro) per aree di intervento

	2023	2024	2025
SALUTE MENTALE ADULTI	5.653.965	6.102.592	6.432.246
SALUTE MENTALE MINORI	640.821	759.375	827.348
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	6.231.541	6.345.798	6.362.168
DSA (AUTISMO)	4.567.215	4.701.399	4.816.474
ANZIANI	268.848	536.722	482.231
TURISMO SOCIALE	79.632	63.080	22.028
SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE	293.170	279.284	314.362
SERVIZI DI RISTORAZIONE E MENSA	132.000	163.669	0
ATTIVITÀ AGRICOLA	--	--	32.745
ALTRE PRESTAZIONI	448.135	343.037	566.932
TOTALE	18.315.327	19.294.955	19.856.535





TAKE CARE

No flies



CONCLUSIONI







Interactive è una Cooperativa Sociale ad oggetto plurimo e senza fine di lucro, che nasce nel 1996 nell'ambito dei servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad anziani, persone con disturbi mentali, con gravi disabilità o con problemi di tipo comportamentale, soggetti con disturbi dello spettro dell'autismo e minori con disturbi psichiatrici e oggi realizza anche progetti di inserimento lavorativo attraverso lo svolgimento di attività nell'ambito del turismo dell'agricoltura e dei servizi.







Interactive
Health & Social Care

-  via Udine, 45/A – Torino
-  tel. 011/4530151
-  info@interactive.coop
-  www.interactive.coop
-  cooperativa sociale interactive
-  InteractiveCoop